



**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y
ESTUDIOS SUPERIORES EN
ANTROPOLOGÍA SOCIAL**

La violencia estructural en la vida de los
inmigrantes en la ciudad de Cancún

T E S I S

QUE PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

P R E S E N T A

CELIA ARTEAGA CONDE

DIRECTORA DE TESIS: DRA. MAGDALENA BARROS NOCK

Tesis realizada con el apoyo económico de CONACYT 2011-2013

MEXICO, D. F. AGOSTO DE 2013

Agradecimientos

Esta tesis fue realizada con el apoyo económico del Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) de quien agradezco el financiamiento económico brindado durante el periodo de este proyecto.

Esta investigación es el resultado de dos años de trabajo en el Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS) a quien agradezco por permitir cursar mis estudios.

Agradezco profundamente a mi directora de tesis Magdalena Barros Nock quien me acompañó a lo largo de la realización del proyecto, por enseñarme a querer la antropología, orientarme académicamente y acompañarme moralmente.

A los lectores de esta tesis Patricia Fortuny Loret de Mola, Fernando Neira Orjuela y Andrea Paula González Cornejo por sus valiosos comentarios quienes ayudaron a que ésta fuera una mejor investigación antropológica, gracias por su análisis y problematización del tema.

A mis profesores y compañeras de la línea de investigación “Violencias, géneros y sexualidades diversas” del CIESAS, Patricia Torres, Patricia Ravelo, Patricia Ponce, Patricia Castañeda, Sergio Sánchez, Héctor Domínguez y Gloria González González por la compañía, por las enseñanzas, por escuchar, opinar, criticar, analizar y hacer más rica esta investigación. También agradezco a los administrativos y en general al personal del CIESAS que facilitaron los trámites a que no fueran tediosos, sino lo contrario, especialmente a Rogelio Reyes.

En Cancún agradezco Al Centro de Apoyo a Indígenas Migrantes por permitirme colaborar con su trabajo.

Al Observatorio Urbano Local de Cancún, de La Unicaribe, especialmente a Celina Izquierdo y a Jonathan Salazar.

En Chetumal, a Eliana Cárdenas por ampliar mi panorama sobre el Caribe.

Agradezco también a mis amigos Paola y Helio por permitirme invadir su vida por cuatro meses, a la familia Komori y a mis nuevos amigos de Cancún, a Mariana por el encuentro y acompañamiento en el trabajo de campo, a Dehli y Galvy. A Perla por compartir sus conocimientos relacionados con Cancún y sus violencias.

Agradezco al “grupo de los 6” May-ek, Osu, Daniela, León y Akemi, que hicieron más amena la estancia en CIESAS, gracias por caminar junto a mí en esta etapa de mi vida.

Gracias también a mis amigos de la vida José, Julio, Daniela, Lucy, Sonia, Bren, Kateri, Tanni, Eréndira, Yaz, Miranda y a mi nueva familia “las y los Silva” por quererme y estar conmigo antes, durante y después de esta tesis.

Dedicatoria

Dedico esta tesis a mis amigos las y los inmigrantes que compartieron su vida conmigo aunque en ocasiones esto pudiera ser doloroso, agradezco su sinceridad, comprensión y amistad. Así como sus deseos de colaborar sin esperar nada a cambio. La que recibió de más en todo momento fui yo, muchas gracias.

A mi familia que siempre está conmigo:

A mi mamá Rebeca por su amorosidad, amor, por su fortaleza y además por ayudar en la corrección de esta tesis.

A mi papá José Antonio por su amor, comprensión, dedicación, empeño, confianza y ganas de aprender.

A mi mejor amiga y hermana Evelia, por su amor, ejemplo, bondad, conocimientos, ñoñez y por corregir el estilo de esta tesis.

A mi hermano José por su amor, porque lucha por lo que piensa y me ha enseñado entre otras cosas que el conocimiento se construye colectivamente para hacer de éste un mejor mundo.

A mi compañero de vida Marco por enseñarme lo que es el verdadero amor, que comprende, construye, escucha, acompaña y complementa. Por ser la recompensa que la vida me tenía guardada.

A ustedes debo todo lo que soy, gracias por estar para mí incondicionalmente, por creer siempre en mí y por hacer de mi una mejor persona, los amo.

Índice

	Página
INTRODUCCIÓN	7
-Antecedentes	8
-Líneas de investigación	8
-Justificación	11
-Planteamiento del problema	13
-Objetivo general	15
-Objetivos específicos	15
-Hipótesis	16
-Aspectos metodológicos	16
-Herramientas metodológicas	21
-Estructura de la tesis	23
CAPÍTULO 1. <i>Discusiones teóricas y conceptuales sobre violencia estructural y migración</i>	27
Introducción	27
1.1. Sobre las violencias	28
1.1.1. Racionalidad de las violencias	28
1.1.2. Tipos de violencias: La violencia estructural	31
1.2. Migración y violencia estructural	36
1.2.1. ¿Cómo definir la migración hoy en día?	36
1.2.2. La migración como resultado de la violencia estructural	38
1.2.2.1. Orígenes y causas de la violencia estructural en la vida cotidiana de los inmigrantes en Cancún- Procesos de	

migración e integración	41
1.3. Migración y género	44
1.3.1. “Género” como categoría de análisis	44
1.3.1.1. Análisis de la migración desde una perspectiva de género	45
1.4. Migración interna y migración indígena	47
1.5. Identidades (panorama general)	53
CAPÍTULO 2. <i>El desarrollo de Cancún en el contexto histórico</i>	56
Introducción	56
2.1. Historia de Cancún: La época precolombina	58
2.2. Historia de Cancún: La época colonial, independiente e inicios del siglo XX	59
2.3. El Cancún del presente	61
2.4. Creación de lo que actualmente conocemos como Cancún	63
2.5. Cancún: falta de desarrollo regional y presencia de violencia estructural	76

2.6. Las cifras	81
CAPÍTULO 3. <i>La violencia estructural en la vida cotidiana de los inmigrantes</i>	88
Introducción	88
3.1. Procesos, estrategias migratorias y de integración en la ciudad de Cancún	93
3.2. Razones por las que decidieron salir de su lugar de origen y emigrar a Cancún	94
3.2.1. INMIGRANTES INTERNOS	94
3.2.1.1. Para mejorar su situación económica	94
3.2.1.2. Por problemas familiares en las comunidades de origen y búsqueda de mejoría económica	100
3.2.1.3. Para mejorar su situación económica y además como parte de la segunda generación de inmigrantes de origen guatemalteco	102
3.2.2. INMIGRANTES INTERNACIONALES	104
3.2.2.1. Para mejorar su situación económica	105
3.3. Integración de los inmigrantes en el ámbito laboral (trabajo precario, subempleo y empleo digno)	107
3.3.1. Servir a otros: El trabajo en casa, de limpieza, de vigilancia y de seguridad	108
3.3.1.1. Empleos femeninos: el trabajo en casa y el trabajo de limpieza (ventajas y desventajas)	111

3.3.1.2. Empleos masculinos: El trabajo de vigilancia, de seguridad y de limpieza (ventajas y desventajas)	124
3.3.1.3. Empleos femeninos y masculinos: El trabajo de vigilancia, de seguridad y de limpieza (ventajas y desventajas)	127
3.4. Servicios de salud	129
3.5. Capital humano y sus efectos en la movilidad laboral	130
3.6. Vivienda	134
3.7. Lugares de esparcimiento	135
3.8. Deseo de volver a su lugar de origen: la soledad y la añoranza	138
COMENTARIOS Y REFLEXIONES FINALES	144
BIBLIOGRAFÍA	148
-Libros y artículos	148
-Tesis	160
-Sitios de Internet	161

INTRODUCCIÓN

El proyecto de investigación que se planteó al inicio de la maestría tenía como objetivo estudiar el albergue para transmigrantes localizado en el Valle de México, en Lechería, cerca de las vías del tren, pero debido a su cierre y la situación que se vivía en dicho espacio, se buscó un nuevo proyecto de investigación.

El proyecto presentado en el Coloquio de la maestría pre-campo el 11 de julio de 2012 y con el que se inició el trabajo etnográfico en Cancún tenía como objetivo central estudiar a los jóvenes inmigrantes de origen guatemalteco, y analizar los procesos de integración que experimentaban: cambios culturales, subjetividades e identidades. El estudio se llevaría a cabo en las comunidades de Kuchumatán, Maya Balam y La Laguna y en Cancún. Sin embargo, al llegar a Chetumal, una serie de dificultades hicieron casi imposible llevar a cabo este proyecto en el tiempo disponible del trabajo de campo.

Gracias a la recomendación de una colega, hubo un acercamiento a un Centro de Apoyo a Indígenas Migrantes, el cual es parte de los círculos de estudio del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEA) del estado de Quintana Roo que fue el punto de partida de la investigación ya que través de éste se pudo conocer a la mayoría de los informantes que ayudaron al desarrollo de esta investigación.

Por lo que se redefinió el proyecto una vez más para centrarse en Cancún, ciudad ubicada en el Municipio de Benito Juárez, en el estado de Quintana Roo.

IMAGEN 1. Península de Yucatán, Cancún, 2013



2013, Google Earth

Los antecedentes se presentan en cuatro líneas de investigación que hay sobre los estudios principales de Cancún relacionadas al turismo, al trabajo, la violencia y la migración.

El primero es el más estudiado dentro del turismo y específicamente la Antropología del turismo, los espacios académicos que más lo han trabajado son la Universidad Autónoma Metropolitana, la Escuela Nacional de Antropología e Historia, entre otros.

Las principales conclusiones a las que han llegado son que las fuerzas económicas que impulsan la globalización han generado una diversidad de espacios turísticos ligados a la industria del ocio y el entretenimiento, así como a las *industrias culturales*, donde se han producido y reproducido nuevas y viejas formas de interacción social. Lo que ha generado nuevos patrones culturales y de consumo (Castellanos, 2012: 9).

Como otra consecuencia de la globalización se da un incremento de los movimientos de población que se presentan en las migraciones laborales y los desplazamientos ocasionados por los conflictos bélicos y el turismo (Castellanos, 2012: 10):

El turismo y la migración intervienen en las relaciones interétnicas y procesos identitarios, y dependiendo de la naturaleza de las relaciones de poder entre los grupos, profundizan prácticas racistas y xenófobas/xenofílicas y de exclusión social, pero también pueden ocasionar la nostalgia, el encuentro y el diálogo intercultural. El turismo ejerce así un impacto importante en las sociedades receptoras. Constituye un fenómeno sociocultural característico de la mundialización que apenas ha comenzado a ser estudiado desde hace pocas décadas. Sus consecuencias son diversas y ha ocasionado que muchas sociedades emplacen sus economías en función de sus expectativas (Castellanos, 2012: 10).

Los estudios de Antropología del turismo estudian los cambios culturales que se producen en el marco de la relación entre 'lo global y lo local', así como los fenómenos de interacción social y lo que genera el turismo.

El segundo apartado acerca del desarrollo de Cancún es desde el ámbito de lo urbano, estudios que relacionan al espacio y al territorio, específicamente a la construcción de un Centro Integral y estratégicamente Planeado en la República Mexicana, cuyos resultados se retoman en el segundo apartado sobre la historia de la creación de Cancún.

Diversos autores proponen que desde su fundación, Cancún no ha generado desarrollo regional, sino al contrario, se han formado grandes polarizaciones sociales. Algunos de éstos son: Ana García de Fuentes, María Rebecca Torres y Janet D. Momsen, Alicia Castellanos, Saúl Vargas y Cristina Oehmichen, entre otros. Sus principales planteamientos se desarrollan en el segundo capítulo de la presente tesis.

El tercero es desde las violencias y los escenarios violentos que presenta la ciudad al ser un polo turístico, Lydia Cacho (2013) desde el periodismo, propone duras e interesantes críticas, por ejemplo, dice que Cancún es una de tantas "industrias sin chimeneas en la que se gozan las bellezas, se reproducen las virtudes y también los defectos de la sociedad" (Cacho, 2013).

También se encuentra la tesis doctoral de Perla Fragoso (2012) titulada *A puro golpe. Malestares sociales y violencias en la sociedad contemporánea: la experiencia subjetiva de las violencias en la juventud cancanense*, es un análisis especializado de la región de Cancún; destaca la importancia de las dinámicas sociales que producen y reproducen la violencia, con una unión entre lo macro social con las relaciones micro sociales. Retoma la idea de David Harvey de las ciudades neoliberales y propone a Cancún como una ciudad neoliberal donde se

reproducen prácticas de acumulación por desposesión; es una ciudad fragmentada y simulada donde el turismo hace que se acrecienten las desigualdades sociales entre la población debido a que los beneficios económicos que éste genera no son distribuidos de forma equitativa en la población local.

Y el último apartado es el relacionado al tema migratorio donde los investigadores de la Universidad de Quintana han hecho trabajos sobre migración a Cancún, por ejemplo Eliana Cárdenas Méndez (2011) en su libro *Esos históricos infatigables: dinámicas migratorias de guatemaltecos en el Estado de Quintana Roo 1984-2009*, presenta un recorrido histórico de la migración forzada por conflicto bélico de población guatemalteca a México, plantea una comprensión completa de este proceso por medio de los testimonios, desde que estalla la guerra en los ochenta, la huida, la llegada, el establecimiento, la reubicación de Chiapas a Campeche y Quintana Roo, el posible retorno a Guatemala y recientemente la migración a polos turísticos como Cancún.

Cárdenas propone estudiar la migración forzada por medio de sus causas y efectos, identificar a los actores e identificar responsabilidades, ya sea por acción u omisión, es una investigación socialmente comprometida (Cárdenas, 2011).

Otro ejemplo es Ligia Aurora Sierra Sosa (2007) en *Mayas migrantes en Cancún, Quintana Roo*, quien trata sobre la historia del propio Cancún como polo turístico, así como la de este tipo de inmigración, así como su inserción a los mercados laborales que depende sobre todo de sus experiencias previas adquiridas en su socialización primaria que deja un capital cultural maya, lo que trae como consecuencia la reconstrucción de ciertos estilos de vida en el ámbito de la ciudad (Sierra, 2007: 299).

Así como en la Universidad del Caribe también se han hecho trabajos de inmigrantes en Cancún y de otros temas relacionados con la región, un ejemplo de estos es el de Felipe Reyes Miranda y Alejandra Cazal Ferreira (2010), quienes presentan a Cancún como una ciudad de migrantes en *Migración interna reciente en Cancún* que es un estudio de la composición demográfica de Cancún en colonias nuevas.

Así como expertos en el tema de la migración centroamericana, como es el caso de Manuel Ángel Castillo en *La migración internacional en Centroamérica y su evolución reciente* (1999), quien relata las motivaciones generales de la migración centroamericana que en los años setenta y ochenta tenían que ver con el desplazamiento forzado por los conflictos sociopolíticos y guerrillas internas, esto ocurría en general, a nivel regional como los inmigrantes de segunda generación, cuyos padres fueron expulsados de Guatemala por la guerra.

Ya después de esas fechas y hasta la actualidad, los orígenes de la migración suelen remitirse a la declinante condición económica de vastos sectores de la población centroamericana (Castillo, 1999) como es el caso de los inmigrantes que se presentan en esta investigación.

La **justificación** e importancia de esta investigación es que contribuye a los estudios antropológicos de la región caribeña, ya que México se ha convertido en un país de origen, tránsito y destino de migrantes, por lo que la migración y sus consecuencias son fenómenos que se viven a diario, con distintos matices y niveles.

La presente tesis es una aportación a los estudios que explican los fenómenos migratorios y las formas en cómo los inmigrantes se adaptan e integran en los lugares de destino por medio del análisis de la violencia estructural presente en la vida de éstos tomando en cuenta la interseccionalidad existente entre clase social, edad (generación), y origen étnico de los inmigrantes para conocer la vida cotidiana de los inmigrantes dentro de un espacio turístico reconocido a nivel internacional como lo es Cancún. Además de que el análisis de las características de los inmigrantes permiten conocer una parte de sus vidas para no tener una sola historia de lo que es Cancún, ir más allá de lo que vende al turismo nacional e internacional, ver lo que hay detrás del mismo, es decir, las y los trabajadores que lo hacen funcionar, pero que suelen ser invisibilizados en los trabajos de limpieza, seguridad y cuidados en general.

Los procesos migratorios son necesarios para entender la realidad actual, para respondernos la pregunta de por qué la gente decide irse de su lugar de origen en búsqueda de una “vida mejor”. Es necesario ir más allá de las

explicaciones tradicionales que afirman que los países “desarrollados” atraen a países “subdesarrollados” por la diferencia de salarios, es decir, las teorías del subdesarrollo y dependencia que explican la migración y la reducen a una toma de decisiones basada sólo en esto, ya que hay más razones por las cuales dejan el lugar de origen.

También es muy importante el análisis de los procesos de integración en los lugares de destino para poder conocer cómo se forman y transforman las sociedades con inmigrantes del interior de la República Mexicana así como inmigrantes internacionales con características que los distinguen del resto de la población.

Es fundamental estudiar la migración y los procesos de integración de inmigrantes en distintos niveles de análisis: social, político, histórico, jurídico, demográfico, económico y cultural. Se intenta hacerlo desde varios de éstos y en lo posible a través de las voces de los propios inmigrantes, lo que incluye fundamentalmente las experiencias vividas.

Lo más importante en la vida de los inmigrantes internos y guatemaltecos es el trabajo ya que afecta todos los aspectos de su vida, por lo que se analizan temas como precariedad laboral, subempleo, así como con el tipo y las condiciones de trabajo al que pueden tener acceso; además de las diversas estrategias que utilizan para adaptarse e integrarse a la vida en Cancún, como por ejemplo el uso de redes sociales que se forman desde su ciudad de origen y se utilizan para migrar y conseguir trabajo en Cancún. Se observó que hay varios tipos de redes formadas por lazos diversos, como son las redes familiares y las redes formadas por lazos de amistad.

Como se verá a lo largo de la investigación, los inmigrantes se convierten en mano de obra invisible, pero necesaria para el funcionamiento de la ciudad y de las empresas capitalistas dueñas de los hoteles, restaurantes, condominios, tiendas y complejos recreacionales.

Los inmigrantes tienen poco acceso a opciones educativas, ya que todos tienen escasos estudios formales y en general, por requerimientos del trabajo, acuden a algún círculo de estudio del IEEA para poder obtener el certificado que

les dé acceso a un mejor empleo o para que simplemente no los corran del trabajo que tienen. De igual manera tienen escaso acceso a vivienda y a servicios de salud.

Los espacios públicos se encuentran divididos, Cancún es una ciudad muy fragmentada donde los inmigrantes que vienen a trabajar permanecen en zonas marginadas, no tienen acceso a las zonas donde están los turistas, sino sólo tienen acceso a algunos espacios públicos como parques y plazas donde acuden en sus tiempos libres.

El **planteamiento del problema** de esta investigación son justamente estas características cotidianas y compartidas entre los inmigrantes (tipos de trabajos, capital humano y sus efectos en la movilidad laboral, servicios de salud, vivienda y lugares de esparcimiento) que permiten analizar los elementos que conforman la llamada *violencia estructural*, que impide alcanzar metas realizables y deseables (Galtung, 1969: 168), al basarse en la desigualdad y en la disímil distribución del poder.¹

La violencia estructural se refleja en la negación de los derechos básicos que aparecen en la Declaración Universal de Derechos Humanos y la privación de los medios para realizarlos. Como se verá, esta situación la viven no sólo en Cancún, sino muchas veces es uno de los motivos para tomar la decisión de migrar a esta ciudad.

Siguiendo el eje de análisis de esta investigación, es necesario conocer los distintos niveles de cómo se vive la violencia estructural, esta tesis se ubica en los análisis de desigualdad, mecanismos sociales, políticos y económicos utilizados para crearlos o reforzarlos, además de la continua marginación de los inmigrantes.

La violencia estructural se manifiesta en la cotidianidad en diversos ámbitos de la vida de los inmigrantes, en esta investigación se analizará en los siguientes espacios: laboral, educativo, vivienda, salud y lugares de esparcimiento.

Según la Organización Internacional del Trabajo (OIT), el “subempleo” existe cuando las personas ocupadas no han alcanzado su nivel de pleno empleo, cuando dicho trabajo no sea tan productivo como sea posible; cuando no hay

¹ En el capítulo teórico se profundiza en la definición de esta categoría.

libertad para escoger el empleo y cuando no sea posible adquirir la formación necesaria para ocupar el empleo que le convenga y de utilizar en este empleo dicha formación y las demás competencias profesionales que posea.²

El estado de precariedad de un empleo se manifiesta de diferentes formas según sea el país, la región y la estructura económica y social del sistema político y los mercados laborales, pese a esto, se pueden identificar algunas características comunes como los bajos salarios, el poco acceso a seguridad social, la incertidumbre de quién los contrata, entre otras.

El “trabajo precario” es uno de los rasgos característicos de la violencia estructural que según la propia OIT, es un medio utilizado por los empleadores para trasladar los riesgos y las responsabilidades de la empresa a los trabajadores. Es el trabajo que se realiza en la economía formal e informal y que se caracteriza por niveles variables y grados de particularidades objetivas (situación legal) y subjetivas (sensación) de incertidumbre e inseguridad. Se distingue por la incertidumbre que acarrea en cuanto a la duración del empleo, la presencia de varios posibles empleadores sin que estén claras sus identidades, una relación de trabajo encubierta o ambigua, la imposibilidad de gozar de la protección social y los beneficios que por lo general se asocian con el empleo, un salario bajo y obstáculos considerables tanto legales como prácticos para afiliarse a un sindicato y negociar colectivamente. Lo que se ve reflejado en la poca responsabilidad y claridad de los derechos y beneficios de los trabajadores.

La limitada duración del contrato puede ser a plazo fijo, corto plazo, temporal, estacional, trabajo a jornal y empleo ocasional; además cuando la naturaleza de la relación de trabajo no es clara se dan relaciones de trabajo triangulares y encubiertas, falso autónomo, contratos de agencias, subcontratistas u *outsourcing*. Aunado a esto las condiciones precarias aumentan por un salario bajo; escasa o nula protección frente al despido; falta de acceso a la protección social y a los beneficios que se suelen asociar con un empleo estándar de tiempo

² Este concepto se ratificó en el Convenio sobre la política del empleo que la Conferencia Internacional del Trabajo en 1964. OIT, documento electrónico: <http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/statistics-overview-and-topics/underemployment/lang-es/index.htm>

completo; y la posibilidad limitada o nula de los trabajadores de ejercer sus derechos en su trabajo (OIT, 2011).

Estos tipos de trabajos impiden la obtención de un “empleo decente”, que significa contar con oportunidades de un trabajo que sea productivo de un ingreso digno, seguridad en el lugar de trabajo y protección social para las familias, mejores perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, libertad para que la gente exprese sus opiniones, organización y participación en las decisiones que afectan sus vidas, e igualdad de oportunidad y trato para todas las mujeres y hombres.³

El tipo de trabajo al que pueden acceder los inmigrantes tiene varias características tanto del subempleo como del trabajo precario, cabe aclarar que hasta dentro de la propia precariedad hay niveles. Las y los informantes no se encuentran en el nivel de trabajo más bajo como podría ser por ejemplo el caso de los peones de la construcción y otros tipo de empleos.

Los informantes son mujeres y hombres inmigrantes cuyo rango de edad oscila entre los 17 y los 50 años originarios de los estados de Quintana Roo, Chiapas, Yucatán y Campeche, Tabasco, Hidalgo, Veracruz y del país vecino del sur, Guatemala. Se decidió incluir al grupo de guatemaltecos debido a varias razones, como su creciente presencia en Cancún y además de que muchas de las características de los inmigrantes nacionales e internacionales son compartidas con distintos matices.

Se presenta el **objetivo general** de esta investigación que es conocer las formas en que está presente la violencia estructural en distintos ámbitos (laboral, educativo, vivienda, salud y lugares de esparcimiento) de la vida de un grupo de inmigrantes internos y guatemaltecos en Cancún. Lo que se desglosa en los siguientes **objetivos específicos**:

Conocer el origen de los inmigrantes y los procesos de migración que han vivido.

Analizar las condiciones laborales de los inmigrantes.

³ OIT, documento electrónico: <http://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang--es/index.htm>

Investigar el capital social de los inmigrantes en varios aspectos de su vida, es decir, el uso de redes familiares y redes con lazos de amistad.

Examinar los recursos y tipos de capitales con que cuentan al migrar y cómo pueden incrementarlos en Cancún para mejorar el tipo de trabajo que tienen.

Saber si tienen acceso a vivienda y servicios de salud y de qué tipo.

Detallar los lugares de esparcimiento más recurrentes de los inmigrantes y saber por qué tienen acceso a unos y a otros no.

Analizar los conflictos y problemas que enfrentan; cómo perciben la discriminación de la que son sujetos en diferentes espacios como en el trabajo, los centros educativos, la vivienda y los lugares de esparcimiento.

Saber si estos inmigrantes conocen sus derechos y sus obligaciones en México como inmigrantes.

La **hipótesis** que se busca probar con esta investigación es que la violencia estructural está presente en varios ámbitos de la vida de los inmigrantes en Cancún y ésta se incrementa debido a ciertos factores como el origen étnico, el género, la clase, la escolaridad y, en general, del capital social que poseen.

Es importante detallar algunos **aspectos metodológicos** que se tomaron en cuenta para la realización de esta tesis:

En la presente investigación se comparte la idea de Philippe Bourgois (2002) de que la realidad es una construcción social, dialógica y controvertida (Bourgois, 2002: 418). Es así que esta tesis se sitúa como un aporte al estudio y entendimiento de la complejidad de estas construcciones sociales elaboradas a partir de las historias de las y los inmigrantes.

La disciplina antropológica en los últimos tres cuartos de siglo, según el mismo Bourgois, se ha constituido principalmente por la observación participante que requiere el contacto interpersonal a largo plazo a través de parámetros sociales de poder, como la clase, el origen étnico y el género con mayor frecuencia (Bourgois, 2002: 419). En esta tesis se tomarán en cuenta, además, otros parámetros, como la condición migratoria, laboral, de clase, educativa y familiar.

Para poder llevar a cabo el contacto con los informantes, fue necesario un compromiso, que sigue existiendo, con ellos, así como una confianza que se fue construyendo día tras día; para ello se hacía una presentación de la investigación que incluía los objetivos y fines de la misma, lo que incluyó una exposición de intereses tanto académicos como personales.

Se intentó explicar lo que es la Antropología en palabras sencillas, lo cual no fue nada fácil, pero fue un ejercicio muy enriquecedor que permitió que se generara más confianza, ya que ésta al basarse “en el conocimiento y el reconocimiento mutuos. No es un procedimiento mecánico como con frecuencia se asume, sino que es el producto de un encuentro sostenido, de la negociación de un espacio íntimo, intersubjetivo e incluso político” (Castillejo, 2005: 53).

En cada momento se tuvo claro el papel de investigadora frente a los sujetos, no como relaciones de poder, sino de forma horizontal. Cada encuentro con los informantes generaba mayor confianza y en muchos casos se construyeron lazos de solidaridad y cercanía, además de grandes reflexiones sobre el trabajo antropológico y sobre la vida misma.

Alejandro Castillejo (2005) propone que no se olviden esos encuentros fortuitos de reflexividad:

Los académicos cuyo trabajo ha estado profundamente relacionado con formaciones sociales específicas, con su cotidianidad, parecen olvidar aquel momento seminal durante el trabajo de campo cuando una sensación de incertidumbre y ansiedad inherente al encuentro etnográfico, engendró un puñado de tímidas pero fértiles reflexiones sobre la naturaleza del trabajo del antropólogo. En la medida en que las contingencias de los encuentros superficiales se transforman en familiaridad con las tribulaciones de la gente en ese universo social específico, el paso del tiempo tristemente parece desencadenar un proceso implacable y desconcertante de desaparición: de los recuerdos cuando el antropólogo, en su inmensa precariedad, se siente aún como extraño, y experimenta el mundo como una sorpresa. Rara vez tenemos acceso a este universo de la creatividad humana (Castillejo, 2005: 43-44).

Es necesario tomar en cuenta el lugar desde donde se parte el estudio, Donna Haraway (1991) habla de estos lugares, ya que siempre se hace desde una subjetividad y contextos propios, lo que implica la toma de posición y compromiso frente a lo que se estudia. Esto significa que el conocimiento siempre será parcial y situado. En voz de la propia Haraway:

Lucho a favor de políticas y de epistemologías de la localización, del posicionamiento y de la situación, en las que la parcialidad y no la universalidad es la condición para que sean oídas las pretensiones de lograr un conocimiento racional [...] Por encima de todo, el conocimiento racional no pretende dejar de ser comprometido: situarse desde todas partes y, por lo tanto, desde ningún lugar, liberarse de la interpretación de ser representado, ser totalmente autocontenido o formalizable (Haraway: 1991, 335-338).

Por su parte Renato Rosaldo (2000) plantea que la etnografía debe ser más que un género de descripción social, no ser un retrato de otras formas de vida como totalidades. Por lo que el análisis social no puede ser imparcial, objetivo ni neutral en su totalidad.

La confianza se fue generando en diversos espacios, el primero fue el Centro de Apoyo a Indígenas Migrantes donde se colaboró, éste es parte de los círculos de estudio del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEA) del Estado de Quintana Roo. Sus principales actividades son de carácter educativo: se dan asesorías presenciales y en línea para acreditar exámenes del IEEA y así poder obtener certificados de nivel primaria y secundaria para el público en general. Estos exámenes se aplican en el propio Centro con la ayuda de un aplicador del Instituto. Este Centro fue el punto de partida de la investigación ya que través de éste se pudo conocer inmigrantes nacionales. Lo que no significaba que se dejaría a un lado el interés inicial por conocer la realidad de los jóvenes guatemaltecos, sin embargo este Centro no proporciona asesoría a inmigrantes internacionales indocumentados.

Está ubicado a espaldas del parque “El Crucero”, punto de reunión para muchos inmigrantes, consta de dos cuartos de aproximadamente 16m² cada uno alquilados en una pequeña plaza de otros comercios y viviendas. Uno de estos cuartos es una oficina con dos computadoras donde se realizan los trámites y en general la parte administrativa del Centro y el otro cuarto es el salón de clases donde hay tres computadoras que permiten que los alumnos estudien los módulos de manera virtual de primaria o secundaria, según sea el caso. Suele haber 8 alumnos al día, aunque esto varía mucho, ya que en general van 2 ó 3 veces por semana a estudiar y van a presentar exámenes que también son en línea una vez o dos al mes.

En este espacio el acercamiento como orientadora fue fundamental, se comenzaba en los círculos de estudios a nivel grupal e individual, para después continuar con pláticas sobre sus vidas durante y después del espacio escolar. Estos fueron los primeros acercamientos, ya después de esto, se agendaban otras reuniones fuera del espacio académico.

Otro lugar importante y de referencia obligada es el Parque “El Crucero” que es un sitio clave para Cancún, porque ahí sale la carretera a Yucatán y la carretera a Chetumal, además de que es el centro de Cancún, todos los camiones llegan ahí desde la zona hotelera y ya la gente de ahí, en general los trabajadores, toman otro camión que los deja cerca de su casa o se van caminando. El crucero es un lugar de paso, de tránsito y de estancia. Es un lugar de socialización, de convivencia y múltiples encuentros, por lo que es un lugar muy transitado, sobre todo por hombres, que desde temprano se sientan y esperan que los contraten para algún empleo como de plomería, electricidad y albañilería. Varias de las informantes relataron que es un espacio conocido por peligroso e inseguro sobre todo para ellas, las mujeres que se dice que las roban y/o acosan.

Otro de los espacios donde se realizó la etnografía fue en una plaza llamada “Las Tiendas de Cancún”, antes llamada “Plaza 2000” es una de las pocas plazas donde acuden con regularidad los inmigrantes, se ubica frente al parque “El Crucero”. Hay muchas tiendas de ropa cuyos precios son accesibles, también se encuentra la tienda departamental Soriana y hay un espacio de comida rápida donde normalmente se hacían las entrevistas. En los alrededores hay muchas fondas de comida corrida cuyos precios varían desde \$25 hasta \$50 una comida completa ya que como se mencionó, es un lugar muy transitado por trabajadores que después de su jornada laboral van a comer a estas fondas. En contra esquina se ubica el mercado el Parián, que es toda una calle larga (que luego se convierte en la carretera a Mérida), donde se vende fayuca, mercancía china, ropa, mochilas, bolsas, relojes, pilas, juguetes, aparatos electrónicos, electrodomésticos, de todo a precios económicos.

Otro lugar donde se realizaron las entrevistas además de pláticas también en profundidad fueron sus propias casas.

Por otra parte, el análisis de las narrativas orales y visuales de los informantes fue fundamental para la construcción de esta tesis. Esta investigación presenta las diversas voces de los actores. Se cuentan sus historias siguiendo la línea de la novelista nigeriana Chimamanda Adichie (2009) de que muchas historias son importantes por el simple hecho de existir, porque permiten que no haya una sola historia definitiva. Los informantes ya tenían voz, sólo se presenta aquí parte de ella, parte de las historias que contaron.

Para poder documentar estas historias, se construyeron “historias de vida”. Aceves (1999) especifica que éstas al destacar las experiencias de los individuos en su acción dentro de la sociedad, permiten ver la relevancia de las vivencias personales en los marcos institucionales y el impacto de las decisiones personales en los procesos de cambio y estructuración social (Aceves, 1999).

María del Carmen Araya (2010), por su parte, plantea que estas historias son relatos del recorrido por la vida de una persona, narrados por ella misma, desde la perspectiva y la interpretación de su punto de vista. Dice que sirven para “conocer vidas particulares, específicas, únicas e irrepetibles, comprender la riqueza, diversidad y complejidad de la experiencia humana, construir un espacio para que las personas puedan dejar ver y hacer escuchar sus voces y rostros [...] son acercamientos paulatinos en donde las personas se desprenden de algo íntimo, sumamente valioso para la existencia, un pedazo de sus vidas” (Araya, 2010: 1).

Entonces, el objetivo de las historias de vida es documentar la experiencia vital narrada por los propios actores. Lo que se pretende realizar aquí es recopilar estas experiencias de vida con un compromiso social y político para dejar ver las relaciones que los inmigrantes construyen y la manera en que viven en un contexto de violencia estructural. A través de las historias de vida podemos ver los procesos de cambios y permanencias en las personas y en sus identidades al irse adaptando a nuevas circunstancias y contextos. Asimismo podremos ver cómo la violencia estructural se manifiesta de diversas formas en este proceso, en diferentes espacios y tiempos, esto es, se encuentra presente desde sus lugares de procedencia, hasta en su vida cotidiana en Cancún.

Además, la perspectiva de actor permitirá darle la voz a los informantes, es decir, los propios actores, donde se pueda demostrar la agencia y resistencia, estrategias, negociaciones, en la vida cotidiana. La perspectiva de actor parte de que los actores poseen conocimiento, lo que permite analizar a los inmigrantes no como una masa homogénea, sino como sujetos con características personales que construyen y reconstruyen su historia tomando en cuenta las diferencias genéricas, además de otros factores históricos y socioculturales.

Long (1992) plantea que la agencia está formada por “procesos por los cuales el conocimiento se negocia y crea conjuntamente a través de los distintos tipos de encuentro social y un conocimiento de la dinámica del poder” (Long, 1992: 9). La agencia es la capacidad individual y social del actor, en la que influye la experiencia socialmente construida y adquirida. Es la suma de aprendizajes y saberes, donde los actores formulan sus propias decisiones. El estudio de la agencia nos permite ver cómo los sujetos reaccionan de manera distinta a circunstancias similares, además de cómo procesan la experiencia social, donde el conocimiento se negocia y se crean nuevas estrategias. La agencia de los actores se puede analizar a través de las estrategias que toman y las discusiones familiares que se llevan a cabo para poder migrar. Para entender estos procesos se deben tomar en cuenta factores tanto macro, como micro, es decir, la situación del país, la comunidad, la familia y el individuo, lo cual dejaría ver porqué ciertos individuos migran y otros no, cómo se insertan en Cancún, qué problemas enfrentan y cómo los enfrentan.

Para poder construir las historias de vida y conocer la agencia de los informantes en esta investigación se usaron varias **herramientas metodológicas**.

La primera fue observación participante y etnografía participativa por medio de una estancia de cuatro meses (de agosto a diciembre de 2012) en un Centro del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos (IEEA), para conocer el ámbito educativo de las y los inmigrantes. En este Centro se dieron asesorías diariamente para los exámenes del IEEA, lo cual permitió conocer a los inmigrantes que acudían al Centro y establecer una buena relación con ellos.

La segunda fueron entrevistas en profundidad construidas a partir de una guía, para analizar la presencia de violencia estructural en la vida de los inmigrantes, se eligió a 2 grupos de inmigrantes, 11 mujeres y 10 hombres en edad productiva, grupos cuyo rango de edad oscila entre los 17 y los 50 años. La decisión para elegir a estas personas fue por varias razones, la primera fue tener casi el mismo número de mujeres que de hombres para poder comparar las circunstancias en las que vive cada grupo, otra razón fue por la confianza disposición que tuvieron de contar su vida. Además de estos informantes, se hicieron más entrevistas cortas y pláticas informales a más inmigrantes con características similares y a un grupo de inmigrantes provenientes del Distrito Federal con rasgos muy distintos, así como a funcionarios de los servicios de empleo estatales y municipales y de la Secretaría del Trabajo.

La tercera fue la etnografía participativa, por medio de un taller de fotografía impartido en el mismo Centro a un pequeño grupo de mujeres inmigrantes, lo que permitió conocer las opiniones sobre su vida y su relación con Cancún a través de temas relacionados con su vida cotidiana como identidad, género y cultura.

El taller se impartió en 5 sesiones, los martes, y al final se hizo una exposición del taller con sus fotografías y un pequeño convivio con las chicas que participaron en el taller. El primer día del taller llegaron 4 mujeres y 3 hombres, 7 en total, hubo dinámicas de integración y presentación de los asistentes y del contenido del taller en general. El siguiente martes llegaron 5 mujeres y 6 hombres, 11 en total, se presentó una historia de la fotografía y además se les proporcionó una cámara de película fotográfica para que empezaran a tomar fotos de las cosas que les eran importantes de Cancún, así como una libreta donde pudieran registrar de manera escrita lo que fotografiaran, todo esto para poder conocer sus propias percepciones de Cancún y de su propia vida en ese nuevo lugar a partir de fotografías que ellos mismos tomaran, es decir, sus narrativas visuales. La sesión siguiente sólo fueron 3 chicas y se dio una clase de las distintas cámaras que existen, así como su funcionamiento. El siguiente y el último martes, fueron las 3 mismas chicas y se vieron técnicas de fotografía, con las

cuales se entabló una mejor relación, lo que permitió hacer sus historias de vida y así conocer las cosas que les son más importantes en Cancún.

La cuarta herramienta metodológica fue una revisión bibliográfica extensa que incluyó libros, periódicos, documentales, artículos de divulgación, libros y tesis, provenientes de diversas bibliotecas como la de la Universidad de Quintana Roo (UQRRO), la de la Universidad del Caribe y la de la Universidad de la Salle, ambas en Cancún. Asimismo información recopilada del Instituto Nacional de Migración, de los Servicios Nacionales y Municipal del Empleo, donde se ubica la bolsa de empleo; de la Procuraduría de la defensa del trabajo, de la Secretaría del Trabajo y Previsión Social y del Observatorio Urbano Local de la Universidad del Caribe. Además de consultas en bibliotecas en el Distrito Federal como la del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS) y diversas bibliotecas de la Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), así como recursos electrónicos.

La quinta y última herramienta metodológica son las nuevas tecnologías y nuevas formas de comunicación, ya que a pesar de la distancia, se mantiene el contacto con varios de los informantes.

La **presentación de esta investigación** se estructuró de la siguiente manera:

El primer capítulo es el sustento teórico de la investigación. El objetivo es mostrar un panorama de teorías que relacionan la violencia estructural con la migración y los procesos de integración para poder analizar la etnografía realizada en el trabajo de campo.

Se empieza con una breve discusión de la racionalidad de las violencias, se plantean varias definiciones de violencias, se parte de la premisa de que no sólo existe una violencia, sino varias. Se hace también un recorrido histórico con base en autores que la viven y otros que la estudian para poder analizar los tipos de violencias para centrarse solamente en la violencia estructural.

Después viene un apartado de migración, que inicia con algunas definiciones actuales. A continuación se propone la idea de comprender la migración como uno de los tantos resultados de la violencia estructural. Más

adelante se presentan los orígenes y causas de la violencia estructural en la vida cotidiana de los inmigrantes en Cancún con los procesos individuales de integración, lo que incluye los sectores laborales, así como otras teorías como el capital social, el capital físico y capital humano, las redes sociales.

Posteriormente se plantea la relación entre la migración y el género, entendiendo este último como una categoría social. Es por esto que se presenta la integración laboral de los inmigrantes diferenciada en trabajos que sólo realizan las mujeres, otros que sólo realizan los hombres y algunos que realizan tanto mujeres como hombres. Después se ubica la migración interna e indígena que ocurre en Cancún.

Y por último presento un panorama de las identidades como relacionales y cambiantes.

El segundo capítulo es el contexto histórico de Cancún, para poder demostrar que desde sus orígenes como Centro Integralmente Planeado⁴ ha habido violencia estructural, ya que no se construyó para beneficio de la población, sino, para los intereses de banqueros, políticos, corporaciones e inversionistas extranjeros y nacionales. La implementación de políticas neoliberales ha acentuado e incrementado la violencia en la región.

Se plantea una división de la historia de Cancún en cinco etapas. En la primera se sitúa la zona dentro del México precolombino, con la presencia de los mayas y otros grupos. En la segunda se ubica a Cancún en el contexto del México colonial e independiente, de los siglos XVI al XX. Más adelante, en la tercera etapa, se muestra el Cancún del presente, en la cuarta etapa se presenta la historia de Cancún en la época contemporánea con una breve historia de los antecedentes a la formación de la ciudad de Cancún, así como un contexto contemporáneo más amplio a nivel nacional e internacional.

La última y quinta etapa es la creación de lo que actualmente conocemos como Cancún donde se retoman a personajes importantes de los que se dicen los “fundadores” y se coloca dentro del contexto político y económico internacional y

⁴ Un Centro Integralmente Planeado se crea con la intención de atraer al turismo. Cancún fue resultado de un proyecto impulsado por el Estado mexicano a través de FONATUR (Fondo Nacional de Fomento al Turismo), un grupo de empresarios, entre otros.

del país. Sigue la historia de la formación y la evolución de la ciudad de Cancún como polo turístico para ubicarla como una ciudad formada por inmigrantes como un simple Centro de Apoyo para la zona hotelera, no como un espacio idóneo para construir una nueva ciudad, lo que deja ver la presencia de violencia estructural desde estos orígenes.

Después de este recuento histórico, se retoman las propuestas de varios autores acerca de que desde la creación de Cancún no se ha generado desarrollo regional, sino al contrario, se han creado grandes diferencias y polarizaciones sociales. Se relaciona igualmente con la violencia estructural de la cual se habló en el capítulo teórico.

Y por último, ya ubicados en el contexto de Cancún se presentan cifras y en general de estadísticas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI): cifras de población a nivel nacional, estatal y municipal con rango de edades; de datos de tasa migratoria; de la población residente que no nació en la entidad; de la población residente que hace cinco años no vivía en la entidad; proporción de la población que habla lengua indígena, tasas de participación económica y de sectores laborales y específicamente de la actividad hotelera.

El tercer y último capítulo de la tesis es sobre la violencia estructural en la vida cotidiana de los inmigrantes en Cancún. Se muestran los procesos y estrategias migratorias de integración que viven los inmigrantes en Cancún en distintos ámbitos de su vida cotidiana.

Asimismo, se presentan a los principales informantes dentro de su proceso migratorio para poder conocer quiénes son. Se ubican los lugares de donde son originarios, así como el tiempo de residencia en Cancún y en general el proceso de migración que vivieron, lo que comprende las razones para tomar la decisión de migrar, los contactos que tenían en Cancún, las redes que fueron construyendo, así como la salida de su lugar de procedencia, hasta cómo llegaron y se instalaron en Cancún. Se divide a los inmigrantes en dos grandes grupos, inmigrantes internos e internacionales y luego en mujeres y hombres. Estas características tienen que ver con la agencia de cada uno de ellos que es la capacidad de tomar la decisión a nivel personal y familiar de emigrar para mejorar

su situación económica o por problemas familiares en las comunidades de origen, debido entre otros factores a la presencia de violencia estructural.

Más tarde se muestra la integración de los inmigrantes en el ámbito laboral que incluye el trabajo precario y el subempleo, se presenta diferenciado en mujeres y hombres. Los empleos tienen que ver directamente con el sector “servicios” y en general con trabajos donde “sirven a otros”, que incluye el trabajo en casa, el trabajo de limpieza, de vigilancia y de seguridad. Se plantea una comparación de los trabajos en el lugar de origen con los trabajos en Cancún, para analizar si sus condiciones laborales han mejorado o no, así como las condiciones laborales que incluyen la seguridad social.

Después viene el análisis del capital humano y sus efectos en la movilidad laboral lo que incluye el ámbito educativo, la educación formal y certificación por parte del IEEA u otros en su lugar de origen y/o en Cancún; cómo les sirve o no este tipo de certificación, además de otro tipo de cursos que les ayudan para conseguir empleo.

El acceso a vivienda y a lugares de esparcimiento son los últimos apartados que se desarrollan en el capítulo. Por último, se analiza si hay deseos o no de volver a su lugar de origen, lo que incluye la soledad y la añoranza.

Al final se plantean comentarios y reflexiones finales de la investigación.

Desde siempre las mariposas, los flamencos, las golondrinas, las ballenas
y los salmones viajan miles de leguas por los libres caminos del aire y del agua.
No son libres en cambio, los caminos del éxodo humano,
inmensas caravanas andan por el mundo,
caravanas de fugitivos de la vida imposible,
que huyen de las guerras, pero sobre todo
huyen de los salarios exterminados y de los suelos arrasados.
Los inmigrantes, Eduardo Galeano.

CAPÍTULO 1. *Discusiones teóricas y conceptuales sobre violencia estructural y migración*

Introducción

El objetivo de este primer capítulo es mostrar un panorama de teorías y conceptos que relacionen a la violencia estructural con la migración.

Empieza con una breve discusión de si las violencias son racionales o no, se plantean varias definiciones de violencias, ya que se parte de la premisa de que no sólo existe una violencia, sino varias. Se plantea también un recorrido histórico con base en autores que la viven y otros que la estudian para poder analizar los tipos de violencias que hay y poner énfasis en la violencia estructural.

Después se presenta la relación entre violencia estructural y migración, así como los orígenes y causas de la violencia estructural en la vida cotidiana de los inmigrantes en Cancún, que son los procesos de migración e integración. Se presenta un apartado sobre migración, inicia con algunas definiciones de la misma. Posteriormente se plantea la relación entre la migración y el género. A continuación se hace referencia a la migración interna e indígena y por último se esboza un pequeño apartado sobre las identidades.

1.1. Sobre las violencias

1.1.1. Racionalidad de las violencias

A lo largo del tiempo, sicólogos, biólogos, fisiólogos y zoólogos han establecido la relación entre las violencias y la naturaleza y, por lo tanto, irracionalidad. A pesar de esto, al comparar el comportamiento humano con el animal, se ha visto que existe un circuito en el cerebro humano,⁵ que es un conjunto de estructuras nerviosas que forman parte del sistema límbico y están implicadas en la regulación de las emociones. Este circuito regula las reacciones emocionales de atacar o huir, así como al mismo sistema límbico: el dolor, el miedo y la agresión. Esto significa que en particular los seres humanos podemos regular nuestras reacciones, por lo que no somos violentos por naturaleza, no es algo innato, ni irracional, lo que sí es innato es la capacidad que existe de ser o no violentos.

Ante los estímulos amenazantes hay dos posibles reacciones: huir o atacar violentamente, pero si no existe algún tipo de amenaza, no tiene por qué haber una reacción violenta, ya que, como mencionamos, todos los seres humanos tenemos la capacidad de controlar e inhibir reacciones violentas. Los seres humanos construimos mecanismos, reglas y normas sociales que hacen madurar estos mecanismos neuronales y conductuales para controlar mejor esas capacidades, esto es, nos podemos autocontrolar y autorregular.

Ciertamente, hay individuos que nacen con una alteración en este circuito neuronal y por esto ante cualquier estímulo reaccionan agresivamente, tal es el caso de los sociópatas o sicópatas, por lo que estos casos deben ser analizados aparte, de forma distinta y particular. Es por esto que se afirma que la violencia no es irracional ni natural al ser humano, sino el potencial de expresarla que tiene orígenes y causas específicas y diversas (Purves, 2012).

Muchísimos científicos han estudiado a los fenómenos relacionados con los tipos de violencias existentes, en esta investigación se destacan sólo algunos. Hay que empezar con Hannah Arendt (1969), que vivió en los inicios del siglo XX, en plena era de guerras mundiales, y sufrió, como muchos otros judíos, la privación de sus derechos humanos y variadas formas de violencias. Al estar exiliada,

⁵ El circuito de “papez”.

escribió sobre la violencia y sus orígenes. Menciona que “el comportamiento violento no es un fenómeno natural, ya que pertenece al terreno político de los asuntos humanos cuya calidad esencialmente humana está garantizada por la facultad humana de la acción, la capacidad de comenzar algo nuevo” (Arendt, 1969: 112). Esta capacidad de producir y generar algo nuevo, como pueden ser diferentes proyectos, es una de las cosas que nos distingue como seres humanos de los animales.

Tanto la violencia física como la violencia estructural impiden construir cosas nuevas, ya que no se cuentan con las capacidades y potencialidades directas. En el caso de la presente investigación, se hará referencia solamente a la violencia estructural.

Otro autor que habla desde su experiencia frente a la violencia nazi del siglo XX fue Walter Benjamin (1982), refuta las tesis que proponen la existencia de un derecho natural de la violencia y la concibe a la violencia como un dato histórico que ha funcionado como un instrumento de poder del Estado; dice que la violencia implica un contrato, una dominación sobre el otro, lo que incluye subyugar, someter, aprovecharse del otro (Benjamin, 1982), lo que es más visible en la violencia física, pero también está presente en otros tipos de violencia como la estructural.

Benjamin sugiere que la violencia se encuentra en el dominio de los medios y no en el de los fines. En el caso de la violencia de la que son sujetos las y los inmigrantes, estos medios podrían ser las formas de exclusión y desigualdad por parte del sistema capitalista imperante en la región (Benjamin, 1982).

Aquí se hace una breve mención de la categoría de ‘poder’ de la cual mucho se ha hablado, por estar directamente relacionada con la violencia. Eric Wolf (2001), quien comparte la represión judía con los autores antes mencionados. Apunta que para estudiar al propio poder hay que hacerlo de forma histórica y etnográfica a través de las modalidades en que éste se organiza: individual, institucional, organizacional y estructural; dice que, a pesar de las dificultades que pueden aparecer al intentar conceptualizarlo, “es mejor no entenderlo como una fuerza antropomórfica ni como una máquina gigante, sino

como un aspecto de todas las relaciones entre las personas” (Wolf, 2001: 19). Además afirma que el poder no se puede separar de otras dimensiones de la vida humana y que la cultura no se reproduce por la fuerza de una esencia interna, sino que ambos son contruidos socialmente y son mediados por el poder de los dominados.

La idea anterior sobre el poder que se vive en varias dimensiones, es fundamental para analizar las contradicciones que surgen en los individuos en los procesos migratorios, sobre todo en su modalidad estructural por no ser siempre visible a simple vista.

Se comparte la idea de los autores antes mencionados de que cualquier tipo de violencia no es natural e inherente al ser humano, ya que afirmar esto es una forma de justificarla y disminuir su complejidad al llevarla sólo al plano de lo natural e irracional sin tomar en cuenta aspectos sociales, políticos, culturales y de estructura. Reducir las violencias a actos irracionales, es una manera fácil de justificar los hechos, y hacer que se diluyan responsabilidades de los mismos, pero no de comprenderlos.

En un contexto más actual, Patricia Ravelo (2006) plantea desde los estudios de género y de frontera, que la violencia se convierte en una forma de relación social que está dándose casi en forma natural; se asume como una “costumbre” casi imposible de erradicar, y en el fondo es una expresión de poder y subordinación respaldada por ideologías discriminatorias, excluyentes, racistas y sexistas” (Ravelo y Domínguez, 2006: 24). Propone analizar la violencia en el marco de la imposición de modelos socioculturales del grupo dominante, lo que deja ver las consecuencias de los procesos de socialización que son guiados por pautas, valores, hábitos e interacciones donde la violencia concreta y simbólica es predominante y una acepción sociocultural más extensa que se relaciona con la política, el Estado, las instituciones y la libertad.

Uno de los peligros más grandes de cualquier tipo de violencia, y especialmente para la violencia estructural es que se vuelve una costumbre y se invisibilicen sus consecuencias.

Es así que para la presente investigación no se concibe a las violencias como naturales ni propias del ser humano, más bien como construcciones sociales y culturales que trascienden cualquier sociedad y eje histórico; éstas generan nuevos estilos de vida, nuevas relaciones sociales, expresan pautas culturales y morales que respaldan estructuras sociales desiguales. En esta dimensión es necesario dar cuenta de las violencias que sufren y/o que ejercen los inmigrantes en un nuevo contexto sobre todo la presencia de violencia estructural en sus vidas y además creo que es necesario seguir construyendo análisis sobre las violencias para conocer la forma en que operan y se intentan justificar para no diluir responsabilidades.

1.1.2. Tipos de violencias: La violencia estructural

Se parte de la premisa de que hay varios tipos de violencias, entre ellas están: la física o directa, psicológica, normalizada, simbólica y estructural, las cuales se manifiestan de múltiples formas. Para esta investigación, sólo se trabajaran los tipos de violencia que no son visibles o directas, especialmente la violencia estructural.

Philippe Bourgois (2009), quien ha trabajado temas de antropología urbana, migración y violencia en Centroamérica y en Estados Unidos, plantea que la violencia castiga desproporcionadamente a los sectores más vulnerables de la sociedad y con frecuencia no es reconocida como tal ni por las víctimas ni por los verdugos, lo que denota la omnipresencia de ésta y las formas dañinas en las que se transforma y en muchas ocasiones se invisibiliza (Bourgois, 2009).

Al referirnos a las violencias que no son fácilmente visibles, Bourgois propone tres tipos de violencia que suelen ser invisibles: *la estructural*, *la simbólica* y *la normalizada*, cuya característica principal es la presencia de poder, lo que genera que se traslapen jerárquica y horizontalmente, reproduciéndose a sí mismas y a las estructuras políticas de desigualdad que las fomentan y las impulsan. Estas tres categorías teóricas demuestran las múltiples formas de violencia cotidiana no directa que hay y ha habido a lo largo de la historia de la humanidad.

Este autor nos recuerda que el concepto de violencia estructural procede del marxismo y la teología de la liberación, pero fue Johan Galtung (1969) quien lo acuñó de manera formal como crítica hacia Estados Unidos en la Guerra Fría frente a los movimientos revolucionarios nacionalistas, populistas o socialistas. Bourgois, por medio de sus investigaciones demostró el enorme impacto de las dictaduras y las guerras civiles en los fenómenos de violencia de los años siguientes a ellas.

Este primer tipo, la *violencia estructural*, será el eje conductor de la presente investigación. Ésta a pesar de ser invisible, se forma “por instituciones, relaciones y campos de fuerza identificables, tales como el racismo, la inequidad de género, los sistemas de prisiones y los términos desiguales de intercambio en el mercado global entre las naciones industrializadas y las no industrializadas” (Bourgois, 2009: 2-3).

El segundo proceso, el de *violencia simbólica*, funciona de tal manera que los sectores de la población socialmente dominados naturalizan el *status quo* y se culpan a ellos mismos por su dominación y la legitiman y naturalizan. Pone de ejemplo los insultos que por sí solos no son violencia simbólica, sino que llegan a transformarse en ella cuando “los socialmente dominados llegan a creer que merecen los agravios que sufren y que las jerarquías de estatus que les dominan son legítimas” (Bourgois, 2009: 3).

Por último, el de *violencia normalizada*, que en sus orígenes fue el de violencia cotidiana que tiene que ver con la producción social de indiferencia ante las brutalidades institucionalizadas. Este proceso tiene que ver la omnipresencia de la brutalidad y las violaciones a los derechos humanos crean un “espacio de muerte” que normaliza la muerte y la tortura y silencia la oposición” (Bourgois, 2009: 3).

Para la presente investigación, el concepto de violencia que se utilizará es el de *violencia estructural* acuñado por Johan Galtung (1969), quien ha sido fundamental en el desarrollo de la investigación sobre la paz y conflictos sociales. Este autor propone en *Violence, Peace, and Peace Research* que es importante partir de la acción de la paz por ser ésta una acción contra la violencia, y por lo

tanto este concepto debe ser amplio y específico para incluir sus múltiples variedades, y útil para servir de base a la acción concreta.

Define a la violencia como *the cause of the difference between the potential and the actual, between what could have been and what is. Violence is that which increases the distance between the potencial and the actual, and that which impedes the decrease of this distance*⁶ (Galtung, 1969: 168) y que justamente *violence is present when human beings are being influenced so that their actual somatic and mental realizations are below their potential realizations*⁷ (Galtung, 1969: 168).

Propone un ejemplo que denota claramente lo que es la violencia estructural: si alguien moría de tuberculosis en el siglo XVIII era algo relativamente normal, pero si alguien muere de tuberculosis en la actualidad, es un tipo de violencia estructural e indirecta, porque se pudo haber evitado.

Un ejemplo que se propone para el actual siglo XXI, son las migraciones forzadas cuya definición se retoma de Nora Escobar (2001) cuando señala las distinciones que hacen los analistas entre los tres tipos de “migración forzada” según el origen de las mismas:

- a) Las que emanan de la acción de fuerzas económicas: desempleo, desarrollo tecnológico, agotamiento de nichos productivos, etc.
- b) La expulsión por fuerzas de la naturaleza: inundaciones, derrumbes, terremotos, crisis ambientales, etc.
- c) El desplazamiento por razones de violencia: confrontación armada, amenazas, bombardeos, masacres, peligros de reclutamiento armado, etc. (Escobar, 2001: 85).

Dos de estos orígenes, tanto el de carácter económico, social y político, comparten las características de que los estados de los países de origen podrían haber evitado este tipo de migraciones, para que la población tenga el derecho a no migrar. Es entonces que Galtung dice que cuando el potencial es más alto que el real es siempre evitable y cuando es evitable, hay violencia estructural.

⁶ Traducción propia: “la causa de la diferencia entre el potencial y lo real, entre lo que pudo haber sido y lo que es. Violencia es lo que aumenta la distancia entre lo potencial y lo real, y lo que impide la disminución de esta distancia.”

⁷ Traducción propia: “se presenta cuando se influye en los seres humanos de tal manera que sus capacidades corporales y mentales son menores que sus posibilidades.”

El tercer tipo que presenta Escobar se relaciona directamente con la violencia directa o física que ocurre cuando los medios de realización no son retenidos, por ejemplo, con una guerra hay violencia directa.

Con la violencia física, los seres humanos se ven perjudicados somáticamente, hasta el punto de morir. Es importante hacer una distinción entre la violencia que incide directamente en el cuerpo, y la violencia psicológica, que ocurre con las mentiras, lavado de cerebro, adoctrinamiento de diversos tipos, amenazas, entre otras que sirven para disminuir las potencialidades mentales.

Para poder hablar de violencias ya sea directa (física) o indirecta (estructural), Galtung sugiere varias interrogantes, una de ellas es si podemos hablar de violencia cuando no hay ningún objeto físico o biológico herido, y su respuesta es afirmativa, porque finalmente la violencia que no es física también limita la acción humana. Otra es si se puede hablar de violencia cuando nadie está cometiendo violencia de forma directa, él cree que aunque no haya alguna persona que perjudique directamente a otra, la violencia está incorporada en la estructura y se muestra como la desigualdad de poder y por lo tanto como oportunidades de vida desiguales. Por ejemplo, la distribución desigual de los recursos, del ingreso, de la educación, de los servicios médicos, entre otros servicios que se analizarán a lo largo de esta investigación.

Galtung aclara que la situación de violencia estructural es similar al de injusticia social y al de explotación.

Presenta una metáfora con el vaivén de las olas del mar cuando dice que la violencia personal o física representa cambio y dinamismo, como grandes olas que modifican las aguas tranquilas a diferencia de la violencia estructural que es silenciosa y estática, es decir, serían propias las aguas tranquilas. En una sociedad estática, la violencia personal es más visible, pero la violencia estructural puede ser vista de forma natural y cotidiana; en cambio, en una sociedad dinámica, la violencia personal puede ser vista como algo negativo y perjudicial, pero congruente con el orden de las cosas, mientras que la violencia estructural se hace evidente, ya que se destaca como una enorme roca en un arroyo, impidiendo la libre circulación (Galtung 1969: 173).

Galtung plantea una tipología correspondiente a la *violencia estructural*, al afirmar que ésta se basa en la desigualdad y en la disímil distribución del poder y es así que puede ser cuantificable con varios indicadores que él mismo presenta como en la distribución desigual de los recursos, del ingreso, de la educación y de los servicios de salud.

La cuestión es más bien si la violencia está estructurada de tal manera que constituye un enlace directo, personal, entre un sujeto y un objeto, o uno indirecto no estructural, es decir, cómo este enlace es percibido por las personas en cualquier extremo del canal de violencia. Tanto la violencia personal como la estructural son empíricamente independientes: una no presupone la otra, pero finalmente se relacionan.

Para Johan Galtung la violencia estructural forma parte de las bases o estructuras y su característica principal es la desigualdad, un tipo de violencia institucionalizada y legalizada por las estructuras sociales de poder, que tiene que ver con diferencias en las estructurales económicas, educativas, sociales basadas en la desigualdad de oportunidades y de desarrollo humano, de marginación y pobreza, por lo que afecta a igual o más personas que la violencia directa (Galtung, 1985).

La violencia estructural se puede aplicar en aquellas situaciones en las que “se produce un daño en la satisfacción de las necesidades humanas básicas (supervivencia, bienestar, educación, salud, identidad o libertad) como resultado de los procesos de estratificación social” (Ayala, 2013: 49).

Específicamente la violencia estructural en México la realizan las instituciones y el sistema social, donde “la desigualdades además de ser de carácter económico tienen que ver con el goce y disfrute de todos los derechos humanos, incluidos los derechos sociales y derechos civiles básicos como el acceso igualitario a las instituciones del Estado” (Ayala, 2013: 50).

El neoliberalismo imperante en nuestra sociedad se refleja en la concentración de la riqueza, distribución regresiva del ingreso y desigualdad social estructural. Más allá de la carencia de ingresos y recursos materiales o necesidades básicas no cumplidas, la pobreza “es un problema de imposibilidad

estructural del desarrollo de nuestras capacidades para actuar con eficacia sobre el entorno natural y social y por lo tanto construir nuestro destino histórico como pueblo” (Rodríguez, 2004: 6).

La paz para Galtung, es se concibe como ausencia de violencia personal y estructural; la investigación de la misma, tiene que ver con las condiciones para la promoción de los aspectos de la paz para seguir contribuyendo a otras formas de acción social que combinan la ausencia de violencia con la lucha contra la injusticia social, donde las investigaciones hagan contribuciones reales.

1.2. Migración y violencia estructural

1.2.1. ¿Cómo definir la migración hoy en día?

Al analizar procesos migratorios, es necesario hacer ciertas precisiones del tema: según la Organización Internacional para las Migraciones (OIM) “existen variaciones reales en el significado social y económico del fenómeno de la migración, y una tipología de la migración puede desarrollarse sobre la base de varias distinciones” (*Tipologías de la Migración*, OIM). Desde un punto de vista geográfico, la *migración* es el movimiento de una persona o grupo de personas de una unidad geográfica hacia otra a través de una frontera administrativa o política, para establecerse en un lugar distinto a su lugar de origen; vista desde un punto de vista humano, cualquier persona que deja su país para residir en otro, se llama *emigrante* y en el nuevo país, esa persona será considerada como un *inmigrante*. El término *migrante* es más general que *emigrante* o *inmigrante*, debido a que no especifica la dirección del movimiento (*Tipologías de la Migración*, OIM).

El Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) considera que los orígenes de la migración son las diferencias entre los países de origen y destino (diferencias en recursos, oportunidades de empleo, seguridad, entre otros) y remarcan las implicaciones socioeconómicas de los impactos analizan los impactos en el mercado de trabajo, tanto en los lugares de origen como en los de destino, ya que se presupone que el perfil de los migrantes es de población en edad productiva y predominantemente hombres (INEGI, 2010).

Cabe resaltar que esta definición no toma tanto en cuenta la presencia femenina en los procesos migratorios, pero en la presente investigación sí se tomarán en cuenta, como se verá más adelante.

En el artículo 3º de la “Ley de migración” en México que apareció en el *Diario Oficial de la Federación* el 25 de mayo de 2011 y cuya última reforma fue el 7 de junio de 2013, se define como *migrante* “al individuo que sale, transita o llega al territorio de un Estado distinto al de su residencia por cualquier tipo de motivación” (DOF, 2011).

Ana María Aragonés Castañer (2000) ha investigado los movimientos de migración internacionales y los mercados de trabajo, un ejemplo de su investigación lo encontramos en *Migración internacional de trabajadores. Una perspectiva histórica*, donde plantea que los fenómenos migratorios han estado presentes desde el surgimiento de la humanidad, resalta de forma histórica el desarrollo del capitalismo en sus diversas fases relacionándolo directamente con las migraciones internacionales.

Es importante destacar el papel que le da a la historia en el estudio de las migraciones, “la dimensión histórica en el análisis para captar la migración en toda su dimensión como un fenómeno social” (Aragonés, 2000: 17).

Se comparte la idea de Aragonés al considerar que el fenómeno migratorio es complejo; específicamente que en este trabajo ella pone énfasis en aspectos estructurales, los cuales “estudian las vinculaciones entre el desarrollo de las sociedades capitalistas y los movimientos migratorios, tomando en cuenta factores de expulsión y atracción y a la migración como el resultado de ambas tensiones cuyo elemento disparador son las necesidades de la acumulación capitalista” (Aragonés, 2000: 17).⁸ Hay que tomar en cuenta los factores de base que originan estas necesidades.

⁸ Ahondando con el recorrido histórico de Aragonés, ella dice que para el estudio de las migraciones existen varias teorías que permiten dar cuenta de la complejidad del fenómeno; una de ellas es la teoría neoclásica que explica la movilidad humana por las diferencias de salario entre las regiones receptoras, ricas, y las expulsoras, pobres. Otra teoría explica el fenómeno con el mismo factor de expulsión/atracción que el neoclásico, pero le agrega el factor histórico, y una tercera lo explica basándose en los niveles individuales de las personas que migran. Propone que hay etapas históricas de la acumulación capitalista que permitieron la existencia y permanencia de la migración. Desde el siglo XV, retoma a Marx cuando habla de la acumulación originaria. La existencia de trabajadores migrantes permitió a los capitalistas un enorme crecimiento

1.2.2. La migración como resultado de la violencia estructural

Joseph Nevins (2005), expone en un artículo sobre la violencia en la frontera de México con Estados Unidos que la violencia entre los seres humanos toma muchas formas, directas e indirectas, donde los actos de brutalidad física son los más obvios, pero menos evidentes son las relaciones de apoyo y acompañamiento de actores sociales que contribuyen a la violencia, o las estructuras sociales y acciones que también causan daño a las personas de forma indirecta. Retoma los planteamientos de Galtung (1969) sobre la violencia que incluye lo que nos impide alcanzar metas realizables y deseables, como el acceso a una dieta saludable, a agua potable o a atención médica adecuada y vivienda para todos.

Nevins además observa de que las intenciones de los actores no son tan importantes como el resultado de sus acciones, por ejemplo las muertes de inmigrantes son una consecuencia de la violencia y los principales autores de esta violencia son los actores estatales que, bajo la rúbrica de la ley, construyen fronteras y criminalizan a los inmigrantes no autorizados (Nevins, 2005). Al exponer este argumento, supone que todas las personas poseemos el derecho a la vida, derecho a no sufrir tratos inhumanos o degradantes, el derecho a un nivel de vida adecuado para la salud y el bienestar personal y de la propia familia, derecho al trabajo y a condiciones equitativas y satisfactorias. Estos derechos son planteados en la Declaración Universal de Derechos Humanos donde se consagran para todos los seres humanos (Nevins, 2005: 17). La negación de estos derechos y la negación de los medios para realizarlos, en el caso del

económico por ser éstos mano de obra barata y muy productiva. Después del liderazgo de Inglaterra, Estados Unidos se vislumbró como potencia hegemónica que sentó las bases para nuevas formas de dominación económica con la consolidación del imperialismo o capitalismo monopolista con una tendencia migratoria de regiones del sur a regiones del norte. Ya para la década de los años setenta con el modelo neoliberal, hubo consecuencias negativas para la población migrante, lo que reafirmó la marca de “chivo expiatorio” a los migrantes por el aumento del ejército de reserva de los países receptores. Aragonés plantea que en general los trabajadores migratorios se insertaron en ramas de baja composición orgánica del capital, lo que permitió a los trabajadores locales poder tener mejores niveles educativos y así colocarse en empleos mayor calificados. Una crítica hacia la autora y en general a todos los autores que se basan en las teorías neoclásicas que explican la migración, es que a pesar de que toman en cuenta los aspectos económicos que dan origen a la migraciones, tiene ciertas limitaciones, porque no toman en cuenta la agencia en los migrantes, ni el género, ni que la decisión de migrar se puede tomar de manera colectiva, familiar o individual.

fenómeno migratorio, el derecho a migrar y también a no migrar son formas de violencia estructural.

Nevins recuerda que aunque no se trabajen temas de violencia directa o física, sino más bien cuestiones de violencia estructural y de poder, la meta debería de ser eliminar la violencia y centrar la atención en la crítica y en las acciones contra las formas directas, estructurales y simbólicas, lo que es además un proyecto político (Nevins, 2005: 23-24).

Otros autores que trabajan el tema de violencia estructural son de Slack, Jeremy y Scott Whiteford (2010) estudiosos de la región Latinoamericana, quienes plantean que gran parte de la migración indocumentada de Centroamérica y México surge justamente por la violencia estructural que nos permite analizar los procesos migratorios centrándonos en los análisis de desigualdad, mecanismos sociales, políticos y económicos utilizados para crearlos o reforzarlos, además de la continua marginación de un grupo de personas.

La decisión de migrar, entre otras causas que más adelante se revisarán, está la “fuertemente motivada por fuerzas estructurales, tales como la intervención mundial, el comercio global y la forma en la que algunas instituciones orillan a millones de personas en condiciones vulnerables a dejar, sin opción alguna, sus comunidades para buscar una nueva forma de ganarse la vida” (Slak y Whiteford, 2010: 85).

Una de las formas del neoliberalismo imperante en América Latina y específicamente en México, es una política de ajustes de la economía y la sociedad, que implica, sobre todo, la apertura de los mercados al capital transnacional, además de la concentración de la riqueza, distribución regresiva del ingreso y desigualdad social. Lo que ha acentuado las inequidades sociales, y la pobreza entendida como resultado de la violencia estructural (Rodríguez, 2004: 3-4). Francisco Rodríguez nos recuerda que la pobreza ha sido entendida como:

Carencia de recursos materiales que impide la completa satisfacción de las necesidades básicas por la imposibilidad de adquirir los bienes y servicios esenciales. El índice NBI (necesidades básicas insatisfechas) permite medir la satisfacción de las necesidades básicas; entendidas éstas como: alimentación, vestido, vivienda, salud, recreación, educación, transporte y otros servicios básicos (Rodríguez, 2004: 4).

El concepto de violencia estructural pone especial énfasis en el papel de los países involucrados en el proceso migratorio, es decir, en los países emisores y receptores de migrantes al exponer a las personas a diferentes formas de peligro y al crear una dinámica en donde los individuos son colocados en conflicto directo con el Estado.

En ciertas regiones de México no hay las condiciones necesarias para tener una vida digna, es decir, para poder gozar de los derechos fundamentales como seres humanos, es por esto y por muchas más razones que la gente migra, por ejemplo en esta investigación, los inmigrantes de Cancún llegaron a esa ciudad para poder “tener un mejor futuro”. Es necesario analizar la complejidad del accionar de los seres humanos en un nivel ‘micro’ para comprender las distintas violencias que se crean, especialmente la violencia estructural.

Con la presencia de este tipo de violencia en las sociedades actuales de países latinoamericanos como México y las políticas económicas que han contribuido a la eliminación de la agricultura de subsistencia rural, se ha orillado a las personas a emigrar para buscar trabajo en Estados Unidos o en centros urbanos en el interior de la República Mexicana (Slak y Whiteford, 2010: 82), tal es el caso de varios de los informantes que tuvieron que dejar sus comunidades debido a que no pudieron encontrar trabajo en ellas.

Se comparte la idea de Slak y Whiteford cuando proponen que como investigadores y académicos, es necesario producir trabajos relevantes que hagan justicia a las historias y a las personas que nos compartieron su vida, además de que es importante “dejar de ver el fenómeno del crimen como dominio exclusivo de los criminólogos y dar una nueva perspectiva al estudio de la violencia que está detrás de las opciones de los individuos involucrados” (Slak y Whiteford, 2010: 100).

1.2.2.1. Orígenes y causas de la violencia estructural en la vida cotidiana de los inmigrantes en Cancún- Procesos de migración e integración

Los conceptos y teorías que dan sustento a los procesos que viven los migrantes desde su lugar de origen hasta su inserción en la vida de Cancún dentro de un contexto de violencia estructural se retoman principalmente de dos autores clásicos en los estudios sobre migración; Jorge Durand y Douglas Massey (2003). En su libro *Clandestinos. Migración- México Estados Unidos en los albores del siglo XXI*, mencionan algunas de las teorías con las que se pueden analizar las migraciones, de las cuales se presentan algunas:

Tocan el tema de los **sectores laborales**. En el sector primario, los trabajadores suelen conseguir trabajos estables y calificados, y cuentan con equipo y herramientas de trabajo, lo comprenden actividades económicas relacionadas con la transformación de recursos naturales en productos primarios no elaborados, a diferencia del sector secundario, que requiere mucha mano de obra, pero en general, los trabajos son inestables, y los trabajadores pueden ser despedidos en cualquier momento, incluye la actividad artesanal e industrial de manufactura, es aquí donde los bienes provenientes del sector primario son transformados en nuevos productos (Durand y Massey, 2003: 17-21). Finalmente, en esta investigación se agrega el sector terciario o de servicios, que comparte con el secundario características como la poca calificación y la estabilidad de los mismos, además de bajos salarios, los autores plantean que los inmigrantes suelen insertarse solamente en el sector secundario que es similar al terciario. Éste es el caso que se analizará en esta investigación: la inserción laboral en este sector terciario que es el que brinda servicios a la sociedad, a personas y a empresas, el sector turismo y de servicios en general.

Otra teoría es la de **los sistemas mundiales** que hace referencia a “la distribución desigual del poder político en las naciones: la expansión del capitalismo global lleva a la perpetuación de las desigualdades y al reforzamiento de un orden económico estratificado (Durand y Massey, 2003: 24).

Los mismos autores explican que la economía mundial es manejada por pocos centros urbanos en los que la banca, las finanzas, la administración y los servicios profesionales tienden a concentrarse en ciudades globales (Durand y Massey, 2003: 30). A pesar de que Cancún no figura entre estas ciudades globales, tiene algunos rasgos similares como la concentración de la riqueza, lo que origina demanda de empleos semi-calificados como garroteros, jardineros, camareros, trabajadores en hoteles, empleados del servicio del hogar, entre otros.

Además está **la teoría del capital social**: “El capital social es la suma de recursos reales o virtuales que corresponden a un individuo o grupo en virtud de su pertenencia a una red duradera de relaciones más o menos institucionalizada de conocimiento y reconocimiento mutuo” (Durand y Massey, 2003: 31), es decir, la suma de experiencias y capacidades adquiridas, con las que contamos para hacer frente a nuestra realidad.

Junto con el capital social es necesario definir el **capital físico** y el **capital humano**. Se toman las definiciones de Mark Granovetter (1985), quien define al capital físico como la materia que permite la producción, las herramientas y las máquinas, es decir, es tangible; el capital humano se crea por las transformaciones en las personas al adquirir capacidades y conocimientos que las hacen hábiles para actuar de manera innovadora, es decir, menos tangible; y el capital social que se da por los cambios que hay en las relaciones sociales, es aún menos tangible (Granovetter, 1985). El capital humano es el que se tomará más en cuenta para esta investigación, incluye la formación escolar y la certificación juegan un papel muy importante en la pequeña movilidad social existente en la vida de los inmigrantes en Cancún.

Alejandro Portes (1999), coincide con que para que se dé el capital social es necesaria una red de relaciones sociales y además introduce que las funciones del capital social se pueden aplicar en contextos diversos, ya sea como fuente de control social que se concentra en la imposición de reglas, como fuente de apoyo familiar o como fuente de beneficios a través de las redes extrafamiliares y sociales que incluye los enclaves y nichos étnicos. Además de estas consecuencias positivas, puede haber consecuencias menos deseables como que

los mismos lazos que aportaban beneficios a los miembros de un grupo les impidan el acceso a otros. En ciertas circunstancias, el cierre del grupo o la comunidad impide el éxito de las iniciativas de sus miembros además de la posible restricción de la libertad individual (Portes, 1999).

Otra teoría que plantean Durand y Massey que es útil para esta investigación es la de **redes sociales**, estos autores plantean que éstas:

son conjuntos de lazos interpersonales que conectan a los migrantes con otros migrantes que los precedieron y con no migrantes en las zonas de origen y destino mediante nexos de parentesco, amistad y paisanaje. Estos nexos incrementan la posibilidad de movimiento internacional porque bajan los costos y los riesgos del desplazamiento y aumentan los ingresos netos de la migración (Durand y Massey, 2003: 31).

Por su parte, Mark Granovetter, estudió la función de las redes sociales y dice que éstas se encuentran en una sociedad conectadas entre sí por lazos débiles o fuertes entre los miembros de los grupos, si éstas son fuertes, la información no circula, ya que las relaciones sociales se reducen y cuando los lazos son débiles, la información sí fluye, ya que las relaciones sociales se amplían. Señala además que el intercambio en el mercado se sustenta en relaciones que van más allá de una transacción mercantil, donde la mayor parte del intercambio se desarrolla en el contexto de redes que involucran relaciones personales basadas en la confianza, cuyo resultado puede ser la cooperación. Al mismo tiempo afirma que pueden ser costosas cuando surge el conflicto, el oportunismo o el fraude (Granovetter, 1985).

Además, en su estudio de las redes sociales, sugiere precisiones que no están presentes en el análisis de Douglas y Massey, al decir que éstas son parte del capital social, cuyas formas son obligaciones, expectativas, canales de información y normas sociales; son un recurso en sí mismo.

Las redes sociales están presentes en la vida de cada uno de los informantes, desde que sus familiares o amigos los ayudaron a irse a Cancún, como estabilizarse, conseguir un lugar donde vivir, un empleo, sirven para obtener y circular información hasta la formación de nuevas familias o amigos.

Y por último está **la teoría migratoria reconsiderada** que más bien es una propuesta metodológica, ya que dice que todas las teorías desempeñan algún

papel en la explicación de los patrones contemporáneos y en los procesos migratorios, pero hay que tomar en cuenta las circunstancias sociales, históricas, políticas y geográficas. Las teorías se deben complementar, ya que todas son necesarias, a lo que se agrega que también es importante la interdisciplina y el diálogo continuo con las y los colegas para poder tener una comprensión más completa e integral de las migraciones actuales y sus efectos en las sociedades.

1.3. Migración y género

1.3.1. “Género” como categoría de análisis

Aun y cuando el análisis de las relaciones de género no son el eje conductor de esta investigación, son importantes porque permiten analizar los cambios y permanencias en la vida de las y los inmigrantes. Por lo tanto es fundamental ahondar en la construcción del género como categoría de análisis, cuyos orígenes deben ubicarse en el contexto político, social y cultural de lucha de las mujeres en contra de las desigualdades frente a los hombres.

Algunas corrientes resaltan las diferencias entre las mujeres y los hombres y otras destacan las semejanzas, pero a pesar de los variados usos de la categoría “género”, es una clasificación cultural. Para Marta Lamas (2000) desde su trinchera como feminista, es en el género donde se define la división del trabajo, las prácticas rituales, el ejercicio del poder y además se atribuyen características exclusivas a uno y otro sexo en materia de moral, psicología y afectividad (Lamas, 2000: 2-4).

Se usará la acepción de “género” en el sentido de las diferencias en la división del trabajo, el ejercicio del poder y la atribución de características exclusivas de mujeres y hombres, ya que en la etnografía se observaron las relaciones diferenciadas entre mujeres y hombres, debido a que en el contexto de Cancún, el trabajo se divide en espacios diferentes: por un lado, las mujeres que trabajan en su mayoría en servicios de limpieza, ya sea en casa, en hoteles, restaurantes o tiendas, y por otro lado el trabajo de los hombres es de vigilancia de residenciales y hoteles, además de limpieza, pero sólo en hoteles y restaurantes, nunca en trabajos en casa.

Además de estas diferencias, se analiza si el arribo y la residencia en Cancún modifica las relaciones de género entre mujeres y hombres, así como las negociaciones que se dan para que éstas permanezcan o cambien, las relaciones que tienen con sus comunidades, con su familia, en sus trabajos, en los lugares de recreación a los que asisten y con las estructuras de Cancún en general. Por lo que se pudo observar, estas relaciones de género cambian y son procesos, pero lo que aquí es importante, es el momento cuando se realizó el trabajo de campo como resultado de un proceso.

Las teorías de género permiten entender cómo es que se construyen roles tanto masculinos y femeninos y cómo es que éstos se relacionan entre sí; éstas no ven al inmigrante como un ser más que se va de su lugar de origen, sino como un ser con características personales, que construye y reconstruye su historia tomando en cuenta estas diferencias genéricas y otros factores socioculturales.

1.3.1.1. Análisis de la migración desde una perspectiva de género

Los estudios de las migraciones internacionales no son nuevos, lo que sí es reciente (desde finales de la década de los ochenta) es la incorporación de la participación femenina en los flujos migratorios, ya que se consideraba que sólo los hombres eran los que migraban, pero esto no era así.

Como señalan las antropólogas Magdalena Barros Nock y Yuribi Mayek Ibarra Templos (2012), en la década de los setenta y principios de los ochenta en México los estudios pioneros de Lourdes Arizpe, en 1975 y 1978 y de Orlandina de Oliviera en 1984, visibilizaron los movimientos migratorios de mujeres a partir de su incorporación al trabajo, y ya en los años noventa, como Lamas, en 1996 y Orther, en 1974, se distingue al sexo como entidad biológica del género, se analiza que las relaciones de inequidad y discriminación en las que han vivido las mujeres no son “naturales”, al tener sus orígenes en las relaciones de poder constituidas social e históricamente (Barros e Ibarra, 2012).

Las mismas autoras plantean que al introducir al género en los estudios migratorios, como una categoría de análisis y como un concepto teórico central, se evidenciaron procesos socio-culturales y simbólicos que inciden en las prácticas

migratorias, en la inserción a los ámbitos laborales, en la dirección de los flujos migratorios. Ellas agregan que los estudios que relacionan la migración con el género se ubican en dos posiciones: por un lado la que postula la migración como factor de cambio en las mujeres, y la que sostiene la persistencia de ideologías y desigualdades de género pese al fenómeno migratorio. En ambas posiciones las y los migrantes son actores sociales, mujeres y hombres protagonistas que, además de vivir dentro de los confines de sus posiciones económicas y sociales, participan en la transformación de las prácticas sociales y políticas de su alrededor, como señala María Eugenia D'Aubeterre (1999), tomando como punto de partida el impacto global de la migración sobre la vida de los sujetos. Esta propuesta es muy importante, ya que al ser una investigación antropológica, son de gran interés las particularidades de los inmigrantes así como las relaciones de género que cambian por el impacto de los fenómenos migratorios.

La propia D'Aubeterre propone ampliar los estudios de las migraciones donde el esquema que incluía al varón como inmigrante solo y tomar en cuenta las particularidades de la movilidad femenina en un circuito migratorio configurado en el marco de los efectos de la reestructuración neoliberal. Hace referencia al programa Bracero que surgió después de la Segunda Guerra Mundial por la demanda de mano de obra en los campos estadounidenses, esta migración era fundamentalmente masculina, lo que hizo que se invisibilizaran las migraciones femeninas que se dieron tiempo después. Los primeros desplazamientos femeninos se dieron por reunificación familiar, lo que cambió con la migración femenina autónoma.

Esta autora agrega la cuestión de la precariedad de las y los inmigrantes donde éstos tienen poco o nulo control sobre sus propios proyectos; una precaria inserción laboral en el lugar de destino corresponde a la flexibilidad laboral⁹ de los tiempos que corren y una frágil condición cívica y jurídica, características compartidas por los informantes de esta investigación.

⁹ La flexibilidad laboral es la capacidad de regular los derechos laborales para eliminar trabas y regulaciones para contratar y despedir a los empleados por parte de los patrones.

Mercedes Olivera Bustamante y Luis Antonio Sánchez Trujillo (2008) señalan que la migración de las mujeres se ha estudiado desde enfoques económicos. Pasa esto mismo con el tema de la migración en muchas ocasiones, es decir, que se analizan sólo desde los aspectos económicos, es por ello que en esta investigación se pretende ir más allá de las explicaciones tradicionales que afirman que los países desarrollados atraen a países subdesarrollados sólo por la diferencia de salarios, es decir, las teorías neoclásicas que explican la migración y la reducen a una toma de decisiones basada únicamente en esta decisión económica.

Olivera y Sánchez proponen, como ya se mencionó, estudiar la migración a partir, no sólo de los aspectos económicos, sino de aspectos culturales, subjetividades, así como los efectos de la migración en la transformación de las relaciones de género, es decir, en las posiciones de poder entre mujeres y hombres. Estos autores sugieren que la visión de género debe incluir no sólo lo que ocurre en el ámbito público de participación en el proceso de migración, sino también en los ámbitos privados, familiares e íntimos, es decir, en sus resignificaciones a través del proceso migratorio (Olivera y Sánchez, en Villafuerte, 2008) y para la presente investigación también en los procesos de integración en Cancún.

Gloria González-López, plantea que “el género y la migración se vuelven procesos mutuamente interconectados a medida que las mujeres hacen frente a las prescripciones sociales y culturales, que promueven la injusticia y la violencia sexual” (González-López: 55).

1.4. Migración interna y migración indígena

Además de estudiar la relación existente entre la migración y el género, es importante analizar la migración en el interior de la República Mexicana con énfasis en población indígena, ya que varios de los informantes provienen de varios de estos grupos.

En el *Panorama Social de América latina 2007*, Naciones Unidas distingue ciertas características de la migración interna que son importantes destacar en

estos momentos. La noción de migración interna se refiere “solo a los cambios de residencia que implican el cruce de un límite geográfico subnacional preestablecido: político-administrativo, socioecológico u otros” (Naciones Unidas, 2008: 212). La migración interna involucra a un alto porcentaje de la población y su intensidad aumenta junto con el desarrollo económico y social.

Las áreas de inmigración suelen ser las de mejores condiciones de vida. En cambio, las áreas expulsoras de migrantes, suelen estar rezagadas en materia socioeconómica: se hace referencia al campo, donde suele haber una alta concentración indígena. La migración puede ser una vía de escape para quienes emigran, pero agrava la situación de estas zonas pobres y expulsoras y perjudica a quienes permanecen allí (Naciones Unidas, 2008: 212). La mayor parte de estas divisiones administrativas mayores son dinámicas en términos económicos y en materia de empleo, pero las causas de este dinamismo difieren. En algunos casos son divisiones administrativas limítrofes, que aprovechan las fronteras para mejorar su competitividad y lograr una mejor inserción global en varios rubros, en otros casos, el dinamismo deriva de su condición de frontera internacional o interna y la ventaja de obtención de recursos naturales, además de apoyo de políticas de promoción, el desarrollo territorial y el turismo, en particular el de alcance global, que se considera un rubro productivo con una enorme capacidad de generación de empleo y de atracción de población. En este panorama regional se ubica particularmente a Cancún, que en el caso de México, es uno de los más destacados (Naciones Unidas, 2008: 216 y 217).

El crecimiento desigual entre las entidades federativas de la República Mexicana ha convertido a la migración interna en uno de los principales determinantes demográficos de los cambios en la distribución geográfica de la población del país. Ariadna Rabelo (2009), plantea la premisa de que la diversificación de las actividades económicas, ha generado polos de atracción alternativos para la movilidad territorial de la población como es el caso del área turística del estado de Quintana Roo (Rabelo en Vargas, 2009).

Uno de los orígenes de la migración en México tienen que ver con la incapacidad de los gobiernos de generar empleos de calidad, que se originan por

los bajos niveles de crecimiento económico, lo que genera emigración a regiones con mayor índice de incremento económico, como hacia Estados Unidos o a nivel interno, a estados como Quintana Roo que, representan una mayor posibilidad de tener una mejor calidad de vida.

Lo anterior no siempre es posible, ya que la inmigración en el Caribe mexicano, ha generado una sobrecarga en la capacidad de los gobiernos locales y estatales para proporcionar servicios básicos, como abastecimiento de agua, energía eléctrica y desagües. En ausencia de suficientes viviendas, han surgido asentamientos irregulares, como es el caso de Cancún. Además de que los problemas sociales vinculados al desempleo y a salarios bajos no contribuyen a la estabilidad y la absorción de los inmigrantes (Rabelo en Vargas, 2009: 90).

Para poder hablar de migración indígena, es necesario decir a qué grupo de personas se considera indígenas. Primero se hace referencia al artículo 2º de La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos dice que la Nación tiene una composición pluricultural sustentada en sus pueblos indígenas que son “aquellos que descienden de poblaciones que habitaban en el territorio actual del país al iniciarse la colonización y que conservan sus propias instituciones sociales, económicas, culturales y políticas, o parte de ellas”. Además de que la conciencia de su identidad indígena deberá ser criterio fundamental para determinar a quiénes se aplican las disposiciones sobre pueblos indígenas (CPEUM, 1917).

Además de lo que se plantea en la Carta Magna, se retoma al antropólogo Fredrik Barth (1976) quien reflexiona sobre la población indígena y las distinciones étnicas, éstas implican procesos sociales de exclusión e incorporación donde se conservan ciertas categorías a pesar de los cambios de participación y afiliación durante la trayectoria de las historias individuales y las interacciones y aceptaciones sociales son parte importante de los sistemas sociales que las contienen (Barth, 1976: 10 y 11). Un grupo étnico según el mismo autor, designa a una comunidad que:

- 1) En gran medida se autoperpetúa biológicamente.
- 2) Comparte valores culturales fundamentales realizados con unidad manifiesta en formas culturales
- 3) Integra un campo de comunicación e interacción
- 4) Cuenta con unos miembros que se identifican a sí mismos y son identificados por otros y que constituyen una categoría distinguible de otras categorías del mismo orden (Barth, 1976: 11).

La población indígena de México en la actualidad es la más grande del hemisferio (una cuarta parte de los indígenas de la región latinoamericana). Por lo menos 10% de la población mexicana pertenece a un grupo indígena, de acuerdo al estricto criterio basado en el uso del idioma (aunque el último censo de INEGI de 2010 permitió por primera vez la auto-identificación étnica). Al menos uno de cada diez mexicanos indicó en el censo nacional que en su hogar se hablaba una lengua indígena (Fox y Rivera, 2013).

El modelo económico en México deja pocas opciones para los pueblos indígenas, ya que o se suman a la mano de obra urbana o continúan con sus sistemas de agroexportación. Debido a que la mayoría de la población indígena depende de la agricultura, sus perspectivas de supervivencia son muy sensibles a las políticas del gobierno (Fox y Rivera, 2013).

Lourdes Arizpe, en su trabajo de migración (1985), plantea que los campesinos perdieron poder de negociación frente al Estado y siguieron siendo explotados más allá de sus posibilidades de continuar con su reproducción social, fue por esto que emigraron del campo a la ciudad (Arizpe, 1985, 9). Confirma que la población indígena en el país ha migrado por motivos económicos desde el México independiente, pero no es sino hasta la década de 1950, que la migración indígena se dio de forma masiva a la ciudad de México por las condiciones que en ese momento ofrecía esta ciudad.

Arizpe además propone que el carácter masivo de la migración se asocia al reacomodo de los factores de la producción dentro de un mercado capitalista de dimensiones mundiales, además de que las formas históricas de la migración se condicionan por la recomposición de la economía, el ritmo de crecimiento de la industria urbana y la intervención del Estado en el desarrollo económico (Arizpe, 1985: 12 y 27).

La antropóloga Virginia Molina (2010) propone que cuando se menciona a la población indígena que vive en ciudades, la primera imagen que surge es la del migrante que vende artesanías en las zonas centrales de las mismas y que esta visión es un estereotipo, que, como todos, reduce solamente a eso a los indígenas, por lo que es una imagen incompleta de éstos (Molina, en Durin, 2010: 77). Es necesario ir más allá de este tipo de imaginarios y analizar la complejidad de las poblaciones indígenas.

Jonathan Fox y Gaspar Rivera-Salgado (2013) observan que hacia 1980, el gobierno mexicano abandonó su compromiso que hacía económicamente viable la agricultura campesina, por lo que se convirtió en blanco de las políticas de bienestar más que de apoyo productivo y debilitó la base económica de las comunidades indígenas.

A partir de que entró en vigencia El Tratado de Libre Comercio de América del Norte (TLCAN),¹⁰ una de las estrategias de desarrollo rural del gobierno se ha basado en el supuesto de que una gran proporción de los pobres en el campo se desplazará a las grandes ciudades o hacia Estados Unidos (Fox y Rivera, 2013).¹¹

José Aurelio Granados (2005), plantea que una de las nuevas zonas que atrae inmigrantes indígenas es Quintana Roo que ha creado un mercado laboral en expansión; en principio esta movilidad estuvo ligada a la construcción de infraestructura para la actividad turística. A diferencia de los estados del noroeste, la mayoría de los inmigrantes indígenas que arriban a Quintana Roo provienen del vecino estado de Yucatán. La población indígena representa el 71.2% de los inmigrantes en Quintana Roo, y 90.9% de la emigración corresponde a Yucatán. La elevada expulsión poblacional de este estado está vinculada con la crisis henequenera (Granados, 2005: 146).

¹⁰ Acuerdo regional entre los gobiernos de Canadá, los Estados Unidos y México para crear una zona de libre comercio el 1° de enero de 1994.

¹¹ Para profundizar en el tema, consultar: Otero, Otero y Canales, Alejandro.

Alejandra Aquino Moreschi (2012), contribuye al estudio de las migraciones con un artículo sobre jóvenes indígenas de la Sierra Norte de Oaxaca. Plantea que muchos jóvenes sienten que en sus pueblos no hay futuro por lo que tienen que ir a buscarlo a otro lado, esto se origina en:

La precarización de las condiciones de vida de los campesinos como resultado de tres décadas de políticas neoliberales aplicadas al campo mexicano, como en la emergencia de nuevas aspiraciones y necesidades subjetivas [...] Estas nuevas necesidades responden, en gran medida, al hecho de ser parte de un mundo globalizado regido por un modelo capitalista que les ha permitido el contacto permanente con los modelos de vida de las grandes capitales del mundo, de los que como la mayor parte del planeta estos jóvenes están excluidos (Aquino, 2012: 44).

Esta autora pone más atención en las motivaciones subjetivas que tienen los jóvenes para emigrar, que son los sentidos que ellos mismos le dan a su migración, es decir, se ubica en un nivel más 'micro', sin dejar de lado las causas económicas. Además habla de los desafíos generales que enfrentan los inmigrantes jóvenes en un nuevo contexto, son la construcción de nuevos estilos de vida, lo que tiene que ver con el consumo, la búsqueda de nuevos modelos de familia y de relaciones de pareja más equitativas y mantener relación con su comunidad (Aquino, 2012: 44).

El antropólogo Hirai Shinji (2012) explica los significados y las emociones en la migración mexicana hacia Estados Unidos, así como la importancia del espacio rural y las emociones acerca de éste que han cambiado con el paso del tiempo, ya que no siempre han sido positivas para los migrantes mexicanos rurales, en un principio los lugares de origen como los ranchos y los pueblos eran vistos por sus habitantes, como espacios de atraso y estancamiento económico a diferencia de las grandes ciudades que se veían como espacios de progreso (Hirai, 2012: 111). Aquí surge cierto tipo de nostalgia originada "del sentido de la pérdida de la patria chica como espacio rural no es una simple melancolía, sino que es el deseo de recuperar lo que perdieron; es una emoción que ha impulsado a los inmigrantes a varias prácticas para buscar formas de llegar al "pueblo" y los "ranchos" como espacios rurales idealizados" (Hirai, 2012: 132). Se ahondará en este sentimiento más adelante.

1.5. Identidades (panorama general)

Se presenta aquí el tema de las identidades como procesos de construcción y cambio para dar un panorama general de éstas en la vida de los inmigrantes. Para esto se retoma a dos de los especialistas en el tema: Gilberto Giménez y Aída Hernández.

Giménez (2009) presenta a las identidades en edificación, que se sustentan en la memoria, y la cultura en relación con nosotros mismos, nuestras formas y estilos de vida y con los otros. Explica que los espacios de frontera y formados por migrantes son espacios de interacción entre culturas desiguales en conflicto permanente, que se adaptan para convivir unos con otros, son “lugares de convergencia de múltiples territorialidades” (Giménez, 2009: 28).

Giménez (2006) además plantea la idea del *actor-social* donde el actor puede ser un individuo, una red de sociabilidad, un grupo, un colectivo o una sociedad “Un individuo puede actuar en función de su especificidad idiosincrática, pero también como representante de diversos grupos o de su sociedad. Estas pertenencias múltiples también definen, de modo fundamental, su especificidad, o de modo más preciso, su identidad social” (Giménez, 2006: 145-146). Reconoce la existencia de una estructura social que genera una gran diversidad de unidades de acción, es decir, de actores individuales y colectivos que interactúan dentro del sistema de relaciones sociales, que además disponen de cierto grado de autonomía, lo que implica una identidad.

Hernández (2001) también plantea, por su parte, que las identidades son cambiantes y contextuales, construidas en relación con los discursos oficiales, las relaciones de poder y los mercados globales (Hernández, 2001: 297).

Carolina Mera y Susana María Sassone (2010), plantean que la construcción de identidades y territorialidad es importante porque “ambas forman parte de las estrategias del habitar urbano [...] y gracias a éstas los inmigrantes crean relaciones selectivas con ciertos actores, negocian los atributos de su categorización a nivel de las representaciones sociales y se apropian del espacio” (Mera y Sassone, en Durin, 2010: 117).

Los lugares de vivienda se caracterizan por concentrar población inmigrante que comparte el mismo origen así como también posee características culturales similares, relaciones sociales y representaciones establecidas con formas particulares de proximidad espacial y social (Mera y Sassone, en Durin, 2010: 117) y además se siguen reproduciendo las relaciones que se generan por las cadenas migratorias, plantean que un barrio étnico es “el espacio físico y simbólico donde los migrantes se ven obligados a redefinir su espacio social de pertenencia y a reconstruir su territorialidad” (Mera y Sassone, en Durin, 2010: 119).

Por su parte, Patricia Fortuny y Mirian Solís Lizama (2006), llevan el ámbito de la solidaridad a las migraciones, ésta es una construcción entre poblaciones móviles que es una vinculación de individuos en un grupo o colectividad, una cualidad que facilita la coordinación social, son relaciones de ayuda mutua y de unión.

Los inmigrantes se unen, en ocasiones, frente a una necesidad común que es la comunidad, el exilio y la exclusión, en términos de un sentido de pertenencia, donde el aprendizaje de un nuevo idioma sirvió como unión en una dimensión simbólica y de esa u otras formas construyen y reconstruyen sus identidades, como lo indica Ricardo Falla (2008), quien trabaja con sus connacionales guatemaltecos cuando dice que hay que estudiar a la migración como parte de un proceso identitario, por lo que hay que recordar que el corazón de la identidad se encuentra en las concepciones de sentido y en los cuestionamientos de ¿quién soy yo?, ¿quiénes somos nosotros?, ¿quiénes somos nosotras y nosotros juntos? (Falla, 2008).

Falla retoma la obra de Manuel Castells, *La Era de la Información* (1997), cuando trata los movimientos sociales globales, dice “en el último cuarto de siglo hemos experimentado una marejada de vigorosas expresiones de identidad colectiva que desafían la globalización” (Falla, 2008). Dice que el hecho de la aventura de la migración es “una decisión importante, diríamos, hasta trascendental, que desde ese momento afecta a la construcción de su propia identidad” (Falla, 2008: 75).

Por otro lado, Fredrik Barth (1976) hace referencia a los límites sociales para poder hablar de identidad dentro de los grupos indígenas. Esta identidad ofrece normas para determinar la pertenencia al grupo y los medios empleados para indicar afiliación o exclusión y no se basan solamente en la ecuación de un cierto territorio, como en el caso de esta investigación, que son grupos inmigrantes y por esto se necesita analizar los diferentes medios por los cuales se conservan en virtud de “una expresión y ratificación continuas” (Barth, 1976: 17).

En el caso particular de esta tesis, varios grupos indígenas habitan en Cancún y los informantes no hablaron ni dejaron ver aspectos importantes que se basen en las interrelaciones étnicas. Barth plantea que este tipo de situaciones se han creado como resultado de acontecimientos históricos externos a los propios grupos étnicos, donde las diferencias culturales no han surgido del contexto local de organización (Barth, 1976: 38), esto refleja el surgimiento de Cancún, más como un polo turístico creado por intereses políticos y económicos y no para beneficio de estos grupos indígenas.

Barth, como varios autores antes mencionados se refiere también a las estrategias que construyen los grupos indígenas que se encuentran dentro de sociedades industrializadas o más desarrolladas, que les permiten obtener nuevas formas de valor y expone tres posibles escenarios o estrategias, ya sea introducirse e incorporarse a la sociedad industrial y al grupo cultural preestablecido o que acepten su estatus de “minoría” y además se conformen con éste e intenten reducir sus desventajas como grupo minoritario al concentrar sus diferencias culturales en sectores de no articulación mientras participan en los otros sectores de actividad del sistema mayor del grupo industrializado o por último que acentúen su identidad y la usen para desarrollar nuevas posiciones y patrones (Barth, 1976).

Las estrategias que usan los inmigrantes en Cancún son múltiples y cambian de acuerdo a los distintos espacios donde se encuentren y se retomarán en el último capítulo de esta tesis.

Éste es Cancún. Donde los mayas veranearon hace 1,000 años...
Ahora usted puede vivir este mundo.
Cancún: El nuevo y milenario mundo en el caribe mexicano
(El más famoso de los posters de Cancún)
Fernando Martí, 1985.



CAPÍTULO 2. *El desarrollo de Cancún en el contexto histórico*

Introducción

Este capítulo explica el contexto histórico de Cancún, para poder demostrar que desde sus orígenes como Centro Integralmente Planeado ha habido violencia estructural. Se divide la historia de Cancún en cinco etapas, primero se ubica la zona dentro del México precolombino, con la presencia de los mayas y otros grupos. En seguida se sitúa a Cancún en el contexto del México colonial e independiente, de los siglos XVI al XX. Más adelante, se presenta a Cancún del presente y por último la historia de Cancún en la época contemporánea donde se plantea un breve recorrido de los antecedentes a la formación de la ciudad de Cancún, así como un contexto contemporáneo más amplio a nivel nacional e internacional. Por último, se habla de la creación de lo que actualmente se conoce como Cancún donde se retoma a personajes importantes de los que se dicen los “fundadores” y se coloca dentro del contexto político y económico internacional y del país. Sigue la historia de la formación y la evolución de la ciudad de Cancún

como polo turístico para ubicarla como una ciudad formada por inmigrantes como un simple Centro de Apoyo para la zona hotelera.

Después de este recuento histórico, se plantean las propuestas de varios autores de que desde los orígenes de Cancún no se ha generado desarrollo regional, sino al contrario, se han generado grandes diferencias y polarizaciones sociales. Lo relaciono igualmente con la violencia estructural de la que hablé en el capítulo teórico.

Ya ubicados en el contexto de Cancún se presentan cifras y en general de estadísticas del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI): cifras de población a nivel nacional, estatal y municipal con rango de edades; de datos de tasa migratoria; de la población residente que no nació en la entidad; de la población residente que hace cinco años no vivía en la entidad; proporción de la población que habla lengua indígena, tasas de participación económica y de sectores laborales y específicamente de la actividad hotelera.

2.1. Historia de Cancún: La época precolombina

La historia de Cancún, va más allá de las ya cinco décadas que se conocen comúnmente, es decir, desde finales de 1960 cuando iniciaron las labores de su construcción.

Lorena Careaga Viliesid (2010), especialista en la zona, nos recuerda que de Quintana Roo se ha planteado que es el ámbito de las primeras veces:

el primer punto de México pisado por europeos; la sede del primer naufragio que se tiene registrado; la puerta al descubrimiento y la entrada de los primeros conquistadores españoles; el lugar de nacimiento del primer mestizo y, más recientemente, la creación del primer centro de desarrollo turístico integral. Hasta la geografía se confabula para que Quintana Roo sea el paraje donde primero sale el sol en tierras mexicanas” (Careaga, Higuera 2010: 11).

La ciudad antes de ser nombrada Cancún en el periodo colonial se llamó Nizuc o Nizucté. Cancún en maya es kaan kun y según los vocablos mayas quiere decir varias cosas, pero las más usuales son “olla” o “nido de serpientes” (Escalona, 2010). En el periodo precolombino hubo ocupación maya que se ve en las zonas arqueológicas de “El Rey” y “El Meco” ubicadas en la actual zona hotelera, que fueron habitadas hasta el siglo XVI. Los antiguos pobladores de Cancún se dedicaron a la pesca y al comercio.

En el territorio de lo que actualmente es Cancún vivían por temporadas los chicleros, quienes habitaban en medio de la selva. La presencia maya en la costa oriental de la península de Yucatán se remonta a la llegada de los putunes o mayas chontales, que trajeron desde el actual estado de Tabasco la navegación, que les permitió dominar las costas, aunque fue un repoblamiento lento por el aislamiento y los huracanes que hasta el día de hoy afectan a la zona.

Lorena Careaga Viliesid y Antonio Higuera Bonfil (2010) en *Quintana Roo. Historia breve*, hace un excelente recorrido histórico del Estado. Careaga cuando habla del ‘mundo maya’, dice que la mayoría de las ciudades de las tierras centroamericanas mayas fueron abandonadas alrededor del año 900 d.n.e. por el abuso ecológico, el estado de guerra y el cambio catastrófico en el clima. Los mayas, a pesar de los antiguos colapsos, de siglos de dominio español, de incontables vicisitudes y obstáculos desde la Independencia de México, y de todos los embates que le arroja la sociedad moderna, continúa existiendo como una

etnia, conservando sus tradiciones, su lengua y su identidad. A través del tiempo, los mayas han sabido sobrevivir gracias a una sorprendente, poderosa y sabia mezcla de tres elementos: la resistencia, la adaptación y el cambio (Careaga, 2010: 49).

2.2. Historia de Cancún: La época colonial, independiente e inicios del siglo XX

Los últimos descubrimientos arqueológicos de las ruinas de San Miguelito, ubicadas en la Zona hotelera de Cancún demostraron que durante la fase final de la época prehispánica se caracterizó por hambre y crisis resultado de la conquista y colonización española en el siglo XVI (INAH, 2012).

Gonzalo Guerrero fue uno de los conquistadores españoles encargados de conquistar y poblar el territorio de lo que hoy en el estado de Quintana Roo, su figura es emblemática porque se le conoce como el español que renegó de su propia cultura y adoptó la maya. Hoy en día se considera a los tres hijos de Gonzalo Guerrero como los primeros mestizos de México y, por ende, a Quintana Roo como la cuna del mestizaje mexicano.¹²

Montejo y Dávila fueron los encargados, por órdenes del rey de España, en 1526, de conquistar y poblar la Península de Yucatán, debían crear poblaciones de españoles, pero tenían prohibido esclavizar a los indios en la búsqueda de minas de oro, siempre y cuando éstos no se rehusaran a convertirse al catolicismo. Los mayas se opusieron a esta conversión y a muchas más obligaciones (Careaga, 2010: 60-61). Dávila pensó que su avance por esas tierras podría semejarse a la experiencia que los españoles habían tenido en otros lugares de la Nueva España e intentó aprovechar las diferencias que había entre ellas y persuadir a las distintas poblaciones en pugna a unírseles. Pero no fue así, sino todo lo contrario. Llegaron más conquistadores españoles y hubo avances y retrocesos (Careaga, 2010: 66-80).

¹² Cabe aclarar que se ha dicho que “la cuna del mestizaje mexicano” está también en Yucatán y en Veracruz, lo que responde a exaltaciones de “lo propio como lo original”.

Fueron tres siglos de dominación y resistencia por parte de la mayoría de la población maya que resistió frente a esta conquista y lo hicieron de varias maneras: de forma “pasiva”, al conservar su lengua, tradiciones, costumbres, creencias, cosmovisión, vestimenta, preparación de alimentos y muchos otros elementos claves de la cultura ancestral; al huir de las villas y pueblos de indios; al evadir a encomenderos y sacerdotes e internarse en la selva y por último con la rebelión abierta y armada (Careaga, 2010: 80).

La estrategia “pasiva” consistió en la reinención de sus tradiciones; tomaron elementos de su propia cultura y de la colonial para crear una nueva sociedad y una nueva organización basada en el culto a la Cruz Parlante.¹³ Los mayas rebeldes migraron a las selvas orientales y crearon un Estado autónomo e independiente del gobierno yucateco y mexicano, bajo la guía de la cruz. Fue así que iniciaba la conocida ‘Guerra de Castas’ (Careaga, 2010: 114). Pero el gobierno quería frenar a como diera lugar a estos rebeldes, entre 1876 y 1889 el gobierno federal dio concesiones para la explotación agrícola y forestal a compañías nacionales y extranjeras, que se ubicaron en una enorme zona que incluía los municipios de Benito Juárez (donde se encuentra actualmente Cancún) y Lázaro Cárdenas; tomó el control de la desembocadura del Río Hondo, con la construcción de un fuerte en Punta Calentura. Asimismo Porfirio Díaz ordenó una campaña militar, sustentada con fondos yucatecos y federales, que rodearía la zona rebelde por todos los costados, ejerciendo presión por mar y tierra. Y por último se dio la creación de un territorio federal a partir de la zona oriental de la península (Careaga, 2010: 120-125). Este territorio surgió en un escenario complejo, ya que era necesario un territorio fronterizo donde pudieran ingresar y salir armas y otras mercancías de contrabando sin pagar aranceles, es decir, una zona libre (Higuera, 2010: 129).

En diciembre de 1934 el Congreso de la Unión aprobaría la iniciativa de Cárdenas para reformar la Constitución Política y decretó a Quintana Roo como entidad federal autónoma. El decreto correspondiente fue publicado en el Diario de la Federación el 11 de enero de 1935.

¹³ Nombre con el que hoy en día se conoce a la Santísima.

Entre 1961 y 1964, llegaron a Quintana Roo treinta mil personas enviadas para la formación de 100 centros ejidales que se ocuparían de actividades de explotación forestal, ganadería y agroindustria. A mediados del siglo XX en la isla vivían cocoteros y pescadores con no más de cinco pobladores originarios, el asentamiento más cercano no superaba los 120 habitantes (Velasco, 2010: 11-12).

Esta época, según Higuera, fue determinante para el futuro del estado, ya que se había reducido significativamente el volumen de extracción forestal, así como la producción chiclera y se habían destruido amplias zonas dedicadas a la copra,¹⁴ por lo que era necesario encontrar nuevas opciones productivas para financiar el desarrollo. Considerando la belleza de la costa quintanarroense y el nuevo impulso y las tendencias económicas en el Caribe se eligió la opción más factible: desarrollar el turismo a gran escala (Higuera, 2010: 204).

La zona de lo que hoy es Cancún en pocos años se transformó de manera radical, de ser una pequeña isla rodeada de mar, playas, lagunas y selva virgen, a ser uno de los centros turísticos mexicanos con reconocimiento internacional.

Lo que da cuenta que el estado de Quintana Roo, específicamente la zona del Cancún actual, ha estado saqueado constantemente, desde la época de la Conquista por enviados del rey español, así como después por sus propios gobernantes y recientemente por los políticos y banqueros que crearon el polo turístico de Cancún.

2.3. El Cancún del presente

Además del recorrido por la historia antigua de Cancún, es necesario ubicarlo dentro de un contexto contemporáneo más amplio a nivel nacional e internacional.

Perla Fragoso (2010) retoma a David Harvey cuando anota que a inicios de la década de 1970 se agudizó la acumulación por desposesión¹⁵ sobre todo en los países que se abrieron al desarrollo capitalista y a formas capitalistas de mercado,

¹⁴ La copra es la pulpa seca del coco.

¹⁵ Marx en *El Capital* hablaba de la acumulación originaria o primitiva, de las condiciones que se vivieron en Inglaterra en los siglos XVI y XVII que permitieron el surgimiento del capitalismo. Harvey lo retoma y plantea que la desposesión permanece aunque se haya acabado la originaria, continúa con el neoliberalismo donde la privatización es el principal mecanismo de desposesión.

que requerían de un comercio libre y de la privatización. Es en este marco donde se da la construcción de las llamadas ciudades neoliberales. El papel del Estado y las élites políticas y económicas son fundamentales para las inversiones y el desarrollo del capital (Fragoso, 2012: 73). A mediados de la década de 1960, esto se vería reflejado en el contexto nacional con el desarrollo estabilizador donde el Banco de México, la Secretaría de Hacienda, el Banco Interamericano de Desarrollo (BID) y lo que hoy es el Fondo Nacional de Fomento al Turismo (FONATUR) tendrían una enorme influencia en la construcción de Cancún.

Desde un punto de vista regional, México constituye un caso de desarrollo desigual, ya que el nivel de ingreso y la calidad de las condiciones de vida de la población presentan diferencias entre las distintas partes del país, lo que se ha acentuado desde el siglo XX. Este aumento se dio sobre todo a partir de la década de 1940 cuando en el país se inició un proceso de industrialización por medio de la sustitución de importaciones con un crecimiento hacia adentro, donde México debía producir lo que consumía, con lo que se accedió a un período de crecimiento económico (Palacios, 1989: 61).

Éste fue el período del “desarrollo estabilizador”¹⁶ que generó una división del trabajo entre el gobierno, los empresarios, los obreros y los campesinos en la que cada quien pondría algo de su parte. Los empresarios, incluyendo a los banqueros, se comprometían a hacer fuertes inversiones a cambio de altas utilidades y contaron con el apoyo total del gobierno a través de todo tipo de subsidios (Tello, 2010). La experiencia mexicana se consideró como ejemplo para los círculos financieros internacionales como el Fondo Monetario Internacional y el Banco Mundial, por lo que llegó a ser conocida como el “milagro mexicano”.

Particularmente para los estados del sur Tabasco, Chiapas y Quintana Roo, el “desarrollo estabilizador” generó fuertes ascensos económicos. En el caso que por ahora compete, el de Quintana Roo, su crecimiento se explica por la canalización de recursos para la construcción de Cancún, el centro turístico que inició actividades en el sexenio 1970-1976, el de Luis Echeverría Álvarez (Palacios, 1989: 133-134).

¹⁶ Modelo económico implementado en México de 1950 a 1970.

Pero la distribución de las ganancias de este “milagro mexicano”, como siempre, fue desigual. Los cambios no indicaron una redistribución, ni una reducción significativa en el grado de desigualdad entre los habitantes como la que se esperaba.

A finales de la década de 1960 y principios de 1970, el “desarrollo estabilizador” iba en declive por lo que el gobierno federal se planteó la necesidad de buscar nuevas alternativas para solucionar el equilibrio en la balanza de pagos,¹⁷ generar empleos, promover el desarrollo regional, atraer la inversión extranjera y captar divisas y la ampliación y el desarrollo de la industria turística fue una de las alternativas más viables para obtener mayor ingreso de divisas al país, mismas que permitirían compensar en el corto y mediano plazo, los desequilibrios en la balanza de cuenta corriente (Fernández, en Macías y Arístides, 2009: 166).

2.4. Creación de lo que actualmente conocemos como Cancún

Es en este contexto donde se crea Cancún como un Centro Integralmente Planeado (CIP) con la intención de atraer al turismo, sobre todo de Estados Unidos.

Como en todos los relatos y mitos fundadores, los precursores y primeros pobladores se disputan el reconocimiento del origen, y Cancún no es la excepción.¹⁸ Rafael Romero Mayo (2009) ubica en última etapa de 1960, al territorio federal de Quintana Roo frente a una crisis económica por la caída de la producción forestal, la poca infraestructura y el bajo número de población (aproximadamente 80,000 habitantes). Fue a finales de la misma década y a

¹⁷ La *balanza de pagos* son transacciones monetarias producidas entre un país y el resto del mundo, lo que incluye pagos por las exportaciones e importaciones del país de bienes, servicios, capital, inversiones y transferencias financieras.

¹⁸ Un ejemplo de esto es la disputa entre FONATUR y El Banco de México en sus libros de conmemoración de sus respectivos aniversarios (*FONATUR 35 años. Única historia contada por sus fundadores y protagonistas*, del 2010 de Ernesto Fernández hurtado y Antonio Enríquez Savignac y por su parte Pedro Dondé Escalante y Eduardo Turrent Díaz en *Banco de México, fundador de Cancún XL Aniversario: 1969-2009*, del 2009).

principios de 1970 que la federación inició un proceso de repoblamiento de zonas vecinas, lo que dio origen a la apertura de caminos y al desarrollo de tres grandes proyectos para retener a la población que estaba llegando al territorio y sentar las bases para el desarrollo de la región. Estos tres proyectos fueron:

- I. En la costa, la frontera marítima, un proyecto para la ampliación y creación de nuevas cooperativas pesqueras y la construcción y crédito de infraestructura carretera para terminar con el aislamiento que limitaba el desarrollo de la zona.
- II. En el sur, frontera con Belice, un plan de colonización dirigida para la creación de Nuevos Centros de Población (NCP).
- III. En la zona norte, un amplio proyecto turístico, con Cancún como epicentro, en el marco de la política de Centros Integrales Planificados (CIP) impulsada por el gobierno federal que incluye a Isla Mujeres y Cozumel (Romero, en Macías y Arístides, 2009: 15-16).

Cancún fue el proyecto turístico más importante por su gran inversión e infraestructura hotelera y por su aportación al producto interno bruto (PIB) del país. Lo que ayudó a su éxito como destino turístico y del despunte de Quintana Roo hacia el escenario nacional fue la conversión de territorio a Estado libre y soberano, estipulado en el *Diario Oficial de la Federación*, el 8 de octubre de 1974 (Romero, en Macías y Arístides, 2009: 16).

El año de inicio de Cancún es dudoso, al igual que sus orígenes como se mencionó anteriormente. Pero el consenso entre los cronistas y los estudiosos del tema, es que fue creado a finales de la década de 1960 por un grupo de políticos y banqueros con la idea de construir un gran emporio turístico.

Para poder inferir el punto de partida de Cancún, Romero propone remontarse a la Asamblea de Gobernadores del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), en abril de 1968, donde el Secretario de Hacienda y Crédito Público de México propuso al presidente del BID la posibilidad de participar en el financiamiento de un programa de obras que ayudarían al desarrollo del turismo en el país.

En este contexto, el gobierno federal a través del Banco de México, inició un proceso para conocer de primera mano la actividad turística y para lograrlo, esta institución bancaria realizó trabajo de campo en algunos de los principales destinos turísticos de México, Europa, el Caribe y el Pacífico. Se presentaron informes donde hablaban de la promoción del desarrollo regional, que compensaría los desequilibrios en la balanza de pagos y sería una fuente de atracción de divisas. Antonio Enriquez Savignac, uno de los principales miembros del Banco de México, involucrado en la investigación, menciona que “esto hacia del turismo una increíble, ágil y flexible herramienta para lograr el desarrollo social y económico” (Fernández, en Macías y Arístides, 2009: 166).

Después del trabajo de campo y otros estudios, se dio pie al desarrollo de los denominados Centros Turísticos Integralmente Planeados (CITPS) y fueron seleccionados en Guerrero, Ixtapa-Zihuatanejo y Cancún en Quintana Roo, por ser zonas propicias para la ejecución de proyectos de infraestructura turística. Se seleccionó a Cancún por sus playas, atractivos naturales, paisajes, las características de la tenencia de la tierra, su virtual ausencia de asentamientos humanos, la relativa cercanía a las fuentes abastecedoras de agua y la existencia de la población de servicios de apoyo conocida como Puerto Juárez. El gobierno de México decidió el desarrollo de Cancún para la consecución de los siguientes objetivos:

- a) Fomentar nuevas fuentes de trabajo y aprovechar que Cancún tiene potencial turístico, y que la Península de Yucatán cuenta con una importante población rural o semirural de bajos ingresos, con limitadas alternativas viables para el desarrollo de otras actividades económicas proveedoras de empleo.
- b) Impulsar el desarrollo regional por medio de la diversificación de las actividades agrícolas, industriales, artesanales y comerciales.
- c) Captar turistas provenientes del exterior e incremento a corto y mediano plazo de los ingresos de la balanza de pagos (Fernández, en Macías y Arístides, 2009: 167-168).

Hacia la década de 1960, el paisaje que se observaba en la Isla de lo que hoy es Cancún estaba totalmente deshabitado como se aprecia en las siguientes imágenes:

IMAGEN 2. El espacio vacío de lo que hoy es Cancún

ARCHIVO JAVIER SOLORIZANO



Martí, 1985: 30

IMAGEN 3. La Isla antes de ser Cancún



ARCHIVO JORGE LOBO

Martí, 1985: 31

Fue hasta agosto de 1969 cuando el gobierno federal, por intermediación del Banco de México, expresó de manera oficial la intención de proponer al BID el financiamiento de un desarrollo turístico en la costa del Caribe mexicano.

Esto se dio en el marco del Plan Integral de Desarrollo Turístico formulado en 1968. En marzo de 1970 Nacional Financiera, a nombre del gobierno mexicano, sometió a la consideración del BID una solicitud de préstamo por 17 millones de dólares y en 1971 se hizo un ajuste presupuestal de aproximadamente¹⁹ 25 millones de dólares para el financiamiento de un ambicioso proyecto denominado: “Desarrollo turístico Cancún” (Romero, en Macías y Arístides, 2009: 20). Además de lo ya financiado por el BID, el Estado aportó 142,300,000 dólares y 46,700,000 dólares más que generó la venta de terrenos (Fernández, en Macías y Arístides, 2009: 168).

El monto del préstamo del BID sería destinado para el desarrollo y construcción de las facilidades de infraestructura y los servicios necesarios para el proyecto que consistirían en:

- Zona turística. Comprendería las obras de infraestructura en la Isla Cancún: hoteles, condominios, áreas residenciales, casa-club de golf, centro de convenciones y campo de golf.
- Ciudad de servicios. Incluiría las obras de infraestructura necesarias para la construcción de un centro urbano para los empleados de la zona turística que se ubicaría en la zona continental, a unos seis kilómetros de la Isla de Cancún, tendría una población estimada de 4,000 habitantes.
- Aeropuerto internacional. Se construiría un aeropuerto internacional situado en el área continental a 17 kilómetros de la Punta de Cancún (Romero en Macías y Arístides, 2009: 20-21).

Desde los inicios, el Plan Cancún consideraba el desarrollo de dos secciones independientes, por un lado la zona turística y por otro, la ciudad pensada sólo para el funcionamiento de la zona turística, sin contemplar las necesidades que ésta tendría. En teoría contaría con todos los servicios;

¹⁹ “Aproximadamente” porque las cifras difieren según los autores.

hospitales, iglesias, escuelas, centros comerciales así como hoteles de menor categoría a los que se establecerían en la zona turística.

Según Alfonso Covarrubias Lugo, uno de los gerentes del Proyecto Cancún, el proceso de compra de las tierras fue sencillo, ya que la Secretaría de Hacienda vendió al Fondo de Promoción de Infraestructura Turística (INFRATUR) y al Fondo de Garantía y Fomento del Turismo (FOGATUR) las tierras que tenía en Cancún y para el resto de los terrenos se hicieron negociaciones en lo personal sin que nadie que estuviera en contra. Carlos José Nader, del Banco de México, se hizo pasar por hacendado para así comprar los terrenos sin que hubiera contratiempos (FONATUR, 2010: 37). Cabe señalar que en ningún momento se habla de alguna resistencia a vender las tierras, ni ninguna inconformidad al respecto.

Los cimientos de Cancún comenzaron en 1970, pero fue hasta 1972 cuando despuntó con los inicios de la construcción del aeropuerto internacional,²⁰ la apertura del primer banco, el trazado y construcción de las primeras supermanzanas²¹ y de la principal avenida (Tulum) y la llegada de cientos de trabajadores de la construcción y decenas de profesionistas que se encargarían de desarrollar las zonas turística y urbana.

Pero para mucha de la gente relacionada con Cancún, sus orígenes formales son hasta 1974 con la creación del estado de Quintana Roo, la inauguración del primer hotel en la zona turística, la construcción del parque Miguel Hidalgo conocido como “Las Palapas” y la creación del Fondo Nacional de Fomento al Turismo mediante la fusión del INFRATUR y FOGATUR (Romero, en Macías y Arístides, 2009: 22). El primer Hotel de Cancún inició con 72 habitaciones. Tres años después la oferta turística ya había aumentado a 2,494 cuartos en 30 hoteles. El aeropuerto internacional de Cancún inició sus operaciones en 1973 y poco tiempo después llegaban vuelos de América del Norte, Europa y dos líneas aéreas nacionales. Ese mismo año existían 1,600

²⁰ Cuyo primer vuelo fue en 1973.

²¹ Concepto del urbanismo de los años setenta basado en la organización espacial círculos de cuadras autosuficientes en servicios que estaba integrado en el modelo urbano del Plato Roto que no consideró la diversidad cultural de las personas que comenzaron a llegar a Cancún por el aislamiento de las supermanzanas.

casas en la futura ciudad y en general el equipamiento urbano iba en asenso (Higuera, en Careaga e Higuera, 2010: 210).

Todo en Cancún se transformó, por ejemplo, la superficie física, ya que la Isla se tuvo que hacer más grande, casi al doble, porque los 20 metros que daban a las lagunas y mares son propiedad federal y además no cabían los grandes hoteles, tiendas y campos de golf, por lo que del fondo del océano fueron extraídas toneladas de arena y depositadas en el lecho de la laguna, para ampliar las dimensiones de la Isla y que así cupiera el trazo urbano.

En un principio los inversionistas extranjeros no querían entrar al proyecto Cancún pues dudaban de la viabilidad del proyecto, una vez avanzada la construcción lo hicieron bajo unas condiciones crediticias muy accesibles. Alejandro Morones Ochoa, primer director de Crédito de FONATUR dijo que “los plazos de los créditos eran de 10 a 15 años, a tasa fija de 10%, condiciones que nadie estaba otorgando” (FONATUR, 2010: 59) por lo que sus ganancias crecieron enormemente, lo cual no significaba del todo un crecimiento equitativo para la región.

El complejo turístico de Cancún siguió creciendo. Joaquín González Castro, quien fuera presidente municipal de Cancún de 1984 a 1987, mencionó que Cancún empezaba a ser un destino que vivía una doble vida: “En la ciudad había más de 40 mil personas que no tenían el mínimo de servicios, comenzando con los documentos de sus terrenos, hasta hospitales y servicios en general” (FONATUR, 2010: 65). El director de FONATUR de ese entonces, Enrique del Val Blanco, admitió que uno de los grandes errores fue que se estaba vendiendo todo y además estaban terminando con las dunas y el manglar que impedían que los huracanes no pegaran tan fuertes, que es uno de los mayores problemas que tiene Cancún.

Se presenta una vista panorámica del Municipio de Benito Juárez donde se ubica Cancún y se señala por un lado la ciudad y el centro de Cancún, así como la Zona Hotelera que se puede llegar a ésta directo del aeropuerto sin pasar por la ciudad.

ciudad de Cancún, los trabajadores toman un camión que los lleva hasta allá que cobra \$8.50 a diferencia de la ruta de los camiones que sólo están en la ciudad de Cancún que cuesta \$6.00 el viaje.

IMAGEN 5. Zona hotelera, Cancún



Sitio web: <http://cancun24.net>

IMAGEN 6. Zona hotelera, Cancún



Foto: Celia Arteaga Conde, 2012

IMAGEN 7. Zona hotelera, Plaza “Avenida de Lujo”, Cancún



Foto: Celia Arteaga Conde, 2012

IMAGEN 8. Zona hotelera, Plaza “La Isla”, Cancún



Foto: Celia Arteaga Conde, 2012

2. La ciudad de Cancún o zona habitacional: Se encuentra organizada en supermanzanas y ahí se localiza la mayor parte de las instituciones políticas, educativas, culturales y de servicios en general de la ciudad. El primer cuadro de la zona habitacional cuenta con todos los servicios urbanos, es la zona a la que suelen acudir turistas que van al Wall-Mart y al “Mercado 28”. La zona habitacional ha crecido en los últimos quince años, alcanzando un área antes deshabitada que corre paralela a la carretera libre a Mérida, Yucatán (Fragoso, 2012). En los demás cuadros de la zona habitacional, sobre todo, cerca del parque “El Crucero” vive la mayoría de los informantes, ya que la renta de cuartos es más accesible y barata en esta zona y por lo tanto donde se concentra el mayor número de población migrante y trabajadora del sector servicios.

Uno de los monumentos más emblemáticos de Cancún es “El Ceviche” que está cerca de la avenida Kukulcan que conecta a la zona hotelera con la ciudad de Cancún.

IMAGEN 9. Ciudad de Cancún, Glorieta “El Ceviche”



Foto: Celia Arteaga Conde, 2012

IMAGEN 10. Ciudad de Cancún, Parque “El Crucero”



Foto: Celia Arteaga Conde, 2012

IMAGEN 11. Ciudad de Cancún, zona aledaña al Parque “El Crucero”



Foto: Celia Arteaga Conde, 2012

3. Las regiones: La ciudad de Cancún está atravesada, de poniente a oriente, por la avenida José López Portillo, que divide las supermanzanas de la ciudad de las llamadas “regiones”, colonias populares que fueron los primeros asentamientos irregulares de Cancún, que poco a poco se fueron regularizando y hasta ahora cuentan con los servicios urbanos necesarios. Las regiones siguen patrones de asentamiento ortogonal o perpendicular; están habitadas por sectores con menos recursos económicos que aquellos que habitan el Cancún de las supermanzanas; algunas tienen fama de ser conflictivas y peligrosas (Fragoso, 2012). En algunas de las regiones viven algunos de los informantes, sobre todo en las más cercanas al parque “El Crucero”.

4. Puerto Juárez: Fue la primer “ciudad irregular” de Cancún, actualmente Puerto Juárez es una zona con poca densidad poblacional, que comunica Cancún e Isla Mujeres, ahí se encuentra la mayoría de los muelles de embarque y desembarque de pasajeros y mercancías que son trasladadas y transitan entre la isla y la ciudad (Fragoso, 2012).

Es la playa más accesible para los informantes y en general para los trabajadores inmigrantes. A diferencia de las playas de la zona hotelera, no está muy limpia y además aquí hay muchos vendedores ambulantes, hay pocas palapas y son muy chicas, hay restaurantes más accesibles económicamente para la mayoría de la gente, no como los de la zona hotelera.

5. Puerto Cancún: Se construyó a principio de la década del 2000 sobre 327 hectáreas, en el último trecho de playa sin desarrollar dentro la zona hotelera ubicado a 20 minutos del Aeropuerto Internacional. El desarrollo incluye áreas asignadas para la marina de mega Yates, un campo de golf, complejos turísticos de 5 estrellas, condominios, un *resort village*, áreas comerciales, un parque de negocios, lotes unifamiliares y lotes residenciales (Fragoso, 2012).

6. Ejido Bonfil: Se ubica en el área metropolitana de Cancún, sobre el kilómetro 8 de la carretera federal que va a la Riviera Maya. Esta población se conformó por colonos originarios del norte del país, a quienes se les regalaron tierras ejidales para contribuir al aumento demográfico de Quintana Roo y para contar con un área de cultivo agrícola que sirviera como el principal abastecedor

de alimentos de Cancún, lo que nunca se cumplió, pues los ejidatarios se dedicaron al comercio (Fragoso, 2012). Algunos de los informantes viven aquí, sobre todo las mujeres que laboran de tiempo completo en casas, que de lunes a sábado viven donde trabajan y los domingos, que es su día de descanso, se van al cuarto que rentan y comparten en el Ejido Bonfil.

7. Asentamientos irregulares: Situados en la carretera libre a Mérida, en el área metropolitana de Cancún. Se reconocen 15 asentamientos que carecen de toda clase de servicios y en las que la marginación y la pobreza resulta evidente (Fragoso, 2012).

2.5. Cancún: falta de desarrollo regional y presencia de violencia estructural

El apartado anterior muestra que Cancún no fue un proyecto que surgió de forma espontánea, más bien, fue un proyecto económico y político que responde a ciertos intereses.

A partir de esto, se retoma una discusión de varios autores que proponen que desde los orígenes del proyecto Cancún (como otros centros turísticos) no ha generado desarrollo regional, sino al contrario, se generan polarizaciones sociales, además de que se relacionan estas propuestas con la presencia de violencia estructural desde los orígenes del mismo.

Ana García de Fuentes (1979) considera que los objetivos del Proyecto Cancún responden a tres premisas, a partir de las cuales se justifica toda política nacional sobre turismo. Estas proposiciones son que el turismo es el principal generador de divisas y empleos en el país, y que genera actividades productivas en la región, es decir, que la actividad turística repercute en un desarrollo regional²² (García de Fuentes, 1979: 82). Y afirma que esto era lo que se pensaba en el proyecto inicial, pero la realidad rebasó a la planeación, debido a que, como

²² La autora retoma la definición de desarrollo económico que Paul Baran propone en *La economía política del crecimiento*, quien lo define como "...el incremento de la producción *per capita* de bienes materiales en el transcurso del tiempo" y agrega que el desarrollo económico de un país se basa en el impulso de sus actividades productivas, pero hay otras actividades improductivas, como el caso de los servicios, que como dice Baran estas actividades son parte del excedente económico de la sociedad.

señala la misma autora, los tres objetivos en los que se fundamenta la justificación socio-económica del plan carecen de una planeación que realmente permita alcanzarlos, además de que no se integra en un plan nacional e intersectorial ni parte de las necesidades de la región que va a desarrollar.

Agrega que es necesario aclarar las contradicciones del Plan de desarrollo, García empieza por los efectos de desplazamiento de mano de obra que afecta no sólo a la región sino a todo el país; las utilidades generadas en la zona beneficiarían a un pequeño número de empresas extranjeras y de inversionistas nacionales que no viven en la región; tampoco se ve un desarrollo en los recursos naturales y culturales, sino todo lo contrario: saqueo y destrucción (García de Fuentes, 1979). En cuanto al ámbito laboral, en Cancún se presenta el subempleo, desempleo encubierto, el trabajo temporal y, en la presente investigación se suma el trabajo precario. Cancún crea una imagen de posibilidades de empleo que lo convierte en un foco de atracción tanto para población rural de la zona, como para población urbana.

Con los puntos anteriores se ve que desde los orígenes de Cancún no se previó un desarrollo regional, sino al contrario, ha aumentado el desequilibrio de la zona.

María Rebecca Torres y Janet D. Momsen (2005) proponen el término “Gringolandia” como el reflejo de un espectáculo de circo que se encuentra dentro de una región dividida por el desarrollo desigual y las relaciones desiguales de poder (Torres y Momsen, 2005: 314).

Retoman la propuesta de Fernando Martí (1985) quien divide a Cancún en tres espacios geográficos o rostros de Cancún: el área turística que comprende la zona hotelera en la isla de Cancún, la ciudad de servicios planificada por FONATUR y prevista para el gobierno local y los trabajadores y la colonia Puerto Juárez que se conoce como “ciudad perdida” por ser el cinturón de miseria de Cancún (Martí, 1985: 71).

IMAGEN 12. Las muchas caras de Cancún

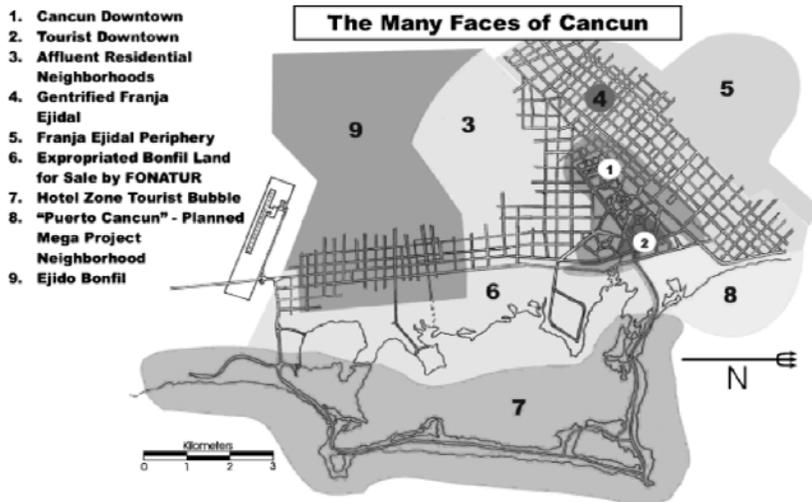


Figure 3. Physical morphology of Gringolandia: Map of social and spatial divisions of Cancun resort and city [Source: Base map elaborated by Ricardo Macario V. of CIQROO, published in Arriaz and Dachary (1992). Choropleth adaptation developed by author.]

Torres y Momsen, 2005: 316

A partir de estas zonas delimitadas perfectamente, dicen que existen grandes disparidades entre la zona turística, el centro de la ciudad y, la Franja Ejidal. Retoman a N. Smith (1984) quien dice que la diferenciación geográfica se origina por la centralización territorial del capital financiero, que se deja ver en la concentración del capital, la inversión, la infraestructura y los recursos de la isla.

Los autores concluyen que: *globalization and capitalist development in the Yucatan have exacerbated existing inequalities and created new uneven geometries of power at multiple scales. These inequities involve not only power and economics but are also evident in the subordination of local cultures, social structures, and environments*²³ (Torres y Momsen, 2005: 332).

Alicia Castellanos (2002) plantea la idea de que el resultado de la inmigración a Cancún ha sido que el espacio territorial esté segregado, además de que el mercado laboral funciona bajo una estratificación socioétnica y que no hay muchas oportunidades en las regiones periféricas (Castellanos, en León, 2002: 134-135). Habla, además, de las grandes diferencias que hay entre la zona

²³ Traducción propia: “la globalización y el desarrollo capitalista en la península de Yucatán han exacerbado las desigualdades existentes y han creado nuevas geometrías irregulares de poder a múltiples escalas. Estas desigualdades implican no sólo el poder y la economía, sino que son evidentes en la subordinación de las culturas locales, las estructuras sociales y los entornos” (Torres y Momsen, 2005: 332).

turística y el Centro de Cancún, al ser la primera, un espejismo de lujo, modernidad y abundancia: “Los grandes polos de atracción del turismo internacional muestran así la cara más cruda de la desigualdad socioeconómica y de la exclusión provocada por el desarrollo globalizador” (Castellanos, en León, 2002: 145).

Introduce el tema del racismo que esto genera, desde el hecho de que los indígenas solo tienen acceso a los niveles más bajos del empleo urbano, esto es, son el sector más explotado entre los trabajadores. El turismo puede reforzar las jerarquías raciales y étnicas, pone el ejemplo de “lo maya” que además de que está exotizado, reafirma las desigualdades entre los turistas y los locales, ya que se rechaza al maya actual y se enaltece a los mayas antiguos.

Saúl Vargas (2009) recuerda que México es el país subdesarrollado a nivel mundial que más turismo internacional e inversión extranjera recibió en los últimos 20 años del siglo XX y que la actividad turística se ha convertido en la tercera actividad más importante de la economía mexicana (sólo por debajo del petróleo y las remesas), y que representa un tercio de las divisas extranjeras que se captan en el país, pero que esto no siempre tiene repercusiones positivas en la población y mucho menos para el desarrollo regional.

En teoría, el turismo debería mejorar la calidad de vida de los habitantes locales, pero no ha sido así, ya que por el contrario, ha generado polarizaciones sociales, lo que se refleja en salarios bajos para la mayoría de los trabajadores y muy altas remuneraciones para un diminuto grupo de la población, por lo que existen pocas posibilidades de mejoría para los habitantes locales (Vargas, 2009: 95).

Por su parte Cristina Oehmichen (2010) plantea que “el Estado mexicano ha dejado de ser el principal actor en la promoción del desarrollo regional” y “el capital se desterritorializa en algunas regiones y se territorializa en otras, en este caso, en los sitios susceptibles de ser explotados por las grandes empresas inmobiliarias y de tour-operadores.” (Oehmichen, 2010: 24). Dice que Cancún tiene las características de un enclave, por tener pocos o nulos vínculos con la

región que le rodea, es decir, con la propia ciudad de Cancún donde precisamente se realizó la presente investigación.

Desde que se construyó Cancún, ha habido carencias en los servicios básicos, escuelas, centros de salud y recreación, por la escasa inversión para el desarrollo social, es así que Cancún “como una ciudad turística globalizada promueve y origina un desarrollo altamente polarizante. Un verdadero infierno en el ‘paraíso’, que ha acuñado también un dicho popular que reza: ‘Cancún a los tres meses te adopta o te escupe’ ” (Oehmichen, 2010: 27). Cancún, al igual que otras ciudades turísticas es por estos factores, una ciudad “de orillas” donde la zona turística es majestuosa y muy lujosa. A diferencia de la ciudad que a pesar de tener servicios básicos, éstos no suelen ser de calidad.

La presente investigación se desarrolla justamente en la ciudad de Cancún, donde los trabajos más recurrentes para los inmigrantes son de limpieza en general, tanto en la zona hotelera, donde no hay ningún contacto con los huéspedes y turistas, así como en la ciudad y centro de Cancún. El trabajo en la zona hotelera lo realizan mujeres y hombres; el trabajo en casa lo hacen sólo mujeres y; los empleos de seguridad y vigilancia en su mayoría lo realizan hombres.

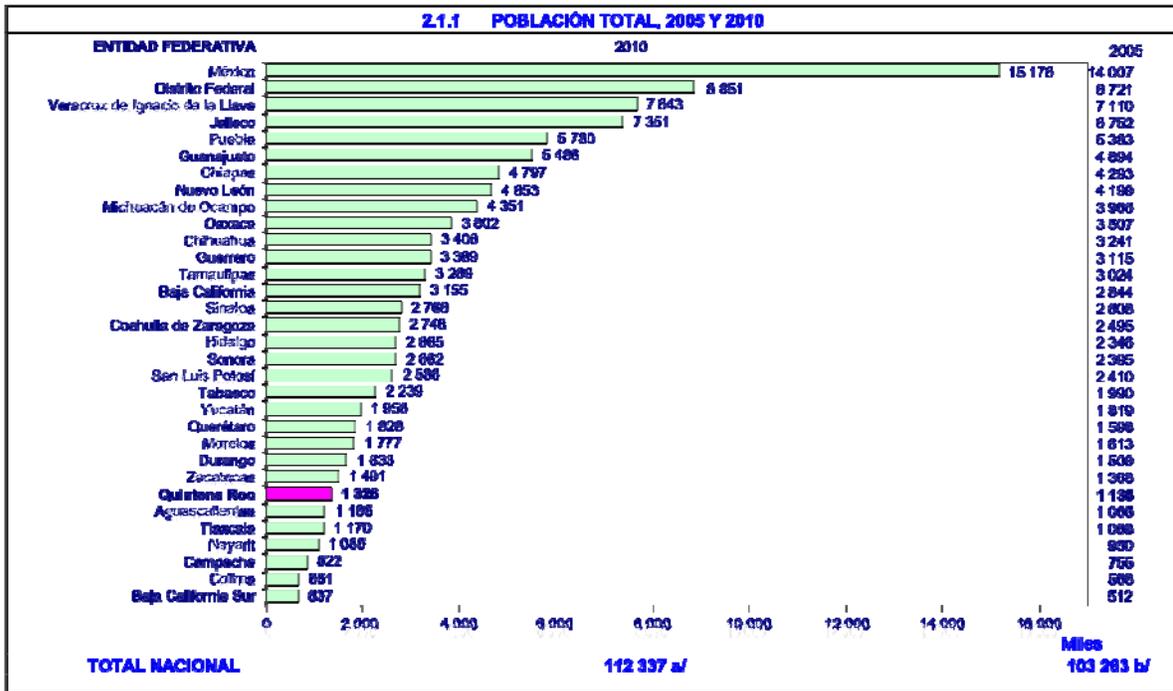
Estas características, además de la falta de oportunidades, falta de acceso a empleos mejor remunerados y con seguridad social, así como poco acceso a servicios de salud, de vivienda, educativos y de recreación, dan cuenta de la violencia estructural de la que son sujetos los trabajadores que viven en el centro de Cancún que trabajan para poder sostener el gran polo turístico que es Cancún.

2.6. Las cifras

Según el último censo del Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) hasta el año 2010, en el estado de Quintana Roo vivían: 652,358 mujeres y 673,220 hombres, lo que da un total de 1,325,578 habitantes en el estado, Quintana Roo ocupa el lugar 26 a nivel nacional por su número de habitantes.

La localidad de Cancún que pertenece al municipio de Benito Juárez, tiene 426,386 habitantes, siendo esta localidad la más poblada del estado (Municipio de Benito Juárez, 2013).

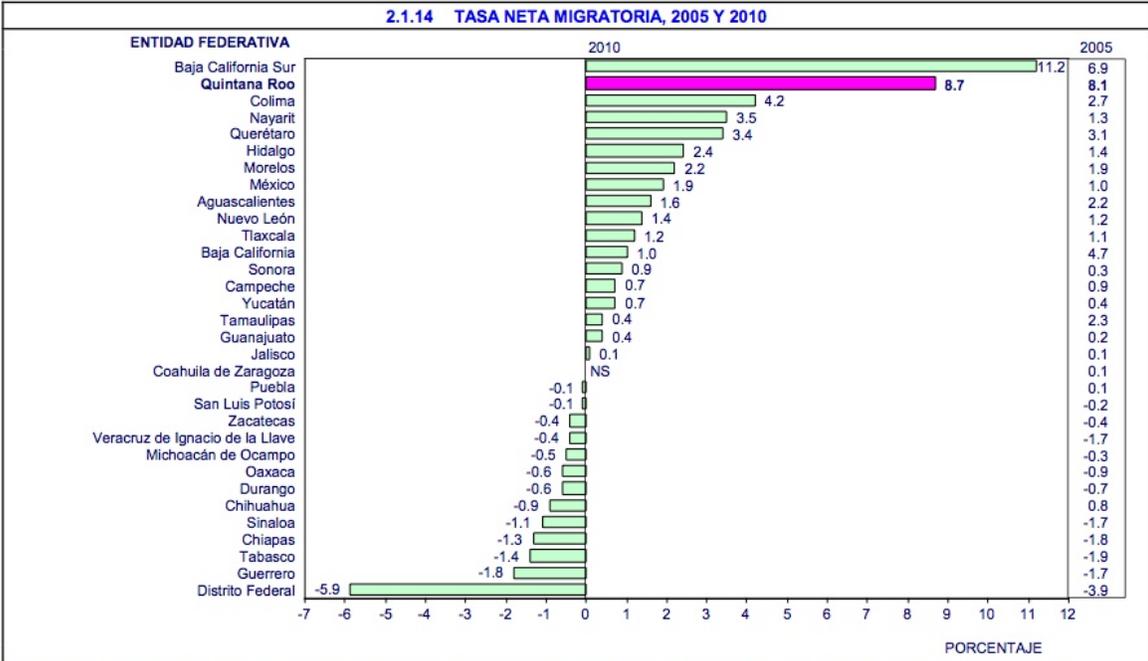
La gráfica muestra los datos comparativos del estado de Quintana Roo con el resto de la República Mexicana:



a/ Incluye una estimación de población de 1 344 585 personas que corresponden a 448 195 viviendas sin información de ocupantes.
 b/ Incluye una estimación de población de 2 625 310 personas que corresponden a 847 481 viviendas sin información de ocupantes.

Fuente: INEGI, 2011: 12

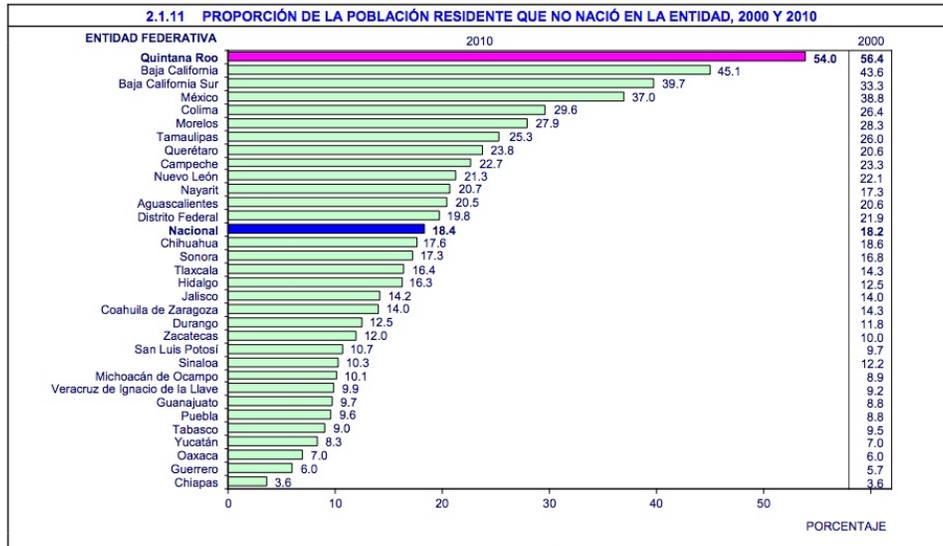
A partir del total de la población se cuantifica a los inmigrantes y el estado de Quintana Roo se coloca en segundo lugar de tasa neta migratoria entre el año 2005 y 2010 a nivel nacional, esta gráfica representa a este estado con 8.7% de la población total del país.



NOTA: Es el porcentaje que representa la diferencia entre emigrantes (personas que cinco años antes de la fecha de levantamiento residían en la entidad y que a esta última fecha residen en otra) e inmigrantes (personas que a la fecha de levantamiento residen en la entidad, pero que cinco años antes a esa fecha residían en otra). Para su cálculo se excluye a la población migrante internacional y a quienes no especificaron su lugar de residencia en esas fechas.
 Cifras correspondientes a las fechas censales del 17 de octubre (2005) y 12 de junio (2010).

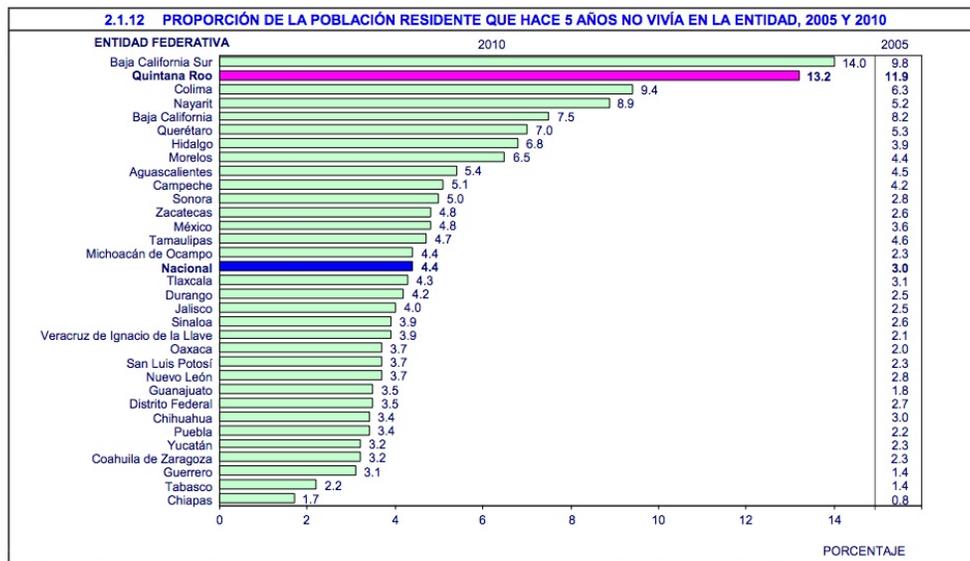
Fuente: INEGI, 2011: 18

Quintana Roo se sitúa en primer lugar en cuanto a proporción de la población residente que no nació en la entidad entre el año 2005 y 2010 a nivel nacional. Este estado representa 54% de la población total del país:



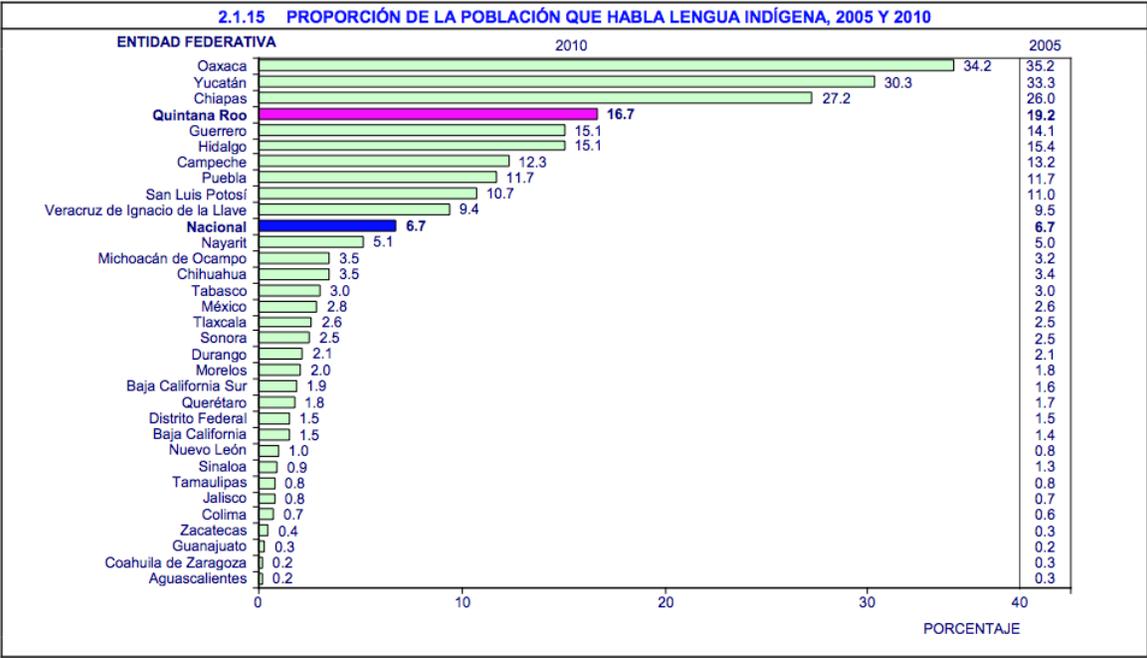
Fuente: INEGI, 2011: 17

Quintana Roo se ubica en segundo lugar en cuanto a proporción de la población residente que hace cinco años no vivía en la entidad entre el año 2005 y 2010. Representa a este estado con 14% de la población total del país:



Fuente: INEGI, 2011: 17

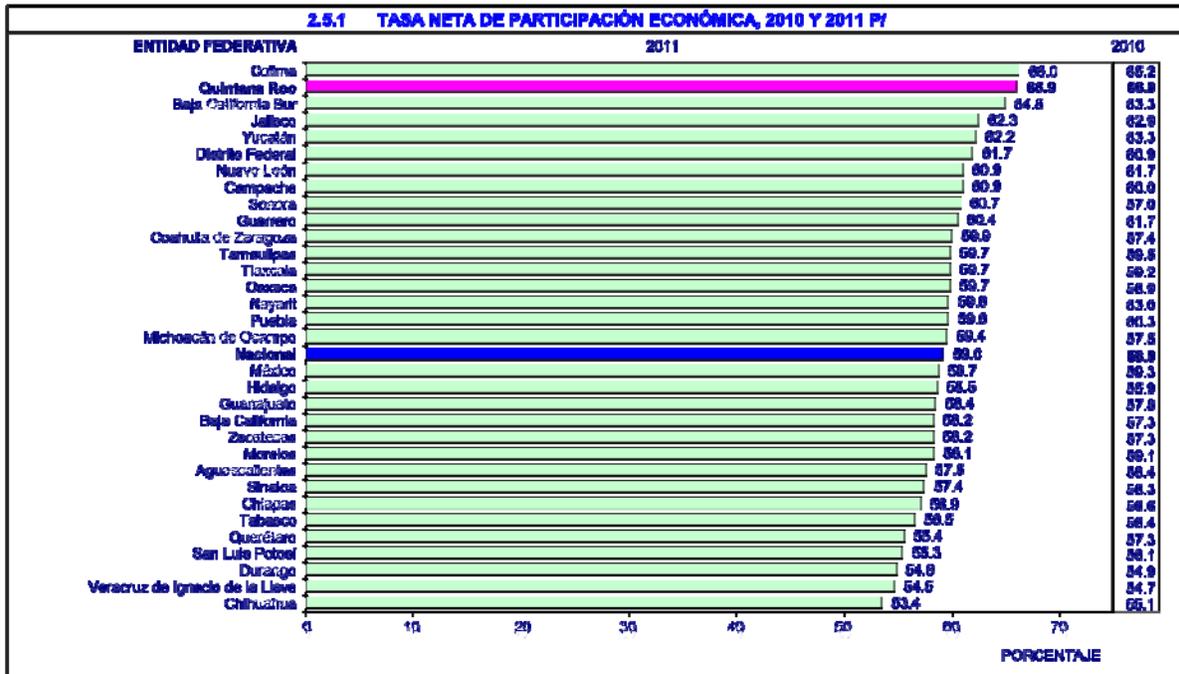
Quintana Roo ocupa el cuarto lugar a nivel nacional de proporción de la población que habla alguna lengua indígena con 16.7%:



NOTA: Se refiere a la población de 5 y más años de edad. Cifras correspondientes a las fechas censales del 17 de octubre (2005) y 12 de junio (2010).

Fuente: INEGI, 2011: 19

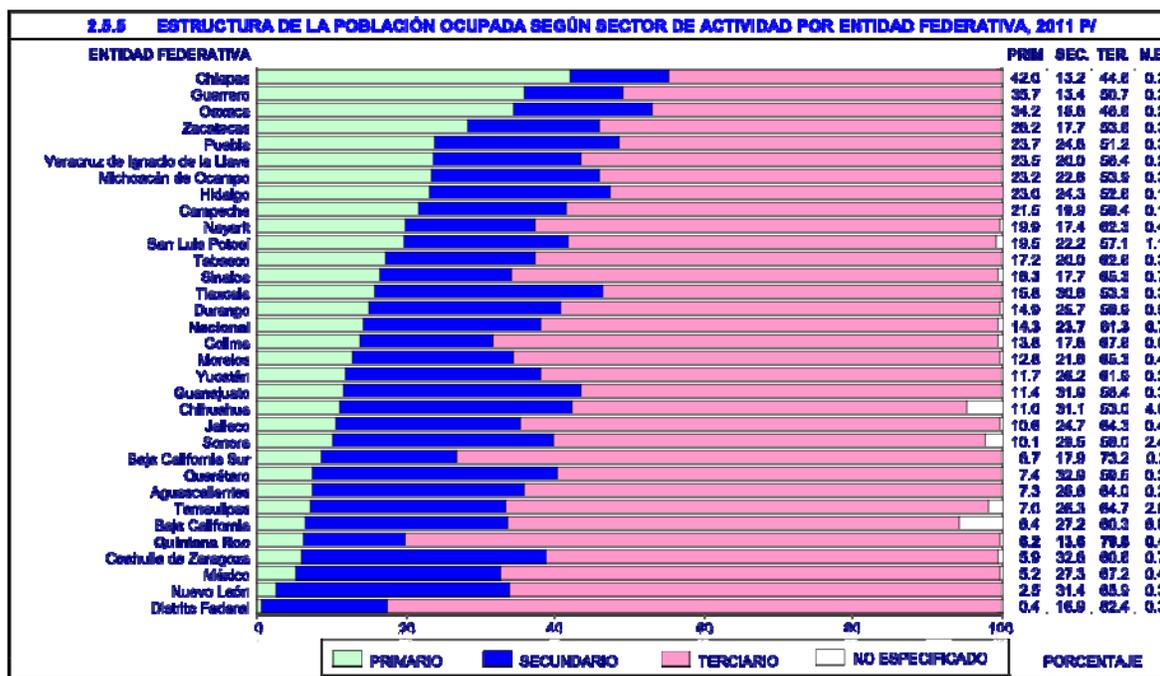
Quintana Roo se ubica en segundo lugar en cuanto a la tasa neta de participación económica, se representa a este estado con 14% a nivel nacional:



NOTA: Cifras preliminares del trimestre julio-septiembre de cada año.
 La tasa de participación económica es la proporción de la población de 14 y más años de edad disponible para la actividad económica.

Fuente: INEGI, 2011: 34

Esta gráfica detalla la estructura de la población ocupada según sectores laborales por entidad federativa, se ve que el sector terciario o servicios es el de mayor recurrencia en el estado:



Fuente: INEGI, 2011: 36

Esta tabla muestra a importancia de la actividad hotelera en Cancún:

2.1.1.5 ACTIVIDAD HOTELERA EN CENTROS TURÍSTICOS SELECCIONADOS, 2010 P/

CENTRO TURÍSTICO	CUARTOS PROMEDIO	PORCENTAJE DE OCUPACIÓN	TURISTAS NOCHE a/			LLEGADA DE PASAJEROS AEROTRANSPORTADOS (Miles)
			TOTAL (Miles)	RESIDENTES EN EL PAÍS (Miles)	NO RESIDENTES EN EL PAÍS (Miles)	
Cancún, Q. Roo	29 670	57.2	14 459.2	4 706.7	9 752.5	0.0
Chetumal, Q. Roo	1 697	38.7	457.8	451.0	6.9	0.0
Cozumel, Q. Roo	4 469	44.5	1 465.8	331.8	1 134.0	201.4
Isla Mujeres, Q. Roo	1 013	39.1	302.1	98.7	203.3	0.0
Riviera Maya, Q. Roo	33 551	67.6	17 419.3	402.3	17 017.0	0.0
Akumal, Q. Roo	3 308	73.2	1 959.6	40.7	1 918.8	0.0
Playa del Carmen, Q. Roo	5 514	60.5	2 474.7	152.1	2 322.7	0.0
Playacar, Q. Roo	5 836	77.8	3 437.9	12.9	3 424.9	0.0

NOTA: Datos correspondientes a establecimientos considerados con categoría turística.

a/ Visitantes que permanecen una noche por lo menos en un medio de alojamiento colectivo o privado en el lugar visitado.

Fuente: INEGI, 2011: 64

Las gráficas anteriores muestran que a pesar de que Cancún es una ciudad joven, había en el 2010, según datos oficiales 628,306 habitantes siendo esta localidad la más poblada del estado. Hay que incluir además a la población que reside de manera indocumentada en el país y que no hay forma de cuantificarla con exactitud, así como los inmigrantes recientes que apenas se van integrando a la sociedad y no forman parte de los censos oficiales como INEGI. Quintana Roo se ubica en segundo lugar de tasa neta migratoria (del total de la población), lo que representa 8.7% del total de los habitantes del país. El estado se ubica en primer lugar en cuanto a proporción de la población residente que no nació en la entidad a nivel nacional. Lo que quiere decir que es un estado formado por un gran número de personas inmigrantes.

En relación a la participación económica, Quintana Roo se ubica en segundo lugar a nivel nacional y el sector laboral más recurrente, es el terciario que engloba todo tipo de servicios materiales no productores de bienes que incluye comercio, transportes, comunicaciones, finanzas, turismo, entre otras actividades. Entonces la población de Cancún se dedica principalmente a actividades relacionadas con este sector, especialmente al turismo.

El poder es la capacidad no sólo de contar la historia del otro,
sino de hacer que esa historia sea la historia definitiva.
La consecuencia de la historia única es que roba la dignidad de los pueblos,
dificulta el reconocimiento de nuestra igualdad humana,
enfatisa nuestras diferencias en vez de nuestras similitudes.
Las historias importan, muchas historias importan.
Las historias se han usado para despojar y calumniar,
pero las historias también pueden dar poder y humanizar.
Las historias pueden quebrar la dignidad de un pueblo,
pero también pueden reparar esa dignidad rota.
El peligro de una sola historia, Chimamanda Adichie, 2009.

CAPÍTULO 3. *La violencia estructural en la vida cotidiana de los inmigrantes*

Introducción

El presente capítulo tiene como objetivo analizar de qué forma se manifiesta la violencia estructural en la vida de los inmigrantes internos e internacionales en la ciudad de Cancún, tanto mujeres como hombres. Como ya se mencionó en el apartado metodológico de esta tesis, la intención es dejar hablar a los actores y que a través de sus narrativas orales y visuales se conozcan sus experiencias, sus vidas, las formas de enfrentar día a día a los conflictos que se les presentan y las diversas estrategias que desarrollan para vivir mejor.

Primero se presenta a los informantes dentro de su proceso migratorio para poder conocer quiénes son. Asimismo, se ubican los lugares de donde son originarios, así como el tiempo de residencia en Cancún y en general del proceso de migración que vivieron. Lo anterior comprende las razones que tuvieron para tomar la decisión de migrar, los contactos que tenían en Cancún, las redes que fueron construyendo, así como la salida de su lugar de procedencia, y la llegada e instalación en Cancún.

El capítulo se centra especialmente en analizar los procesos de integración que viven los inmigrantes en Cancún en distintos ámbitos de su vida cotidiana, en relación con la violencia estructural. Se empieza con la esfera laboral diferenciada en mujeres y hombres, la cual tiene que ver con el trabajo precario, subempleo y empleo digno. Los empleos que tienen los inmigrantes se relacionan directamente

con el sector de servicios, esto es, con trabajos donde “sirven a otros”, que incluyen el trabajo en casa, el trabajo de limpieza, de vigilancia y de seguridad. Se plantea una comparación de los trabajos que realizaban en su lugar de origen con los trabajos en Cancún.

Más adelante se analiza el capital humano y sus efectos en la movilidad laboral que incluye el ámbito educativo, la educación formal y certificación por parte del Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos del estado de Quintana Roo (IEEA) u otro tipo de certificación, tanto en su lugar de origen como en Cancún. Después se presenta el acceso a vivienda y a lugares de esparcimiento y por último hay un apartado que trata acerca de si existe o no el deseo de volver a su lugar de origen, lo que incluye la soledad y la añoranza.

Cancún, al ser una ciudad nueva, está formada por inmigrantes de todos lugares de la República Mexicana y del mundo entero. Es por esto que la diversidad de sus pobladores es inmensa. En esta investigación se presenta sólo una mínima parte de esta pluralidad.

Como ya se ha especificado, los protagonistas de esta investigación²⁴ son inmigrantes: 11 mujeres y 10 hombres cuyo rango de edad oscila entre los 16 y los 50 años originarios de los estados de Quintana Roo, Chiapas, Yucatán, Campeche, Tabasco, Hidalgo, Veracruz y del país vecino del sur, Guatemala.

Las mujeres son: 1 de Hidalgo, 2 de Quintana Roo, 2 de Chiapas, 1 de Yucatán, 2 de Campeche y 3 de Guatemala.

Y los hombres son: 1 de Tabasco, 2 de Yucatán, 4 de Chiapas y 3 de Guatemala.

²⁴ Todos los nombres de estos actores fueron cambiados para proteger su privacidad.

CUADRO 1. Relación de inmigrantes por edad, origen, año de llegada a Cancún, trabajos, redes, vivienda y estado civil:

Nombre	Edad	Procedencia	Año de arribo a Cancún	Primer trabajo	Trabajo actual	Contactos en Cancún	Vivienda	Estado civil
MUJERES:								
Ana (Entrevista noviembre 2012 y pláticas informales, Cancún)	28	Hidalgo-Tulancingo	2007	Seguridad	Desempleada	Sí-esposo	Renta-cuarto con su esposo e hijo	Unión libre ²⁵ (1 hijo)
Noemi (Entrevistas el 8 y 21 de noviembre 2012 y pláticas informales, Cancún)	25	Quintana Roo-Kuchumatán	2002	Trabajo en casa	Trabajo en casa	Sí-amigas	Renta-cuarto	Unión libre y ahora separada (2 hijos)
Mar (Entrevistas 5 de octubre y 21 de noviembre 2012, Cancún)	24	Quintana Roo- Maya Balam	2006	Trabajo en casa	Trabajo en casa-de planta ²⁶	Sí-amigas	Vive en donde trabaja	Soltera
Beli (Entrevistas 11 y 21 de noviembre 2012, Cancún)	18	Chiapas-Cerca de Palenque	2008	Trabajo en casa	Trabajo en casa-de planta	Sí-familia	Vive en donde trabaja	Soltera
Monse (Entrevista 1º de octubre 2012, Cancún)	16	Chiapas-Comitán	2009	Cocinera, mesera	Cocinera, mesera	Sí-familia	Vive con su familia	Soltera
Mimí (Entrevistas 9, 12 y 28 de noviembre 2012 y pláticas informales Cancún)	34	Yucatán	2012	Hotel-limpieza	Trabajo en casa	Sí-familia	Renta-cuarto	Casada (3 hijos)

²⁵ Ellas se dicen a sí mismas que están “juntadas”, no en unión libre como aquí se presentan.

²⁶ Ellas nombran el trabajo “de planta” cuando es de tiempo completo, es decir, que viven en casa de sus patrones.

Naty (Entrevista 28 de noviembre 2012, Cancún)	26	Campeche	2011	Trabajo en casa-de planta	Desempleada	No	Rentacuarto	Unión libre (hija)
Sandra (Entrevistas 15 de septiembre, 12 de octubre, 9 de noviembre 2012 y pláticas informales, Cancún)	26	Campeche-Hopelchén	2005	Burguer king, oxoxo y cuidadora de niños	Trabajo en casa	Sí-familia	Casa propia-INFONAVIT	Unión libre (1 hijo)
Gina (Entrevista 29 de septiembre 2012, 3 de diciembre de 2012 y pláticas informales, Cancún)	18	Guatemala-Departamento de San Marcos	2012	Vendedora tamales, Trabajo en casa	Trabajo en casa-de planta	Sí-amigas	Rentacuarto para fines de semana	Soltera
Mariana (Entrevista 24 de septiembre 2012, Cancún)	17	Guatemala-Departamento ²⁷ de Huehuetenango	2009	Trabajo en casa	Trabajo en casa-de planta	Sí-familia-tía	Vive en donde trabaja	Soltera
Juanita (Entrevista 17 de septiembre, 25 de noviembre 2012 y pláticas informales Cancún)	26	Guatemala-Santa Eulalia, Departamento de Huehuetenango	2012	Lavaplatos	Lavaplatos y ahora tienda	Sí-familia-hermano	Rentacuarto	Soltera (1 hijo)
HOMBRES:								
Enrique (Entrevista 6 de octubre 2012, 6 de diciembre 2012 y pláticas informales)	26	Tabasco-Francisco y Madero Centla	2007	Seguridad , chofer	Seguridad	Sí-amigo	Rentacuarto con su esposa e hijo	Unión libre (1 hijo)
Cristian (Entrevista 29 de octubre 2012, Cancún)	49	Yucatán	1987	Limpieza	Limpieza pescado	Sí-familia	Casa propia	Soltero
Jorge (Entrevista 29 de octubre 2012, Cancún)	33	Yucatán-Cenotillo	2010	Hotel-cocina	Ayudante de chef-cocina	Sí-familia	Rentacuarto con esposa	Casado (1 hijo)

²⁷ En Guatemala a los Municipios se les nombra Departamentos.

Joel (Entrevista 13 de noviembre 2012, Cancún)	22	Chiapas- San Cristóbal de las Casas	2009	Bolero de zapatos	Limpieza	No	Renta-cuarto	Unión libre
Martín (Entrevista 28 de noviembre 2012, Cancún)	21	Chiapas- Ángel Albino Corzo	2007	Vendedor en frutería	Limpieza club de golf- hotel	Sí- familia- tío	Renta-cuarto	Soltero
Francisco (Entrevista 1º de diciembre 2012, Cancún)	37	Chiapas- Pila	2004, se fue 1 año en 2008 y volvió ese año	Hotel- cocina- steward ²⁸	Seguridad	Sí- familia	Renta-cuarto con hermanos	Separado (2 hijos)
Saúl (Entrevista 14 de noviembre 2012 y pláticas informales, Cancún)	34	Tabasco- Ciudad	2010	Hotel	Seguridad	Sí- familia- herman- nos	Renta-cuarto	Soltero (1 hijo)
Pedro (Entrevista 3 de diciembre 2012, Cancún)	50	Guatemala- Santa Eulalia, Departamento de Huehue- tenango	1995	Vendedor de artesanías	Proveedor de artesanías	No	Renta- casa con familia	Casado (varios hijos)
Joaquín (Entrevista 1º de noviembre 2012, Cancún)	23	Guatemala- Santa Eulalia, Departamento de Huehue- tenango	2011	Proveedor de artesanías	Proveedor de artesanías	Sí- familia	Renta- casa con familia	Soltero
Gabriel (Entrevista 25 de noviembre 2012, Cancún)	30	Guatemala- Santa Eulalia, Departamento de Huehue- tenango	2010	Proveedor de artesanías	Proveedor de artesanías	Sí- familia, papá	Renta- casa con familia	Casado (varios hijos)

²⁸ El trabajo de “steward” o estuar como ellos le nombran, consiste en limpieza dentro de la cocina que incluye lava losa, limpiar cochambre, etc.

3.1. Procesos, estrategias migratorias y de integración en la ciudad de Cancún

Cancún se presenta como la mejor opción para vivir sobre todo para los habitantes de los estados vecinos del sureste por la cercanía geográfica y por las variadas ofertas laborales que son mayores que en sus lugares de origen.

Los procesos de migración difieren de persona a persona y tienen que ver con las redes sociales que poseen y van construyendo, ya sean familiares, de amistad o de conocidos; además del conocimiento previo, ya sea por experiencia propia o porque les “contaron” que en Cancún hay trabajo para todos.

Los motivos por los que decidieron migrar a Cancún en general son para conseguir un mejor empleo (por situaciones de pobreza, de pocas o nulas oportunidades de empleo en sus lugares de origen). Algunos vivieron situaciones de violencia que los obligaron de alguna u otra manera a dejar a sus familias. Otros llegaron por problemas familiares diversos, pero finalmente la posibilidad de encontrar un empleo bien remunerado los ha hecho pensar en no regresar a sus comunidades de origen.

Además Cancún como la nueva ciudad de residencia, hace que se generen diferentes estilos de vida como el gusto por el consumo que no podrían lograr con los tipos de empleos en el lugar de procedencia. Un ejemplo de esto es que todos los informantes tenían celular, casi siempre un celular costoso, con cámara y en varias ocasiones con Internet. Lo que deja ver que los patrones culturales cambian y se adecuan a una nueva sociedad, donde tienen este poder de adquisición.

Para varios de los hombres entrevistados, Cancún no era el primer lugar donde llegaron cuando salieron de sus lugares de origen, sino que ya habían pasado por una o más ciudades antes, ya sea al interior de la República Mexicana y también en Estados Unidos. Además de que el nuevo estilo de vida que construyen y reconstruyen día tras día hace que sus gustos cambien y ahora tengan mayor posibilidad de consumo que en sus lugares de origen. Lo que deja ver que migrar a Cancún modifica las identidades de las y los inmigrantes. En los siguientes casos se verá cómo el hecho de migrar cambia sus identidades y se

generan estrategias para hacer frente a la violencia estructural de la que son sujetos.

3.2. Razones por las que decidieron salir de su lugar de origen y emigrar a Cancún

Se presentan diferentes casos de mujeres y hombres que emigraron a Cancún y ejemplifican las causas por las que dejaron su lugar de procedencia. Hay casos de situaciones económicas, otros debido a redes familiares y de amistad, algunos por escenarios de violencia y otros por razones personales, como tener una familia.

3.2.1. INMIGRANTES INTERNOS:

3.2.1.1. Para mejorar su situación económica:

A continuación se muestran algunos casos de mujeres y hombres que migraron a Cancún por razones económicas, es decir, porque en sus comunidades no encontraban trabajo para sostener a su familia, o jóvenes que no tenían oportunidades de trabajo y vieron en Cancún una posibilidad para mejorar su condición de vida y la de sus familiares.

Como primer ejemplo, se presenta a Belí, es soltera, tiene 18 años, es de Chiapas, de un pueblo cerca de Palenque, habla idioma chol, es católica y asiste todos los sábados a misa, es soltera. Trabaja en una casa en la ciudad de Cancún y gana \$950 semanales, pero no siempre ganó lo mismo:

Quando empecé a trabajar me pagaban \$600, luego \$650, luego \$700, luego \$800, hasta ahora pues me están pagando \$950 y poco a poco fueron subiendo el sueldo por la confianza te van dando más, pues no agarras nada les cuidas sus cosas, pues ahí te van a ver. No gasto nada, lo que yo gano lo deposito a mi familia, es que mi familia necesita dinero, pues como dije no tengo papá, falleció hace 8 años, simplemente nos quedamos solas, yo soy la única la que está ayudando, soy la única (Entrevista con Belí, noviembre 11, 2012).

No gasta en comida ni en transporte porque vive donde trabaja. En Chiapas sólo estudiaba, llegó hasta cuarto de primaria, en una de las entrevistas relató lo siguiente:

No fui una buena alumna, reprobaba tras reprobaba y mi papá ya lo tenía hartó que no pasaba ningún examen, sacaba 5, 5, 6. Esos años que pasó, bueno ya no quise estudiar viendo que no avanzo para nada, sólo estudié 4º año, entré a estudiar en Campeche 5º año y ya, no me gustó tampoco, vi que eran difícil los estudios, bueno decidí buscar un trabajo, aunque sea sencillo como una casa, estoy trabajando con una buena familia que me respete y todo (Entrevista con Belí, noviembre 11, 2012).

Ya en Cancún retomó sus estudios y está terminando la secundaria en el sistema del IEEA. Llegó a Cancún en 2008 entre otros factores por la red social-familiar que existía, ya que su familia primero se fue a Campeche a trabajar, ahí su papá enfermó y ella tuvo que salir para ayudar a su familia, ella relató: “salir adelante con el dinero, porque no se puede ganar sin nada” (Entrevista con Belí, noviembre 11, 2012, Cancún) tiene la idea de volver a Campeche con su familia, ya que sólo fue a Cancún a trabajar. Se plantea la posibilidad de quedarse en Cancún siempre y cuando consiga un esposo que quiera quedarse a vivir ahí. Cancún se vuelve, para ella, un espacio donde existen posibilidades de encontrar pareja, en general de formar una familia.

El segundo ejemplo es el caso de Mimí quien es casada, tiene 34 años, es de origen yucateco, no habla maya, entiende un poco porque su esposo (con el que se fue a Cancún) sí lo habla, es católica y va a misa cuando tiene tiempo. Trabaja haciendo limpieza en varias casas y no tiene un sueldo fijo y en Yucatán sólo era ama de casa, sólo terminó la primaria, “llegué hasta sexto y me metí a la secundaria pero mi mamá ya no podía costearme, es como dice mi mamá si tienes que estudiar tienes que trabajar y yo digo pues no podía hacer tantas cosas porque yo tenía doce años, y ya limpiábamos zapatos” (Entrevista con Mimí, noviembre 9, 2012). Arribó a Cancún en 2012 porque no había mucho trabajo en su pueblo “allá ya no ganas lo que hay que pagar del hogar, era más la hora de lo que trabajas y no lo que ganabas y nos venimos para acá” (Entrevista con Mimí, noviembre 9, 2012). Llegó con su esposo y sus tres hijos. Su idea original era llegar a Ciudad del Carmen donde ella tiene familia, pero no les alcanzaba para el camión, por lo que decidieron ir a Cancún donde su esposo tiene parientes, quienes los han apoyado en todo. Lo que deja ver que la toma de decisión de migrar a Cancún no es fortuito, sino que se debió entre otros factores, a la

presencia de una red de familiares que anteriormente habían migrado y les ayudaron en su cambio de lugar de residencia e instalación en Cancún.

En el caso de los hombres, está Martín, es soltero, tiene 21 años, es originario de Chiapas, del municipio Ángel Albino Corzo, a tres horas de Tuxtla Gutiérrez, entiende un poco el idioma chol, según él “porque nunca me enseñaron a hablarlo como debe ser, entiendo sólo algunas palabras, pero ya para contestarlo así chol, no” (Entrevista con Martín, noviembre 28, 2012), es católico y va a misa cuando puede. Trabaja de limpieza en un hotel, gana \$3,500 a la quincena, además de un vale de despensa mensual de \$580 y no gasta en transporte porque el hotel tiene camiones que los recoge en varios puntos y los lleva y trae al hotel y a la ciudad de Cancún, y en Chiapas trabajaba en el campo, no fue nunca a la escuela, en su pueblo aprendió un poco en una iglesia, en Cancún está estudiando la primaria en el sistema del IEEA. Arribó en 2007 a Cancún, gracias a un tío que como él mismo narró: “vio que había chance del trabajo y todo y me vine con él [...] a trabajar, y luego cuando llegué me gustó mucho la ciudad de Cancún, me gustó mucho” (Entrevista con Martín, noviembre 28, 2012). Va seguido a visitar a su familia y su idea es vivir un tiempo en Cancún para poder ahorrar dinero porque ahí es donde hay trabajo, pero quiere regresar a Chiapas por temporadas hasta que pueda volver definitivamente, construir una casa, un terreno y tener ganado, dice que no en vano trabaja tanto en Cancún. También se destaca la importancia de la red, por lo que la ida a Cancún se debe, entre otras cosas, por la información que le proporcionó su tío respecto a las ventajas de vivir en Cancún.

Además, está Joel quien es casado, tiene 22 años, es de San Cristóbal de las Casas, Chiapas, habla, entiende y escribe tzotzil, es testigo de Jehová porque su esposa, con quien se casó en Cancún (6 meses antes de la entrevista y que conoció por Internet en Chiapas y cuando llegó a Cancún la buscó para casarse). En su pueblo nada más terminó la primaria, pero la economía no le permitió seguir con sus estudios, ya en Cancún está estudiando la secundaria en el sistema del IEEA porque lo requiere en su empleo que es de limpieza en un hotel donde gana \$1,700 quincenales a lo que comenta:

No me alcanza, nomás que como estamos apoyándonos entre los dos con mi esposa, pues apenas vivimos. Lo que gano es para la renta, para comprar un poquito de despensa. Mi esposa gana más que yo, por eso estamos más o menos, apenas salimos el mes. Ella gana \$2,500 quincenales. Yo a veces me deprimó por eso, porque como es posible que yo no pueda ganar más, por eso me metí a estudiar también. Ella siempre ha comprendido las cosas, no tenemos problemas de eso (Entrevista con Joel, noviembre 13, 2012, Cancún).

Su esposa trabaja haciendo limpieza en casa y él toda su vida laboral ha sido jornalero migrante del campo:

Primero un compañero de la colonia me dijo que hay trabajo en Sonora, y lo contrataron ahí, nos contrataron ahí, fueron varios también los que salieron de allá, fuimos a Sonora, ahí tardé como un año en Sonora, en Hermosillo, Sonora, y ahí empecé a conocer otros amigos y me dijeron que hay trabajo en Ensenada Baja California y me animé a ir con ellos ahí tardé un año y 7 meses, y ya de ahí me fui a Veracruz y ya de Veracruz regresé a Chiapas, igual no encontré nada ahí y ya me vine para acá en 2009, sin tener contactos (Entrevista con Joel, noviembre 13, 2012, Cancún).

Intentó ir a trabajar a Estados Unidos, pero el pollero que los llevaba a él y a otros los engañó y nunca volvió a intentar cruzar. Llegó a Cancún con la intención de trabajar porque le contaron que había mucho trabajo. Quiere volver a Chiapas a vivir y poner un negocio allá: “estoy aquí por el dinero, pero sí me gustaría estar allá en Chiapas, porque es más seguro, hay más seguridad, lo malo es que allá no hay trabajo, estoy aquí por el dinero, me gustaría regresar allá, siento que allá la vida es mejor, la comida, las personas, el lugar, todo. Y aquí no estoy contento, estoy por el trabajo nada más” (Entrevista con Joel, noviembre 13, 2012).

Por su parte, Enrique, vive en unión libre, tiene 26 años, es originario de Francisco y Madero Centla, Tabasco, no habla otro idioma además del español, es católico, pero no va a la iglesia, terminó la primaria en Tabasco y ya no continuó sus estudios, actualmente está estudiando la secundaria en Cancún en el sistema del IEEA, ya que es un requisito para el trabajo que es de supervisor de seguridad y vigilancia en un residencial en la zona hotelera, su salario son \$3,800 a la quincena. En Tabasco tuvo muchos empleos, desde diversos trabajos relacionados al campo, en granjas y vendedor en tiendas, entre otros. Arribó a Cancún en 2007 porque un amigo le dijo que ahí había trabajo y se fue junto con su esposa y su hijo, lo que permite admirar la presencia de una red que facilitó la toma de decisión para migrar. Llegó en busca de un mejor trabajo, pero podría

volver a Tabasco o seguir en Cancún con su familia (su pareja e hijo) si le ofrecieran un mejor empleo y tuviera más posibilidades de crecer.

También está Francisco, quien es casado, tiene 37 años, es originario de Pila, Chiapas, cerca de Palenque, habla y entiende poco el idioma chol, es cristiano y va regularmente a la iglesia. Su pareja y su hija viven en su pueblo, trabaja también de seguridad y vigilancia en Cancún, sus ingresos son \$2,200 a la quincena, relató que “aquí no tenemos prestaciones, ni seguro de vida, ni seguro de salud, nada, simplemente estamos por el sueldo nada más, no tenemos nada, no tenemos aguinaldo, no tenemos vales, no tenemos ayuda de pasajes, no nos dan comida, ahora sí que estamos por el puro sueldo de la quincena” (Entrevista con Francisco, diciembre 1º, 2012).

Yo tengo estudios en computación fiscal contable, ya hice mi servicio social sólo me falta mi servicio profesional, son dos servicios que se dan, si ya íbamos a empezar a hacer la tesis para titularnos y así seguir estudiando, en eso estaba yo, pero ya vez por falta de económico no le seguí. Ya no alcancé para más, cada vez que subes más el estudio, es más gasto y tienes que ir a tu servicio, también tienes que dar tu servicio, y tengo que pagar colegiaturas y no ya no me alcanza es una tristeza pero ya tuve que venir a trabajar aquí a Cancún (Entrevista con Francisco, diciembre 1º, 2012)

Llegó a Cancún en 2004 porque un primo le dijo que había trabajo y que varios de sus familiares estaban viviendo allá, por lo que esta información facilitó la toma de decisión de emigrar. Le gustaría regresar a Chiapas porque es más tranquilo, a diferencia de Cancún que es una ciudad peligrosa, pero por ahora quiere quedarse por las oportunidades laborales.

Saúl está separado de su pareja, tiene 34 años, es originario de la ciudad de Tabasco, no habla otro idioma, es católico, aunque casi no va a la iglesia. Trabaja de seguridad y gana \$2,200 a la quincena, antes de llegar a Cancún vivió 11 años en Estados Unidos donde tuvo muchos empleos incluidos el trabajo de la pizca en el campo, de jardinero, de ayudante de cocina en un restaurante y por último en la construcción donde duró más tiempo hasta que lo deportaron, regresó al estado de Tabasco pero no tenía trabajo y en general no se hallaba en Tabasco, por lo que se fue a Cancún en 2010 gracias a la ayuda de sus hermanos, que ya vivían allí desde 5 años atrás, ellos le ayudaron a conseguir trabajo y llegó a vivir con ellos, es decir, la red que existía facilitó la ida e

instalación en Cancún, lo que no siempre es fácil si no se cuenta con este tipo de red de contactos y relaciones. Estudió hasta la secundaria en Tabasco.

Jorge es casado, tiene 33 años, es originario de Cenotillo, a 45 minutos de Izamal, a dos horas de Mérida, Yucatán, entiende un poco de inglés y no habla maya porque en su familia nunca le enseñaron a pesar de que lo hablan sus papás y abuelos, no profesa ninguna religión. En su pueblo terminó la primaria y se puso a trabajar con su familia en el campo hasta que se fue a Estados Unidos. En Cancún trabaja de ayudante de cocina (ayudante de chef), gana \$1,800 a la quincena, más propinas, al mes como 4,000, casi \$5,000, se reparten las propinas entre los que trabajan adentro de la cocina: “de las ventas totales del restaurante se agarra una parte para la propina de los empleados, no sé cuánto por ciento, se agarra un porcentaje de la comida, es que muy cara la comida, la del aeropuerto es muy cara, por ejemplo un plato está en 15 dólares, viene saliendo como en 150 pesos, 160” (Entrevista con Jorge, octubre 26, 2012, Cancún). Llegó a Cancún en 2010, al igual que otros inmigrantes, vivió en Estados Unidos por 9 años trabajando de ayudante de chef, fue varias veces a su pueblo a la feria y todo el tiempo ahorró dinero para poder regresarse, volvió y se casó. Estuvo allá un tiempo y después se fue a Cancún en búsqueda de trabajo, ya que según él hay más oportunidades de empleo que en su pueblo. Un tío lo ayudó a conseguir su trabajo, a pesar de que no le va mal, dice que preferiría estar en su pueblo.

Espera que su estancia en Cancún sea temporal, quiere estar ahí para superarse y ahorrar dinero para “irme a mi pueblo y poner un negocito allá o algo, y ya vivir de eso y tranquilo” (Entrevista con Jorge, octubre 29, 2012). Otra de las razones por las que quiere volver a su pueblo es porque allá vive su hija con su suegra.

Jorge, como varios de los inmigrantes que se presentan en esta investigación, tienen una historia migratoria anterior, en Estados Unidos, debido a varias razones. El principal factor por el que salieron de ahí es la crisis que vive Estados Unidos desde 2006 por el colapso de las inmobiliarias, cuyas repercusiones se manifestaron a partir del año 2008 en el sistema financiero y económico estadounidense sobre todo en el desempleo, y después en el ámbito

internacional, así como la reforma migratoria que ha hecho más difícil la llegada y el ingreso al país vecino del norte.²⁹

Estos casos nos dejan ver entre otras cosas, la importancia de las redes sociales, tanto familiares como las formadas por lazos de amistad y paisanaje, ya que gracias a éstas, los informantes toman la decisión de emigrar, además de que pueden conseguir su primer trabajo, así como vivienda y en general la información que comparten de las ventajas y desventajas de vivir en Cancún con sus familiares y amigos. También se aprecian los cambios en las identidades de los inmigrantes que trabajaban en cosas distintas en sus lugares de procedencia, como el trabajo en el campo y el comercio. Además las mujeres eran amas de casa o estudiantes y en varias ocasiones se encontraban desempleados y en Cancún, son trabajadoras y además tienen que cuidar a sus hijos, por lo que su identidad tiene que cambiar y adaptarse a las nuevas condiciones en un lugar distinto.

3.2.1.2. Por problemas familiares en las comunidades de origen y búsqueda de mejoría económica

El grupo de inmigrantes internos que se presenta a continuación, llegó a Cancún por varias razones relacionadas con algún problema: ya sea con familiares, con las parejas (en donde se incluye la violencia), o por la búsqueda de una mejor vida y además el aspecto económico se ha convertido en un factor muy importante en su estancia en esta nueva ciudad:

²⁹ Según Magdalena Barros Nock (2013), en *“Perdí mi trabajo y mi casa, tuvimos que empezar de cero”*. *Los efectos de la crisis en las familias mexicanas migrantes. El caso de Santa María, California*, esta crisis ha sido catalogada como la más severa desde la Gran Depresión. Se ha visto reflejada en el sector de bienes raíces que ha afectado a toda la población y, en particular, a la comunidad latina. Otro de los aspectos que ha generado la crisis económica en Estados Unidos es el desempleo, especialmente en el sector de la construcción, donde trabaja una gran cantidad de inmigrantes latinos, así como en los negocios de pequeños y medianos empresarios. Además de esta crisis, la reforma migratoria ha hecho que el cruce por la República Mexicana y por Estados Unidos sea más peligroso ya que se ha reforzado la seguridad fronteriza. Esto ha generado abusos y corrupción por parte de las autoridades de ambos gobiernos, además de que desde hace tiempo el crimen organizado también interviene, por lo que el cruce atenta fuertemente contra la vida de los migrantes. Asimismo, con la reforma migratoria, los migrantes son sujetos a deportación si alguien sospecha algo de ellos, por lo que se les ha criminalizado con el pretexto de preservar y proteger la soberanía de Estados Unidos. Esto ha originado que el número de migrantes que se dirigía al país vecino del norte disminuya considerablemente y ahora los destinos sean ciudades al interior de la República Mexicana.

Monse es soltera, tiene 16 años, es de Comitán, Chiapas, no habla otro idioma aparte del español, no profesa ninguna religión. Trabaja de cocinera y mesera en un restaurante y en Chiapas sólo estudiaba, no trabajaba, ya en Cancún decidió seguir estudiando la secundaria en el sistema IEEA. Llegó a Cancún en 2009 no por decisión propia, sino porque su mamá se fue a trabajar allí y luego la llevaron a vivir y trabajar en Cancún. En Comitán estaba en segundo de secundaria, pero la sacó su papá para llevarla a vivir con su mamá. No le gusta vivir en Cancún, preferiría estar en Chiapas y volver a vivir como antes:

Quando yo cumpla los 18 años me voy a Chiapas eso es lo que yo pienso porque ahorita yo dependo, bueno no dependo de ellos pero ellos me mandan y me dicen haz esto no hagas esto vamos a estar aquí y ellos no se quieren regresar y yo sin embargo cuando cumpla 18 ese día me voy, pero a la vez digo será que sí o será que no porque pueden pasar muchas cosas (Entrevista con Monse, noviembre 1, 2012).

Sandra vive en unión libre con su pareja, tiene 26 años, nació en Hopelchén, en Campeche, pero cuando era muy chiquita sus papás junto con ella se fueron a vivir al Ideal, Lázaro Cárdenas, en Quintana Roo, no habla otro idioma además del español, es católica, aunque no va muy seguido a la iglesia. Trabaja en varias casas y su salario varía, en algunas casas cobra \$300 por 6 ó 7 horas de trabajo, en Campeche no trabajaba y estudió allá hasta la secundaria en el sistema IEEA. Llegó a Cancún en 2005 porque tenía un bebé con parálisis cerebral y además porque había más oportunidad para tratarlo, para darle sus terapias, y de su pueblo hacía 2 horas de viaje y también tenía la ventaja de que ahí vivían sus papás. Su idea es quedarse a vivir en Cancún porque ya se acostumbró a la vida ciudadina y además habla mucho de las posibilidades a futuro para su hijo.

Los dos casos siguientes además de tener razones económicas y personales por las cuales migrar, tienen la característica de ser parte de la segunda generación de inmigrantes de origen guatemalteco,³⁰ cuyos padres vivieron en carne propia los horrores de la guerra en la década de los ochenta:³¹

³⁰ La segunda generación se refiere a hijos de inmigrantes ya nacidos en el lugar de destino, en este caso hijos de guatemaltecos que nacieron en el estado de Quintana Roo.

³¹ La migración de población guatemalteca a México, específicamente al estado de Chiapas data de la época precolombina, sin embargo a principios del siglo XX, debido a la creciente demanda de mano de obra en las nuevas fincas cafetaleras en el Soconusco chiapaneco, la migración cíclica de carácter estacional anual se

3.2.1.3. Para mejorar su situación económica y además como parte de la segunda generación de inmigrantes de origen guatemalteco.

Noemí está separada de su pareja, tiene 25 años, es originaria de Quintana Roo, específicamente de Kuchumatán, donde no trabajaba. Sus papás:

Vinieron a este lugar porque hubo una masacre, una guerra y pues tuvieron que huir de ahí y llegaron a Kuchumatán, vinieron a refugiarse hace varios años, la guerra fue en el 84, nomás se que fue el 14 de marzo, pero no me acuerdo muy bien qué año llegaron ahí. Cuando ellos llegaron ahí, mi mamá tenía 9 años, le llevaron a Kuchumatán y se juntó a los 15 años, entonces ahí nací yo y nacieron otros tres mis hermanitos y estuvieron como cinco o siete años viviendo en Kuchumatán y regresamos otra vez a Guatemala (Entrevista con Noemí, noviembre 8, 2012).

Relató que aunque tenían la oportunidad de quedarse en Kuchumatán porque el gobierno mexicano les dijo que el terreno ya era de ellos, fueron del grupo de familias que decidió regresar a Guatemala para recuperar sus tierras. No les fue tan bien como antes de la guerra, ya que “ahora no hay nada de eso por falta de dinero, la cosecha no se da como antes, a veces hay tierra donde se cultiva bien y hay tierra donde no, no es como antes, mucha gente se está yendo a los Estados

incrementa. La principal región expulsora de esta mano de obra fue el altiplano occidental guatemalteco (Castillo, 1992: 9). A finales de 1970 y principios de 1980 fue un “punto de inflexión en el carácter, magnitud y destino de los movimientos de la población centroamericana en México” (Castillo 1992: 10). En esta misma época, Guatemala, y en general la región centroamericana estaba en un contexto de guerra y convulsión política, cuando con apoyo extranjero, principalmente del gobierno estadounidense, se diseñaron y pusieron en práctica políticas y acciones de lucha contraguerrillera (llamada contrainsurgente), lo que obligó a muchas y muchos guatemaltecos principalmente del norte y occidente del país (Castillo y Vázquez, 2010: 256) a abandonar de manera forzada sus comunidades, interna o internacionalmente. Según Eliana Cárdenas, las migraciones forzadas por conflictos bélicos son “movimientos de población provocados por acciones humanas que ponen en peligro de manera inexorable la vida de otras personas, y por lo tanto, están vinculadas con graves abusos contra los derechos humanos” (Cárdenas, 2001: 169). Hacia mediados de 1982, la cruel campaña contrainsurgente del gobierno guatemalteco obligó a miles de campesinos indígenas, simpatizantes o no del movimiento revolucionario, a cruzar las fronteras mexicanas (Castillo y Vázquez, 2010: 254) hacía México, sobre todo al estado de Chiapas por la cercanía espacial. El conflicto interno en Guatemala se agudizó y hubo incursiones militares a territorio mexicano como a El Chupadero, que provocó la muerte de guatemaltecos, fue por esto que el gobierno de México intentó mejorar las condiciones de estos desplazados y asegurar las condiciones básicas de sobrevivencia y de seguridad de esta población (COMAR, 1999: 73), por lo que en mayo de 1984, se implementó un programa para reubicar a estos refugiados guatemaltecos asentados en Chiapas a los estados de Campeche y Quintana Roo, a pesar de que hubo varios programas de retorno a Guatemala, muchos decidieron quedarse en México. Hacia finales de 1988, habitaban en Chiapas 22 429 refugiados, 11 974 en Campeche y 6 697 en Quintana Roo (COMAR, 1999: 74). Particularmente en el estado de Quintana Roo, un grupo de la población asentada en Kuchumatán y Maya Balam, en el municipio de Othón Blanco, tiene una tradición migratoria a Cancún, que es uno de los principales destinos laborales de los jóvenes, donde viven cuando no están trabajando en Cancún.

Unidos quienes mandan dinero, pero no es como antes, no hay nada de lo que había antes, todo cambió” (Entrevista con Noemí, noviembre 8, 2012).

Noemí no habla otro idioma además del español, su mamá le inculcó la religión evangélica, pero desde que llegó a Cancún casi no va a la iglesia. Trabaja en casa 2 ó 3 veces por semana y no tiene un salario fijo. Dejó de estudiar en Guatemala porque a los 10 años abusaron de ella lo que hizo que se aislara y reprobara quinto año, según sus propias palabras: “ya cambié, ya no quería saber nada pues porque me pasaron cosas ahí que me hicieron cambiar” (Entrevista con Noemí, noviembre 8, 2012), dejó de tener interés en la escuela y a reprobar materias a pesar de que le gusta mucho estudiar y su papá la sacó de la escuela. Empezó a trabajar en el campo a los 11 años para no estar en su casa. Después fue a trabajar a la Capital de Guatemala, luego a Chiapas, en ambos lugares en limpieza de casas y por último a Cancún donde tenía unas amigas que le contaron que en Cancún había trabajo y era un lugar bonito “me vine a conocer el lugar y a trabajar porque yo allá ya no quería estar y me vine a trabajar y de aquí no me he ido para allá”. Las redes de amistad son igualmente importantes como las familiares ya que ayudan a las personas a tomar la decisión de emigrar. (Entrevista con Noemí, noviembre 8, 2012). Llegó a Cancún en 2002 y está estudiando la secundaria en el sistema IEEA. Sólo le gustaría volver a su comunidad de visita a ver a su mamá. Su idea no es quedarse a vivir en Cancún, sino comprar un terreno en Chiapas donde nadie la conozca para empezar una nueva vida con sus hijos.

Mar es soltera, tiene 24 años, es originaria de Quintana Roo, específicamente de Maya Balam. Ella y su familia fueron de las que decidieron quedarse en Quintana Roo y aceptar los terrenos que les ofreció el gobierno mexicano, toda su familia vive ahí y no han regresado a Guatemala. No habla otro idioma además del español, no profesa ninguna religión. Trabaja en una casa y gana \$1,000 semanales, en Maya Balam sólo estudiaba, terminó la primaria y en Cancún sigue estudiando la secundaria en el sistema del IEEA. Llegó a Cancún en 2006 con una prima y una amiga a trabajar, esta amiga a su vez tenía un amigo que les ayudó a conseguir trabajo. Le gustaría regresar después a Maya Balam

porque allá está toda su familia, lo que sí sabe es que se va a quedar a trabajar en Cancún por un tiempo largo.

La historia de la emigración a Cancún por parte de estas comunidades, originadas como campamentos en Quintana Roo debido a la guerra civil guatemalteca, tiene que ver con una de las rutas migratorias que han construido desde su salida forzada de Guatemala, ya sea o bien, el regreso a Guatemala o la estancia permanente en Chiapas, o la reubicación a Quintana Roo y de ahí una emigración en los últimos 20 años hacia ciudades turísticas como Playa del Carmen, Mahahual o Cancún y emigración internacional a Estados Unidos (Cárdenas: 2011, 202). Lo que deja ver la solidez de las redes que se han forjado por esta historia de migración constante. En el caso específico de Cancún, las redes ya sea familiares o de amistad, han facilitado que la inmigración sea constante.

3.2.2. INMIGRANTES INTERNACIONALES

Además de este tipo de población de segunda generación, cuyos relatos tienen que ver directamente con la historia de Guatemala y México como países vecinos; vive en Cancún un grupo de guatemaltecos de distintos Departamentos alejados de la frontera con México cuya historia no tiene que ver con la guerra civil antes mencionada.³²

Es interesante que la mayoría de la población de origen guatemalteco sale de sus comunidades y llega a Cancún por una de las mismas razones que la población mexicana, es decir, para mejorar su condición en el ámbito económico.

³² Miguel Ángel Castillo en *La migración internacional en Centroamérica y su evolución reciente* quien relata las motivaciones generales de la migración centroamericana de los años setenta y ochenta que tenían que ver con el desplazamiento forzado por los conflictos sociopolíticos y guerrillas internas, pero fue hasta la década de 1990 que el fenómeno migratorio se extendió a nivel internacional. Ya después de esas fechas, los orígenes de la migración tienen que ver con la declinante condición económica de vastos sectores de la población centroamericana. Dice además que es necesario hacer análisis del fenómeno migratorio, ya que éste forma parte de la dinámica social de la región (Castillo, 1999).

3.2.2.1. Para mejorar su situación económica

Gina es soltera, tiene 18 años, es originaria del Departamento de San Marcos, Guatemala, no habla otro idioma además del español, profesa la religión cristiana y va a la iglesia todos los domingos. Trabaja en una casa y gana alrededor de \$1,000 a la semana y en Guatemala sólo estudiaba, aunque nunca le gustó mucho. Llegó a Cancún en 2012 gracias a una prima que le platicó cómo era Cancún ya que ella trabajaba allí y le fue muy bien; se ve la presencia de una red familiar que en el caso de Gina, facilitó la decisión de migrar y la ayudó a conseguir trabajo en una casa donde la prima misma la recomendó. Las razones por las que llegó fueron según ella “para tener más, para vestirme un poquito más bien, para ayudar a nuestros padres en lo económico” (Entrevista con Gina, septiembre 29, 2012) y comenta que en su pueblo no hay muchas opciones de trabajo y en las que hay se gana poco. Piensa en una movilidad permanente, es decir, estar un tiempo en Cancún y un tiempo en su comunidad, que es donde más le gusta estar. En el tiempo del trabajo de campo en Cancún, ella se regresó a su comunidad, una de las razones fue porque extrañaba mucho a su familia, pero finalmente volvió para seguir trabajando.

Mariana es soltera, tiene 17 años, es del Departamento de Huehuetenango, Guatemala, no habla otro idioma además del español, no va a la iglesia. Trabaja en una casa y gana \$1,000 a la semana, en Guatemala no trabajaba, sólo estudiaba, le faltaban pocos meses para terminar la primaria, pero su hermana se embarazó y su papá creía que a ella le iba a pasar lo mismo por lo que decidió sacarla de la escuela.

Arribó a Cancún en 2009, al igual Gina, por un contacto que tenía: una tía que la convenció de irse a trabajar. No quiere regresar a vivir Guatemala porque sufrió violencia por parte de su papá que además es alcohólico, sólo quiere ir a visitar a su mamá y a sus hermanos. La toma de decisión de emigrar tiene que ver con dos factores, por un lado, la red familiar que tenía con su tía y un tío que viven en Cancún y que su tía además le conseguiría trabajo en cuanto llegara a Cancún y por otro lado, la relación con su papá no es nada buena ya que además de que él no quería que estudiara, tampoco la dejaba trabajar, Cancún fue y ha sido un

espacio de libertad donde puede estudiar (cuando cumpla 18 años y su patrona le ayude a tener permiso de residencia en México) y trabajar sin tener el miedo de que su papá la golpee a ella o a su mamá, además de que le ayuda a sus hermanos a continuar sus estudios con el dinero que manda.

Juanita es soltera, tiene 26 años, es de Santa Eulalia, del Departamento de Huehuetenango, Guatemala, habla kanjobal como toda su familia, es católica, pero casi no va a la iglesia. Trabaja lavando platos y de mesera, gana \$600 a la semana, en su pueblo estudió de normalista, pero no encontró trabajo para ejercer su profesión. Llegó a Cancún en 2012 porque su hermano la ayudo; él es distribuidor de mercancía tradicional guatemalteca, es parte de un grupo de familiares que va y viene de Cancún a Guatemala para llevar las mercancías. Ella llegó a Cancún para superarse, según sus propias palabras: “me vine porque me quiero superar con mi familia, allá de que hay, hay trabajo, pero les pagan poco y desde que me gradué apliqué mi papel y todo y no me salió nada, mi sueño era trabajar de maestra, me gradué de niños chiquitos” y piensa que en Cancún “hay posibilidad de encontrar trabajo, de lo económico hay oportunidad” (Entrevista con Juanita, septiembre 17, 2012). Narró que en Guatemala trabajó en varios lugares, uno de ellos fue de cajera en una panadería, pero que por más que aplicó para una plaza de profesora y a pesar de tener su título, nunca la pudo obtener y por eso decidió “probar suerte” en Cancún. La primera vez que fue entrevistada, no sabía si se quería quedar en Cancún o regresar a Guatemala, sobre todo dependía de si encontraba un mejor trabajo o no, siempre con la idea de ir a visitar a su familia, pero después en una plática, contó que tiene un hijo y que por él está en Cancún, para poder sacarlo adelante y que lo que quiere en realidad es regresar a Guatemala con él después de ahorrar dinero.

Gabriel es casado, tiene 30 años y como Juanita, también es de Santa Eulalia, del Departamento de Huehuetenango, Guatemala, habla kanjobal como toda su familia, es católico, pero no va a la iglesia, en su pueblo estudió de normalista, pero no encontró trabajo para ejercer su profesión. Llegó a Cancún en 2010, también es uno de los integrantes del grupo de familiares y amigos que llevan mercancías tradicionales guatemaltecas a Cancún. Sabía del trabajo de

ellos y les pidió ayuda “hay más posibilidades de trabajar acá [...] realmente se gana bien y todo” (Entrevista con Gabriel, noviembre 25, 2012). Quiere regresar a Guatemala después de ahorrar dinero, aunque ya se adaptó a Cancún.

Juanita y Gabriel, junto con otros inmigrantes que fueron informantes clave de esta investigación, han creado una red grande de familiares y amigos que deciden dejar Santa Eulalia para irse a trabajar a Cancún, la toma de decisión de migrar se facilita y además la obtención de un empleo está asegurada por recomendación de otro inmigrante que ya conoce a más gente en Cancún, por ejemplo, el hermano de Juanita fue a hablar con la dueña de la fonda para preguntarle si podía contratar a su hermana y ella aceptó, por lo que desde el día siguiente que ella llegó a Cancún, ya estaba trabajando. El mismo hermano le consiguió trabajo a dos hermanos más, de vendedores en tiendas de ropa cercanas al Parque El Crucero.

Las diversas razones por las que este grupo de guatemaltecos decidieron emigrar a Cancún, tienen que ver con presencia de violencia estructural en las ciudades o pueblos de origen, es decir, no existían las condiciones necesarias para que se pudieran quedar a vivir ahí, ya fuera por falta de oportunidades laborales, por presencia de violencia física, y en general no existían condiciones favorables para el desarrollo de sus derechos básicos con plenitud.

3.3. Integración de los inmigrantes en el ámbito laboral (trabajo precario, subempleo y empleo digno)

La violencia estructural también se ve reflejada en la cotidianidad en diversos espacios de la vida de los inmigrantes una vez instalados en Cancún. En el ámbito laboral, la gente sólo puede obtener cierto tipo de empleos, aquí se hace referencia al subempleo y al empleo precario.

El “subempleo” existe cuando las personas ocupadas no han alcanzado su nivel de pleno empleo, cuando dicho trabajo no sea tan productivo como sea posible; cuando no hay libertad para escogerlo y cuando no se pueda adquirir la formación necesaria para ocupar el que le convenga. El “trabajo precario” se distingue por la incertidumbre en cuanto a la duración del empleo. Además de la

presencia de varios empleadores sin que esté clara su identidad, cuando la naturaleza de la relación de trabajo no es clara y los contratos los realizan agencias *outsourcing* o subcontratistas.

El primer trabajo que obtienen los inmigrantes, como se ha visto, suele estar relacionado con las redes que posean, ya que son recomendados por parientes o amigos. Esto ocurre en todos los trabajos que narraron, desde trabajo en casa, en vigilancia y seguridad, en la zona turística o en la ciudad de Cancún, así como empleos en tiendas como vendedores y, por último, como proveedores de artesanías.

Después del primer empleo, los tipos de trabajos como el de casa y en hotelería no varían mucho, sino lo que se modifica son los lugares; cambian de casa donde se encargan de la limpieza o de la seguridad y vigilancia o cambian de hotel según sea el caso, no tienen muchas opciones para cambiar de trabajo a pesar de la experiencia que vayan adquiriendo. Al establecer una comparación con los trabajos en los sitios de procedencia, se ven las ventajas de estar en Cancún.

3.3.1. Servir a otros: El trabajo en casa, de limpieza, de vigilancia y de seguridad

Se dividen los trabajos que realizan los informantes en tres grandes rubros, por un lado, los que realizan únicamente las mujeres que son el empleo en casa,³³ el cuidado infantil y la limpieza en general, tanto en la zona hotelera, donde no hay ningún contacto con los huéspedes, así como en la ciudad de Cancún. Por otro lado los trabajos que hacen solamente los hombres, vigilancia, seguridad y limpieza en la zona hotelera y en la ciudad de Cancún. Y por último los trabajos que realizan tanto mujeres y hombres que son de limpieza también en la zona hotelera y en la ciudad de Cancún y menormente en vigilancia y seguridad.

³³ Aquí no se hace referencia a empleo doméstico, como comúnmente se le conoce, sino más bien, se comparte la posición de un grupo de trabajadoras del hogar, específicamente a la representante del Colectivo de Mujeres Indígenas Trabajadoras del Hogar (COLMITH), Lorenza Gutiérrez Gómez quien dicen que el término de doméstico implica una domesticación porque se les pretende domesticar, más bien son profesionales en las tareas del hogar y ese es su empleo (Castañeda, 2013). En la presente investigación se nombra “empleo en casa” que es como las informantes lo llaman.

Estos tipos de empleos surgen gracias a las formas de consumo existentes en las clases medias y altas en Cancún quienes, como indica Molina, “reciben altos ingresos y han ampliado su demanda de servicios intensivos en mano de obra: trabajo doméstico, nanas, seguridad, restaurantes, servicios personales que son ocupaciones con remuneraciones bajas” (Molina, en Durin, 2010: 81 y 82). Asimismo, el tipo de urbanización particular de Cancún se distingue, como anteriormente se planteó, en zonas residenciales tanto en la ciudad de Cancún como en la zona turística que son muy exclusivas y por lo general bardeadas ya sea de forma “natural” con árboles, arbustos o pasto o con enormes bardas de concreto o estructuras metálicas. Son hoteles y residencias que es necesario proteger además de estas bardas, con personal de vigilancia y seguridad. Para poder mantener la seguridad y el orden en estos condominios y casas residenciales, es necesaria la presencia de personal dedicado a la vigilancia privada y al empleo en casa ya sea de forma permanente, viviendo en la casa de los patrones³⁴ o de entrada por salida.

Todos los hoteles de la zona turística, así como los complejos residenciales, están bardeados como lo muestran las siguientes fotografías:

³⁴ A este empleo las chicas que o realizan le denominan “trabajo de planta” por vivir en la casa de los patrones de forma permanente.

IMAGEN 13. Barda de un completo residencial en la zona hotelera



Fotografía: Celia Arteaga Conde, Cancún, 2012

IMAGEN 14. Barda de un hotel en la zona hotelera



Fotografía: Celia Arteaga Conde, Cancún, 2012

3.3.1.1. Empleos femeninos: el trabajo en casa y el trabajo de limpieza (ventajas y desventajas)

Para Pierrette Hondagneu-Sotelo en *Doméstica. Trabajadoras inmigrantes a cargo de la limpieza y el cuidado a la sombra de la abundancia*, el trabajo en casa pagado es:

ampliamente reconocido como parte de la economía informal, que aparece como “sombra” o “bajo la mesa”. Aun cuando existen regulaciones de salario y de horario en el empleo, muy pocos, ya sean las empleadas o los patronos, las conocen [...] No hay manuales para las empleadas, ni sindicatos, ni guías establecidas para la administración, que ayuden a establecer los salarios, las tareas a desempeñar en el puesto o que estipulen cómo ha de realizarse el trabajo (Hondagneu-Sotelo, 2011: 9).

Plantea además que este trabajo pasó de ser parte de la esfera de lo privado a lo público, ya que “ingresó al mercado global” (Hondagneu-Sotelo, 2011: 11).

Para poder acceder al empleo en casa es necesaria la recomendación, no formal con una carta, pero sí de alguna conocida, que suelen ser trabajadoras de amigas de las patronas (prima, hermana, tía, amiga, etc.) ya que suelen ser las mujeres quienes contratan a sus propias trabajadoras. Esto deja ver un tipo de red laboral construida por lazos de solidaridad, ya sea familiares o de amistad que también está presente al momento de establecer los salarios, el pago y las tareas, además de las experiencias previas que han tenido ellas mismas.

El empleo en casa consiste en la limpieza general, lo que incluye actividades como barrer, trapear, sacudir y arreglar todos los cuartos, así como las áreas comunes como la cocina, la sala, el comedor, el baño. Además de planchar ropa, doblarla, guardarla, cocinar en muchas ocasiones y cuidar niños si es que hay; existe aquí la contradicción de cuidar niños ajenos y que alguien más, le cuide a los propios. En general son las responsables de la totalidad de las tareas hogareñas y que la casa esté limpia y ordenada.

Este trabajo representa entre 4 y 10% de la fuerza laboral en países en desarrollo, y 2% en naciones industrializadas, según cifras obtenidas por ONU-Mujeres.³⁵ La Organización Internacional del Trabajo (OIT) calcula entre 52 y 100

³⁵ ONU- Mujeres es una entidad de las Naciones Unidas para la igualdad de género y el empoderamiento de las mujeres.

millones las y los trabajadores del hogar en todo el orbe, de este porcentaje, el 83% son mujeres (Castañeda, 2013).

La Red Internacional de Trabajadoras del Hogar expuso que en gran parte de Latinoamérica, sin incluir a México, ha habido avances en materia de derechos, por ejemplo, Uruguay contempla los mismos derechos laborales para los trabajadores del hogar como cualquier otro empleo. En Ecuador se adoptaron medidas para mejorar los salarios en este sector; Argentina y, recientemente Brasil, ampliaron la cobertura de salud y de seguridad.

Para el caso mexicano, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía estipuló que para el 2010 las personas dedicadas al empleo doméstico³⁶ (como se menciona en estos indicadores), eran alrededor de 1.58 millones y que conforman un grupo importante de la población económicamente activa ocupada en México, que en el censo del 2010, alcanzó los 42.6 millones. Lo que significa que el empleo doméstico representa 3.7%, lo que ubica a esta ocupación en la quinta posición después de comerciantes, albañiles y trabajadores agrícolas dedicados al cultivo de maíz y frijol (INEGI, 2012: 3).

Este tipo de trabajo aparece en el Capítulo XIII de la *Ley Federal del Trabajo* vigente en México y se define a los “trabajadores domésticos” como “los que prestan los servicios de aseo, asistencia y demás propios o inherentes al hogar de una persona o familia” (DOF, 1970). Se establece que los que viven en la casa donde prestan sus servicios deben disfrutar de un descanso diario nocturno de mínimo nueve horas consecutivas, además de un descanso mínimo diario de tres horas entre las actividades matutinas y vespertinas. Respecto al salario incluye además del pago en efectivo, los alimentos y la habitación que deberán ser equivalentes al 50% del salario pagado. Además de que tienen derecho a un descanso semanal de día y medio ininterrumpido, de preferencia en fines de semana o se podrá acordar la acumulación de los medios días en periodos de dos semanas, pero se deberá otorgar un día completo de descanso en cada semana. Se instituyen también las obligaciones de los patrones: tener consideración al

³⁶ Que incluye a los trabajadores que realizan limpieza en casas particulares principalmente, cuidadores de niños, discapacitados y ancianos, lavanderos y planchadores, domésticos, choferes y cocineros domésticos (INEGI, 2010: 3).

trabajador, abstenerse de todo mal trato de palabra o de obra, así como dar al trabajador una habitación cómoda e higiénica, alimentación sana y suficiente y condiciones de trabajo que aseguren la vida y la salud; y en los casos de enfermedad que no sea de trabajo, el patrón deberá pagar al trabajador el salario que le corresponda hasta por un mes o proporcionarle asistencia médica cuando la enfermedad es crónica y el trabajador ha prestado sus servicios durante seis meses por lo menos, proporcionarle asistencia médica hasta por tres meses. En caso de muerte, el patrón absorberá los gastos del sepelio.

Asimismo se establecen las obligaciones de los trabajadores que incluye consideración y respeto a todas las personas que vivan en la casa donde labora, tener el mayor cuidado en la conservación del menaje de la casa. El empleado puede terminar la relación de trabajo dando aviso al patrón ocho días de anticipación y el empleador puede terminar la relación de trabajo sin responsabilidad, dentro de los treinta días siguientes al inicio del servicio; y en cualquier tiempo, sin necesidad de comprobar la causa, pagando la indemnización correspondiente (DOF: 73).

A lo largo de este capítulo veremos que estas condiciones no suelen llevarse a la práctica. El trabajo en casa no es considerado como tal, sino que en ocasiones se ve como una obligación y una forma de explotación. Las trabajadoras no tienen derechos laborales y, por sus características, es parte de la larga lista de trabajos precarios donde en cualquier momento se les puede despedir, no tienen un contrato establecido, tampoco tienen, las que son de planta, un horario fijo de trabajo. El salario que perciben en promedio las informantes es \$1,000 a la semana, según sus propias narraciones, pero varía dependiendo de qué tan “buena” sea su patrona con ellas. No tienen acceso a la protección social y a los beneficios que se suelen asociar con empleos más formales, no están sindicalizadas y en general no ejercen sus derechos y beneficios en su trabajo y ninguna los conoce ni sabía de su existencia.

La Organización Internacional del Trabajo plantea que la justificación del bajo salario se origina en la percepción del empleo en casa como “improductivo” sobre todo para las patronas, ya que no genera beneficios económicos directos o

utilidades para los hogares que los emplean, es así que el trabajo que realizan las empleadas del hogar es percibido como carente de valor y fuera del mercado laboral (OIT, 2011).

Frente a esto, se plantean ciertos hechos que aclaran el valor económico y social que tiene para los hogares individuales y la sociedad, que en general no son tomados en cuenta. Se destaca que el trabajo en casa desempeña un papel fundamental que asegura el mantenimiento y funcionamiento de los hogares y por lo tanto, el bienestar de sus miembros (no el bienestar de las empleadas). El empleo en casa, además, permite a los miembros del hogar entrar y permanecer en el mercado laboral, lo cual a veces es contradictorio, sobre todo porque se trabaja para otros, se limpia para otros y se cuidan los hijos de otros.

Económicamente hablando, por medio de la generación de ingresos para los trabajadores del hogar y su familia se estimula el consumo y es así que se plantea el crecimiento de la economía (OIT, 2011: 2). No obstante, los salarios de las trabajadoras del hogar son de los que tienen remuneraciones más bajas y los realizan en general los grupos vulnerables afectados por la pobreza.

La idea es que los salarios de las empleadas del hogar contribuyan a reducir las brechas de remuneración basadas en el género, el origen indígena y otras características sociales, pero esto no siempre es posible, ya que este tipo de trabajo no permite ninguna movilidad para las trabajadoras que lo realizan y no hay quien regule el salario de las mismas.

Las condiciones en las que viven se relacionan directamente con las decisiones de sus patronas, quienes deciden el salario, el lugar donde viven, sus horarios, su comida y, en ocasiones, su manera de vestir.

Beli, Mar, Gina y Mariana trabajan en casa “de planta”, es decir, de tiempo completo, viven en casa de sus patronas, en un cuarto aparte, que suele ser al mismo tiempo el cuarto de planchar, o de lavar, es decir, no está adecuado para que una persona duerma y viva ahí. Trabajan para una sola familia y viven con ella; en general, sus responsabilidades incluyen tanto el cuidado de los niños, limpieza y cuidado del hogar.

La mayoría relató que en su empleo actual tienen buenas patronas, pero la parte negativa de que las patronas sean bien intencionadas, es que pueden omitir algunas de sus responsabilidades como jefas de un trabajo, como por ejemplo los horarios (una empleadora contó que ella contrató a una empleada “de planta” para que le diera de comer en la noche a su hija recién nacida).

Por otro lado, se encuentran Noemí, Mimí y Sandra, igualmente empleadas en casa, pero de entrada por salida, es decir, que van una o dos veces a la semana a alguna casa a hacer la limpieza y en ocasiones a cuidar a los niños cuando los papás no pueden hacerlo. En general trabajan para diferentes patronas. A diferencia de las que viven en la casa de sus patronas, ellas trabajan menos horas por día y reciben un mejor salario.

A Belí, Mar, Gina y Mariana, que trabajan ‘de planta’ les gusta su trabajo, ya que todas dicen que sus patronas son buenas con ellas, a pesar de que suelen trabajar todo el día de lunes a sábado, porque el domingo es su día de descanso.

Noemí dice estar contenta en Cancún debido a que vive su familia con ella, formada por sus hijos y sus hermanas que recientemente se fueron a vivir allá, el tiempo que tiene libre procura estar con ellos. No se queja mucho de su trabajo, aunque le gustaría trabajar en un hotel. Además de que no le gustaría regresar a Guatemala por la violencia que sufrió por parte de un familiar. Lo que se pudo ver con el taller de foto. Noemí sacó muchas fotografías de su familia, tanto de sus hijos como de su hermana:

IMAGEN 15. Familia- hijos



Fotografía: Noemí, Cancún, 2012

Noemí escribió al margen de la foto: “Esta foto es importante para mi por que son mis hijos. Para recordar cuando crezcan”.

IMAGEN 16. Familia- hermana



Fotografía: Noemí, Cancún 2012

Noemí escribió al margen de la foto: “Esta foto es importante para mí para recordar a mi familia porque ellos viven en otra parte”.

A pesar de que está a gusto en Cancún, dijo que preferiría vivir en Chiapas porque hay mayor vegetación y podría dedicarse al campo. En otra foto del taller fotografió árboles y vegetación:

IMAGEN 17. Vegetación



Fotografía: Noemí, Cancún 2012

Noemí escribió al margen de la foto: “Me gusta mucho los árboles porque me hacen recordar donde crecí en mi pueblo por que ahí hay muchos paisajes.” A diferencia de la ciudad de Cancún donde hay muy pocas áreas verdes y los árboles o arbustos están ubicados en parques y en camellones.

Por su parte, Beli dice que está a gusto porque su patrona la deja salir algunas tardes después de que termina con sus labores, además de que se lleva bien con ella, dos veces a la semana va a cuidar a la mamá de su patrona, dice que no está difícil, porque más bien le hace compañía: “como yo no tengo estudios pues estoy acabando secundaria apenas y busqué un trabajo que sea de casa, el más sencillo que yo encontré, no podía encontrar trabajo primero porque no tenía

estudios no podían aceptarme en cualquier lugar” (Entrevista con Belí, septiembre 11, 2012).

En el taller de foto comentó que de las cosas más importantes para ella en Cancún es su trabajo.

IMAGEN 18. Altar a la Virgen en casa



Fotografía: Belí, Cancún, 2012

Belí escribió al margen de la foto: “La Virgen es mi recuerdo en donde estuve trabajando”. En general tiene buena relación con la señora con la que vive y ha tenido experiencias buenas en sus otros trabajos que han sido también en casa.

También lo de la patrona “buena” lo dicen por experiencias previas desagradables. Mariana, por ejemplo, en la casa anterior donde trabajaba, el niño al que cuidaba le pegaba:

El niño era más que mi marido, me golpeaba y tenía 8 años y hacía conmigo lo que él quería, en 3 ocasiones me golpeó en la nariz y me sacó sangre, obviamente a mí me dolió mucho, está bien que tenga dinero, porque él nos decía que porque él tenía dinero, yo decía que estaba bien que tenga dinero, pero por qué humilla a las demás personas y más decía que su abuela iba a ser presidenta y yo decía wow, tienen un nieto que es un delincuente y ella va a ser presidenta, qué bárbaro, ¿no? él me trataba muy mal, me decía de groserías muy fuertes y según a veces lo castigaban y al rato ya le llevaban una computadora o un cel., o cualquier juego son cosas que cuestan miles y yo así de qué castigo y siempre decía que no lo iba a volver a hacer, pero lo volvía a hacer y siempre, siempre, una vez estábamos en un brincolín, yo me tenía que subir porque el niño más chiquito subía y había que cuidarlo y yo no sé cómo estaba parada en la entrada del brincolín y me da un empujón y había piedras, lo bueno es que no me pasó nada, me dio un empujón,

me caí en el suelo y todos los vecinos vieron, corrieron, pensaron que sí me había pasado algo y llegan y me dicen estás bien y yo sí estoy bien, hasta ellos le dijeron a su hijo y la señora dijo que yo tenía la culpa porque no me llevaba bien con él y yo hacía el esfuerzo más grande para llevarme bien con él, pero él no (Entrevista con Mariana, septiembre 24, 2012).

Además aunque le decía a su patrona, ésta no le creía, “era obvio, le iba a creer a su hijo, yo deseaba tanto a mi mamá porque mi papá no fue responsable, tuve que salir sola adelante” (Entrevista con Mariana, septiembre 24, 2012). En las vacaciones de verano cuando la familia entera se fue a Miami aprovechó para salirse de esa casa. Su identidad cambió, en su casa sólo estudiaba y en Cancún además de no poder estudiar porque no tiene papeles, tiene que trabajar y aguantar los malos tratos del hijo de su patrona porque sino, la corrían.

Noemí también tuvo una experiencia desagradable con el esposo de su patrona anterior, que en varias ocasiones la acosó hasta un día que intentó sobrepasarse con ella y como no accedió, la amenazó diciendo que si le contaba a su esposa, ésta no le iba a creer y él le iba a decir que había sido ella la que se le había insinuado y que además la iba a correr, por lo que Noemí decidió irse de esa casa.

El caso de Monse, Belí, Mar, Gina y Mariana, en sus lugares de procedencia solamente eran estudiantes e hijas de familia y ya en Cancún pasaron a ser las encargadas de la limpieza y el cuidado de casas ajenas.

Además de esto hay consecuencias a nivel emocional muy importantes, ya que suelen extrañar lo que eran y cómo vivían antes de llegar a Cancún, surgen sentimientos de tristeza y añoranza. A pesar de que en general no se quejan por su trabajo, el anhelo por otro empleo está siempre presente. Quieren tener más estudios para poder tener un mejor trabajo.

En general quieren trabajar en la zona hotelera, pero para hacerlo saben (ya sea porque les han contado o porque han ido a pedir trabajo directamente a los hoteles) que necesitan el certificado de la secundaria para el empleo que sea y también experiencia previa en el ramo. En ocasiones mienten en cuanto a la experiencia y así logran entrar y ya que obtuvieron el empleo, dentro del mismo hotel, les dan cursos y capacitaciones para realizar varios trabajos dentro del mismo.

La idea de un trabajo mejor se refiere al ramo del sector turístico, ya que todas tienen familiares, amigos o simplemente conocidos que les cuentan el funcionamiento del hotel y las ventajas de éste y en ocasiones de vendedoras de plazas o tiendas.

Hay varias razones por las que quieren tener un mejor empleo, una de ellas es que quieren dejar de trabajar en casa, ya sea de limpieza o cuidado de niños, es decir, no quieren hacer lo mismo que hacían en sus lugares de procedencia, como cuidar a sus hermanos pequeños; otra razón es poder tener un mejor salario, seguro social y prestaciones; y por último para poder obtener mayor libertad.

Por otro lado, el trabajo pagado en casa, al no considerarse en ocasiones como un verdadero empleo que se deba de invertir mucho en él por parte de las empleadoras y por parte de las empleadas quienes lo ven como un trabajo temporal además de tener en general lo mínimo en cuanto a derechos laborales se refiere y por lo tanto, tiene un bajo estatus dentro de la sociedad. A diferencia de otro tipo de empleos como los relacionados al sector turístico, el trabajo en casa “sirve como el lugar de las actividades de la familia y el ocio, y por naturaleza es percibido como opuesto o contrario frente al trabajo” (Hondagneu-Sotelo, 2011: 36). Esto se ve reflejado en que ninguna de las mujeres que entrevisté anhelaba tener ese tipo de trabajo.

Con todo lo anterior su identidad podría cambiar, de tener un trabajo en casa, para convertirse en empleadas en tiendas o en hoteles, ya que en las casas siguen siendo “domésticas”, siguen sin tener libertad y tienen que asumir cierto tipo de identidades que no les gustan, además de lidiar con personas que en ocasiones las maltratan.

Los trabajos en hoteles son en general de limpieza, empleos que no se ven y no tienen contacto directo son los huéspedes, Noemí relató:

Las mujeres en general se dedican a limpieza como camaristas, de áreas públicas, otras de estar así se llama el trabajo en hotel. Áreas públicas se dedica a limpiar fuera del hotel en la playa, jardín, alberca y estar es adentro en cocina, limpiar cochambre, lavar losa y todo eso y los hombres igual en el hotel, hacen los mismos trabajos, nada más que a veces les toca algo más pesado, por ejemplo limpieza rústica (Entrevista con Noemí, noviembre 8, 2012).

Cuando Noemí trabajó en hotel hizo de todo, limpiar vidrios, levantar escombros, aunque eran trabajos que hacían más los hombres, como ella no tenía experiencia le tocó hacerlos y aunque estuvo pesado, le ayudó para obtener la experiencia que se necesita para poder trabajar en hotel.

Mimí trabaja haciendo limpieza en una casa 3 veces por semana, iba sólo “de entrada por salida”, mientras obtiene su certificado para poder regresar a su empleo anterior que era en hotel, en el que la descansaron porque es temporada baja y además no le permitieron regresar a trabajar cuando la temporada mejoró por no tener el certificado de la secundaria. Cuenta su experiencia en el hotel con mucha emoción y como experta en el ramo:

Cuando fui camarista y yo sé hacer esto, ser camarista tienes que arreglar cuartos, tender las camas, cambiarle las sábanas, la funda de la almohada, arrimar la cama, cambiarlo de nuevo todo, lavabas el baño, limpiabas los cristales, tienes que barrer, tienes que trapear, lavar la terraza de afuera de los balcones, lavar las cortinas, y me decía mi amiga que era muy pesado pero siempre tienes que buscarle la maña como lo haces todo porque cada trabajo tiene su maña, sí era cansado [...] Tienes que saber sobre el romboide que hay en el hotel, hay un rombo del trabajo y yo ese rombo yo lo traigo desde allá, cada cuadro del rombo viene siendo el significado por ejemplo respeta el área de los demás, respeta a tus compañeros, no hagas chismes, otros que hablan que puedan perjudicar al hotel, tú habla bien del hotel y el romboide es de la salud como cuidarse y hay un romboide que te dicen el líquido, el ácido no lo mezclas con el cloro porque te puede explotar y ningún líquido se combina todo tiempo su paso y lo mismo en áreas públicas porque mayormente te dicen yo lo sé eso pero porque yo ya estuve en hotel (Entrevista con Mimí, noviembre 12, 2012).

El trabajo del hotel es un poco mejor remunerado que el de casa, los empleos de limpieza van desde mínimo \$1,700 a la quincena y además les dan bonos por puntualidad y asistencia, boletos de autocar³⁷ y vales de despensa. Tienen también seguro social y pueden ir escalando de puesto y así recibir un mejor salario pero los contratos suelen ser cortos o no tienen, y los “descansan”³⁸ cada vez que es temporada baja. A Mimí no le gusta trabajar en casa porque el sueldo es menor y porque además sigue haciendo lo mismo que hace en su casa y ella prefiere hacer otras cosas para tener mayor estatus frente a sus hijos y frente a

³⁷ *Autocar* es la línea de camiones que va a la zona hotelera, hasta diciembre de 2012, un pasaje costaba \$8.50, es más caro que los camiones que transitan por la ciudad que costaba \$6.00.

³⁸ De esta forma se refieren los migrantes cuando los corren o simplemente les dan vacaciones forzadas por ser temporada baja y haber poca ocupación en los hoteles.

sus esposo con quien contó tiene problemas sobre todo porque no la trata bien y pelean mucho por la falta de ingresos. Ella pensaba que con el hecho de haber vivido juntos la experiencia de la migración, él iba a cambiar, pero no ha sido así a pesar de que ella también aporta a los gastos de la casa.

La incertidumbre en la permanencia del empleo es una de las principales características del “trabajo precario” que, como ya se planteó anteriormente, éste se distingue entre otros factores, por la incertidumbre en cuanto a la duración y en estas ocasiones, la limitada duración del contrato es de manera temporal. En varias ocasiones los recontratan después de que pasa la temporada baja y en otras simplemente los corren. Las temporadas altas y bajas en Cancún, y en general en los polos turísticos, se establecen de acuerdo a vacaciones y días festivos, son temporadas altas los meses de julio y agosto, vacaciones de invierno, vacaciones de primavera o semana santa y todos los puentes que tienen que ver con días festivos; y las temporadas bajas son enero, febrero, mayo, junio y de septiembre a noviembre. A estos meses se les llama “septihambre”, “octuhambre” y “novihambre”,³⁹ ya que son los meses donde menos turistas llegan.

Mimí también contó sobre los trabajos que hay en la zona hotelera y que para ella las mujeres tienen las mismas posibilidades que los hombres, es decir, que pueden compartir el tipo de trabajo al que tienen acceso que va desde el puesto de cocinero, lavaplatos, trabajo general en cocina y recepcionistas entre otros.

Juanita trabaja en una fonda, donde hacen comidas corridas. Sus tareas son lavar trastes y ayudar en la cocina, a veces funge como mesera, pero siempre es la que lava todo lo que sale de las comidas, desde los platos de los clientes hasta las ollas. Por el contacto que se sigue teniendo con ella hasta el día de hoy, escribió (en un mensaje de texto de celular) que ahora está en una tienda de vendedora, que es donde quería trabajar, porque tanto su hermana como su hermano trabajan de vendedores y les va mejor.

³⁹ Es como comunmente se les llama a estos meses, sobre todo por la gente que ha vivido más tiempo en Cancún y conoce sus dinámicas laborales.

Monse trabaja en un local de comida en el parque de las Palapas que está en el centro de Cancún, ella hace “de todo un poquito, desde llevar el servicio a las mesas, recogerlos, hacer de cocinar, mantener limpio el local, de todo lo que lleva una cocina” (Entrevista con Monse, octubre 1, 2012), entra a las 7 de la mañana y sale a 4 de la tarde, y los miércoles de cuatro a doce de la noche.

Como se ve, la identidad de los informantes cambia constantemente según sus necesidades, en el caso de las que eran amas de casa en sus lugares de origen o trabajar en otro tipo de empleos, pasan a ser las que hacen este trabajo para otros: de ser mamá y encargarse del cuidado de sus propios hijos, a estar pendientes de los hijos de otras mamás y convertirse en la mamá de niños ajenos. Además del cambio de trabajo, se modifican las relaciones que tienen al interior de familia y con sus patrones.

En algunas ocasiones, estas mujeres pagan a otras inmigrantes para cuidar a sus propios hijos, como es el caso de Mimí a quien una vecina le hace el favor de cuidar a sus hijos, sobre todo a la más pequeña, mientras ella hace el quehacer en otra casa. No le paga mucho, pero sabe que en futuras ocasiones ella tendrá que hacerle algunos favores o mandados. Es por esto que su identidad tiene que cambiar, ellas tienen que adaptarse a unas nuevas circunstancias, ella misma relató: “trabajo de cuidar niños, cuando yo tenía las mías que nadie veía por ellos” (Entrevista con Mimí, noviembre 9, 2012).

Otro caso similar es el de Juanita, tuvo que dejar a su hijo con su mamá en Guatemala para poder “darle lo mejor” como ella relató.

Estos casos son parte de las llamadas *cadena globales de cuidados* que sirven para examinar una de las formas de la globalización, para ver cómo funciona la dimensión del género a escala mundial. Son cadenas de dimensiones transnacionales que se conforman para sostener la vida cotidiana “en los hogares se transfieren trabajos de cuidados de unos a otros en base a ejes de poder, entre los que cabe destacar el género, la etnia, la clase social, y el lugar de procedencia” (Orozco, 2007: 4).

Su formación responde, a la confluencia de los Planes de Ajuste Estructural y las sucesivas reformas de corte neoliberal, que han tenido un impacto

desproporcionado sobre las mujeres en los países periféricos, además de la feminización de los denominados circuitos globales de supervivencia, es una de las estrategias económicas que despliegan los hogares para mantenerse en contextos de crisis (Orozco, 2007: 4).

El modelo previo de organización social de los cuidados, que se caracterizaba por la división sexual del trabajo y la separación de los ámbitos públicos y privados ha cambiado, ya que no existe una responsabilidad social en la provisión de cuidados en lo público, por que éstos recaían en el ámbito de lo privado y en general en las mujeres amas de casa. Una de las soluciones para la realización de los cuidados, ha sido externalizar parte de las tareas que antes se hacían en los hogares (en el espacio privado), al ámbito de lo público que se ha convertido en un trabajo remunerado donde las mujeres migrantes han asumido un papel central, al encargarse de forma creciente de estos trabajos, lo cual no es ajeno al hecho de que tiendan a ser empleos precarios y mal remunerados. Esto implica una recomposición de los hogares, ya que muchas de las mujeres tienen que dejar a sus hijos en sus casas, lo que implica una redistribución de los trabajos de cuidados. A menudo, tiende a ser una familiar quien se hace cargo de ellos o se contrata a alguien más para que los cuide (Orozco, 2007: 5).

3.3.1.2. Empleos masculinos: El trabajo de vigilancia, de seguridad y de limpieza (ventajas y desventajas)

En cuanto al trabajo masculino, el de vigilancia o seguridad, que no aparece en la *Ley Federal del Trabajo* vigente, tiene características similares al empleo en casa, además de tener condiciones de precariedad por la incertidumbre e inseguridad del mismo.

Aquí no es claro quién es el patrón, ya que los contratan agencias *outsourcing* o subcontratistas que no tienen que ver con el lugar donde laboran, sino que son independientes. También en ocasiones hay varios posibles empleadores sin que tampoco esté definida la identidad del empleador, además cuando la naturaleza de la relación de trabajo no es clara, se dan relaciones de trabajo triangulares y encubiertas.

Se caracteriza por un salario bajo, además de poca protección frente al despido, no cuentan con seguro social para ellos y mucho menos para sus familias, tampoco tienen la posibilidad de afiliarse a un sindicato y negociar colectivamente; y en general no pueden ejercer sus derechos como trabajadores. Al igual que las mujeres no conocen tampoco sus derechos.

Este trabajo también es de cuidado y protección a otros. Tiene la misma contradicción que el empleo en casa donde los empleados cuidan y vigilan la seguridad de otros, mientras que nadie cuida de sus familias. Esto representa una transformación en la identidad, entendida ésta como un proceso de adaptación y cambio frente a “nuevos espacios de interacción entre culturas desiguales en conflicto permanente, que se adaptan para convivir unos con otros, son lugares de convergencia de múltiples territorialidades” (Giménez, 2009: 28) ya que, por un lado se comportan y actúan de una manera con sus familias, y de otra forma distinta en donde laboran, donde deben de comportarse como se les indica: ser respetuosos, no hablar con los residentes y visitantes y en general obedecer a todo lo que se les diga que hacer.

Este trabajo es considerado por los que lo realizan como peligroso, ya que tienen que defender y custodiar las residencias de cualquier peligro. Fue interesante que no tocaran el tema del narcotráfico, a pesar de tener tanta presencia en Cancún,⁴⁰ más bien contaron historias de peleas entre vecinos que no tuvieron grandes consecuencias. Uno de estos percances lo narró Enrique:

Hay mucha gente obviamente que los que viven ahí son pura gente de dinero, ahí no vive ninguno de que será que tiene, no es que será es que tiene, entonces obviamente sus amigos no son amigos como quien dice no son chusma o sea pura gente que también a la hora que tú te diriges a ellos la palabra como: podría bajar su ventanilla le digo, se te quedan viendo señor buenas tardes, nomás te hacen así y se te quedan viendo y te están viendo pero no te contestan, a dónde se dirige, aquí a visitar a un amigo y dónde vive su amigo ya cuando me empiezan a preguntar cómo me cae mal ya le empiezo a contar un poco más así cuando a mí me decía a visitar una amiga ya sé esa persona es una persona de esas déspotas así de que y donde vive su amigo la verdad ni me acuerdo, no se acuerda y es su amigo, pues no lo puedo dejar pasar, pero es que ya tengo una cita con él le digo y me dice ultimadamente que ni eres judicial y que ya te empezaron a decir, no soy judicial soy el guardia de seguridad y cómo te llamas me llamo tal servidor y así, o sea bueno yo le estoy contando eso así no pero hay algunos que llegan de que álzame la pluma o alza ahí y quien es usted, de verdad quieres saber quién soy yo,

⁴⁰ Una de las razones por las que no hacían referencia al narcotráfico es porque no les ha pasado nada a ellos directamente en su trabajo de seguridad y vigilancia a pesar de que saben de su existencia.

en esos 4 años y me tocó lidiar con varias personas así (Entrevista con Enrique, octubre 6, 2012).

Antes de llegar a Cancún tuvo muchos empleos incluyendo lo relacionado con agricultura, pesca, caza, granjas y lo que ello implica como la alimentación y el cuidado de los animales, pero no se le reconoce todo lo que sabe hacer, en Cancún eso no le sirve de mucho y nadie se imaginaría que sabe hacer tantas cosas, contó: “todo eso aprendimos así y ahorita nos ve cualquiera así y le digo que ni idea de que sabemos todo eso y cosas así que nadie sabe, nomás que nosotros sabemos. Siempre me gustó eso del tingo al tango” (Entrevista con Enrique, diciembre 6, 2012, Cancún).

Enrique ha modificado su identidad conforme a sus necesidades; de realizar todos esos trabajos y encargarse sólo del cuidado de su familia, ahora en Cancún se dedica a cuidar casas ajenas y a otras familias que no lo valoran y además, lo ignoran. Su identidad cambia dependiendo del lugar donde se encuentre: una cuando está con su familia ya que es el jefe del hogar, el que los protege y mantiene y es otra cuando trabaja, ya que debe proteger la vida y el hogar de “otros” de quienes sólo es un sirviente más. Además de ser una persona tranquila y joven, se convirtió en un representante del orden.

También muchos de los informantes se dedicaban en sus lugares de origen al campo y cuando había posibilidad, vendían sus cosechas para poder tener un ingreso extra; es una actividad casi imposible de realizar en Cancún, por lo que los conocimientos relacionados a la agricultura, son inútiles y por lo tanto invisibles.

El trabajo en hotel aparece en el Capítulo XIV de la *Ley Federal del Trabajo* vigente e incluye el trabajo en hoteles, restaurantes, bares y otros establecimientos similares y se aplica a los trabajadores en hoteles, casas de asistencia, restaurantes, fondas, cafés, bares y otros establecimientos análogos.

Se refiere sobre todo al salario y especifica que las propinas son parte del salario de los trabajadores y que los patrones no podrán reservarse ni tener participación alguna en ellas. Se toca el tema de la alimentación que debe proporcionarse a los trabajadores, ésta debe ser sana, abundante y nutritiva. Así como las obligaciones de los trabajadores que incluye atender con esmero y

cortesía a la clientela del establecimiento (DOF, 1970: 75). Cabe mencionar que no se toca el tema de los trabajadores de limpieza que aquí se presentan.

Está el caso de Martín y la red social que fue adquiriendo. Su primer empleo fue de vendedor en una frutería, donde trabajaban los amigos de un tío, quienes lo ayudaron a entrar, ahí duró sólo un año. Después se cambió y entró a trabajar a un hotel donde al igual que en el empleo anterior, tenía amigos que lo ayudaron a entrar.

Su trabajo en el hotel ha variado con el tiempo, él dice que ha ido en ascenso, entró de steward, después le dieron capacitación para trabajar de barman, la práctica se imparte después de las 8 horas de trabajo, dos años después pidió su cambio para trabajar de jardinero y también recibió capacitación, más adelante subió como maquinista que limpia los campos de golf.

Además relató sobre el trabajo en general del hotel, él parte de la idea de que se puede ir subiendo de nivel en ese trabajo y lo cuenta de esta manera:

Hay bastante, bueno ahí está, para iniciar ahí está el estuar (steward), después ahí viene ayudante de cocina, pero necesita práctica para que llegues ahí, ya después de eso, ya viene de cocinero B, después A, después ya como encargado. Después de encargado ya viene el sub-chef, ya después del sub-chef ya viene el chef ejecutivo y ya viene el gerente general, ajá el que manda. Y ahí está el barman, es otro tipo de trabajo, barman y mesero y animación, y bell boy, las recepcionistas, jardineros, mantenimiento de refrigeración, mantenimiento de operador de cuarto, mantenimiento de plomería, mantenimiento de carpintería, hay, hay más, y que otro tipo de trabajo ahorita, alberqueras (Entrevista con Martín, noviembre 28, 2012).

Él, como ya lleva mucho tiempo en el hotel, dice que ya tiene seguro y si se llegara a enfermar sabe que puede pedir incapacidad.

3.3.1.3. Empleos femeninos y masculinos: El trabajo de vigilancia, de seguridad y de limpieza (ventajas y desventajas)

Mimí, como todos los inmigrantes, compara los trabajos con los de su pueblo. Ella narra: “allá en el pueblo pues no hay trabajos de zona hotelera, mayormente allá se busca dentro de casa, en el mercado iban a freír los panuchos todo eso, limpiar los zapatos, estar vendiendo en tiendas, en zapaterías y acá no, acá trabajas en empresas, en la zona hotelera, es diferente” (Entrevista con Mimí, noviembre 12, 2012).

La identidad de Mimí, así como de otras inmigrantes se transforma dependiendo del lugar donde se encuentren: es una cuando están con sus familias y es otra totalmente distinta en el lugar de trabajo donde tienen que hacer lo que les digan y obedecer a las amas de casa. Su rol como mujer es el mismo de cuidados, pero no cuida a su propia familia, sino a otras familias, lo que modifica las relaciones que tienen con sus hijos y en muchas ocasiones con sus esposos.

Algunas de las informantes relataban que la relación con sus esposos en un principio había mejorado al llegar a Cancún, que ambos hacían las tareas de la casa, pero conforme pasó el tiempo, volvió a ser como era antes en sus casas, es decir, ellas solas hacen todas las labores del hogar. Y las que habían conocido a sus esposos en Cancún intentaban construir una relación más equitativa que las que tuvieron en sus pueblos, pero no siempre se había logrado.

Los informantes que trabajan en hotel no ven mucha diferencia en los trabajos que realizan mujeres y hombres, por ejemplo Martín comenta que “el trabajo de una mujer lo puede hacer un hombre o trabajo del hombre lo puede hacer la mujer, de todo, ahí no hay nada de que éste es mujer que éste es hombre” (Entrevista con Martín, noviembre 28, 2012) aunque el trabajo de camarista por lo general lo hacen solamente las mujeres. A pesar de esto, sí se plantean ciertas diferencias en algunos trabajos, como limpieza en campos de golf como el que él realiza, ya que es más pesado, cuenta cómo ha ido subiendo de puesto al interior del hotel:

Ya pasé varios departamentos, primero entré de stwear, un trabajo sencillo, ya después cuando tuve ya 3 meses de práctica, me dieron práctica de este de bares, me dieron 3 meses de práctica fuera del trabajo. Terminas tus 8 horas y después te quedas a practicar 2 horas o 3 horas, hasta 4 horas. Aguanté 3 meses, doblando, doblando diario, y ya, cuando terminé esos 3 meses ya me dieron mi cambio ya pasé de un departamento bares, trabajé casi 2 años. Ya después me quité de ahí, me aburrí, no mucho me gustó, porque ahí hay campo de golf, ahí me pasé, entre así también de jardinero de golf. Ya después cuando tuve un año, creo, bueno antes de un año, este tarde 5 meses así de jardinero de golf, ya después de eso si ya mi practica también, ya me dieron 3 meses de práctica, ahí te capacitan como se maneja una máquina, todo, para cortar pasto, y ya después mi dieron cambio me subieron como maquinista, ahorita ya chambeo de maquinista. Manejo cualquier máquina, carrito de golf, pero los jardineros, todos, todos los jardineros que están ahí en el campo, todo ellos manejan carritos de golf, hay hasta tipo volteo, todo, todo, no hay jardinero que ande a pie ahí, porque el campo es de 18 hoyos, cada hoyo mide como 600 metros, si está grande (Entrevista con Martín, noviembre 28, 2012).

Entonces, los trabajos que anhelan en general tanto mujeres como hombres inmigrantes son dentro de la zona turística o en cualquier tienda o puestos de ventas.

3.4. Servicios de salud

La violencia estructural se presenta también cuando no se tienen derechos laborales como seguridad social que incluiría un ahorro para el retiro, ni una jubilación después de 30 ó 35 años de trabajo, ni seguro social para poder atenderse en caso de accidente o enfermedad.

Los trabajos de empleo en casa, vigilancia, seguridad y limpieza en general no tienen ningún tipo de seguridad social, por lo tanto, no tienen acceso a servicios de salud estatales, ni a IMSS, ni tampoco ISSSTE y acuden a un médico particular, sobre todo van a las farmacias Similares que hay muchas en Cancún, la consulta cuesta \$35 y las medicinas son más baratas que las de patente. O también acuden al seguro popular que forma parte del Sistema de Protección Social en Salud (SPSS) que brinda cobertura de servicios de salud, a través de un aseguramiento público y voluntario para las personas que no cuentan con empleo o que trabajan por cuenta propia y que no son derechohabientes de ninguna institución de seguridad social como el IMSS o el ISSSTE (SS, 2013).

Noemí contó “cuando me enfermo voy al seguro popular, ahorita no lo tengo, no lo he dado de alta porque ya se venció el tiempo que me dieron en septiembre, también es para mis hijos, por ellos tengo el seguro popular, pero si busco un trabajo con seguro social, ya los doy de alta a ellos, pero ahorita no” (Entrevista con Noemí, noviembre 8, 2012).

También suele ser recurrente la automedicación para enfermedades leves y en el caso de las mujeres que trabajan en el empleo en casa, sobre todo, las que trabajan tiempo completo en casa, son las patronas quienes las medican sin prescripción médica tal como narraba Mariana: “la señora si me enfermo, me da pastillas y pastillas, es muy linda, porque se preocupa pues, sí me da muchas cosas para que se me quite, pero casi no soy de enfermarme” (Entrevista con Mariana, septiembre 24, 2012).

En el caso de los hombres que trabajan en vigilancia o seguridad, si llegan a sufrir algún accidente, dependiendo de la agencia que los contrate tienen seguro o no, y cuando no tienen, ellos mismos son los que pagan la rehabilitación, Francisco relataba: “trabajamos por el sueldo trabajado bien, son 12 horas y no nada de prestaciones, no tenemos nada, definitivamente no tenemos prestaciones, en los otros centros hay prestaciones y todo, te enfermas tiene su doctor propio, aquí no tienen nada de prestaciones” (Entrevista con Francisco, diciembre 1º, 2012).

3.5. Capital humano y sus efectos en la movilidad laboral

En el *Diario Oficial de la Federación* del año 2005, se marcan los lineamientos de la educación, que se presenta como “la estrategia central para el desarrollo nacional; el instrumento más importante para aumentar la inteligencia individual y colectiva que logre la emancipación de las personas y de la sociedad y la punta de lanza del esfuerzo nacional contra la pobreza e inequidad” (DOF, 2005).

Frente a este panorama, en México existe un rezago educativo que comprende a más del 34% de la población (Victorino, 2010), es por ello donde cabe cuestionarse si las políticas educativas existentes son eficaces o de lo contrario, son paliativos que reproducen la violencia estructural imperante en el país y específicamente en Cancún.

Los informantes no contaban en sus lugares de origen con educación formal completa, es decir, pocos habían concluido la educación básica en sus lugares de procedencia. Ya en Cancún, como estrategia para conseguir un mejor trabajo, algunos toman la decisión de terminar sus estudios, debido a que en la mayoría de los trabajos se exige el certificado de secundaria y en algunos de preparatoria para poder obtener el trabajo, por ejemplo Enrique narraba:

Antes lo mínimo que exigían era la primaria y entrabas sin primaria yo estuve trabajando en lugares donde la primaria no era ningún problema vaya, bueno dependiendo el trabajo pero ya ahorita la mayoría del trabajo te piden la secundaria ya la primaria paso a la historia y ahorita la secundaria quedo como la mínima entonces viendo la situación pues ya me voy preparando no, porque no todo el tiempo vas a estar anclado en un solo trabajo y donde quiera a lo mejor donde yo entre todavía con mi primaria pero si me salgo de ahí y busco otro ya no voy a entrar con primaria ya me van a decir oye ¿y tú secundaria...? (Entrevista con Enrique, octubre 6, 2012).

Como se comentó en la introducción, se trabajó por cuatro meses en un Centro de El Instituto Estatal para la Educación de Jóvenes y Adultos en Cancún donde se dan asesorías para aprender a leer y escribir y sobre todo para acreditar los niveles básicos de educación: la primaria y la secundaria (lo cual responde a necesidades laborales), lo que permitió contactar a inmigrantes nacionales que acuden ahí para poder obtener su certificado, ya que es un requisito para la mayoría de los trabajos, con excepción del empleo en casa.

Es por ello que se hace el cuestionamiento de si los programas del IEEA a nivel estatal y el INEA (Instituto Nacional para la Educación de los Adultos) a nivel nacional, están ayudando a los objetivos nacionales respecto a educación y si está combatiendo la pobreza y la inequidad por medio de este sistema de educación para adultos o más bien solamente es un paliativo para seguir reproduciendo el modelo neoliberal actual: cumplo con un requisito para poder ganar un poco más de dinero. Es decir, que son espacios de certificación que responden a necesidades laborales, como lo comentó la mayoría de los informantes, van a estudiar para en primera instancia poder tener un mejor trabajo y como algo extra aprender más cosas, como lo relata Joel :

Quando estoy buscando el trabajo, veo que piden la secundaria, preparatoria, y yo no tengo, y yo quiero ganar más y tener un trabajo que sea dónde no puedo sufrir tanto físicamente, porque los que contratan de primaria, nada más sufren mucho, les dan mucho trabajo y no le dan ni seguro ni nada, entonces decidí estudiar la secundaria y seguirle hasta donde pueda, para encontrar un trabajo más o menos, por eso me metí a estudiar al Centro, yo creo que sí sirve porque los libros que voy estudiando me ha enseñado muchas cosas, llevo pocos libros pero todo eso no conocía, no conocía esos libros, lo que enseñan, yo digo que sí, además no conozco otras instituciones (Entrevista con Joel noviembre 13, 2012).

Según Victorino Ramírez y Ana Cecilia Víctor, la educación para adultos debería partir de una visión inclusiva que admita variadas acciones educativas. En términos pedagógicos, debería partir de las necesidades de los adultos, tomar en cuenta las particularidades de cada grupo (Victorino, 2010: 62) para así poder lograr que el aprendizaje sea significativo, cercano a su vida cotidiana y por lo tanto más fácil de aprender.

De los principales objetivos de la educación para adultos que brindan los programas del INEA es terminar con el rezago educativo, además de promover

equidad y disminuir las desigualdades sociales. Al igual que el INEA, la *Constitución* plantea que la educación debe ayudar al mejoramiento de la economía, así como a los ámbitos social y cultural de los mexicanos; en general, ayudar a disminuir y combatir los factores que hacen que persista la violencia estructural.

Ante esto se hace el cuestionamiento de si los espacios del INEA y otro tipo de educación que reciben los inmigrantes, como los cursos que les dan en los hoteles, ayudan a mejorar sus condiciones de vida y se reduce la violencia estructural en su cotidianidad, entonces la educación se convertiría en una estrategia que combate y cambia las condiciones sociales o más bien sólo las reproduce. Es importante destacar que para la mayoría de los informantes el INEA les ayudaba a obtener el certificado para que no los corrieran de sus empleos y en ocasiones para poder cambiar de lugar de trabajo.

Más bien, los procesos de certificación no ayudan al mejoramiento de la calidad de la educación, sino simplemente a perpetuar las desigualdades de oportunidades sin una mejoría en el ámbito laboral.

Según el director del (IEEA) del estado, Javier Novelo Ordóñez, Quintana Roo ocupa el tercer lugar nacional entre las entidades con menor rezago educativo, con 309 mil habitantes con ese problema (Mena, 2013). Menciona que el IEEA pactó con organizaciones sindicales municipales como Confederación de Trabajadores de México (CTM) y Confederación Revolucionaria de Obreros y Campesinos (CROC), la asociación de Hoteles y Consejo Coordinador Empresarial (CCE) “obligar” a la plantilla laboral cursar el nivel escolar truncado para obtener el empleo. Refirió el caso específico de los empleados del Parque Xel Ha, cuando un trabajador cursa la primaria, se le otorga un bono de tres mil pesos; secundaria, seis mil pesos; preparatoria, ocho mil pesos, incentivo escolar que advierte aminoramiento de rezago educativo (MENA, 2013).

Lo que deja ver que parte del proceso de certificación responde a intereses empresariales, más no para mejorar la calidad de la educación.

En el tiempo de estancia en el Centro, se otorgaron por mes un promedio de 6 certificados de primaria y secundaria. Los informantes relataron que el tener

el certificado les ayuda para poder conseguir un mejor empleo y en ocasiones que no los corran del que ya tienen.

Además de este tipo de educación formal, es importante destacar que los inmigrantes cuentan con conocimientos previos que son parte de su capital humano, que se complementan con la experiencia adquirida en sus empleos previos, por ejemplo los cursos que les dan en los hoteles, como el caso de Martín mencionado anteriormente.

Los informantes dijeron que se arrepienten de no haber estudiado cuando estaban en sus lugares de origen, ya que ahora podrían tener un mejor empleo. Las razones por las cuales dejaron sus estudios son varias, las más comunes son para poder ayudar en la economía familiar, algunas veces fue por decisión propia y otras porque los padres los obligaron a dejarlos. Los demás integrantes de su familia tampoco cuentan con estudios básicos. Por ello, cuando los inmigrantes tienen hermanos menores, se preocupan por ellos. En ocasiones les mandan dinero para que puedan concluir sus estudios. El caso de Mariana ejemplifica esta situación, por un cambio en los patrones culturales que hacía, ya que cuando ella era más chica sus hermanos mayores la ayudaron a que siguiera estudiando y ahora que ella trabaja ella es la que manda dinero para ayudar a sus hermanos menores:

Desde los 15 años empecé a mandar dinero a mis hermanitos para que estudien así fue con mis otros hermanos porque yo tengo muchos hermanos y los que están en Estados Unidos nos mandaban dinero para que nosotros estudiáramos y así fue, como que mis hermanos fueron nuestros papás y así nos vamos ayudando entre hermanos, si no puede uno, yo mando, si ellos pueden, yo no mando y así (Entrevista con Mariana, septiembre 24, 2012).

También comentó que una de sus hermanas se quiere ir con ella a trabajar a Cancún y ella la va a ayudar en lo que pueda para poderla llevar.

3.6. Vivienda

De la totalidad de los informantes, sólo uno vive en una casa propia, que no es de él, sino de sus papás. Los demás no tienen acceso a vivienda propia; todos viven en cuarterías que son casas grandes divididas en pequeños cuartos para poder rentarse. Los inmigrantes rentan un solo cuarto; en el cual vive la familia entera.

La mayoría de las veces es un sólo cuarto que funge como sala, cuarto de dormir donde hay colchonetas que se guardan en el día y se sacan en la noche, cocina y comedor, además del baño; en otras ocasiones tienen dos cuartos, la cocina, el cuarto de dormir con un colchón y un baño. El cuarto es compartido por la propia familia o por amigos.

IMAGEN 19. Renta de cuartos- cuarterías



Fotografía: Celia Arteaga Conde, Cancún, 2012

Suele ser fácil conseguir casa, ya que hay muchas cuarterías por la zona de “El Crucero”, ubicado en la ciudad de Cancún a la salida a Mérida. El único problema que relataron fue la renta del cuarto cuando se tienen hijos pequeños: “es un poco difícil, porque como tengo hijos busco un cuarto donde me acepten porque casi en no todas las cuarterías te aceptan con niños, tengo que ver dónde aceptan con

niños y cuando son varios sí suben el precio de la renta” (Entrevista con Noemí, noviembre 8, 2012).

Las rentas son de un solo cuarto y varían de entre los \$1,000 y \$2,000 al mes y entre más personas vivan ahí, la renta sube.

Las mujeres que trabajan en casa de tiempo completo no se preocupan por rentar un cuarto, a diferencia de las que viven en casa de sus patrones de lunes a sábado y el domingo se van a su casa, ellas rentan un cuarto y lo comparten en general con hermanas, primas o amigas que trabajan en lo mismo, comparten el pago de la renta y suelen salir juntas a pasear.

3.7. Lugares de esparcimiento

Los espacios de esparcimiento en la ciudad están limitados para los inmigrantes, a pesar de esto, poco a poco se han ido apropiando de algunos espacios como son Plaza las Tiendas de Cancún (antes Plaza 2000), Plaza las Américas y algunos de los parques cercanos al Crucero.

En el taller de foto Beli tomó varias fotografías de la Plaza las Américas, donde suele ir los domingos que es su día de descanso, ahí se reúne con amigas y caminan por toda la Plaza y en ocasiones, después de ahorrar dinero, se llega a comprar alguna prenda de vestir.

IMAGEN 20. Plaza las Américas



Fotografía: Beli, Cancún, 2012

Beli escribió al margen de la foto: “Para mí la Plaza es importante porque es agradable, adentro del Plaza, adentro es de fashion”.

IMAGEN 21. Plaza las Américas- malecón



Fotografía: Beli, Cancún, 2012

Beli escribió al margen de esta foto: “Lo que más me gusta son las palmas”.

Acudir a las plazas tiene varios significados, el primero es que son espacios de socialización, de paseo y de encuentros, la gente camina en pequeños grupos, las mujeres se juntan con mujeres y los hombres con los hombres, o las familias completas caminan juntas. Son espacios limpios, con aire acondicionado que es importante con las temperaturas altas que se vive en Cancún. En varias de las entrevistas que se realizaron en plazas, las y los informantes vestían con ropa más elegante de lo que visten cotidianamente, lo que refleja que acudir a las plazas da estatus ya que aunque no se compre siempre algo, es una forma de demostrar que hay la capacidad de adquisición.

Los informantes no van a cualquier plaza, sólo hicieron referencia a 3: la Plaza Las Tiendas de Cancún, Plaza Las Américas y Plaza Cancún Mall que son las que están en la Ciudad de Cancún, y más cerca al Parque El Crucero, no en la zona hotelera, lo que deja ver la apropiación de lugares de esparcimiento para socializar, descansar y estar con su familia y sus amistades.

Sin embargo, las zonas turísticas y en especial el mar, la gran atracción mundial de Cancún, está casi fuera de su alcance por una serie de barreras simbólicas, culturales y físicas que no les permiten disfrutar de lo más hermoso de esta ciudad. Los hoteles son los “dueños” de las playas a pesar de ser espacios públicos, ya que las entradas públicas para la playa, son espacios muy pequeños y sólo se puede entrar y salir por esos espacios, no se puede usar la entrada de los hoteles, ya que son propiedad privada.

Ninguno de los informantes expresó que le gustara ir a la playa, a pesar de la corta distancia. Su principal argumento es porque hace demasiado calor y en caso de ir, sólo acuden a cierto tipo de playas, playas públicas alejadas de la zona hotelera, como por ejemplo “Playa Niño” que está cerca del parque “El Crucero”, de la zona por donde viven los informantes. Hay combis que van a esa playa y salen justamente de ese Parque.

Además, la mayoría casi no tiene tiempo libre y, cuando lo tienen, lo utilizan para hacer sus compras de comida, lavar su ropa o limpiar sus cuartos. La ida al super por sus compras se convierte, muchas veces, en un paseo familiar.

Juanita en sus tiempos libres, que son los domingos, sale a pasear, “ayer por ejemplo (15 de septiembre 2012) fui a ver el desfile, salí un rato, llegué a la casa, me puse a lavar”.

3.8. Deseo de volver a su lugar de origen: la soledad y la añoranza

Migrar es actualmente un proceso con altos niveles de estrés que en muchas ocasiones llega a superar la capacidad de adaptación de los inmigrantes, por lo que pueden padecer el Síndrome del Inmigrante con Estrés Crónico y Múltiple, conocido también como *Síndrome de Ulises*.

Joseba Achotegui⁴¹ plantea este Síndrome y hace alusión a Ulises, u Odiseo, el héroe griego que tuvo que luchar fuera de Ítaca (su ciudad) durante veinte años.⁴² Ulises nunca pensó que se fuera a tardar tanto en poder regresar y, a pesar de que vive aventuras, se siente solo y triste muchas veces. Este autor hace una comparación con lo que vivió Ulises en los 20 años que permaneció fuera de su casa y propone que el *Síndrome de Ulises* surge en la vida de los inmigrantes al llegar a un lugar nuevo.

El síntoma característico de este Síndrome es la tristeza sin apatía, ya que son personas con ilusiones, con proyectos, pero a las que se les bloquean los medios para conseguirlos, es decir, que sufren las consecuencias de la violencia estructural que es “la causa de la diferencia entre el potencial y lo real, entre lo que pudo haber sido y lo que es [...] se presenta cuando se influye en los seres

⁴¹Joseba Achotegui, psiquiatra profesor titular de la Universidad de Barcelona. Fundador del SAPPPIR (Servicio de Atención Psicopatológica y Psicosocial a Inmigrantes y Refugiados) que atiende a inmigrantes y refugiados en España. Director del Postgrado “Salud mental e intervenciones psicológicas con inmigrantes, refugiados y minorías” de la Universidad de Barcelona.

⁴² Estos veinte años fueron los diez años que duró la guerra de Troya y otros diez años que transcurrieron desde el fin de la guerra hasta su regreso a Ítaca. Tuvo que ir a Troya porque Menelao, esposo de Helena, “raptada” por Paris y llevada a Troya, era rey de Esparta y pidió ayuda a los reinos griegos vecinos, como el de Ítaca para rescatarla. Tarda diez años en volver porque Poseidón, dios del mar, lo maldice porque dejó ciego a su hijo Polifemo en una de las primeras aventuras que realiza en su regreso (los diez años que se tarda en regresar están contados en la *Odisea*).

humanos de tal manera que sus capacidades corporales y mentales son menores que sus posibilidades” (Galtung, 1969: 168).

Achotegui dice que no es un Síndrome psicopatológico, sino uno de tipo sicosocial, un síndrome reactivo, una respuesta a los factores estresantes que se viven donde los inmigrantes mantienen la autonomía, ya que no están discapacitados y por lo tanto no es un trastorno, aunque estén sufriendo. Considera al Síndrome de Ulises como una forma de *mobbing* de los Estados, “los gobiernos, hacia los inmigrantes: los acosan, los aíslan, los excluyen... para intentar que se marchen y para transmitir el mensaje en los países de origen de que no vengán más. Pero es aún más complejo, porque al estado ya le va bien que bastantes se queden porque los pueden explotar, y solo expulsa a los que sobran en el mercado de trabajo” (Vizcarra, 2013: 1).

No considera el estrés como una enfermedad, sino como un desequilibrio entre las demandas percibidas y la capacidad de respuesta del sujeto. Es un conjunto de síntomas que surgen como consecuencia de esas exigencias y demandas desconocidas y a las que se debe responder. Son reacciones del organismo a un medio ambiente sobrecargado de estímulos que exigen adaptaciones constantes. Los inmigrantes deben adaptarse a los cambios que viven respecto a su familia, amigos, la situación social, así como la cultura en general que puede incluir cambios en el idioma.

Este autor percibe al duelo como un proceso de reorganización de la personalidad por la pérdida de algo significativo para la persona. Los informantes que vivieron un proceso migratorio no es que tengan necesariamente problemas de salud mental, lo que sí viven es un duelo migratorio por lo que dejan en sus lugares de origen.

Presenta la migración como un duelo por ser un cambio muy relevante, significativo, en la vida del sujeto que debe reestructurar su personalidad para adaptarse a la nueva realidad. Según el mismo autor, hay siete duelos que se viven en el proceso migratorio: la familia y los seres queridos, la lengua, la cultura, la tierra, el estatus social, el contacto con el grupo de pertenencia, los riesgos para la integridad física. Plantea estos duelos como universales, pero varían en grados

y dependen de las condiciones que se vivan, es decir, de los contextos particulares como el caso de los inmigrantes en Cancún.

Propone tres tipos de duelos: el duelo simple que se da en buenas condiciones y puede ser elaborado; el duelo complicado que surge cuando hay dificultades para realizarse, y el duelo extremo que no es elaborable, porque supera las capacidades de adaptación del sujeto. Este último es característico del *Síndrome de Ulises*. El duelo por la familia que se vive en la migración, el simple, se daría por ejemplo cuando el inmigrante no deja atrás ni hijos, ni padres enfermos, y puede visitar a los familiares; el duelo complicado sería cuando el inmigrante deja atrás hijos pequeños y padres enfermos y hay la posibilidad de ir a verlos o llevarlos con ellos y por último; el duelo extremo se daría cuando el inmigrante deja la familia, sobre todo cuando quedan en el lugar de origen hijos pequeños y padres enfermos, pero no se puede regresar ni mucho menos llevarlos con ellos (Achotegui, 2005: 2).

Los cambios que viven los inmigrantes son los que generan un estrés superior a las capacidades de adaptación y que favorecen la aparición de diversos síntomas. El autor ubica varios estresores de los inmigrantes del siglo XXI y los relaciona con la salud mental, el principal es la soledad, la separación forzada de la familia y los seres queridos que impide la reunificación familiar, además de carencias, miedo, tristeza, cambios culturales y en situaciones extremas intentos de suicidio (Achotegui, 2005).

Este Síndrome no lo viven todos los informantes de esta investigación, pero es importante resaltarlos porque es una situación que podría ir en aumento debido a las condiciones de violencia que viven se reflejan en los relatos de los inmigrantes en la tristeza y soledad, poco a poco se adaptan, pero siempre extrañan, suelen vivir en una eterna nostalgia por el lugar de origen, el terruño, el pueblo y sobre todo por la familia.

Los informantes que sí reflejaron todos los padecimientos del Síndrome de Ulises son los que dejaron hijos en su lugar de procedencia. En el caso Jorge, él de espera que su estancia en Cancún sea temporal, para poder regresar a su pueblo y con el dinero que ahorró poner un negocio. Además para poder vivir con

su familia completa, ya que con él sólo se encuentra su esposa, pero no su hija pequeña de tres años, ya que no la pueden cuidar, él contaba: “tengo una niña de apenas 3 años, está con mi suegra, es que no puedo tenerla aquí, no puedo, con quién la dejo, vino a visitarnos y apenas se fue ayer, estaba llorando no se quería ir, mi suegra y mis cuñadas, me la traen cada 15 días o cada mes, la extraño, cuando viene no la dejamos, con ella a todos lados” (Entrevista con Jorge, octubre 26, 2012, Cancún).

Laura Patricia López ahonda en las características del Síndrome, y ubica algunos focos de tensión principales:

La soledad, al no tener redes sociales sólidas y, además, no poder llevar con ellos a su familia porque primero tienen que buscar estabilidad económica. Las más afectadas son las mujeres que deben dejar a sus hijos, por ejemplo, la razón por la que Juanita estaba en Cancún era sacar adelante a su hijo y poder regresar con él a Guatemala. También narró con lágrimas en sus ojos que extrañaba mucho y se sentía muy sola, que muchas veces lloraba de la tristeza. Juanita sufría el duelo extremo, ya que dejó en Guatemala a su hijo chiquito, pero no podía llevarlo con ella por los peligros que esto pudiera acarrear.

Otro foco es el sentimiento de fracaso, al no poder conseguir trabajo o no poder mejorar sus condiciones laborales. Esto pasa por varias razones, una de ellas es que no tienen papeles para poder ingresar a un “mejor trabajo” como ellos señalan o ya dentro de los empleos que les gustan, no pueden subir de nivel fácilmente y si lo hacen es en el mismo sector, ya sea de limpieza o vigilancia y seguridad.

Uno de los síntomas que llegan al extremo del *Síndrome de Ulises* es el suicidio o el intento del mismo. La única que narró abiertamente este sentimiento fue Mariana cuyas condiciones de vida se ven determinadas por su empleo, ya que una de sus tareas aparte del trabajo en casa, es ser acompañante de una joven muy diferente a ella que tiene muchas oportunidades educativas, laborales y recreativas, a diferencia de Mariana que ve esto como algo ajeno que quiere acceder, pero no puede y además su red de amigos ven mal si no bebe alcohol y no se droga:

He intentado cortarme como tres veces, en dos ocasiones ya me corté y en la tercera no me dejaron, me dijeron sabes qué, dos bofetadas te doy para que se te quite. Cuando estoy tomando me acuerdo de todo lo que he pasado sola sin mi mamá, sin nadie y lo que me obliga a cortarme y pues digo lo voy a hacer [...] Eso pasa cuando me provocan, por ejemplo hablar de mi trabajo me da hueva, porque estoy en mi día de descanso para hablar del trabajo, pues no, les digo, pero ellos se lo toman a mal, la primera vez que me corté fue como un desahogo, a la hora de cortarme, me sentí como liberada, yo sentí como esa sensación de libre, de que te cortaste, guau, pero ya al otro día me arrepentí, porque ahora solo tengo las cicatrices, bueno ya ni se me ven. He intentado cortarme muchas veces, pero en esas tres ocasiones me han salvado o yo digo ya sabes que, me quiero morir, ya, busco cuchillo y busco de todo. No me conviene tomar, yo y otra amiga somos así y yo le digo guey no somos buenas tomando, somos mala copa, no deberíamos de tomar, pero tomamos, somos tercas. Además de cortarme, rompo mis cosas, mis maquillajes, mis espejos, mi teléfono, una vez rompí un teléfono, pero se reparan no sé por qué, rompo todo.

Lo que no quiero es tomar, mando todo al carajo por meses y ya después vuelvo a tomar, porque tengo problemas en mi trabajo, tengo problemas con la otra señora y así y problemas en mi casa, ya sé que no estoy allá, pero me estresan todos los problemas que hay allá, es como una solución el alcohol para mí, a la vez y a la vez no, son tantas cosas, pero por eso me conviene consultar un sicólogo. Además he fumado en dos ocasiones marihuana, no mucho, poquito, pero sé que no es bueno, sé que no va conmigo, la sensación es que los días pasan volando. Mis amigos me han dado y yo les digo que no, cigarro sí, pero cosas así no. O en la disco nos ofrecen en el baño, cocaína y todo, eso es lo peor. Yo pienso que es lo peor que hay, si me pongo idiota con unos tragos, imagínese con eso, qué horror. Me peleo por ejemplo con mis amigos de la fiesta por dejar de tomar y tengo a los de la escuela, del feis, pero extraño la salida con ellos porque he convivido tantos años con ellos. Un sicólogo es lo que me urge (Entrevista con Mariana, 3 de diciembre 2012).

Es interesante destacar el hecho de que el número de suicidios en Quintana Roo ha aumentado en los últimos años y se presenta mayormente en los Municipios de Benito Juárez donde se ubica Cancún y Othón P. Blanco. En 2011, según la *Estadística de suicidios de los Estados Unidos Mexicanos* del INEGI, se registraron 121 suicidios en el estado, 100 de ellos cometidos por hombres y 21 por mujeres (INEGI, 2011b).⁴³

En 2010 el director del Comité Municipal de Prevención al Delito Apolo Domínguez Motolinia, mencionó que la entidad se encontraba arriba de la tasa media de suicidios, ya que mientras en otras partes de la República se registran cuatro suicidios por cada cien mil habitantes, en la entidad son seis, y algunas cifras dicen que hasta diez por igual número de habitantes. Indicó que el rango de edad de personas que se suicidan va desde los 16 años de edad. Las causas son falta de atención por parte de su familia, las limitantes que tiene por la situación

⁴³ Para mayor información consultar: Fragoso Lugo, Perla O., 2012.

económica, y el entorno social, además de que “la zona norte del estado presenta altos índices de migración, y el desprenderse de su familia, para venir a buscar trabajo y una mejor vida, implica un sentimiento que muchas veces es insoportable” (Noticaribe, 2010).

Asimismo, en 2012, Magdalena Ordóñez Meneses, sicóloga del DIF municipal, encargada del programa ‘Salvando Vidas’, informó que a nivel estatal se tienen registradas a 117 personas que han intentado suicidarse. La soledad es una de las causas por las que las personas deciden quitarse la vida. Menciona que Quintana Roo al ser un estado joven y con una alta tasa de población inmigrante provoca que las personas no tengan arraigo al lugar donde viven provocando que se suiciden (Vargas, 2012).

A principios de 2013, José Velázquez informa que el Coordinador del Número de Emergencias 066 de la Secretaría de Seguridad Pública, Moisés Nadal Novelo, reveló que de enero a marzo los casos de suicidios en Quintana Roo se han incrementado en un 35% en comparación con el año anterior, al registrarse de enero a marzo 46 casos de personas que lograron quitarse la vida.

El municipio de Benito Juárez encabeza la lista de suicidios. Las principales causas son las decepciones amorosas, problemas familiares así como la falta de empleo, migración, adicción a drogas y la crisis económica (Velázquez, 2013).

El *Síndrome de Ulises* se presenta mayormente, aunque no es único en los inmigrantes indocumentados que no pueden regresar a su país sobre todo por las ventajas económicas que Cancún les presenta y porque la ida y el regreso no lo pueden realizar con facilidad a diferencia de los inmigrantes internos que pueden ir a sus estados de origen si lo desean, sobre todo si los dejan ir en sus empleos.

COMENTARIOS Y REFLEXIONES FINALES

Migrar es la posibilidad de ejercer un derecho humano, el referente al libre desplazamiento a través del territorio nacional, que está reconocido en la Declaración Universal de Derechos Humanos a nivel internacional y en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos a nivel nacional. Este derecho incluye también la posibilidad de no migrar, es decir, de no verse forzado al traslado por fuerzas expulsoras como la falta de oportunidades y violencias como la estructural. Entonces, la migración debería realizarse no por obligación, sino por decisión.

Las aportaciones de esta investigación son evidenciar una de las tantas consecuencias del neoliberalismo imperante en la sociedad: la violencia estructural

Las principales manifestaciones de la violencia estructural en la vida de los inmigrantes aparecen desde sus lugares de origen en donde no existe un escenario óptimo para una vida digna y, por lo tanto, se vieron forzados a emigrar para mejorar principalmente sus condiciones económicas, también emigraron por razones familiares y personales, y huyendo de varios tipos de violencia. Es importante destacar la presencia de las redes en la toma de la decisión de migrar, ya que ésta se da en el nivel individual y en el colectivo, así como el conocimiento de las migraciones anteriores y el conocimiento previo de Cancún y su oferta laboral.

La violencia estructural forma parte de las estructuras en Cancún y como se vio en la presente tesis, su característica principal es la desigualdad, las diferencias en las estructuras económicas, laborales, educativas y sociales en general, por lo que afecta a igual o más personas que la violencia directa.

Ya instalados en Cancún los informantes son parte de la población con menos recursos económicos, y parte de la fuerza laboral en su mayoría invisible, pero necesaria para el funcionamiento de la ciudad y de las empresas capitalistas dueñas de los hoteles, restaurantes, condominios, tiendas y complejos recreacionales; a pesar de esto, esta situación es percibida por ellos mismos como mejor en comparación con sus lugares de origen.

Las redes ya en Cancún permiten que la migración se perpetúe por los beneficios económicos de los empleos comparados con los trabajos en el lugar de origen, así como otros beneficios sociales, es entonces que emigrar a Cancún se vuelve una estrategia de vida.

La violencia estructural en la vida de los informantes se manifiesta también en los pocos tipos de empleos a los que pueden acceder que son en general de servicios principalmente el trabajo en casa, de limpieza, de vigilancia y seguridad.

Una de las razones por las que los informantes emigraron a Cancún fue por la posibilidad de tener movilidad laboral. Los pocos factores que lo permiten son la certificación por parte del IEEA y otro tipo de cursos y capacitaciones que les dan en sus empleos. Lo cual debería contribuir al mejoramiento de las condiciones de empleo y a tener la posibilidad de elección de un mejor trabajo, pero por lo que se pudo corroborar en el trabajo de campo, estos factores sólo reproducen el sistema de servicios en el que están inmersos los inmigrantes, es decir, sólo pueden aspirar a seguir trabajando en limpieza de hoteles y restaurantes con cierto tipo de beneficios como ser jefes de limpieza, así como en seguridad y vigilancia y ser el jefe de cierto número de empleados, o cambiar de un empleo en casa a otro con un mejor sueldo, es decir, trabajos con características de precariedad y subempleo.

La idea de poder tener acceso a un 'empleo digno' es que se cuente con oportunidades de un trabajo que sea productivo de un ingreso digno, además de seguridad en el lugar de trabajo y protección social para la familia, ampliar las perspectivas de desarrollo personal e integración a la sociedad, así como poder expresar opiniones y participar en la toma de decisiones que afectan sus vidas, e igualdad de oportunidad y trato para las mujeres y hombres.

Pero esto no ocurre, ya que los bajos salarios que perciben los informantes no permiten el ejercicio de una 'vida digna' al no tener acceso a un trabajo que se desee, ni a todos los servicios que incluye educación y salud de calidad, así como acceso a vivienda propia, ya que no perciben un salario que les permita ahorrar para poder pagarla, sólo les alcanza para pagar mes tras mes una renta pequeña.

Es importante destacar que a pesar de que los informantes nacionales y guatemaltecos con los que se trabajó, se igualan en estas condiciones de vida, hay diferencias entre ellos: los informantes de Guatemala no tienen papeles que permitan su estancia en el país, por lo que se ven en mayores desventajas al no poder tener capacidad de elección de sus empleos, sino en donde les permitan hacerlo sin la necesidad de documentación oficial (sin papeles). Aunado a esto, se les niegan varios de los derechos sociales y por esto es que no pueden rechazar empleos con salarios o condiciones laborales por debajo de las normales, se les paga menos de lo que perciben los inmigrantes nacionales y además no pueden acceder a ningún tipo de seguridad social, ni educación que brinda el Estado. Lo que indica que la presencia de violencia estructural se debe además a la intersección de género, clase y raza de los inmigrantes.

El recorrido presentado de la historia de lo que hoy se conoce como Cancún, deja ver que desde sus orígenes, no se ha generado un desarrollo regional equitativo donde los beneficios se deberían ver reflejados para el grueso de la población, sino más bien se ha producido violencia estructural que viven a diario sus habitantes.

Los varios “Cancunes” que existen en uno solo, se relacionan y se encuentran diariamente, pero de forma distante, ya que no comparten ni el mismo espacio, ni las mismas condiciones de precariedad, lo que deja ver que la grandeza de Cancún para unos es una fantasía y para otros una realidad.

En la presente investigación se vivió desde fuera esta precariedad y en general las manifestaciones de la violencia estructural se siente en cada momento de la vida, desde no poder encontrar un mejor trabajo, hasta la tristeza por no poder estar con sus familiares y amigos en su lugar de origen.

Se tiene todavía contacto con los informantes en Cancún, lo que recuerda que es una tesis de antropología comprometida donde no se pierde el compromiso con ellos y con la sociedad.

Esta tesis es una aportación a la explicación de los hechos de violencia estructural relacionados con el fenómeno migratorio y sus consecuencias. El hecho de que todos los informantes sean empleados, hace fundamental velar por

sus derechos y en general por los derechos de los trabajadores inmigrantes, lograr que se conozcan estos derechos. La violencia estructural, al no ser una violencia ejercida de manera personal o directa, permite que se diluyan las responsabilidades de los actores que la ejercen, como el Estado, las instituciones y el sistema social que no permite el desarrollo de potencialidades para cubrir las necesidades humanas, lo que reproduce las fallas en los ámbitos económicos, educativos, sociales y culturales.

Hay varios temas que no fueron desarrollados a profundidad como merecían, sobre todo por la falta de tiempo, por lo que sería conveniente y necesario continuar su estudio y análisis en varios aspectos, por ejemplo el tema de la identidad como algo relacional, que cambia de acuerdo a las necesidades de las personas en otros aspectos de su vida; así como el tema de etnicidad, cómo es que se van formando enclaves étnicos, y el de pequeñas comunidades dentro de la gran ciudad de Cancún, ya que se tiene conocimiento de la existencia de comunidades como la Chiapaneca que vive en la periferia de Cancún. Se deja una invitación abierta a los interesados y apasionados en el tema a continuar con la investigación en estos aspectos.

BIBLIOGRAFÍA

Libros y artículos

ACEVES LOZANO, JORGE

1999 “Un enfoque metodológico de las historias de vida”, en: *Proposiciones*, núm. 29, marzo, Chile.

ACHOTEGUI JOSEBA

2005 “Estrés límite y salud mental: el síndrome del inmigrante con estrés crónico y múltiple (Síndrome de Ulises), en *Revista Norte de Salud Mental de la Sociedad Española de Neuropsiquiatría*, volumen V, No. 21, pp. 39-53.

ADICHIE, CHIMAMANDA

2009 *El peligro de una sola historia*.

AQUINO MORESCHI, ALEJANDRA

2012 “Subjetividades juveniles y migración internacional. Ecos desde la Sierra Norte de Oaxaca”, en *La migración y sus efectos en la cultura*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México, pp. 43-60.

ARAGONÉS CASTAÑER, ANA MARÍA

2000 *Migración internacional de trabajadores. Una perspectiva histórica*, Plaza y Valdés, México.

ARAYA JIMÉNEZ, MARÍA DEL CARMEN

2010 *Una aproximación a las historias de vida desde la antropología*, Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

ARENDRT, HANNA

1970 *Sobre la violencia*, Joaquín Mortiz, México.

ARIZPE, LOURDES

1985 *Campesinado y migración*, SEP, México.

AYALA CARRILLO, ROSARIO ET AL.

2013 (enero) “Violencia estructural: inmigrantes guatemaltecos en las fincas cafetaleras del Soconusco, Chiapas”, en *Revista Rayuela*, México, pp. 47-57.

BARROS NOCK, MAGDALENA

2013 *“Perdí mi trabajo y mi casa, tuvimos que empezar de cero”*. Los efectos de la crisis en las familias mexicanas migrantes. El caso de Santa María, California, EU, Instituto Nacional de Migración, México.

BARROS NOCK, MAGDALENA Y YURIBI, MAYEK IBARRA

2012 “En busca de nuevos espacios de participación económica y política: El caso de las inmigrantes mexicanas en California” en Rosales Ortega, R., Ludger Brenner y Cristóbal Mendoza (coords.), *Geografía Económica y Social: Actores, instituciones y procesos globales*, UAM-I/Siglo XXI Editores, México.

BARTH, FREDRIK (COMP.)

1976 *Los grupos étnicos y sus fronteras. La organización social de las diferencias culturales*, Fondo de Cultura Económica, México.

BOURDIEU, PIERRE

2000 *Las Estructuras Sociales de la Economía*, Anagrama, Barcelona.

BOURGOIS, PHILLIPE

1989 “Crack in spanish Harlem. Culture and economy in the inner city”, en *Anthropology Today*, 5 (4): 6-11.

2002 “Ethnography’s troubles and the reproduction of academic habitus”, en *Qualitative Studies in Education*, Vol. 15, No. 4, pp. 417-420.

2009 “Recognizing Invisible Violence, A Thirthy Year Ethnographic Retrospective”, en Barbara Rylko-Bauer, Linda Whiteford, and Paul Farmer (ed.), *Global Health in Times of Violence*, Santa Fe, NM, School of Advance Research Press, p.p. 18- 40. Traducción al español de Sara Martínez Juan, “Treinta años de retrospectiva etnográfica sobre la violencia en las Américas”, documento electrónico:

http://historia.ihnca.edu.ni/ccss/dmdocuments/Bibliografia/CCSS2009/adicional/Treinta_anios_de_retrospectiva_etnografica.pdf, (Del Instituto de Historia de Nicaragua y Centroamérica de la Universidad Centroamericana, IHNCA-UCA). Fecha de consulta: 10 de febrero 2013.

CÁRDENAS MÉNDEZ, ELIANA

2011 *Esos históricos infatigables: dinámicas migratorias de guatemaltecos en el estado de Quintana Roo 1984-2009*, Universidad de Quintana Roo, Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología, Plaza y Valdés, México.

CAREAGA VILIESID, LORENA Y ANTONIO, HIGUERA BONFIL

2010 *Quintana Roo. Historia breve*, El Colegio de México, Fondo de Cultura Económica, México.

CASILLAS, RODOLFO

2006a *Semblanza de la frontera sur de México*, FLACSO, México.

2006b *Una vida discreta, fugaz y anónima: los centroamericanos transmigrantes en México*, FLACSO, México.

1996 "Un viaje más allá de la frontera. Los inmigrantes centroamericanos en México", en *Perfiles Latinoamericanos*, número 8, enero-junio, México.

CASILLAS, RODOLFO (COMP.)

1992 *Los procesos migratorios centroamericanos y sus efectos regionales*, Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales (FLACSO), México.

CASTELLANOS GUERRERO, ALICIA Y JESÚS ANTONIO MACHUCA (COORD.)

2012 *Turismo y antropología. Miradas del Sur y del Norte*, Biblioteca Alteridades 22, Universidad Autónoma Metropolitana, Juan Pablos Editor, México.

CASTILLEJO CUELLAR, ALEJANDRO

2005 "Las texturas del silencio: violencia, memoria y los límites del quehacer antropológico", en *EMPIRIA. Revista de Metodología de Ciencias Sociales*, No. 9, enero-junio, pp. 39-59.

CASTILLO, MIGUEL ÁNGEL

1999 "La migración internacional en Centroamérica y su evolución reciente", en *Revista de historia*, número 40, documento electrónico:

<http://www.revistas.una.ac.cr/index.php/historia/article/view/1979>. Fecha de consulta: 1º de mayo 2012.

2000 "Las políticas hacia la migración centroamericana en países de origen de destino y de tránsito", en *Papeles de Población*, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México, abril-junio, número 24, pp. 133-157.

CASTILLO, MANUEL ÁNGEL Y MARIO VÁZQUEZ OLIVERA

2010 “Los inmigrantes guatemaltecos en México”, en *Extranjeros en México, continuidades y aproximaciones*, Rodríguez, Chávez, Ernesto (coord.), Colección Migración, Instituto Nacional de Migración, México, pp. 237-273.

CASTRO NEIRA, YERKO

2006 “La mayoría invisible. Ciudadanía y crisis en la migración indígena”, en *Alteridades* 16 (31), pp. 61-72.

2012 *La migración y sus efectos en la cultura*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México, 2012.

D'AUBETERRE BUZNEGO, MARÍA EUGENIA

2012 *Género y migración acelerada en tiempos de crisis: Salida y retorno de trabajadoras insertas en el circuito Pahuatlán, Puebla- Carolina del Norte*, versión preliminar de Conferencia presentada en el 54 International Congress of Americanists, Simposio 14. Social and Cultural Anthropology, Viena, 15-21 de julio 2012.

DONDÉ ESCALANTE, PEDRO Y EDUARDO TURRENT DÍAZ

2009 *Banco de México, fundador de Cancún XL Aniversario: 1969-2009*, Pinacoteca 2000, México.

DUBE, SAURABH

2001 *Sujetos subalternos*, El Colegio de México, México.

DURAND, JORGE

2000 “Origen es destino. Redes sociales, desarrollo histórico y escenarios contemporáneos”, en Tuirán, Rodolfo (coord.), *Migración México- Estados Unidos, opciones de política*, Consejo Nacional de Población, Secretaría de Relaciones Exteriores, Secretaría de Gobernación, México.

DURAND, JORGE Y DOUGLAS MASSEY

2003 *Clandestinos. Migración- México Estados Unidos en los albores del siglo XXI*, Ciudad de México, Universidad Autónoma de Zacatecas y Miguel Ángel Porrúa, México.

DURIN, SÉVERINE (COORD.)

2010 *Etnicidades urbanas en las Américas. Procesos de inserción, discriminación y políticas multiculturalistas*, CIESAS-EGAP (Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social-Escuela de Graduados en Administración Pública y Política Pública del Tecnológico de Monterrey), México.

ESCALONA HERNÁNDEZ, CONSEPCIÓN (COORD.)

2010 *Cancún: un entramado de voces, cultura, sociedad e historia*, Universidad del Caribe, México.

ESCOBAR, ARTURO ET AL., (EDITORES)

2001 *Política cultural y cultura política*, Instituto Colombiano de Antropología e Historia y Taurus, Bogotá, Colombia.

ESCOBAR SEGURA, NORA

2001 “Colombia: guerra y desplazamiento”, en *Análisis político*, No. 43, mayo/agosto, Colombia.

FALLA, RICARDO

2008 *Migración transnacional retornada. Juventud indígena de Zacualpa Guatemala*, Asociación para el Avance de las ciencias sociales en Guatemala (AVANCSO), Editorial Universitaria de la Universidad de San Carlos, Guatemala.

FEMENÍAS, MARÍA LUISA

2011 “Violencias del mundo global: inscripciones e identidades esencializadas”, en Marcela Lagarde y Amelia Valcárcel (Coords.), *Feminismo, género e igualdad*, Madrid, Pensamiento Iberoamericano, núm. 9, 2a. época, 2011/2, pp. 85-108.

FONATUR

2010 *FONATUR 35 años. Única historia contada por sus fundadores y protagonistas*, FONATUR, México.

FORTUNY LORET DE MOLA, PATRICIA Y MIRIAN SOLÍS LIZAMA

2006 “Solidaridades entre poblaciones móviles: campesinos, mestizos e indígenas mexicanos en el suroeste de la Florida”, en *Desacatos*, Núm. 20, enero/abril, pp. 135-154, México.

FOUCAULT, MICHEL

1998 "El sujeto y el Poder", en *Revista Mexicana de Sociología*, Vol. 50, No. 3, julio- septiembre, pp. 3-20, México.

1970 *La arqueología del saber*, sección II, Siglo XXI, México.

FOX, JONATHAN Y GASPAR RIVERA-SALGADO

2013 "La diáspora, cada vez más multiétnica. El rostro indígena de la migración", en *La Jornada*, documento electrónico: <http://www.jornada.unam.mx/2005/01/09/mas-gaspar.html>. Fecha de consulta: 15 de febrero 2013.

GALTUNG JOHAN

1969 "Violence, Peace, and Peace Research", en *Journal of Peace Research*, Vol. 6, No. 3, Published by: Sage Publications, Ltd, documento electrónico: <http://www.jstor.org/stable/422690> pp. 167-191.

1985 *Sobre la paz*, Fontamara, Madrid.

GARCÍA DE FUENTES, ANA

1979 *Cancún: Turismo y Subdesarrollo Regional*, Serie Cuadernos, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

GIMÉNEZ MONTIEL, GILBERTO

2006 "Para una teoría del actor en las Ciencias Sociales. Problemática de la relación entre estructura y 'agency' " en *Cultura y Representaciones Sociales. Un espacio para el diálogo transdisciplinario*, vol. 1, núm 1, Universidad Nacional Autónoma de México, México, p.p. 145-147.

2009 "Cultura, identidad y memoria. Materiales para una sociología de los procesos culturales en las franjas fronterizas", en *Frontera Norte*, Vol. 21, Núm. 41, enero-junio, México, pp. 7-32.

GLEDHILL, JOHN

1999 *El poder y sus disfraces. Perspectivas Antropológicas de la Política* Ediciones Bellaterra, Barcelona, capítulo 8.

2000 *El Poder y sus Disfraces*, Bellaterra, Barcelona, capítulo 1, 4 y 5.

GONZÁLEZ, GLORIA

Nunca he dejado de tener terror: "Violencia sexual en las vidas de las mujeres mexicanas inmigrantes."

2006 "Heterosexual fronteras: inmigrantes mexicanos, sexual vulnerabilities, and survival", en: *Sexuality Research and Social Policy*, Journal of NSRC, sept., 2006, no. 3, vol. 3, pp. 67-81.

GRANADOS ALCANTAR, JOSÉ AURELIO

2005 "Las nuevas zonas de atracción de inmigrantes indígenas en México", en *Investigaciones Geográficas*, Boletín del Instituto de Geografía, UNAM, Número 58, 2005, México, pp. 140-147.

GRANOVETTER, M.

1985 "Economic action and social structure: the problem of emdeddedness", en *American Journal of Sociology*, 91 (3), pp. 481-510.

HARAWAY, DONNA

1991 *Ciencia, cyborgs y mujeres. La reinención de la naturaleza*, Ediciones Cátedra, España.

HERNÁNDEZ, AÍDA

2001 *La otra frontera. Identidades múltiples en el Chiapas poscolonial*, Centro de investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, Miguel Ángel Porrúa, México.

HIRAI SHINJI

2012 "El rancho y la ciudad: una revisión histórica de los significados y las emociones en la migración mexicana hacia Estados Unidos", en *La migración y sus efectos en la cultura*, Consejo Nacional para la Cultura y las Artes, México, 2012, pp. 109-134.

HONDAGNEU-SOTELO, PIERRETE

2011 *Doméstica. Trabajadoras ininmigrantes a cargo de la limpieza y el cuidado a la sombra de la abundancia*, Instituto Nacional de Migración, Miguel Ángel Porrúa, México.

HOPENHAYN, MARTÍN Y ÁLVARO BELLO

2001 Discriminación étnico-racial y xenofobia en *América Latina y el Caribe*, Comisión Económica Para América Latina y el Caribe CEPAL- Serie Políticas Sociales, Chile.

LAMAS, MARTA

1999 “Usos, dificultades y posibilidades de la categoría género”, en *Papeles de población*, julio-septiembre, número 021, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México.

2000 “Diferencias de sexo, género y diferencia sexual”, en: Cuicuilco, enero-abril, año/vol. 7, número 018, Escuela Nacional de Antropología e Historia (ENAH), México.

LEÓN LÓPEZ, ARTURO, ET AL.

2002 *Migración, poder y procesos rurales*, Universidad Autónoma Metropolitana, Plaza y Valdés, México.

LONG, NORMAN

1992 “Introduction” y “From Paradigm lost to Paradigm regained? The case for an actor oriented sociology of development”, en *Battlefields of Knowledge. The Interlocking of Theory and Practice in Social Research and Development*, Long, Norman y Ann Long (eds.)

LÓPEZ, LAURA PATRICIA

2006 “Inmigración y trastornos psicológicos: ‘El Síndrome de Ulises’”, en ESCAT- Escola de Psicodrama i Psicodansa de Catalunya, Barcelona. Documento electrónico: <http://escat.org/contenido/inmigracion-y-trastornos-psicologicos-el-sindrome-de-ulises>. Fecha de consulta: 27 de mayo 2013.

LÓPEZ VILLAR, DARÍO ANTONIO

2005 “La migración de la población hablante de lengua indígena en el Sureste mexicano”, en *Población y Salud en Mesoamérica*, enero- junio, año/vol.2, número 002, Universidad de Costa Rica, Costa Rica.

MACÍAS RICHARD, CARLOS Y RAÚL ARÍSTIDES PÉREZ AGUILAR (COORDS.)

2009 *Cancún: Los avatares de una marca turística global*, Bonilla Artigas Editores, Universidad de Quintana Roo, México.

MARTÍ, FERNANDO

1985 *Cancún, fantasía de Banqueros*, Editorial Uno, México.

MAUSS, MARCEL

1971 “Ensayo sobre los dones. Motivo y forma del cambio en las sociedades primitivas”, en Marcel Mauss, *Sociología y Antropología*, Madrid: Editorial Tecnos.

NACIONES UNIDAS

2008 *Panorama Social de América Latina 2007*, Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL), Santiago de Chile.

NEVINS, JOSEPH

2005 “A Beating Worse than Death: Imagining and Contesting Violence in the U.S.-Mexico Borderlands”, en *AmeriQuests*, vol. 2, no. 1.

OEHMICHEN, CRISTINA

2009 “Turismo y ciudades de orillas: el caso de Cancún, México”, en *Topofilia: Revista de Arquitectura, Urbanismo y Ciencias Sociales*, Centro de Estudios de América del Norte, El Colegio de Sonora, Volumen I, Número Tres.

2010 “Cancún: la polarización social como paradigma en un México Resort”, en *Alteridades* 20 (40), pp. 23-34.

OROZCO, AMAIA

2007 *Cadenas globales de cuidado*, Serie Género, Migración y Desarrollo, Documento de trabajo 2, Instituto internacional de investigaciones y Capacitación de las Naciones Unidas, República Dominicana.

PALACIOS, JUAN JOSÉ

1989 *La política regional en México, 1970-1982*, Universidad de Guadalajara, México.

PURVES, ET AL.

2012 *Neuroscience*, 5 ed., USA: Sinauer, pp. 652-663.

PONCE, PATRICIA

2006 *Sexualidades costeñas. Un pueblo veracruzano entre el río y la mar*, Publicaciones de la Casa Chata, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), México.

PORTES, ALEJANDRO

1999 "Capital social: sus orígenes y aplicaciones en la sociología moderna" (pp. 243-266), en J. Carpio e I. Novacovsky (comp.) *De Igual a Igual. El Desafío del Estado ante los Nuevos Problemas Sociales*, F.C.E., SIEMPRO, FLACSO, Buenos Aires.

RAVELO, PATRICIA Y HÉCTOR, DOMÍNGUEZ (COORDS.)

2006 *Entre las duras aristas de las armas. Violencia y victimización en Ciudad Juárez*, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), México.

REYERMUTH ENCISO, GRACIELA Y ROSALVA AÍDA HERNÁNDEZ CASTILLO (COMPS.)

1992 *Una década de refugio en México. Los refugiados guatemaltecos y los derechos humanos*, Ediciones de la Casa Chata, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), México.

REYES MIRANDA, FELIPE Y ALEJANDRA CAZAL FERREIRA

2010 *Migración interna reciente en Cancún* Universidad del Caribe, Cancún, México.

RIVERA SÁNCHEZ, LILIANA

Las trayectorias en los estudios de migración: una herramienta para el análisis longitudinal cualitativo, Centro Regional de Investigaciones Multidisciplinarias, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

RODRÍGUEZ, FRANCISCO

2004 "La pobreza como un proceso de violencia estructural", en *Revista de Ciencias Sociales (Ve)*, vol. X, núm. 1, enero-abril, Universidad del Zulia, Venezuela, pp. 42-50.

ROSALDO, RENATO

2000 *Cultura y verdad. La reconstrucción del análisis social*, Ediciones Abya-Yala, Ecuador.

ROSEBERRY, WILLIAM

1994 *Anthropologies and Histories*, New Brunswick, Rutgers University.

SIERRA SOSA, LIGIA AURORA

2007 *Mayas migrantes en Cancún, Quintana Roo*, Universidad de Quintana Roo, Plaza y Valdés Editores, México, 2007.

SIN FRONTERAS

2011 *Estudio sobre la integración sociocultural de extranjeros*, Distrito Federal, México.

SLACK JEREMY Y SCOTT WHITEFORD

2010 “Viajes violentos: la transformación de la migración clandestina hacia Sonora y Arizona” en *Norteamérica*, año 5, número 2, julio-diciembre de 2010, recibido: 06/11/2010, aceptado: 23/11/2010.

TELLO, CARLOS

2010 “Notas sobre el desarrollo estabilizador”, en *Economía Informa*, núm. 364, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

TORRES, MARIA REBECCA Y JANET D. MOMSEN

2005 “Gringolandia: The Construction of a New Tourist Space in Mexico”, en *Annals of the Association of American Geographers*, 95(2), 2005, pp. 314-335.

TUÑÓN PABLOS, ESPERANZA (COORD.)

2001 *Mujeres en las fronteras: Trabajo, Salud y Migración (Belice, Guatemala, Estados Unidos y México)*, El Colegio de la Frontera Norte, El Colegio de la Frontera Sur, El Colegio de Sonora, Plaza y Valdés, México.

VALENZUELA ARCE, JOSÉ MANUEL (COORD.)

2004 *Decadencia y auge de las identidades. Cultura nacional, identidad cultural y modernización*, El Colegio de la Frontera Norte y Plaza y Valdés Editores, México.

VARGAS PAREDES, M. SAÚL (COORD.)

2009 *Migración y políticas públicas en el Caribe mexicano hoy*, Cámara de Diputados, LX Legislatura, Universidad de Quintana Roo, Miguel Ángel Porrúa, México.

VELÁZQUEZ TORRES, DAVID

2004 *Los barrios pobres en 31 ciudades mexicanas. Estudios de Antropología Social. Barrio Regiones 220 y 221 Cancún, Quintana Roo*, Programa Hábitat, SEDESOL, CIESAS, México.

VICTORINO RAMÍREZ, LIBERIO Y ANA CECILIA VÍCTOR RAMÍREZ

2010 “Educación para adultos en el siglo XXI: análisis del modelo de educación para la vida y el trabajo en México ¿avances o retrocesos?”, en *Tiempo de Educar*, vol. 11, núm. 21, enero-junio, 2010, pp. 59-78, Universidad Autónoma del Estado de México, México.

VILLAFUERTE SOLÍS, DANIEL Y MARÍA DEL CARMEN GARCÍA AGUILAR (COORDS.)

2008 *Migraciones en el sur de México y Centroamérica*, H. Cámara de Diputados, LX Legislatura, Universidad de Ciencias y Artes de Chiapas, Miguel Ángel Porrúa, México.

VIZCARRA, OSCAR

2013 “Entrevista a Joseba Achotegui: el Síndrome de Ulises” en *Boletín de Salud mental y cultura. Edición especial*, año 3, volumen 1, enero-marzo 2013, Lima, Perú.

WALLACH SCOTT, JOAN

2008 *Género e historia*, FCE, UACM, México.

WALTER, BENJAMIN

1982 *Para una crítica de la violencia*, Premiá, México.

WOLF, ERIC R.

2001 *Figurar el poder: ideologías de dominación y crisis*, Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS), México.

Tesis

CARRERA QUEZADA, ALEJANDRA EDITH

2001 *Migración e identidad: algunas consideraciones en torno a la identidad étnica*, Licenciatura en Sociología, Escuela Nacional de Estudios Profesionales, Campus Aragón, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

CASTRO ALQUICIRA, MARIANA

2011 *Migración de la fuerza de trabajo centroamericana. Causas fundamentales y descripción crítica 1980-2009*, Licenciatura en Economía, Facultad de Economía, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

FRAGOSO LUGO, PERLA O.

2012 *A puro golpe. Malestares sociales y violencias en la sociedad contemporánea: la experiencia subjetiva de las violencias en la juventud cancenense*, Doctorado en Antropología Social, Centro de investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social, México.

GONZÁLEZ CORNEJO, ANDREA PAULA

2005 *La conformación de la región transfronteriza Soconusco-San Marcos: una mirada a través de la migración*, Maestría en Estudios Regionales, Instituto de investigaciones Dr. José María Luis Mora, México.

GARCÍA GRANDE, GLORIA MARVIC

2011 *El registro audiovisual en el estudio del tránsito migratorio de centroamericanos a Estados Unidos*, Maestría en Comunicación, Facultad de Ciencias Políticas y Sociales, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

SALGADO ZAMUDIO, ERIC

2011 *La transmigración centroamericana a través de México. El tren de carga: vulnerabilidad, peligro y violencia en la ruta de la "Bestia negra"*, Licenciatura en Etnología, Escuela Nacional de Antropología e Historia, México.

VELASCO RUIZ, LUIS ALBERTO

2010 *Cartografías de un sueño: re-trazando el espacio turístico como marcador de identidad en Cancún, Quintana Roo*, Licenciatura en Antropología Social, Universidad Veracruzana, México.

Sitios de Internet

BANCO DE MÉXICO (BM)

Documento electrónico: <http://www.banxico.org.mx> Fecha de consulta: 8 de marzo 2013.

BANCO INTERAMERICANO DE DESARROLLO (BID)

Documentos electrónicos:

<http://www.iadb.org/es/banco-interamericano-de-desarrollo,2837.html>

<http://www.iadb.org/es/acerca-del-bid/acerca-del-banco-interamericano-de-desarrollo,5995.html>

Fecha de consulta: 8 de marzo 2013.

CACHO, LYDIA

2013 “Acapulco y Cancún, de sexo y violencia”, en *Vanguardia*, 11 de febrero de 2013, documento electrónico: <http://www.vanguardia.com.mx/columnas-acapulcoycancundesexoyviolencia-1480752.html>. Fecha de consulta: 29 de mayo 2013.

CASTAÑEDA, ALFONSO

2013 “Empleadas del hogar: esclavitud sofisticada”, Investigaciones especiales, en *Sin Embargo*, documento electrónico: <http://www.sinembargo.mx/26-04-2013/597410>. Fecha de consulta 30 de abril 2013.

DIARIO OFICIAL DE LA FEDERACIÓN (DOF)

1917 Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, *Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos*, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de febrero de 1917, última reforma publicada DOF 26-02-2013.

1970 Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, *Ley Federal del Trabajo*, Nueva Ley publicada en el Diario Oficial de la Federación el 1º de abril de 1970, última reforma publicada DOF 30-11-2012.

2005 (9 de marzo) 3ª sección, SEGOB, México.

2011 (25 de mayo. Última reforma publicada 7 de junio 2013) Cámara de Diputados del H. Congreso de la Unión, Secretaría General, Secretaría de Servicios Parlamentarios, Dirección General de Servicios de Documentación,

Información y Análisis, *Ley de Migración*, documento electrónico: <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/pdf/LMigra.pdf>. Fecha de consulta: 1 de agosto de 2013.

GOOGLE EARTH

INSTITUTO NACIONAL DE ANTROPOLOGÍA E HISTORIA (INAH) NOTICIAS

2012 *Osamentas revelan fase final de época prehispánica*, INAH, México.

<http://www.inah.gob.mx/boletines/17-arqueologia/6232-osamentas-mayas-revelan-fase-final-de-epoca-prehispanica> Fecha de consulta: 2 de marzo 2013.

INSTITUTO NACIONAL DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA (INEGI)

2010 *Tasas de migración internacional al segundo trimestre de 2010*, obtenidas a partir de la ENOE, Documento electrónico: <http://www.inegi.org.mx/inegi/contenidos/espanol/prensa/comunicados/migracion2trim10.asp> Fecha de consulta: 5 de abril 2012.

2011 *Perspectiva estadística. Quintana Roo*, documento electrónico: <http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/qroo/poblacion/default.aspx?tema=me&e=23> Fecha de consulta: 5 de junio 2012.

2011a *Cuéntame*, Información por entidad, población. Documento electrónico:

<http://cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/qroo/poblacion/default.aspx?tema=me&e=23> Fecha de consulta: 5 de junio 2012.

2011b *Estadística de suicidios de los Estados Unidos Mexicanos*, México.

2012 *Perfil sociodemográfico de los trabajadores domésticos remunerados en México 2010*, INEGI, México.

MENA, ENRIQUE

2013 “Quintana Roo libre de analfabetismo” en: *Novedades Quintana Roo*, 25 de marzo 2013, México, documento electrónico: <http://sipse.com/novedades/quintana-roo-libre-de-analfabetismo-22748.html>.

Fecha de consulta 1º de junio 2013.

MUNICIPIO DE BENITO JUÁREZ

2013 *Sitio oficial en Internet del Municipio de Benito Juárez*, documento electrónico: <http://cancun.gob.mx/residentes/municipio-de-benito-juarez/>.

Fecha de consulta: 1º de agosto 2013.

NOTICARIBE

2010 “Gana Quintana Roo primer lugar en suicidios”, en *Noticaribe*, septiembre 10, documento electrónico:

<http://noticaribe.wordpress.com/2010/09/10/gana-quintana-roo-primer-lugar-en-suicidios/>. Fecha de consulta: 27 de mayo 2013.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT)

2011 Servicio sobre las condiciones de trabajo y del empleo- Hacia un trabajo decente para las/los trabajadoras/os domésticas/os, *Trabajo doméstico*, Nota de información No. 1, documento electrónico:

http://www.ilo.org/public/libdoc/ilo/2011/111B09_96_span.pdf. Fecha de consulta: 20 de marzo 2013.

Documentos electrónicos:

<http://www.ilo.org/global/topics/decent-work/lang-es/index.htm>

<http://www.ilo.org/global/statistics-and-databases/statistics-overview-and-topics/underemployment/lang-es/index.htm>

http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---ed_dialogue/---actrav/documents/meetingdocument/wcms_164288.pdf

Fecha de consulta: 1º de abril 2013

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL DEL TRABAJO (OIT), ACTRAV

2011 “Políticas y regulaciones para luchar contra el empleo precario”, Informe que ha sido preparado para el Simposio *Regulaciones y políticas para combatir el trabajo precario* organizado por la Oficina de Actividades para los Trabajadores (ACTRAV) de la OIT, Génova, Suiza.

ORGANIZACIÓN INTERNACIONAL PARA LAS MIGRACIONES (OIM)

Tipologías de la Migración, en el Sitio Oficial de la Organización Internacional para las Migraciones, documento electrónico:

<http://www.iom.int/jahia/Jahia/about-migration/migration-management-foundations/terminology/migration-typologies/lang/es>

Fecha de consulta: 15 de enero de 2010.

SECRETARÍA DE SALUD (SS)

2013 *Seguro Popular*, Comisión Nacional de Protección Social en Salud, México, documento electrónico: http://www.seguro-popular.salud.gob.mx/index.php?option=com_content&view=article&id=272&Itemid=287. Fecha de consulta: 1º de julio 2013.

SECRETARÍA DE TURISMO DEL ESTADO DE QUINTANA ROO (SEDETUR QR)

2012 *Indicadores Turísticos*, documento electrónico: <http://sedetur.qroo.gob.mx/estadisticas/indicadores/2012/Indicadores%20Turisticos%20Noviembre%202012.pdf> Fecha de consulta: 10 de marzo 2013.

VARGAS, VÍCTOR HUGO

2012 “Inmigrantes, vulnerables a desarraigo y soledad”, en *Diario Respuesta*, 12 de septiembre 2012, documento electrónico: http://www.diariorespuesta.com.mx/072012/index.php?option=com_content&view=article&id=42474:inmigrantes-vulnerables-a-desarraigo-y-soledad&catid=85:playa-delcarmen&Itemid=265. Fecha de consulta: 25 de mayo 2013.

VELÁZQUEZ, JOSÉ

2013 “Se disparan suicidios en Quintana Roo”, en *Uno Más Uno*, 5 de abril de 2013, documento electrónico: <http://unomasunocancun.blogspot.mx/2013/04/se-disparan-suicidios.html>. Fecha de consulta: 27 de mayo 2013.