



**CENTRO DE INVESTIGACIONES Y ESTUDIOS SUPERIORES EN
ANTROPOLOGÍA SOCIAL UNIDAD GOLFO**

“EMPEZAR DESDE ABAJO”

FRUSTRACIÓN Y ASIMILACIÓN COMO CONSECUENCIAS DE LA INSERCIÓN
LABORAL EN JÓVENES CON EDUCACIÓN SUPERIOR EN LA ZONA CONURBADA
VERACRUZ-BOCA DEL RÍO

T E S I S

QUE PARA OPTAR AL GRADO DE

MAESTRA EN ANTROPOLOGÍA SOCIAL

PRESENTA

NAYELI MORALES PARRA

DIRECTOR DE TESIS:
DR. FELIPE JOSÉ HEVIA DE LA JARA

Xalapa, Veracruz, febrero de 2018.

*A todo aquel joven que se haya enfrentado al mercado laboral persiguiendo sus
sueños.*

A mis amigos.

AGRADECIMIENTOS

Agradezco al CIESAS Unidad Golfo por haberme brindado la oportunidad de formar parte de una más de sus generaciones de estudiantes, no tengo palabras para expresar lo que significó para mí ingresar al programa de la Maestría en Antropología Social. Gracias a los profesores por lo aprendido en las aulas y al equipo que conforma la Coordinación de la Maestría y el servicio de la biblioteca, por su ayuda y amabilidad. De la misma manera quiero agradecer al Consejo Nacional de Ciencia y Tecnología (CONACYT) por la beca que durante estos dos años hizo posible mi formación como antropóloga y la realización de esta investigación.

Doy las gracias a mi director de tesis el Dr. Felipe José Hevia De La Jara por haber aceptado trabajar conmigo y por sus conocimientos compartidos, pero también por su interés, paciencia, comprensión y apoyo en todo momento. Sin sus aportaciones tan acertadas este trabajo no tendría los resultados que presenta hoy en día.

Igualmente agradezco a las doctoras Elizabeth Ocampo Gómez, Janett Vallejo Román y al doctor Saúl Horacio Moreno Andrade, por haber leído mi trabajo y haberme aportado, con sus comentarios y sugerencias, una perspectiva más amplia de la problemática y de la redacción de la tesis. Aquí quiero hacer mención también del Dr. Gonzalo A. Saraví, quien leyó el proyecto antes del trabajo de campo y cuyas preguntas, además de recomendaciones, me ayudaron a definir lo que realmente me interesaba investigar.

Estoy muy agradecida con la Dra. Andree Flemming Holland por animarme a ingresar a la maestría para seguir preparándome profesionalmente, además por brindarme su compañía, amistad y consejos en cada faceta que he experimentado desde que nos conocimos.

Con todo mi cariño y admiración agradezco a mis padres por apoyarme siempre, son la luz que me acompaña a todas partes y que me hace querer ser mejor persona para parecerme un poquito a ellos y no perder la fe en Dios y la gente. Mis hermanos, mi cuñada y mis sobrinos por ayudarme y acompañarme en varias de mis aventuras diarias y antropológicas, los quiero mucho.

También doy las gracias a Fernando por haber llegado a mi vida y desde entonces estar a mi lado. Por haberme acompañado al inicio de mi proyecto de investigación y seguir haciéndolo a pesar de la distancia, por asistir a mis presentaciones, ser mi mejor amigo y formar parte de la persona que soy actualmente: a donde quiera que voy te llevo conmigo.

Un agradecimiento a mis tíos Juan e Irene por contactarme con Lupita y Elsa quienes representaron un hogar agradable al cual llegar cuando más soledad sentí durante el trabajo de campo. También a Rita por presentarme a su amiga, quien fue una gran compañía y guía de turistas de la zona conurbada.

Gracias al Dr. Domingo Sánchez que me ha escuchado con paciencia, respeto y que además de ser nuestro médico de cabecera y de estar presente en cada suceso importante de la familia, es un buen amigo. Doy las gracias a la Dra. María Bethi Rodríguez Aragón por su amistad de tantos años y por prestarme un libro que me ayudó mucho en la investigación; así como a mi prima Beti por tomarse el tiempo de traducirme algunos textos en francés.

Asimismo, agradezco a mis amigos de la preparatoria, la universidad, de la vida y a mis colegas de trabajo que me inspiraron para construir este proyecto. Al igual que a mis compañeros de generación de la maestría, porque con su presencia le dieron una atmósfera muy particular a mi experiencia como estudiante, siempre los recordaré.

Pero principalmente quiero agradecer a los jóvenes que protagonizan este trabajo, los padres de familia, las autoridades municipales de Veracruz y Boca del Río y las Instituciones de Educación Superior que me abrieron sus puertas: sin su confianza, apoyo, tiempo e historias compartidas, esta investigación no existiría.

¡MUCHAS GRACIAS!

ÍNDICE

Introducción ¿por qué estudiar nuevamente la inserción laboral juvenil?	1
Marco metodológico.....	7
<i>Etapa 1. La investigación antes de la práctica de campo</i>	8
<i>Etapa 2. La investigación durante la práctica de campo: ¿qué sucedió realmente?</i>	13
<i>Etapa 3. La investigación después de la práctica de campo: Transcripción y análisis de la información</i>	21
La estructura del texto	22
Capítulo 1. Influencias teóricas: Jóvenes y Trabajo	24
1.1 Introducción: la importancia del trabajo para la vida social.....	25
1.1.1 <i>Crisis del mercado laboral: un breve contexto</i>	27
1.1.2 <i>El mercado de trabajo: acercamientos teóricos</i>	29
1.1.3 <i>Características del trabajo en México y América Latina</i>	37
1.2 Restricciones de trabajo para jóvenes	39
1.2.1 <i>Los jóvenes frente al proceso de inserción laboral</i>	39
1.2.2 <i>Educación y mercado trabajo: la educación superior en el contexto mexicano</i>	44
1.3 Consecuencias de la inserción laboral: afectividad y trabajo	51
1.3.1 <i>¿Cómo han sido abordados los efectos de lo laboral desde la psicología?</i>	52
1.3.2 <i>¿Cómo ha sido abordado lo afectivo desde la antropología y cómo incorporarlo en la problemática de las consecuencias de la inserción laboral juvenil?</i>	57
1.4 Conclusiones del capítulo	58
Capítulo 2. Marco contextual: la zona conurbada Veracruz-Boca del Río.....	63
2.1 Introducción: un breve recorrido por el pasado y presente.....	63
2.2 Veracruz y Boca del Río: datos generales	69
2.3 Economía local y cambios producto del neoliberalismo en la zona conurbada	71
2.4 Chikungunya, desapariciones, paros laborales y cambio de gobierno	74
2.5 Descripción del mercado de trabajo en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río	76
2.6 Oportunidades para los jóvenes en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río	84
2.7 Conclusiones del capítulo	90
Capítulo 3. ¿Cómo buscan empleo los jóvenes?.....	92
3.1 Introducción: buscar trabajo en Veracruz	92
3.2 Espacios físicos y formales para la búsqueda de empleo: contexto sobre las bolsas de trabajo	94

3.2.1	<i>Bolsas de trabajo municipales</i>	95
3.2.2	<i>Bolsas de trabajo de las Instituciones de Educación Superior</i>	99
3.2.3	<i>¿Cómo son vividas las bolsas de trabajo por los jóvenes buscadores de empleo?</i> .	100
3.3	Procesos y estrategias de búsqueda de trabajo de los jóvenes	102
3.3.1	<i>¿Cómo buscan trabajo los jóvenes? Espacios y estrategias de búsqueda</i>	103
3.3.2	<i>Puntos en común en la búsqueda de trabajo</i>	117
3.4	La valoración de la experiencia laboral previa. paradoja de los mundos laborales paralelos	127
3.5	La visión de los “adultos” (escuela, empleadores, municipio)	137
3.5.1	<i>Actitud de los jóvenes egresados buscadores de empleo</i>	138
3.5.2	<i>Actitud de los jóvenes estudiantes</i>	146
3.5.3	<i>Cómo influyen las instituciones de educación superior en la búsqueda de empleo</i>	147
3.5.4	<i>Cómo influyen las empresas en la búsqueda de empleo</i>	149
3.6	Conclusiones del capítulo: el distanciamiento entre la búsqueda ideal de trabajo y la realidad	151
Capítulo 4.	Expectativas y realidad de los jóvenes: ¿frustración asimilada?.....	157
4.1	Introducción: enfrentarse al mundo laboral.....	157
4.2	Expectativas sobre la escuela, el trabajo y el futuro: las voces de los jóvenes	163
4.3	Trayectoria escolar ¿qué esperan los jóvenes cuando eligen estudiar una carrera?.....	164
4.4	Expectativas sobre el trabajo	171
4.4.1	<i>¿Qué esperan los jóvenes al egresar de la carrera?</i>	171
4.4.2	<i>¿Qué esperan los jóvenes del trabajo?</i>	174
4.5	¿Qué esperan los jóvenes del futuro?	182
4.6	Consecuencias del proceso de inserción laboral en un contexto de crisis	187
4.6.1	<i>Casos concretos de frustración y asimilación</i>	188
4.7	Conclusiones del capítulo: el distanciamiento entre las expectativas de los jóvenes y la realidad	197
Conclusiones finales	202
<i>Definiendo a la frustración asimilada</i>		205
<i>¿Qué recomendaciones planteo ante la problemática de la inserción laboral juvenil?</i>		212
Bibliografía		215
Anexos.....		227
Anexo 1		227
Anexo 2		234

Anexo 3	258
Anexo 4	260
Índice de Tablas	262
Índice de Ilustraciones	263
Índice de Mapas	263

Introducción ¿por qué estudiar nuevamente la inserción laboral juvenil?

La presente investigación es resultado de mi inquietud por conocer el aspecto subjetivo de la inserción laboral juvenil, específicamente por estudiar cómo los egresados de la educación superior viven este proceso y las consecuencias que surgen del mismo en su cotidianidad. La realización de este proyecto en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río me permitió conocer a jóvenes portadores de diversas experiencias de vida, educativas y laborales, pero con algo en común: el enfrentamiento entre sus expectativas y la realidad del mundo laboral en un contexto con características socioeconómicas y culturales muy particulares que se relacionan con procesos históricos y económicos a nivel nacional y mundial.

Esta situación fue expresada por la mayoría de los jóvenes colaboradores del proyecto a través de la palabra frustración. Sin embargo, dicha frustración se presentó de una forma compleja que he optado por llamar “asimilada”, pues los jóvenes son animados por su estado de frustración a actuar para contrarrestar su condición a través de su asimilación y la práctica: nunca dejan de buscar trabajo, pero lo hacen empleando diversas estrategias (tanto sociales como afectivas). Esta idea la esbozo a lo largo de los apartados siguientes y acompaña toda la investigación.

Al ser las consecuencias de la inserción laboral juvenil el centro del proyecto, contemplé los siguientes objetivos de investigación:

1. Describir las consecuencias económicas, sociales y personales que tienen los diversos procesos de inserción laboral en la cotidianidad de los jóvenes. Así como las acciones que emprenden en su vida diaria para enfrentar dichas consecuencias.
2. Esclarecer con qué recursos (culturales, socioeconómicos y personales) cuentan los jóvenes ante las consecuencias de la búsqueda de trabajo y cuáles de dichos elementos potencian, o no, el acceso de los jóvenes a un empleo formal.
3. Comparar las trayectorias escolares y las expectativas que los jóvenes tienen sobre las mismas, en relación a sus procesos de inserción laboral.

4. Relacionar el contexto en el que se desenvuelven los jóvenes en busca de trabajo, con los procesos históricos y socioeconómicos que ocurren a escala local, nacional y global.

Siguiendo esta línea, concebí a la inserción laboral como un proceso que puede definirse de manera general como el ingreso de los individuos a la vida económica (García y Gutiérrez, 1996: 269 citados en COIE: 12) por lo tanto, como un hecho en sí mismo. Sin embargo, considero que dicho ingreso es resultado de un proceso previo, de una transición (Ventura, 2005 citado en COIE, s.f.: 12). Por lo que propuse observar y rastrear el proceso de inserción laboral a partir de tres momentos clave en la vida de los jóvenes egresados de educación superior:

1. Cuando eligen estudiar una carrera (cuestión que puede incluir la trayectoria educativa previa al ingreso a la educación superior de los jóvenes, así como durante el estudio de la misma y su origen socioeconómico)
2. Cuando egresan de la carrera
3. Cuando buscan su empleo ideal (en donde se toma en cuenta su trayectoria laboral)



Ilustración 1. El proceso de la inserción laboral de los jóvenes con educación superior. Elaboración propia.

En cada una de estas tres etapas los familiares, los pares y los profesores influyen en las expectativas con que los jóvenes se enfrentan al mundo laboral. Garabito (s.f.) señala que la experiencia del trabajo, además de la mera actividad productiva, engloba otros ámbitos de la vida, por lo que recalca la necesidad de tomar en cuenta lo referente al “no trabajo” al cual denomina como “el entorno de la vida cotidiana donde las inquietudes por el trabajo adquieren importancia y donde la familia, los amigos y otros factores configuran acciones específicas para la búsqueda de empleo” (Garabito, s.f.: 1338).

La relación entre los jóvenes y el trabajo se vuelve problemática en tanto que, formar parte de la población económicamente activa (PEA a partir de los 15 años de edad en adelante) o el estar o no ocupado en el mercado laboral, no agota la complejidad de las actividades que este sector poblacional lleva a cabo (INEGI, 2014: 13). De ahí la necesidad de conocer más sobre los jóvenes de Veracruz y México y de circunscribir la investigación a aquellos jóvenes con educación superior mediante la persecución que éstos realizan por su inserción laboral plena (Pelayo, 2012) y las consecuencias que se desencadenan en su vida diaria (Sánchez y Garabito, 2014).

Profundizar en la búsqueda de trabajo posibilita visualizar los procesos que conlleva el acceso laboral, ya que esto no inicia ni termina con la obtención del primer trabajo remunerado, sino que está conformado por distintas fases. Estas etapas implican toma de decisiones como qué carrera estudiar, las expectativas laborales y de vida, la búsqueda de trabajo en sí, temporadas de empleo y/o desempleo, la realización de actividades alternas a la búsqueda del trabajo ideal y la incidencia de los elementos socioculturales, afectivos y económicos en todos los factores anteriores.

En otras palabras, comprende trayectorias educativas y laborales distintas. Y es aquí precisamente donde deben tomarse en cuenta los aspectos que acompañan, influyen o son afectados por el acceso o no acceso al mercado de trabajo, ya que las condiciones en que los jóvenes llegan a insertarse laboralmente suelen pasar desapercibidas (INEGI, 2014: 11). Esto posibilitaría contextualizar a los jóvenes que aparecen en las estadísticas nacionales sobre juventud y trabajo (INEGI, 2014 y 2016), conocer más sobre los procesos, las semejanzas y diferencias de quienes conforman estas cifras. Así como vincular las experiencias de los jóvenes que buscan trabajo en Veracruz con las de los jóvenes en otros contextos y con las políticas neoliberales que imperan tanto en México como en América Latina y el mundo.

La pertinencia de este trabajo radica en varios puntos: en primer lugar, los jóvenes que forman parte de esta investigación por un lado residen en una zona económica muy particular: Veracruz-Boca del Río, municipios que conforman la conurbación más importante y grande de la entidad y que se ubican entre los municipios con menor

porcentaje de población en situación de pobreza en el estado de Veracruz (CONEVAL, 2012). Y por el otro, representan a un sector de la población juvenil que, en teoría con base en su perfil académico, no tendría que encontrar dificultades para acceder a un empleo: los egresados (y en algunos casos, estudiantes) de educación superior. Entonces ¿cómo viven estos jóvenes dicho proceso?

Pérez y Urteaga (2001) aclaran que las problemáticas que atañen a los buscadores de empleo se ha estudiado en diversos países y de diferentes formas. No obstante, recalcan que las investigaciones realizadas sobre el tema en México “poca atención han prestado a indagar sobre los mecanismos y estrategias que los jóvenes desarrollan y experimentan para enfrentar la lógica contradictoria de incorporarse a la actividad económica” (Pérez y Urteaga, 2001: 357). Asimismo, estos autores apuntan que a pesar de que en muchas ocasiones se ha señalado que la inserción del egresado del sistema educativo nacional al mercado laboral es ante todo un tema juvenil, los acercamientos a este proceso desde la perspectiva de los propios jóvenes han sido escasos (Pérez y Urteaga, 2001: 367).

En México datos de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económicos revelan que “la ventaja económica para los trabajadores con estudios de educación superior en México es de las más altas entre los países miembro de la OCDE” (OCDE, 2016: 2). Asimismo, de acuerdo con esta organización, la tasa de empleo de los adultos aumenta conforme al nivel de estudios; es decir, en el año 2015 la proporción de empleados fue mayor en aquellos con maestría, doctorado o equivalente a diferencia de los que solo tienen licenciatura (OCDE, 2016: 6).¹

Los jóvenes conforman un sector poblacional importante a nivel estatal y nacional sobre el que es imprescindible desplegar investigación. Con base en la Encuesta intercensal del INEGI, en el 2015 el 24.8% de la población total de la entidad veracruzana correspondía a los jóvenes de 15 a 29 años de edad (INEGI, 2016). Por lo que de acuerdo

¹ De alguna forma estos datos son contradichos por Enrique de la Garza Toledo citado en García (2015), ya que de acuerdo con el investigador los egresados de la educación media superior y superior en México son quienes más enfrentan el desempleo, por lo que ante la situación económica actual se ven obligados a elegir entre poner un negocio propio o continuar estudiando, opciones que a criterio del investigador no son una solución debido a que por una parte hay demasiados “changarros” y las empresas no contratan doctores.

con la encuesta nacional de juventud 2010, Veracruz concentra el 6.6% de la población juvenil en México (IMJUVE, 2012), país en el que habitan 30.6 millones de jóvenes, cuyas edades oscilan entre los 15 y 29 años, 25.7%, casi más de la cuarta parte de la población a nivel nacional.

Del total de la población joven, en México “35.1% son adolescentes (15 a 19 años), 34.8% son jóvenes de 20 a 24 años y 30.1% tienen de 25 a 29 años de edad” (INEGI, 2016: 2). Dentro de la población veracruzana juvenil existe una importante presencia de jóvenes que se dedican a estudiar y/o trabajar en comparación con los que reportan no hacerlo y con respecto a la cifra nacional (INEGI, 2016).² En cuanto al tema de la ocupación, México cuenta con las tasas más bajas de desempleo entre los países de la OCDE (OCDE, 2016). Los jóvenes de entre 25 y 29 años de edad son los que presentan el nivel más bajo de desocupación en contraposición con los jóvenes de 15-19 y 20-24 años (INEGI, 2016). No obstante, las mujeres presentan tasas de desempleo ligeramente más altas que las de los hombres, incluso aquellas con educación superior ganan un 32% menos que los varones (OCDE, 2016: 1).

Paradójicamente uno de los principales obstáculos que los jóvenes enfrentan al buscar trabajo es la falta de experiencia laboral, según datos del INEGI (2016) dos de cada diez jóvenes desocupados de 15 a 29 años de edad no tienen experiencia. Y en el caso de la población juvenil que labora, la mayoría se desempeña de manera subordinada y remunerada principalmente en el sector servicios y en el comercio (INEGI, 2016). Lo que lleva a preguntarse si los jóvenes egresados de educación superior cuentan o no con experiencia de trabajo, cómo la obtienen o por qué no acceden a ella y sobre todo en qué tipos de empleos logran insertarse.

Una segunda justificación se refiere, como se ve en el primer capítulo, a los escasos estudios antropológicos acerca de las consecuencias de la inserción laboral de los graduados de educación superior en Veracruz, que exploren el choque que implica para los jóvenes haber estudiado la mayor parte de sus vidas y enfrentarse al mundo laboral una vez que egresan de la carrera.

² No obstante, existen alrededor de 58 mil jóvenes inactivos en la entidad (IMJUVE, 2012).

De igual manera, hablar de jóvenes y trabajo en Veracruz y en México significa reflexionar sobre los efectos de las crisis económicas, resultado de los cambios suscitados en el mundo del trabajo a nivel mundial.³ Específicamente sobre las distintas situaciones que se desencadenan para el sector juvenil, el cual es mayormente vulnerable en el acceso al empleo, aun aquellos jóvenes que cuentan con una carrera universitaria (OIT, 2015).⁴

Con base en la afirmación anterior, una tercera justificación para emprender esta investigación se centra en que esta tesis habla específicamente de los jóvenes que han tenido que sacrificar sus sueños o su vocación para lograr insertarse en el mercado laboral. Lo cual se vuelve problemático en tanto que en nuestra sociedad la mayoría de las oportunidades laborales no se brindan con base en la capacidad y los conocimientos adquiridos.

El hecho de que en este estudio aparezcan jóvenes que aún son estudiantes o con educación media superior, se debe a que sus testimonios brindaron una visión más amplia y rica de la inserción laboral juvenil. No obstante, el foco de la investigación fueron siempre los egresados de educación superior. Los hombres y mujeres jóvenes que participaron en este proyecto se caracterizaron por tener trayectorias de vida distintas y únicas, pero con ciertos hitos en común, pues cada decisión tomada a lo largo de sus existencias les llevó hasta el momento y el lugar donde los conocí: la búsqueda de trabajo en la conurbación Veracruz-Boca del Río.

Por lo tanto, busco insertar esta investigación en los debates sobre los mercados de trabajo y de la problemática laboral juvenil en México desde una postura multidisciplinaria. A través de este estudio no pretendo contradecir lo que la literatura

³ Las condiciones estructurales a nivel mundial son un marco de referencia que hace posible ubicar a los jóvenes dentro de las condiciones mundiales del trabajo, las cuales implican vulnerabilidad laboral aun para aquellos sujetos que presentan una trayectoria educativa exitosa en países desarrollados (OIT, 2015).

⁴ Ya que, aun cuando la proporción de jóvenes con respecto al total de desempleados a nivel mundial esté disminuyendo, el obtener un empleo estable no es fácil para ellos. Esto debido a que la disminución en el número de jóvenes desempleados tanto en países subdesarrollados como desarrollados se da bajo condiciones desiguales y diversas, aunque con algunos puntos en común, como el hecho de que “la estabilidad de las perspectivas de carrera se vuelva cada vez más vacilante” (OIT, 2015: 2).

afirma sobre la importancia de las redes de relaciones sociales en la búsqueda de empleo ni negar la existencia de los mercados laborales segmentados.

Todo lo contrario, busco aportar un conocimiento más detallado sobre las consecuencias que se desencadenan de los procesos de inserción laboral en la cotidianidad de los jóvenes ante estas circunstancias y de sus respuestas a las mismas, para cuyo análisis retomo elementos de la psicología y la antropología de la afectividad (Calderón, 2012). Con base en esto propongo un término compuesto y explicativo de las consecuencias del proceso de inserción laboral: frustración asimilada, el cual desarrollo principalmente en la parte final de este trabajo.

Es así que repensar lo laboral desde las Ciencias Sociales sigue siendo pertinente en tanto que el trabajo se presenta aún como un referente central de sentido para la humanidad en general (Weller, 2006; Hernández, 2014; Garabito, s.f.), incluso cuando las condiciones en que se lleva a cabo y las perspectivas al respecto se transformen constantemente.

Marco metodológico

Realicé este estudio desde una perspectiva metodológica cualitativa, interpretativa y flexible. Por lo que la investigación estuvo abierta en todo momento a implementar los ajustes necesarios conforme la realidad y los sujetos de estudio así lo solicitaran. Dicha flexibilidad es muy característica de una disciplina como la antropología y de su método por excelencia, la etnografía. El curso del método etnográfico “no puede estar predeterminado” (Hammersley y Atkinson, 1994: 15), pero sí requiere de una preparación previa a su realización. Es decir, la etnografía conlleva un diseño, el cual “debe ser un proceso reflexivo en todas las etapas del desarrollo del proyecto” (Hammersley y Atkinson, 1994: 15).

Es por esta razón que creo importante exponer mi propuesta de trabajo previa a la práctica de campo y las adaptaciones que tuve que llevar a cabo dadas las circunstancias en que me vi inmersa. Estas modificaciones las hice sin perder el objetivo de

investigación: conocer las consecuencias del proceso de inserción laboral de los jóvenes egresados de educación superior.

De manera que antes de dar paso a la descripción de las actividades gracias a las cuales accedí a los jóvenes en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, me aboco en primer lugar a presentar cómo surgió el interés por la problemática de la inserción laboral juvenil, el proyecto y las ideas con las que llegué al trabajo de campo. Lo que permitirá al lector entender el proceso que esta tarea implicó: qué aspectos se conservaron, cuáles cambiaron, en qué condiciones acontecieron dichas transformaciones y qué resultó de ellas.

Etapa 1. La investigación antes de la práctica de campo

El interés por la problemática surgió en mí a partir de una experiencia personal de búsqueda de trabajo durante la cual pude percatarme de las dificultades que enfrentamos los jóvenes con educación superior para encontrar un trabajo remunerado vinculado con el perfil académico. El primer empleo que obtuve al egresar de la carrera implicó para mí ingresar en un área distinta y desconocida que poco o nada se relacionaba con la antropología.

Gracias a esto pude darme cuenta de que no era la única en una situación parecida, sino que la mayoría de mis compañeros de trabajo y de mis amigos vivían condiciones de inserción laboral similares a la mía. Condiciones que se tradujeron para varios en períodos de depresión, la imposibilidad de la independencia económica u optar por otras opciones como aceptar salarios bajos, cambiar de residencia en busca de mejores oportunidades o continuar con la preparación académica (estudios de posgrado, cambiar de profesión).

Hammersley y Atkinson (1994) afirman que la investigación puede verse estimulada por factores que no provienen necesariamente de la teoría social como las experiencias personales, pero que de alguna forma conducen a ella. Es decir, las experiencias personales “cobran interés y sentido por medio de ideas teóricas” (Hammersley y Atkinson, 1994: 18) y no por sí mismas.

Con base en lo anterior, fue hasta que revisé literatura sobre vejez que paradójicamente logré concebir la inserción laboral juvenil como una problemática importante. ¿Por qué? al hablar de adultos mayores una de las problemáticas que sobresalen es la de la escasez de oportunidades que estas personas tuvieron durante su juventud las cuales se reflejan en cómo experimentan su vejez.

Si México está viviendo un proceso acelerado de envejecimiento poblacional ¿qué tipo de oportunidades se ofrecen a los jóvenes mexicanos? ¿cómo será el futuro para los jóvenes de hoy? ¿la falta de oportunidades y desarrollo para los jóvenes tendrá como resultado un futuro complicado en gran parte de la población adulta y adulta mayor?⁵ Parece ser que sí, pues de acuerdo con Isalia Nava (UNAM) “las proyecciones del Consejo Nacional de Población apuntan que para el 2050 el 21.5 por ciento de la población, alrededor de 32.4 millones de personas, serán ancianos, destacó: “De no tomar medidas hoy, ese segmento quedará con menores posibilidades de contar con seguridad social y económica” (Sin Embargo, 2017).

De manera que emprender esta investigación implicó para mí un reto metodológico en el sentido de que al tratarse de una situación que había vivido de cerca requirió un desdoblamiento de mi propia experiencia como joven egresada de una carrera en busca de empleo. ¿A qué me refiero con desdoblamiento? principalmente a que traté de observar mi experiencia como si se tratase de la de alguien más, para que mi bagaje no me impidiera reconocer experiencias y perspectivas diferentes a la mía.

Para poder lograr dicho desdoblamiento fue imprescindible llevar a cabo un ejercicio de extrañamiento, es decir, de volver exótico lo familiar (Lins Ribeiro, 2004). El extrañamiento es un proceso básico dentro de la etnografía, por lo que de acuerdo con Murillo y Martínez (2010) el etnógrafo debe cumplir con dos cualidades. Por una parte, con el extrañamiento que se refiere a la “capacidad de afrontar con sensación de asombro cada observación realizada, sea familiar o ajena. El investigador debe poner en entredicho su etnocentrismo, por lo que el extrañamiento se convierte en una actitud

⁵ De acuerdo con Pérez y Urteaga (2001) existe inequidad etarea, ya que aun cuando las tasas de desempleo juvenil son altas, así como los niveles de pobreza de los hogares donde habitan jóvenes, “la preocupación por los sectores de adultos mayores eclipsa la necesidad del trabajo juvenil en el presente” (Pérez y Urteaga, 2001: 360).

vital.” (Murillo y Martínez, 2010: 3). Y por otro lado con ser uno más, pues “el etnógrafo tiene que familiarizarse con lo extraño y extrañarse con lo familiar” (Barrio Mestre, 1995: 164 citado en Murillo y Martínez, 2010: 3)

De manera que el primer paso para emprender esta tarea consistió en elegir un perfil distinto al de los jóvenes que inspiraron la investigación -que en su mayoría eran antropólogos-; así como distanciarme geográficamente del espacio donde los conocí -la ciudad de Xalapa, Veracruz-, para no participar de la cotidianidad de los agentes sociales en cuestión (Lins Ribeiro, 2004: 196).

Fueron estos motivos los que me llevaron a buscar egresados de carreras mayormente demandadas por las empresas (dentro de las que no destacan las Ciencias Sociales) como son las administrativas y las ingenierías.⁶ Así como una zona de estudio en la que dichos perfiles tuvieran más posibilidades de desarrollo profesional: la conurbación Veracruz-Boca del Río.

Para elegir este lugar me basé en la amplia oferta educativa con que cuenta respecto a las áreas de ingeniería y administración, las cuales se imparten en la Universidad Veracruzana-Región Veracruz, el Instituto Tecnológico de Veracruz, el Instituto Tecnológico de Boca del Río y diversas universidades privadas como la Universidad Cristóbal Colón. Pero también por la presencia de la zona portuaria e industrial, por lo que este contexto podría ser representativo de la población juvenil que estudie o trabaje en relación con los que no (IMJUVE, 2012), debido a sus características económicas y educativas.

Con base en esta información planteé contactar a jóvenes entre 23 y 29 años de edad que para el momento de la investigación hubieran egresado ya de alguna de las carreras más demandadas por las empresas y buscaran empleo. Al ser la conurbación un espacio ajeno a mí, propuse contactar a los jóvenes mediante canales formales (Guerra, 2009)

⁶ Al respecto, la Universidad Veracruzana a través de Bolsa de Trabajo UV (2015) presenta un ranking de las 39 carreras más demandadas por los empleadores. Los primeros 20 lugares del ranking lo ocupan licenciaturas como contaduría, administración de empresas, sistemas computacionales administrativos; mientras que en los últimos se encuentran profesiones como publicidad y relaciones públicas, administración turística, biología, matemáticas, etc.

de búsqueda como son las bolsas de trabajo⁷ municipales y otras instancias gubernamentales enfocados a la población juvenil.

Por esta razón realicé un primer acercamiento a la zona conurbada Veracruz-Boca del Río cinco meses antes de la práctica de campo, en abril 2016. Esta visita consistió en entablar una especie de vínculo con los ayuntamientos de ambos municipios para poder trabajar en las bolsas de trabajo municipales y con las dependencias enfocadas a la población juvenil.

Gracias a la disposición de las autoridades del ayuntamiento de Veracruz para colaborar con el proyecto, decidí trabajar en las instalaciones gubernamentales de dicho municipio. Sin embargo, tomé en cuenta otras características como el hecho de que en Veracruz existen dos bolsas de trabajo por parte del gobierno (una de ellas perteneciente al Servicio Nacional de Empleo Región Veracruz (SNE) y la otra a la Coordinación de Empleo Municipal (CEM) perteneciente al Departamento de Fomento Económico del municipio de Veracruz); la presencia de una mayor oferta laboral en comparación con Boca del Río, así como de la Dirección Municipal de la Juventud.

Propuse contactar a los jóvenes a través de estos espacios ¿cómo? mediante la aplicación de un cuestionario dirigido a egresados de alguna ingeniería o del área administrativa que se acercaran a buscar empleo a las bolsas de trabajo. La decisión de contactar a los jóvenes a través de estos espacios fue con el objetivo de observarlos en sus procesos de búsqueda de trabajo, pero también para generar con ellos un vínculo de confianza; es decir, hacerme de un sitio inteligible dentro de la comunidad (Mairal, 2000), debido a la situación de inseguridad que impera en la entidad.

El cuestionario permitiría seleccionar los casos más representativos de la problemática, los cuales acordé con mi director de tesis que serían ocho mujeres y hombres jóvenes (cuatro egresados de ingeniería y cuatro egresados de administración), lo que ayudaría

⁷ Un ejemplo de investigación con jóvenes a través de instancias gubernamentales es el de Pérez y Urteaga (2001). En “Los nuevos guerreros del mercado. Trayectorias laborales de jóvenes buscadores de empleo”, estos autores señalan cómo trabajaron con el Instituto Mexicano de la Juventud para obtener información sobre la población juvenil que acudía a la bolsa de trabajo del instituto.

a establecer una comparación entre ambos grupos. La intención de dicha selección se centraría en acompañar a estos jóvenes durante sus procesos de búsqueda de trabajo.

El seguimiento etnográfico constaría, por una parte, de la observación participante y descripción de sus rutinas de búsqueda (bolsas de trabajo virtuales, entrega de curriculum, entrevistas laborales). Así como en el acceso a la cotidianidad de los egresados donde pudiera entablar con ellos pláticas amenas en sus hogares. Esto posibilitaría a la vez, conocer y conversar con sus familias, parejas o pares para saber sus opiniones acerca del proceso de inserción laboral de los jóvenes. Pero, sobre todo, me daría la oportunidad de observar de cerca cómo repercute buscar empleo en sus relaciones personales y en otros ámbitos de sus vidas además de lo profesional.

Fue así que planteé tres dimensiones de observación en las que podría identificar las consecuencias de la inserción laboral y que clasifiqué de la siguiente manera: Dimensión emocional (sentimientos expresados por los jóvenes, relaciones familiares-amorosas, lugar de residencia). Dimensión cultural-educativa (trayectoria y desempeño escolar, habilidades obtenidas, contactos creados-, expectativas de los jóvenes sobre su carrera, expectativas de los padres-familiares sobre la vida y profesión de los jóvenes). Dimensión económica-profesional (actividades que los jóvenes realizan para obtener ingresos económicos, tipos de trabajos a los que han aplicado y aceptado -condiciones de trabajo-, usos del dinero -independencia-dependencia económica-).

En el mes de septiembre 2016 arribé a la zona conurbada con este plan de trabajo y con la hipótesis de que las consecuencias del proceso de inserción laboral juvenil serían sobre todo de carácter emocional y económico. Sin embargo, una vez que hice contacto con los jóvenes en campo, tanto el perfil de los sujetos de investigación como el supuesto hipotético que había planteado, se vieron enriquecidos ante la diversidad de experiencias que encontré y, por ende, en cierta forma modificados. A continuación, describo las actividades que realicé en campo y los cambios que implementé ante ciertas circunstancias.

Etapa 2. La investigación durante la práctica de campo: ¿qué sucedió realmente?

Aplicación del cuestionario

En el mes de septiembre me instalé en las bolsas de trabajo del Servicio Nacional de Empleo y de la Coordinación de Empleo Municipal (municipio de Veracruz), para aplicar el cuestionario sobre las consecuencias del proceso de inserción laboral a jóvenes con educación superior. Llevé a cabo esta actividad hasta la primera quincena de octubre 2016.

Diseñé la estructura del cuestionario con base en las dimensiones de observación antes mencionadas (emocional, cultural-educativa-económica-profesional), pero centré la mayoría de las preguntas en la búsqueda de empleo. Realicé tres versiones de dicho cuestionario, ya que durante la aplicación del mismo las reacciones de los jóvenes me hicieron notar que la redacción no era clara, que era necesario incluir ciertas preguntas u omitir algunas. Es por esto que después de la primera aplicación amplíé y corregí el cuestionario en dos ocasiones más, todas las versiones pueden consultarse al final del presente texto en el anexo 1.

La forma en que procedí para la aplicación del cuestionario consistió en permanecer afuera de las bolsas de trabajo, donde la afluencia de la gente fue mayor debido a que ahí se encuentra la oferta laboral expuesta en mamparas por nivel educativo (primaria, secundaria, bachillerato y licenciatura). Cada día esperé a que se presentaran jóvenes egresados de alguna ingeniería o del área administrativa y se detuvieran a observar las vacantes o acudieran a las oficinas a pedir informes.

Conforme pasaron los días me di cuenta de que había una gran diversidad de jóvenes con educación superior acercándose a las bolsas de trabajo y que, si solo me abocaba al sujeto de investigación que me había planteado en un principio, dejaría de lado historias interesantes sobre el proceso de inserción laboral juvenil.⁸ Por lo que decidí integrar también a jóvenes con perfiles académicos más allegados a las Humanidades.

⁸ Mientras me encontré en las bolsas de trabajo aplicando el cuestionario algunos jóvenes me compartieron sus historias de manera espontánea, lo que me hizo reflexionar sobre la valiosa información que dejaría escapar si no los contemplaba únicamente por no ser egresados de las carreras más demandadas por las empresas.

No obstante, es importante mencionar que la población juvenil con licenciatura que se acercó a las bolsas de trabajo durante mi estancia resultó escasa en comparación con las personas de otros niveles educativos como secundaria y bachillerato. Igualmente, noté que asistieron más hombres que mujeres con licenciatura a observar la oferta laboral; sin embargo, la mayoría de ellos no pedían informes sobre las vacantes, sino que únicamente contemplaban las opciones de trabajo y se marchaban.

Cuando algún joven llegaba, me acercaba y preguntaba por su nivel educativo, si tenía licenciatura me presentaba, le explicaba que tenía permiso por parte del municipio para estar ahí y le invitaba a responder el cuestionario. Si aceptaba hacerlo le platicaba más sobre el proyecto y le recordaba que al final de las preguntas venía la opción de dejar su nombre, teléfono y correo electrónico si accedía a participar en la investigación. La gran mayoría de los jóvenes me dieron sus datos, pero cuando posteriormente me comuniqué con ellos no todos estuvieron de acuerdo en ser entrevistados.⁹

Buscar a los jóvenes en las bolsas de trabajo me permitió observar y registrar: 1) la dinámica entre los empleados de las bolsas de trabajo -con algunos de los cuales pude entablar una relación de amistad-. 2) La interacción de estos últimos con los buscadores de empleo. Y 3) la interacción entre los buscadores de empleo y los empleadores, ya que fui testigo de varios procesos de reclutamiento. Esto último me brindó la oportunidad de platicar con algunos de los reclutadores y de presenciar las expectativas que se creaban alrededor de las vacantes ofertadas durante la espera por parte de los aspirantes para entregar su documentación y durante las entrevistas laborales.

Asimismo, en ciertas ocasiones la gente me confundió con una reclutadora lo que hacía que se acercaran a mí, pero una vez que conocían el motivo de mi presencia en el lugar la mayoría de ellos mostraba desinterés. Sin embargo, varias personas con educación básica o media superior conversaron conmigo sobre sus experiencias de búsqueda de trabajo y aunque no entraban en el perfil que yo buscaba, los escuché y registré su

⁹ En algunos casos recibí ayuda de las trabajadoras del Servicio Nacional de Empleo (SNE) para aplicar el cuestionario. Cuando algún buscador de empleo contaba con licenciatura se presentaba con ellas les incitaban a responderlo, esto tuvo como resultado que algunas de las personas que participaron rebasaron los 29 años de edad.

opinión sobre la situación laboral en Veracruz y acerca del proceso de inserción laboral de los jóvenes.

A continuación, presento los resultados del cuestionario, el cual fungió como una herramienta importante para acceder y repensar a los jóvenes egresados de educación superior, así como para planear las etapas siguientes de la práctica de campo. No obstante, es necesario recalcar que no fue el único medio que utilicé para elegir a los colaboradores de la investigación, sino que, como explico más adelante, otras estrategias entraron en juego como la bola de nieve¹⁰ (Galeano, 2007).

Resultados del cuestionario

De los 50 cuestionarios que apliqué, únicamente 48 personas figuraron como posibles colaboradores, ya que el resto de los cuestionarios no contaba con los datos necesarios para comunicarme con los jóvenes e invitarles a participar. De los 48 perfiles, 27 fueron hombres y 21 mujeres cuyas edades oscilaban entre los 19 y 35 años, rango que no coincide con el que me había planteado previamente (23-29 años de edad).

Esto se debió a que el elemento que consideré como decisivo a la hora de acercarme a los jóvenes fue preguntarles si contaban o no con educación superior, dejando un poco de lado la edad, lo que dio como resultado que personas más jóvenes y mayores al rango etéreo que había dispuesto respondieran el cuestionario. Lo que a su vez explica la diversidad de perfiles académicos de los jóvenes encuestados:

Nivel de estudios	Jóvenes
Egresados licenciatura	26
Educación superior incompleta	13
Carrera en curso	9

Tabla 1. Resultados cuestionario: nivel de estudios.

¹⁰ La bola de nieve se caracteriza por el hecho de que “a partir de un participante se recurre a otros remitidos por él, quienes, a su vez, remiten a otros más, hasta que ocurra el proceso de saturación (cuando ya los informantes no están aportando nada nuevo). Sus ventajas son su apertura y flexibilidad, y su limitación se relaciona con el universo estudiado y la información obtenida.” (Galeano, 2007: 95).

Las carreras en las cuales se formaron los jóvenes son las siguientes:

Ingeniería Industrial	Economía	Derecho
Ingeniería Ambiental	Administración de empresas	Derecho Aduanal
Ingeniería Química	Administración Turística	Pedagogía
Ingeniería Bioquímica	Contaduría	Educación
Ingeniería Electrónica	Comercio Internacional y	Diseño Gráfico
Ingeniería Mecatrónica	Aduanas	Arquitectura
Ingeniería en Sistemas	Mercadotecnia	Psicología
Computacionales		Enfermería

Como puede notarse, entre las carreras mencionadas destaca una fuerte presencia de las áreas educativas mayormente demandadas por las empresas, pero también de las humanidades. Por su parte, el 54% de los jóvenes afirmaron haber estudiado en instituciones públicas, mientras que el 44% en privadas, solo una persona no proporcionó información al respecto.

En lo referente al estado civil, 83% de los jóvenes afirmaron ser solteros (18 mujeres y 22 hombres); el 13% casados (tres mujeres y tres hombres) y el 4% en unión libre (dos hombres). Pocos fueron los que mencionaron ser padres de familia, quienes afirmaron serlo rebasaban los 29 años de edad. En cuanto a la residencia, elemento que también va de la mano con la edad, los más jóvenes se caracterizaron por residir con sus padres u otros familiares o amigos, mientras que a mayor edad se distinguieron por vivir solos o con su pareja.

Un dato muy importante que arrojó el cuestionario fue la respuesta a la pregunta: “¿En qué consideras que te afecta más el buscar empleo? a) Lo económico, b) Lo emocional, c) ambos, d) otro”, en la cual los jóvenes coincidieron en afirmar que les afectaba en lo económico, lo emocional o en ambos, pero nadie marcó la opción “otro”.

Selección de los jóvenes colaboradores de la investigación

Gracias al cuestionario aplicado, elementos que no había considerado como parte importante de la problemática se hicieron visibles, tales como la experiencia de trabajo para la inserción laboral. El perfil de los jóvenes se diversificó y pasé de buscar a los

egresados de las carreras con mayor índice de empleabilidad¹¹ a tomar en cuenta a otros jóvenes profesionales en proceso de inserción laboral incluso a aquellos con una trayectoria laboral (relacionada o no con su profesión). A lo que debo agregar que los que se convirtieron en los protagonistas de esta investigación sería sobre todo a su disposición para compartir sus experiencias de vida con una desconocida.

Después del cuestionario comencé a comunicarme con los jóvenes que me brindaron sus datos personales para invitarlos a conversar conmigo, a lo que varios jóvenes a pesar de haber compartido su nombre, número telefónico y correo electrónico, se rehusaron a participar. No obstante, la mayoría accedió a reunirse en un lugar público, como parques o cafés¹², con bastante disposición para que les entrevistase. Sin embargo, una vez que les planteé acompañarlos un día en su búsqueda de trabajo, conocer a sus familias o a otros amigos que estuvieran en su misma situación, varios se negaron y otros no pudieron por otras razones. De igual manera, solo dos personas me permitieron conversar con sus padres y a pocos los volví a ver.

¿Cómo resolví no poder llevar a cabo el seguimiento etnográfico?

Ante la negativa de los jóvenes a permitirme acompañarlos en sus rutinas de búsqueda de empleo y de acceder a su cotidianidad, opté por ampliar el número de jóvenes colaboradores. Ya que, ante la imposibilidad de profundizar de forma participante en los detalles de la inserción laboral desde la vida cotidiana, tendría que contar con un mayor número de testimonios al respecto.

Por lo tanto, entrevisté a 24 jóvenes entre los 22 y 31 años de edad. 16 de los cuales logré contactar únicamente a través del cuestionario. Para el momento de la investigación de estos 16 jóvenes, 12 resultaron ser egresados de educación superior y los otros cuatro aún se encontraban estudiando su carrera. A los ocho colaboradores

¹¹ No obstante, en la práctica se comprobó que, en efecto, la oferta laboral observada en ambas bolsas de trabajo solía estar dirigida más hacia las carreras que previamente se habían contemplado como el eje de la investigación: Administración e Ingeniería, aunque también para Derecho y Pedagogía.

¹² Cada entrevista se llevó a cabo en lugares públicos y típicos del centro de Veracruz y Boca del Río como el zócalo, el malecón, parques, cafés, neverías, plazas comerciales e incluso en la casa donde residí. Los espacios y el ambiente que rodeó a las conversaciones tal vez influyeron en nuestras actitudes y en las respuestas de los jóvenes debido a que se vio constantemente caracterizado por el bullicio de automóviles, vendedores, transeúntes y de las inclemencias del clima, así como de la incertidumbre que pudo haberles causado hablar con una extraña a quien apenas recordaban de semanas atrás.

restantes los conocería a través de algunos académicos, de amigos que me conectaron con conocidos suyos en la zona conurbada, así como en los lugares donde residí. De estos ocho jóvenes, cinco serían egresados de educación superior y los otros tres contarían únicamente con bachillerato.

Decidí incluir estos tres últimos casos junto con los jóvenes que aún se encontraban estudiando la carrera, a manera de contraste con la situación de los egresados de educación superior, para así comprender la compleja situación que atraviesa la mayoría de los jóvenes que desean acceder al mercado laboral en la zona.¹³ Una vez que conversé con los jóvenes pude notar que entre los egresados de educación superior había jóvenes con experiencias de trabajo relacionadas con su profesión, pero que igualmente se encontraban en proceso de búsqueda ante su deseo de crecimiento profesional.

Al término de la investigación obtuve 24 entrevistas y tres perfiles de jóvenes: egresados de educación superior (ocho hombres y ocho mujeres); jóvenes que estudian y trabajan (cuatro hombres y dos mujeres) y los que solo trabajan están representados por un hombre y una mujer. De estos 24 participantes, tres hombres y cuatro mujeres provenían de diferentes municipios de la entidad veracruzana, así como de otras partes de la república mexicana¹⁴, el resto dijo haber nacido en el municipio de Veracruz.¹⁵

Otros participantes de la investigación

Antes de llegar a campo contemplé la necesidad de entrevistar a las autoridades municipales, académicos, empleadores y padres de familia para obtener una visión más

¹³ Es decir ¿a quién se le facilita o dificulta más encontrar empleo? ¿a los jóvenes que estudiaron una carrera o a los que no? Y con ello poder conocer las opiniones con respecto a la educación y el trabajo por parte de los jóvenes con distintas experiencias de vida.

¹⁴ Aun cuando en su mayoría los jóvenes entrevistados dijeron ser originarios de Veracruz, varios se mudaron específicamente a la ciudad desde otros municipios de la entidad veracruzana y de otras partes de la república mexicana para buscar trabajo. Por lo que la experiencia de búsqueda de empleo para estos jóvenes en específico, adquirió otros matices en comparación con las de los lugareños.

¹⁵ Realizar la investigación en la zona conurbada implicó que salieran a relucir imaginarios y expectativas sobre la misma. Para varios jóvenes, sobre todo para los que procedían de otros municipios, Veracruz aparecía como un lugar de mayores oportunidades laborales, de ahí que decidieran cambiar su residencia en busca de más y mejores ofertas de trabajo. Pero otros fueron de la opinión de que en Veracruz no hay empleo.

amplia sobre las consecuencias del proceso de inserción laboral juvenil. Por lo que paralelamente a las entrevistas realizadas a los jóvenes conversé con:

-Autoridades académicas y responsables de la vinculación de los estudiantes con el ámbito laboral. Para la elección de las instancias educativas me basé en las universidades más mencionadas por los jóvenes como sus casas de estudio de procedencia, entre las que destacaron escuelas públicas y privadas: Universidad Veracruzana, Instituto Tecnológico de Veracruz (ITVer), Instituto Tecnológico de Boca del Río (ITBoca), Universidad Cristóbal Colón (UCC) y Universidad Mexicana (UNIMEX).¹⁶ De dichas instancias logré entrevistar a cuatro representantes académicos: el Secretario Académico Región Veracruz (UV); la encargada de Bolsa de Trabajo y conversación informal con el secretario académico (UCC); con el responsable del Departamento de Gestión (ITVer), y con una empleada del ITBoca.

-Servidores públicos de los gobiernos municipales: Dirección Municipal de la Juventud, departamento de Fomento Económico-Coordinación de Empleo Municipal, Servicio Nacional de Empleo Veracruz y con los encargados de la Bolsa de Trabajo de Boca del Río, así como con la bolsa de trabajo de la CANACO.

-Padres de familia (tres madres y un padre) y con lugareños de la zona conurbada.

Las entrevistas y otros momentos de observación

Para el diseño de los guiones de entrevista de los jóvenes me basé en la estructura del cuestionario sobre las consecuencias del proceso de inserción laboral y en los resultados del mismo. Para los jóvenes esboqué entrevistas semiestructuradas tomando en cuenta los ejes que pudieran brindar una perspectiva amplia de su vida. Esto con el fin de que pudieran expresarse con espontaneidad acerca de sus trayectorias educativas y laborales y para que me brindaran relatos biográficos en lugar de solo responder a mi lista de preguntas. En lo concerniente a las entrevistas de los padres de familia, representantes del ayuntamiento, académicos y empleadores actué de manera similar para la elaboración de los guiones de entrevista, ya que mi referencia fueron en todo

¹⁶ Siendo en esta última donde, debido a sus políticas de privacidad, no me concedieron una entrevista.

momento los jóvenes, pero también incluí interrogantes sobre temas relacionados con la economía de la zona conurbada.

Siempre traté de reunirme con las personas en espacios públicos y agradables, con los jóvenes me cité en cafés, heladerías y parques, con algunos de ellos tuve también oportunidad de convivir de manera casual en plazas comerciales, así como en el centro histórico de la ciudad de Veracruz. En lo referente a los padres de familia, académicos, representantes municipales y empleadores, las entrevistas las llevé a cabo en sus lugares de trabajo.

Como mencioné con anterioridad, a la par de la aplicación del cuestionario registré la dinámica de las bolsas de trabajo, donde observé el enfrentamiento con el mercado laboral, no solo de los jóvenes, sino de la población en general.¹⁷ Ante la imposibilidad de realizar el seguimiento etnográfico de la búsqueda de trabajo de los jóvenes, la observación-descripción de la cotidianidad de las bolsas de trabajo, de la Feria de Empleo llevada a cabo el 28 de octubre 2016 en las instalaciones de la Universidad del Valle de México (Boca del Río) y de la zona conurbada, adquirieron gran relevancia para situar la problemática de los jóvenes en proceso de inserción laboral.

De manera que estuve alerta a todo lo que sucedía a mi alrededor, a lo que la gente decía y hacía; a las manifestaciones sociales, las noticias locales, las actividades turísticas, etc. Con base en las condiciones en que me vi inmersa donde prácticamente observé no lugares (Augé, 2000) espacios transitorios como las bolsas de trabajo, defino que el tipo de observación que realicé fue tanto directa como participante.

Por un lado, la observación directa implica observar a las personas en sus contextos naturales sin fundirse con ellos (Guber, 2001), mientras que la participante conlleva un involucramiento con los individuos, pues la vivencia es el único medio a través del cual puede accederse a los significados que la gente atribuye a lo que experimenta (Guber, 2001). Rosana Guber señala que “ambas posturas parecen discutir no tanto la distinción formal entre las dos actividades nodales de esta “técnica”, observación y participación,

¹⁷ Lamentablemente no todas las personas que vivieron estas situaciones pudieron ser invitadas a formar parte del proyecto debido a la edad o el nivel educativo con los que contaban.

sino la relación deseable entre investigador y sujetos de estudio que cada actividad supone: separación (en el caso de la observación) o involucramiento con (en el de la participación) en relación con los pobladores” (Tonkin 1984 citado en Guber, 2001: 55-56). Razón por la que considero que durante toda la práctica de campo empleé ambas técnicas.

Además de las entrevistas y la descripción de lo observado, durante el trabajo de campo recolecté recortes de periódico, oferta laboral, trípticos turísticos y tomé fotografías.

Etapa 3. La investigación después de la práctica de campo: Transcripción y análisis de la información

Una vez que concluí el trabajo de campo procedí a la transcripción de los datos y a la codificación de la información. Opté por revisar primero las entrevistas de los jóvenes para que éstas guiaran la lectura de los demás testimonios, así como la estructura de la tesis. Por lo que separé los relatos de los jóvenes de acuerdo a

- la trayectoria educativa (tipo de escuelas a las que asistieron –privadas-públicas, elección de la carrera y la universidad, influencias en la elección).
- la trayectoria laboral (experiencia inexperience laboral, primeros empleos, motivos de buscar trabajo).

De dichas trayectorias, las cuales pueden consultarse en el anexo 2 del proyecto, resultaron elementos que ampliaron la visión sobre los factores que se ven involucrados en el proceso de la inserción laboral juvenil, como la experiencia laboral.

Lo referente a la búsqueda de trabajo lo codifiqué de forma independiente a las trayectorias, pero siempre vinculándole con ellas a través de las expectativas sobre la educación, el trabajo y la vida a futuro que emergieron de las anécdotas de los jóvenes. Una subdivisión central de la codificación de la búsqueda de trabajo fueron las consecuencias de dicho proceso, entre las que la mayoría de los jóvenes colaboradores mencionaron la frustración.

Fue a partir de este descubrimiento que la lectura de las entrevistas de los demás colaboradores (académicos, representantes del ayuntamiento, empleadores y padres de

familia) adquirieron otro sentido y aspectos¹⁸ de la problemática que no había considerado se hicieron visibles. Esto ocurrió principalmente con la noción de “empezar desde abajo”, la cual descubrí que juega un rol importante en lo que a las respuestas de los jóvenes a su proceso de inserción laboral se refiere.

La estructura del texto

La investigación está conformada por cuatro capítulos y las conclusiones finales. Cada uno de los cuatro apartados cuenta con una introducción y una sección de conclusiones. El primero de estos capítulos corresponde a las influencias teóricas y se subdivide en tres secciones: 1) La importancia del trabajo para la vida social, 2) Restricciones de trabajo para jóvenes y 3) Consecuencias de la inserción laboral: afectividad y trabajo. A lo largo de cada uno de ellos hago mención de datos históricos sobre la problemática de la inserción laboral, así como de los estudios de los mercados de trabajo, de los jóvenes y el trabajo y de estudios psicológicos y antropológicos sobre lo emocional respecto a lo laboral y la cultura. Al término del capítulo específico que elementos retomo de lo expuesto para la comprensión de las consecuencias del proceso de inserción laboral juvenil.

Por su parte, en el capítulo dos presento el marco contextual de la zona conurbada Veracruz Boca del Río en el que ubico, desde un punto histórico y económico, el entorno en el cual se desenvuelven los jóvenes colaboradores de la investigación. En este apartado trato de hilar acontecimientos históricos centrales para la economía mexicana con los sucesos ocurridos en la zona y la entidad durante el año 2016.

Tanto el capítulo tres, “La búsqueda de trabajo. ¿Cómo buscan empleo los jóvenes en Veracruz?”, como el capítulo cuatro “

Expectativas y realidad de los jóvenes: ¿frustración asimilada?”, tienen un contenido más descriptivo-narrativo-analítico. En ellos expongo las trayectorias educativas y laborales junto con los elementos que acompañan y entran en conflicto durante los procesos de inserción laboral, pues describo las experiencias de búsqueda de los jóvenes. Por lo que

¹⁸ Fue en esta etapa de trabajo que me di cuenta también de la importancia de los registros etnográficos sobre las bolsas de trabajo y la cotidianidad de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río.

las expectativas con respecto a la educación, el trabajo y el futuro e incluso las que se construyen en torno a las particularidades de la zona conurbada, así como las relaciones familiares, amorosas y de pares adquieren gran relevancia para comprender las consecuencias del distanciamiento existente entre las expectativas y la realidad en la que se ven inmersos los jóvenes con educación superior al enfrentar el mundo laboral.

Para una mejor presentación de estos puntos opté por hablar primero de las experiencias, estrategias y espacios de búsqueda de trabajo de los jóvenes (capítulo tres). Para dar paso así a los elementos que influyen en los procesos de inserción laboral de los jóvenes como la educación, la familia, los pares y los profesores (capítulo cuatro), los cuales se visualizan principalmente mediante las expectativas que enuncian los jóvenes respecto a la educación, el trabajo y el futuro. Asimismo, integro casos concretos que ilustran las consecuencias que los jóvenes experimentaron al enfrentarse al mundo laboral y las acciones que emprendieron para responder ante dichas circunstancias.

En las conclusiones finales presento una síntesis de lo expuesto a lo largo de los capítulos como respuesta a los objetivos de investigación. Pero sobre todo es en esta sección donde defino y desarrollo a profundidad mi propuesta analítica respecto a las consecuencias del proceso de inserción laboral juvenil mediante el término: frustración asimilada. Para la construcción de dicho término retomo elementos de la psicología cognitiva de Piaget (asimilación y acomodación) y discuto principalmente con el concepto de “ajustamiento de expectativas” (Galland, 1997 citado en Guerra, 2009).

Debo decir que todos los jóvenes que decidieron participar en la investigación aceptaron que utilizara sus datos personales en la redacción del proyecto. Sin embargo, por cuestiones de seguridad decidí cambiar sus nombres, así como los de los padres de familia. Con los demás participantes, como son los representantes de los ayuntamientos, de las bolsas de trabajo y académicos, opté por mencionar únicamente el título de sus cargos y omitir sus datos personales.

Capítulo 1. Influencias teóricas: Jóvenes y Trabajo

En este capítulo presento los referentes teóricos que permitieron dirigirme a la realidad de los jóvenes con educación superior en proceso de inserción laboral y retornar desde sus experiencias y categorías a una comprensión más generalizada sobre dicha condición. Es decir, la teoría me permitió entablar un diálogo que privilegia la voz de los jóvenes en relación con las propuestas teóricas que ayudan a mirar de manera más compleja aspectos aparentemente cotidianos o normales sobre la inserción laboral juvenil.

Es así que divido el apartado en tres secciones generales: 1) la importancia del trabajo en la vida social, sección en la que hago mención de los estudios de los mercados de trabajo; 2) restricciones de trabajo para jóvenes y 3) consecuencias y efectos de la búsqueda de trabajo. Por último, a manera de conclusión, señalo qué aspectos retomo de lo expuesto para repensar la problemática.

El acercamiento a la inserción laboral juvenil implicó distintas facetas de trabajo en las que la teoría siempre estuvo presente. Por un lado, en la etapa de construcción del proyecto de investigación, la revisión de antecedentes me brindó un panorama general sobre el tema en el contexto mexicano y a nivel mundial; así como identificar los elementos poco abordados en los estudios sobre el proceso de inserción laboral juvenil. A partir de esto definí el perfil de los jóvenes con quienes emprendería el proyecto, el objetivo de la investigación y, por ende, los observables.¹⁹

En lo que respecta a la práctica de campo, gracias a las conversaciones que sostuve con los distintos colaboradores y las observaciones que realicé, factores que la literatura sobre jóvenes y trabajo señala se hicieron palpables; por ejemplo y sin ser exhaustiva: que la búsqueda de trabajo es heterogénea y que para comprenderla hay que mirar las trayectorias educativas y laborales de los jóvenes en relación a su origen

¹⁹ Cabe mencionar que en la fase inicial la pregunta de investigación giraba en torno a las estrategias que emplean los jóvenes en sus procesos de inserción laboral, pero gracias a los comentarios del Dr. Gonzalo A. Saraví el objetivo central se reorientó a indagar cómo viven los jóvenes dicho proceso a partir de las consecuencias que surgen del mismo en su cotidianidad.

socioeconómico, elementos explicativos de las diversas y complejas formas en que los jóvenes se insertan en el mundo laboral. O la tendencia de los jóvenes a alargar su estancia en el sistema educativo, cuestión que implica que el acceso al mundo laboral se retrase y junto con él todos los roles que dependen de un ingreso económico. Al igual que la importancia de las redes de relaciones sociales para ingresar al mercado laboral.

Supuestos hipotéticos que planteé previamente fueron de cierta forma comprobados en campo: se había contemplado que las consecuencias de la búsqueda de trabajo serían principalmente de carácter económico y emocional. Y en efecto, desde los cuestionarios y sobre todo en las entrevistas, las respuestas de los jóvenes dieron a conocer que son estos ámbitos en los que más se ven afectados. Sin embargo, no sería hasta la transcripción de los datos que dichas consecuencias adquirirían mayor forma y contenido y que se convertirían en herramientas analíticas en constante relación con la literatura sobre jóvenes y trabajo.

1.1 Introducción: la importancia del trabajo para la vida social

Abordar una problemática como la inserción laboral juvenil requiere considerar que el trabajo como concepto y experiencia ha sido objeto de diversos cambios a lo largo de la historia de la humanidad. Dichas transformaciones han estado vinculadas a los modelos económicos imperantes, pero también a las revoluciones culturales (Gómez, 2017), y de acuerdo al momento histórico como al grupo social del que se hable, la noción sobre el trabajo puede variar.²⁰ Pérez y Urteaga afirman que “a partir de los procesos de industrialización y urbanización, el trabajo se convirtió en un elemento central en la misma construcción de ciudadanía, alrededor del cual giraban los accesos y regulaciones a los derechos y deberes en la esfera pública de los individuos, pero que también incidía en su espacio privado, al vincularse a los procesos de reproducción social de los trabajadores” (Pérez y Urteaga, 2001: 360).

²⁰ Sin olvidar que sobre todo en la actualidad la cuestión laboral se encuentra fuertemente vinculada al tema educativo, especialmente cuando se trata de los jóvenes.

En otras palabras, no existe una definición general sobre el concepto de trabajo que logre abarcar toda la historia y complejidad humana, por lo que intentar definirlo resultaría inútil. A pesar de ello en más de una ocasión la sociedad occidental ha partido de su realidad para analizar otro tipo de economías y, por ende, de organizaciones sociales, cuestión que como se verá más adelante, sigue ocurriendo. Sin embargo, ante esta clase de propuestas surgen críticas y alternativas teóricas que intentan brindar una perspectiva amplia y compleja de lo laboral, tal como ocurre en el contexto latinoamericano.

Con base en lo anterior es necesario apuntar que ante la gran complejidad del mercado laboral existen diferentes discursos²¹ desde los cuales se cuestiona la centralidad del trabajo en las sociedades contemporáneas. Uno de éstos es el del “fin de la sociedad del trabajo”, debate dentro del cual existen distintas posiciones teóricas a favor y en contra: algunos autores sostienen que el trabajo como eje central de la sociedad se ha extinguido; otros reconocen que el trabajo, a pesar de haber perdido su hegemonía, continúa siendo un referente importante en la construcción de identidad de los actores laborales y, hay quienes afirman su importancia sin desconocer por ello las transformaciones productivas a partir de la ruptura taylorismo-fordismo (Leyva y Rodríguez 2006: 72).

No obstante, la aplicación de supuestos teóricos como este último en el contexto latinoamericano es fuertemente criticada debido a

“la visión limitada que poseen sobre el trabajo confundiéndolo con el empleo asalariado y por la carga eurocentrista que impide comprender mediaciones culturales y políticas articuladas al trabajo en los países latinoamericanos [...] ya que existe información teórica y empírica para contrarrestar que en la actualidad el trabajo no sea un elemento central en la vida social de las personas, específicamente en la de los jóvenes” (Leyva y Rodríguez 2006: 72).

Como respuesta a este tipo de afirmaciones y sobre todo con base en contextos como el latinoamericano, Guadarrama, Hualde y López (2012) señalan que en la actualidad el trabajo más que perder importancia, ha adquirido una nueva centralidad a la cual se ha

²¹ Pérez y Urteaga (2001) retoman cuatro tendencias que Giddens plantea se están transformando e influyen en el actual concepto de trabajo: la equipación entre trabajo y empleo remunerado; el modelo del trabajador permanente y a tiempo completo; los trabajos para toda la vida y la clase social que ya no es experiencia de vida (Giddens, 1998 citado en Pérez y Urteaga, 2001: 360-361).

denominado precariedad. Ésta se distingue por su inestabilidad e inseguridad, condiciones que en casos extremos pueden conducir a la exclusión laboral.

Los mismos autores señalan que la tendencia conceptual para definir a estos fenómenos ha sido la de partir de herramientas conceptuales negativas; es decir: “partir de modelos ideales o generalizados como el trabajo estándar, típico, regulado, protegido, etc. Y cuanto más se alejan las formas de trabajo de este modelo ideal se encuentra un trabajo precario, atípico, desregulado, desprotegido.” (Guadarrama, Hualde y López, 2012: 214). Por lo tanto, la precariedad laboral es un concepto ambiguo que puede delimitarse en tanto más se diferencie del trabajo estándar, el cual se caracteriza por implicar una relación dependiente entre el trabajador y el empleador, en la que el primero tiene un trabajo estable, recibe un salario y trabaja tiempo completo (OIT, 2015).

Guadarrama, Hualde y López (2012) proponen que la precariedad debe entenderse desde su heterogeneidad y como un continuum más que como una división entre empleos precarios y no precarios: como algo que evoluciona, que puede perpetuarse y presentar “*grados de precariedad y vulnerabilidad*” (ESOPE, 2004: 48 citado en Guadarrama, Hualde y López, 2012: 218). Es así que estos autores parten de dos ejes conceptuales: el trabajo precario y la heterogeneidad del mundo del trabajo, con lo que proponen una visión ampliada de la precariedad que tome en cuenta el punto de vista del actor social (Guadarrama, Hualde y López, 2012: 219).

1.1.1 Crisis del mercado laboral: un breve contexto

Después de la segunda Guerra Mundial, tanto el trabajo como la educación, significaron estabilidad y la posibilidad de planear la vida a largo plazo. Sin embargo y de acuerdo con Pérez y Urteaga, en América Latina el Estado de Bienestar cimentado en el pleno empleo y la solidaridad sistémica nunca pudo cumplirse en su totalidad (Pérez y Urteaga, 2001: 357).

En cambio, de lo que puede hablarse en el contexto latinoamericano según estos autores es de lo que Duhau propone como “Estados de seguridad social limitada” (Duhau, 1995 citado en Pérez y Urteaga, 2001: 357), los cuales con distintas variantes en los diferentes países se caracterizaron por tener como protagonistas al Estado, los sindicatos y las

empresas privadas además por ser populistas, autoritarios o dictatoriales (Pérez y Urteaga, 2001: 358). La política social se llevó a cabo a través de los sindicatos (respecto a sus agremiados y grupos pasivos) y el Estado (respecto a los desempleados e incapacitados) (Pérez y Urteaga, 2001: 358). Esto permitió, como apuntan los autores, que grandes sectores de la población, principalmente urbanos, así como los niños y jóvenes, tuvieran acceso a las instituciones (educación y salud) (Pérez y Urteaga, 2001: 358).

A pesar de los resultados positivos que lo anterior pudo traer consigo, en la actualidad el trabajo y la educación, se han transformado como resultado de los procesos socioeconómicos que han puesto en crisis a la sociedad en su conjunto. Así, por ejemplo, al reducirse el papel del Estado y las instituciones en cuanto a su regulación, el trabajo dejó de ser algo duradero que ahora se caracteriza por la implementación de nuevas tecnologías y nuevas formas de organización, así como también, por “la precarización de una parte del mercado de trabajo; empleo informal, a tiempo parcial, subcontratación y otros.” (De la Garza, 2000: 31 citado en Sepúlveda 2006: 48). La ruptura de la concepción del empleo como algo permanente, a partir de los procesos de industrialización y urbanización, contribuyó a la fragmentación de las sociedades actuales.

Por su parte, en el caso educativo se dieron amplios niveles de escolarización básica que resultaron en el crecimiento de la educación superior, etapa de la masificación de la educación superior entre 1960 y 1980 (Acosta y Gama 2013: 242). Lo que trajo consigo deficiencias en el sistema educativo para responder a la fuerte demanda de la cual se volvió objeto y, por ende, dificultades de los egresados para incorporarse en el mercado laboral (Varela 1995: 129). Además, estos procesos constituyeron las relaciones entre lo público y lo privado del sector educativo en toda Latinoamérica durante 1990 y 2010 (Acosta y Gama 2013: 242).

1.1.2 El mercado de trabajo: acercamientos teóricos

El trabajo continúa siendo un eje importante de sentido para los seres humanos (Weller, 2006; Hernández, 2014), además de ser un tema recurrente de análisis dentro de la economía, la estadística y en las ciencias sociales. Es así que las transformaciones del mercado laboral han suscitado también cambios en las formas de su abordaje teórico. De acuerdo con Herrera, la historia del estudio de los mercados de trabajo se ha caracterizado por ser objeto de procesos que han llevado a la aparición de preguntas novedosas, lo que ha implicado la integración de otras disciplinas en su análisis tales como “la sociología del trabajo, la antropología industrial, los estudios culturales, los estudios organizacionales y los estudios de género” (Herrera, 2005: 63).

Este mismo autor señala que hasta la década de los años setenta los estudios de los mercados de trabajo habían sido monopolizados por la economía, privilegiándose así el análisis de las macro estructuras complementado con una aproximación a lo micro desde “supuestos individualistas extremos” (Herrera, 2005: 55). Desde dichos supuestos individualistas el sujeto se contempla como “plenamente racional, que siempre maximiza su utilidad y que sólo se relaciona en forma diádica con individuos igualmente racionales y maximizadores” (Herrera, 2005: 56). Mientras que en las perspectivas estructuralistas el sujeto se visualiza enteramente determinado por las estructuras, lo que lo imposibilita para actuar estratégicamente.

Ante estas formas de entender y acercarse a los mercados de trabajo, Herrera (2005) apunta que recientemente han surgido aproximaciones de corte sociológico y antropológico mismas que, en lugar de centrarse en las grandes estructuras y su funcionamiento, se enfocan en los procesos sociales que acompañan a los sujetos individuales y colectivos que conforman el mercado de trabajo. Por lo que además de la relación que existe entre la oferta y la demanda (entre el empleador y los trabajadores), el mercado de trabajo se presenta como un espacio en el cual confluyen distintos procesos y actores, los cuales lo configuran y reproducen, por lo tanto, es un espacio que construye y es reconstruido.

A continuación, parte de lo ya mencionado se hace explícito con base en la breve descripción de estos modelos y las formas en que se concibe a los sujetos en cada uno de ellos.

Perspectiva neoclásica

El mercado de trabajo es para los neoclásicos “una entidad unificada compuesta por empleadores y empleados que se enfrentan unos y otros individualmente como iguales.” (Llamas, 1989: 20); es decir, se trata de “un mercado de trabajo de competencia perfecta” (Requena, 1990-1991: 117), donde todo se rige con base en las leyes de mercado ya que, aunque se concibe la existencia de mercados locales todos funcionan igual.

La teoría neoclásica se caracteriza por ser prescriptiva (De la Garza, 2000 citado en Herrera, 2005: 64), lo cual significa que “sólo a partir de sus supuestos se cumplen sus predicciones.” (Herrera, 2005: 65) por lo que todo lo que no entre en dichos principios como pueden ser por ejemplo el Estado, los sindicatos o los procesos sociales, no debe ser tomado en cuenta (Herrera, 2005).

Para los neoclásicos el sujeto no es enteramente un actor ya que sus acciones son llevadas a cabo como reacciones orientadas por la racionalidad plena (Herrera, 2005: 64). Así, uno de los aportes neoclásicos que resultan más interesantes es la teoría del capital humano, la cual plantea que de acuerdo a la inversión de tiempo y dinero que las personas hagan respecto a su formación, serán sus posibilidades de acceso a mejores salarios y puestos de trabajo.

¿Qué implica hablar entonces de capital humano? Foucault (2012) nos dice que dicho capital está compuesto por dos elementos, unos de tipo innato (congénitos) y otros adquiridos (heredados), por lo que es inherente a la persona (o idoneidad-máquina como le denomina el autor), quien debe realizar inversiones educativas en sí misma, inversiones que no solo se refieren a la educación formal, sino que también incluyen a la educación familiar (la estimulación recibida, el tiempo que se pasa con los hijos), el nivel cultural de los padres e incluso la salud. Así, desde esta perspectiva, el trabajador al

recibir un salario se presenta “como si fuera una empresa para sí mismo” (Foucault, 2012: 264) pues invierte en sí mismo para recibir mayores beneficios.

Con base en esto se hace visible que las posibilidades de acceso a mejores puestos y salarios se encuentran social y económicamente diferenciadas. Así, Llamas indica que la teoría del capital humano homogeneiza a los trabajadores, pues los circunscribe a la “cantidad de capital” que éstos posean, motivo por el que dicha teoría ha sido criticada ya que “la información sobre oportunidades educativas es limitada; las personas tienen diferentes habilidades educativas; no tienen iguales oportunidades educativas aun si tienen idénticas habilidades; la educación desarrolla otros atributos individuales además de los productivos, etc.” (Llamas 1989: 21).

De manera que varios enfoques han intentado ampliar el horizonte de abordaje del mercado laboral a través de la inclusión de elementos que fueron ignorados por los neoclásicos. Ejemplos de estos intentos son la teoría segmentalista y como se ve más adelante, la social.

Enfoques dual y segmentalista del mercado de trabajo

Estas líneas surgen como una crítica al modelo neoclásico debido a que éste último no alcanza a explicar las circunstancias reales del mercado laboral (Herrera, 2005; Requena, 1990-1991, Llamas, 1989). Es decir, estos teóricos -también conocidos como institucionalistas- se percatan de que en los mercados existen elementos de segmentación, tal como ocurre con la organización de las empresas, cuyos “mecanismos administrativos internos sustituyen en condiciones específicas a los mecanismos de mercado, en los procesos de reclutamiento y de asignación de las personas a los puestos de trabajo.” (Herrera, 2005: 66).

Estos mercados internos tienen como resultado un mercado dual o segmentado (Herrera, 2005: 66), el cual está conformado por dos tipos de mercado: uno primario que se compone de “trabajos con sueldos altos, buenas condiciones de trabajo, estabilidad y seguridad en el empleo, equidad en las normas de trabajo y oportunidades de promoción” (Llamas, 1989, 22). Y uno secundario que cuenta con elementos totalmente contrarios a los del primario: “sueldos bajos, deficientes condiciones de trabajo, considerable

variabilidad en el empleo, disciplina dura y a menudo arbitraria y pocas oportunidades de promoción” (Llamas, 1989: 22). La movilidad de los trabajadores que se encuentran inmersos en este tipo de mercado es limitada debido a que la educación y la formación tienen una baja influencia en ella, por lo que ocurre únicamente entre trabajos de baja remuneración, puestos en los que las mujeres y los jóvenes suelen iniciar su vida laboral (Llamas, 1989).

A parte de estos dos segmentos Piore (citado en Llamas, 1989) propone un tercer sector que se ubica en el interior de las empresas y del mercado de trabajo primario, el cual está compuesto por los profesionales y los técnicos de alto nivel (Herrera, 2005: 66), ámbito al que los trabajadores del mercado de trabajo secundario -el cual carece de mercados internos- (Fernández, 2010) no pueden acceder.

Llamas (1989) dice que el modelo dual representa una postura intermedia entre la teoría neoclásica y la radical. Esta última es una vertiente del modelo segmentalista cuya particularidad consiste en analizar cómo la lucha de clases (elementos macrosociales) influye en el funcionamiento del mercado de trabajo (Herrera, 2005: 68-69).

De acuerdo con Llamas (1989) los economistas radicales recurrieron al término de segmentación para “1) sugerir que existen más de dos divisiones importantes en el mercado de trabajo; 2) enfatizar que las divisiones del mercado de trabajo están conectadas por un proceso a través del cual un todo orgánico da origen a nuevas células por segmentación y 3) distinguir nuestro trabajo de la literatura sobre la ‘estratificación social’ sobre la que tanto dependió el análisis del fin de la ideología.” (Gordon y Reich, 1982: IX-X citados en Llamas, 1989: 29). Tanto la perspectiva dual como la radical parten del supuesto de la segmentación del mercado del trabajo, pero los dualistas no se basan en los principios del conflicto de clases y la explotación (Llamas, 1989: 23).

La existencia de mecanismos de organización internos de los mercados de trabajo vuelve a las redes de relaciones sociales elementos imprescindibles para la comprensión del funcionamiento del mercado de trabajo. Las relaciones sociales entran en juego cuando el mercado, entendido desde la perspectiva neoclásica no funciona o, mejor dicho, no existe. Razón por la que una de las respuestas de los sujetos es recurrir a instituciones

como la familia o el grupo de amigos para buscar empleo y conocer la oferta de vacantes (Requena, 1990-1991).

Es así que Requena diferencia entre jóvenes y adultos en lo que a las redes de relaciones sociales para la búsqueda de empleo se refiere, ya que asegura que “los jóvenes utilizan con mayor frecuencia los canales familiares, mientras que los adultos utilizan más los canales de la amistad” (Requena, 1990-1991: 125). No obstante, asegura que la red aumenta su densidad conforme avanza la edad del individuo, pues éste conoce más personas y comprende mejor el funcionamiento y practicidad del mercado de trabajo. Retomando la clasificación de los mercados de trabajo primario y secundario, Requena (1990-1991) señala que los trabajos secundarios se encuentran gracias a los amigos, mientras que los trabajos primarios se consiguen a través de parientes y amistades.

Con base en lo anteriormente expuesto, el sujeto segmentalista se ve determinado por la clase a la cual pertenece, ésta le dota de ciertos valores que a su vez orientan su acción. Por lo tanto, este sujeto se encuentra lejos de ser un actor, siendo así las protagonistas de esta postura, igual que ocurre con la teoría neoclásica, las fuerzas de mercado, así como las organizaciones y las instituciones (Herrera, 2005).

Perspectiva social

Lo interesante de esta propuesta es su noción ampliada del mercado de trabajo, a partir de la cual se toman en cuenta las diferentes actividades económicas emprendidas por los actores para obtener un ingreso, mismas que van más allá de “[...] las partes más formalizadas y mercantilizadas de las relaciones laborales” (Herrera, 2005: 57), actividades que además suelen distinguirse por ser inestables, informales y aleatorias.

Para esta perspectiva teórica las instituciones juegan un rol fundamental en el funcionamiento del mercado de trabajo, de ahí su metodología que implica la reconstrucción de las trayectorias y las biografías laborales de los sujetos y la cual se encuentra dirigida en dos sentidos: el institucional, que se refiere a las instituciones

estructurantes del mercado de trabajo²²; y el actoral, es decir, las conductas estratégicas de los actores (Herrera, 2005:60). Entre las instituciones básicas estructurantes del mercado de trabajo esta perspectiva concibe a la empresa y la profesión (así como la organización de cada una de ellas) y por supuesto la red de relaciones sociales.

En pocas palabras, esta perspectiva busca incluir “todos los elementos que intervienen en el funcionamiento de los mercados de trabajo en un marco analítico que reconozca el carácter social de los intercambios económicos; lo cual supone partir de una noción distinta del sujeto, del tiempo y del espacio.” (Herrera, 2005:69-70).

Siguiendo esta línea Vallejo (2012) señala que los nuevos acercamientos a los mercados de trabajo emprendidos desde la Sociología, la Geografía y la Antropología proponen considerar otros elementos que construyen y reconfiguran el mercado de trabajo. Es decir, el mercado de trabajo entendido como “el espacio de compra-venta y oferta-demanda de fuerza de trabajo” (Vallejo, 2012:91), pero sobre todo como parte de procesos sociales más amplios, para cuya comprensión es importante incluir los estudios respecto a temas como “la familia, la educación, las políticas públicas, el individuo y sus expectativas” (Vallejo, 2012:91).

Por lo que el tipo de sujeto que este modelo reconoce se caracteriza por ser racional, pero dicha racionalidad se ve influida por aspectos económicos, afectivos y sociales (como las lealtades y las reciprocidades: capital social). Es decir, el sujeto busca beneficiarse, pero su ganancia puede ser social o simbólica, además de económica. Se trata entonces de un actor que no es solo individual o colectivo, sino que existe en ambos sentidos (Vallejo, 2012) y no se encuentra enteramente determinado por las estructuras en las que se moviliza.

²² Niveles de análisis 1) los elementos abstractos y permanentes y 2) elementos cambiantes de las instituciones. Para una explicación amplia al respecto revisar (Herrera, 2005: 62).

Segregacionista

Esta línea va de la mano con la anterior y se distingue por incluir en el análisis del mercado de trabajo, categorías que permiten contemplar el dinamismo con que éste funciona y las diferenciaciones que existen entre los diversos grupos sociales y en sus intentos de acceso al mercado laboral. Entre dichas categorías se encuentran sexo, género, etnia, nacionalidad, edad (Herrera, 2005: 61).²³ Lo cual permite visualizar a los grupos sociales como no armónicos sino tendientes al conflicto.

Herrera (2005) apunta que la noción de capital es retomada por todos los enfoques antes mencionados para la comprensión de las instituciones constituyentes del mercado laboral. Sin embargo, recalca que los capitales no son meras posesiones sino formas de relación social: pueden intercambiarse y acumularse. Para comprender el funcionamiento de los capitales hay que retornar a Bourdieu quien recurre al concepto de espacio social, el cual permite visualizar a la sociedad a partir de múltiples dimensiones de diferenciación o distribución de los agentes. En dichas dimensiones existen distintos tipos de poderes a los que denomina campos, a cada campo le corresponde un tipo específico de capital, ya sea de carácter económico, cultural, social o simbólico (Bourdieu 1984, citado en Álvarez, 1996).

De manera que la posición de cada agente dentro del espacio social dependerá del capital que éste posea. Empero, ni el espacio social, ni los campos que lo conforman, son estáticos. Éstos pueden transformarse debido a que en ellos se dan oposiciones y luchas (dominantes-dominados) o bien, pueden seguir reproduciendo la estructura. Así, las clases sociales se refieren al lugar que se ocupa dentro del espacio social, las cuales pueden movilizarse dentro del mismo.

²³ Yo incluiría la experiencia laboral, ya que el autor señala que el capital cultural es más relevante y explicativo en cuanto al acceso al trabajo y a los mejores puestos de trabajo que los haberes educacionales, aun cuando capital humano y el capital cultural guarden similitudes entre sí (Herrera, 2005: 73-76). El contar o no con experiencia laboral se convierte en un elemento que segrega, que diferencia, pues si cuentas con ella eres apto para un empleo y rechazado si no es así. Tener experiencia laboral es parte de un capital que los jóvenes ponen en juego, tal como se puede observar más adelante en el capítulo 3.

Dicha movilización se verá permeada por las condiciones materiales de existencia del grupo al que se pertenezca, lo que a su vez determina el habitus. Éste último representa las prácticas que un individuo realiza, las cuales son posibles gracias a una estructura ya que se trata de “una estructura mental estructurada a la vez por las condiciones de existencia -clase social- que estructura los esquemas mentales de las personas que condicionan las prácticas” (Álvarez 1996, 152).

Del habitus emanan determinadas prácticas y de éstas ciertos estilos de vida (gustos-prácticas), los cuales son enclasables. Por lo que Bourdieu propone realizar un análisis diacrónico, o sea, un estudio de las trayectorias de clase, pues esto hace posible explicar que a un determinado capital le corresponda cierta trayectoria y, por ende, una posición específica en el espacio social.

No obstante, Bourdieu afirma que es posible cambiar de una trayectoria a otra; dicha transición es resultado de acontecimientos colectivos como guerras o bien, de acontecimientos individuales –amistades-redes sociales- (Álvarez 1996, 159). E implica una lucha no solo de clases, sino en el interior del individuo mismo al enfrentarse éste a contextos distintos a los propios de su trayectoria de clase. Es así que los capitales resultan pertinentes para el análisis de los mercados de trabajo entre los que Herrera menciona al capital económico, capital humano (al cual relaciona al capital cultural), capital organizacional, capital político, capital social, capital cultural y el capital simbólico (Herrera, 2005: 75-77).

De acuerdo con Vallejo (2012) en los estudios de mercado existe una diferenciación respecto a los mercados de trabajo rural o urbanos. El primero se define gracias a la actividad agropecuaria, mercado que se ha visto reconfigurado por la presencia de las agroindustrias, así como por el rol de las mujeres y los niños. Los estudios sobre este espacio han integrado a la visión económica del fenómeno aspectos sociales y culturales lo que permite contemplar la compleja realidad de estos trabajadores (Vallejo, 2012: 94).

En lo que concierne al mercado de trabajo urbano, los estudios se centran en el sector industrial y de servicios. Se trata de un mercado que, en casos como el mexicano, tiende a la precariedad y al incremento del sector informal (Ariza, 2006 citada en Vallejo, 2012:

94) y que se ve reconfigurado por aspectos como “el proceso de urbanización, la relocalización económica y la concentración demográfica” (Vallejo, 2012: 94).

1.1.3 Características del trabajo en México y América Latina

Las crisis financieras internacionales, particularmente lo que se refiere a la relación de dependencia con Estados Unidos, han tenido diversas consecuencias en la economía mexicana, entre ellas el desempleo y la pobreza. Fenómenos que pueden explicarse a partir “del estancamiento productivo de empleo e ingresos que va de 1983 a 2009” (Ortiz, 2012: 32). Estas crisis han causado la desaceleración del crecimiento económico en América Latina (CEPAL/OIT, 2012). No obstante, algunos países de la región muestran un desarrollo positivo de los mercados laborales en el periodo posterior a la crisis 2008-2009; es decir, un mejoramiento de la calidad del empleo. Sin embargo, se ha afectado el acceso al mercado laboral de la población tanto adulta como juvenil.

En lo que se refiere al contexto mexicano Ariza (2006) indica que, durante las últimas décadas del siglo XX, aumentó en los mercados urbanos nacionales la precariedad y la inseguridad laboral. Situación que de acuerdo con la autora se debe a que es “el terreno laboral en el que se centran muchas de las decisivas transformaciones que apuntalan el proceso de globalización económica y de apertura en curso” (Ariza, 2006: 377), lo que ha tenido diversas respuestas por parte de los sujetos como lo es el incremento de la fuerza de trabajo femenina. La dependencia con la economía de Estados Unidos continúa reflejándose y desencadenando consecuencias en los albores del siglo XXI caracterizadas por un bajo dinamismo económico del que los mercados urbanos fronterizos, principalmente lo referente al sector maquilador, fueron los más afectados (Aria, 2006:380).

Ariza señala que los procesos económicos provocan efectos en la fuerza de trabajo femenina y masculina, así como en el contexto urbano. Dichas repercusiones pueden a su vez diferenciarse con base en los mercados de trabajo correspondientes a las zonas urbanas fronterizas -las cuales se distinguen por su vinculación con el mercado externo y su acentuada especialización (Ariza, 2006: 378)- y las urbanas no fronterizas que “son relativamente más heterogéneas y diversificadas” (Aria, 2006: 378). Al respecto Vargas

y Cruz (2014) señalan que es en los estados del sur de México donde se ofrece menor cantidad de empleos formales y recalcan que a menor grado de protección laboral aumenta la concentración de los trabajadores en el comercio (Vargas y Cruz, 2014: 228).

Ariza advierte que las formas en que una economía urbana reacciona a las condiciones estructurales se expresan a través de: la participación económica “la intensidad con que las personas en edad de trabajar se incorporan al mercado de trabajo” (Ariza, 2006: 381); el desempleo y la informalidad, los cuales “denotan problemas de insuficiente absorción laboral” (Ariza, 2006: 381).

Como mencioné con anterioridad, con base en esta inestabilidad laboral, Guadarrama Hualde y López (2012) hablan específicamente de precariedad. Estos autores afirman que las formas de trabajo precario difícilmente han estado ausentes de los sistemas de empleo asalariado (Rodgers, 1989 citado en Guadarrama, Hualde y López, 2012: 216) tanto en países desarrollados como en vías de desarrollo, siendo en estos últimos donde se presenta de forma aguda y extendida. Es decir, los países latinoamericanos siempre se han caracterizado por albergar formas diversas de precariedad “con raíces ancestrales que durante la modernización convivieron con el Estado de bienestar y que, a partir de la crisis de este modelo, en los años ochenta, se mezclaron con nuevas formas de precariedad surgidas con la apertura subordinada de América Latina al mercado internacional” (Guadarrama, Hualde y López, 2012: 214).

Una singularidad importante de la precariedad es que se presenta principalmente entre los conocidos como “nuevos pobres”, en los que destacan los jóvenes junto con las mujeres y los emigrantes (Guadarrama, Hualde y López, 2012: 217). De acuerdo con Barba la categoría de nuevos pobres “ha sido reelaborada en América Latina y particularmente en Argentina para referirse al empobrecimiento de grandes sectores de la clase media, producto de la crisis de empleo generada por el nuevo modelo económico regional, que se traduce en pérdidas de ingreso y cobertura de la seguridad social.” (Barba, 2009: 31).

En cuanto a la precariedad en la inserción laboral juvenil, Saraví (2009) brinda una perspectiva compleja sobre la realidad laboral de los jóvenes al cuestionar la aparente

homogeneidad de la precariedad con que se insertan al mercado de trabajo, la cual caracteriza sobre todo la obtención de sus primeros empleos. Para Saraví dicha uniformidad esconde tras de sí desigualdades sociales, pues serán los jóvenes con mayores ventajas educativas y socioeconómicas (con mayor capital cultural o social) quienes podrán superar la precariedad, mientras que los jóvenes en condiciones totalmente contrarias se verán inmersos en un círculo irreversible de precariedad.

La precariedad junto con la intermitencia laboral²⁴ (entrada y salida constantes del mercado de trabajo), han modificado la inserción laboral de los jóvenes (Guerra, 2009), de manera tal que “se habla de un proceso de descentramiento de la cultura del trabajo en los procesos de construcción de las identidades juveniles” (Guerra, 2009: 37).

Desde esta perspectiva Saraví especifica que el trabajo significa para los jóvenes (de sectores populares) en tanto éste les aporta “ingresos para poder satisfacer sus necesidades propias de su condición juvenil, cuestión que sí hace del trabajo una fuente de identidad; sin embargo, en dicha noción la vocación y la asociación del trabajo con un oficio o gremio, están ausentes” (2009:100-102). Esta relación con el trabajo presenta diferenciaciones de género y reconfiguraciones de los roles dentro del hogar, ya que el dinero les permite tener cierta autonomía.

1.2 Restricciones de trabajo para jóvenes

1.2.1 *Los jóvenes frente al proceso de inserción laboral*

En la actualidad, como resultado de los cambios económicos, la inserción laboral juvenil de carácter lineal -aquella que conlleva pasar a la vida adulta mediante la transición tradicional del sistema educativo al trabajo- es menos factible. Guerra (2009) citando a Dubar (2000a: 220), enfatiza que las generaciones de hoy en día experimentan “una crisis del modelo del “empleo para toda la vida” así como a una reconfiguración de

²⁴ Guerra explica que los jóvenes hacen uso de categorías como multichambismo para hablar de su condición laboral y de las acciones que llevan a cabo para enfrentar “las deficiencias en la estructura del empleo y que consisten en aprender a desempeñarse en distintos trabajos (multiusos, multichambas) o desarrollar trabajos a la vez, con objeto de satisfacer sus variadas necesidades.” (2009:62-63).

los ciclos de vida laboral que consiste en una prolongación del periodo de inserción al mercado de trabajo” (Guerra, 2009: 83).

No obstante, el “empleo para toda la vida” es un ideal cuya búsqueda implica diversas contradicciones entre las que Pérez y Urteaga (2001), mencionan como la principal a la tendencia de desplazar a la nueva fuerza de trabajo a través de diferentes situaciones como el desempleo, el alargamiento de la escolaridad, entre otras (Olmedo, 1982 citado en Pérez y Urteaga, 2001: 355-356). Estos autores indican que dicho desplazamiento suele concentrarse sobre todo en los jóvenes, al cual se suman otras contradicciones que dependen de aspectos como el sexo, la edad, la escolaridad y la región geoeconómica de donde se procede (Pérez y Urteaga, 2001: 356). Para estos autores los jóvenes son excluidos de los procesos económicos.

El ingreso de los jóvenes a la vida adulta implica la adquisición de ciertos roles sociales y responsabilidades como “la independencia económica, la autoadministración de los recursos disponibles, la autonomía personal y la constitución de un hogar propio” (Pérez y Urteaga, 2001: 363), pero éstos son experimentados a partir de una diversidad de actividades entre las que se combinan periodos de formación educativa, de empleo y reproducción (Guerra, 2009: 83).

De manera que la inserción laboral juvenil se caracteriza por ser un proceso complejo, vulnerable y que puede desencadenar en la exclusión social, ya que en él se da a su vez un proceso de ajustamiento entre las expectativas de los sujetos jóvenes y sus condiciones estructurales reales (Guerra, 2009: 84). Esta tendencia de los jóvenes a cumplir cada vez menos con una inserción laboral de carácter lineal tiene como resultado lo que Pérez y Urteaga señalan como individualización y fragmentación de las trayectorias laborales, una diversidad de experiencias que junto con los procesos de “globalización, privatización y desreglamentación, desdibujan la construcción de certidumbres en torno a los ámbitos de trabajo” (Pérez y Urteaga, 2001: 363).

Al hablar de inserción laboral juvenil es necesario preguntarse qué se entiende por inserción laboral y qué se entiende por jóvenes y juventud. Así, la inserción laboral se presenta como un proceso que puede definirse de manera general como el ingreso de

los individuos a la vida económica (García y Gutiérrez, 1996: 269 citados en COIE: 12). Por lo tanto, como un hecho en sí mismo, pero que es resultado de un proceso previo, de una transición (Ventura, 2005 citado en COIE, s.f.: 12).

Lo anterior implica que la incorporación plena al mercado de trabajo esté acompañada de elementos que posibilitan la estabilidad laboral y la autonomía económica (Ventura, 2005 citado en COIE, s.f.: 12). De manera que un hecho aparentemente simple y sin antecedentes como el acceso a un puesto de trabajo, es constituido mediante tres procesos estructurales que determinan la creación del empleo: la globalización -proceso de interconexión desigual-, la privatización y, la desreglamentación (Pérez y Urteaga, 2001: 359).²⁵

De esta manera es posible diferenciar entre la inserción laboral –trabajos precarios, no estables que no implican la acumulación de experiencia especializada- y la inserción profesional –obtención de un trabajo estable relacionado con la profesión- (Martínez, 2000 citado en COIE, s.f.: 12).

En el informe omitido por el Centro de Orientación e Información de Empleo de la Universidad Politécnica de Madrid, se señala que con base en su definición el término de inserción profesional sería el más indicado para referirse a la población con estudios universitarios, pero se opta por utilizar el de inserción laboral debido a su generalización y sobre todo porque las trayectorias de los jóvenes se caracterizan más por la búsqueda hacia una inserción plena, en otras palabras, se encuentran en proceso de lograr su inserción.

Guerra brinda una definición de inserción laboral que resulta sumamente importante para la presente investigación. Por una parte, afirma que se trata de “un proceso cada vez más largo y complicado que conlleva el riesgo de la vulnerabilidad y la exclusión social”

²⁵ Estos autores retoman a Bauman (1999) quien señala que “la ética del trabajo” que “humanizaba” cualquier actividad económica [...] ahora es sustituida por la “estética del consumo” que premia la intensidad y diversidad de las experiencias, incluido el ámbito laboral, que puede ser degradante si no cumple con esa necesidad de obtener gratificaciones inmediatas (monetarias y vivenciales), novedosas y flexibles” (Bauman, 1999 citado en Pérez y Urteaga, 2001: 363). Bauman sostiene con base en lo anterior, que es posible clasificar los empleos en dos categorías: 1) en aquellas que se presentan interesantes (actividades que brindan experiencias) y 2) las aburridas (como los trabajos que posibilitan la subsistencia) (Bauman, 1999 citado en Pérez y Urteaga, 2001: 363). Este punto resulta importante en tanto que los jóvenes, como se ve en los capítulos siguientes, suelen aspirar tal como lo señalan los autores, no a trabajos para toda la vida sino a tener experiencias. No obstante, persiste entre ellos la tendencia a buscar un empleo que les brinde estabilidad para poder llevar a cabo sus expectativas de vida.

(Guerra, 2009: 84). Por otro lado dice que la inserción laboral es también “un proceso de ajustamiento iterativo (reiterado) entre deseos, ambiciones, expectativas y la construcción o definición de un proyecto, en medio de una serie de condiciones objetivas que limitan o posibilitan el horizonte de ese proyecto (Galland, 1997 citado en Guerra, 2009: 84).²⁶

Ahora en lo referente a la juventud Reguillo (2003) expresa que es también durante la época de la posguerra cuando se crea un discurso jurídico para separar a los jóvenes de la población adulta, así como una oferta de bienes de consumo pensada únicamente para este sector. Lo cual permite visualizar cómo la categoría “juventud”, al igual que ocurre con la noción de trabajo, ha ido cambiando a lo largo del tiempo a la par de los procesos históricos y económicos.

En ciertos momentos de la historia los jóvenes han sido pensados como estudiantes o trabajadores, representados como rebeldes y violentos, invisibilizados o bien, visibilizados, pero como una problemática social. Es así que la juventud se presenta como una construcción socio histórica de lo que un joven es y de lo que debe hacer. Se ha delimitado a la juventud desde las instituciones (el estado, la familia y la escuela), como una etapa de transición hacia la vida adulta, caracterizada por la adquisición de ciertos roles, entre los que destacan: la transición del sistema de educación formal al mercado de trabajo, la formación de una familia (casarse, ser padre o madre), la independencia residencial y la búsqueda y construcción de una identidad propia (Saraví, 2009: 37)

De manera que la juventud como concepto es resultado de la construcción social, la historia y de los procesos de institucionalización (Saraví, 2009). Esto último explica la existencia de distintas formas de medir y definir a la juventud por medio de los programas nacionales, ya que comúnmente se entiende por jóvenes a los sujetos entre los 17 y 24 años de edad. Sin embargo, para reflejar mejor los logros educacionales, así como la postergación de la entrada al mercado de trabajo después de los 24 años de edad, las

²⁶ Guerra utiliza el término de ajustamiento para hablar específicamente de las experiencias de jóvenes con estudios de bachillerato (bachillerato tecnológico). Sin embargo, dichos jóvenes guardan ciertas similitudes con los protagonistas de esta investigación: los egresados de la educación superior. No obstante, me centro en las diferencias entre ambos casos en lo que respecta a mi propuesta analítica en el apartado de las conclusiones finales.

encuestas sobre transición de la escuela al trabajo consideran como jóvenes a aquellos entre 15 y 29 años de edad (OIT, 2015).

La juventud implica entonces, la diversidad de contextos y vivencias (Guerra, 2009); es decir, de sujetos diferenciados: por lo que es más apropiado hablar de juventudes. En la práctica no existe una sola forma de experimentar esta etapa de transición de la vida en la que “tiene lugar una serie particular y trascendente de procesos, eventos y decisiones que marcarán profundamente el devenir futuro de sus vidas” (Saraví, 2009: 19). Es esta transición una condición de vulnerabilidad en la que pueden desencadenarse la acumulación de desventajas o en todo caso, de ventajas (Saraví, 2009).

Los jóvenes interactúan y negocian con otros actores sociales (Guerra, 2009: 37), se ven inmersos en relaciones de poder, por ejemplo, entre viejos y jóvenes, lo cual es también un conflicto de clases en cuanto al acceso al trabajo, situación en la que los jóvenes se encuentran en desventaja y que de alguna manera ha contribuido a la prolongación de su estancia dentro del sistema educativo (Bourdieu, 1978).

Al conjuntarse jóvenes y empleo son éstos quienes, ante las situaciones de crisis, se encuentran en mayor vulnerabilidad, ya que son los principales candidatos para ser despedidos, no ser contratados, debido a que no cuentan con antigüedad laboral o con experiencia laboral. ser los últimos en ser contratados (Pérez y Urteaga, 2001: 359) o bien Lo cual explica que, a pesar de las transformaciones positivas registradas en los últimos años en cuanto al desempleo a nivel mundial -disminución de la proporción de jóvenes en el total de los desempleados-, persista una fuerte presencia de jóvenes en condición de desempleo o empleo precario y pobreza, ya que dicha recuperación se da de manera desigual en los distintos contextos (OIT, 2015).

Hasta cierto punto, es “normal” que exista un mayor número de desempleados jóvenes que desempleados adultos, principalmente porque la búsqueda del primer empleo se da durante esta etapa de la vida. Empero, el desempleo juvenil se vuelve problemático cuando es elevado y prolongado, acompañado de una “inserción laboral de mala calidad e inferior a los niveles de educación y de las habilidades adquiridas” (Weller, 2006: xvi).

El desempleo es un proceso que produce impactos económicos, psicológicos y sociales en las personas que lo experimentan. Implica una situación que no solo afecta al desempleado sino también a los que lo rodean -familia y amigos-. Entre sus consecuencias se encuentran: baja autoestima, aislamiento social, sentimientos de frustración e ira, empeoramiento de la salud, entre otros (Pérez y Ribera, 2009).

De esta manera, la falta de oportunidades laborales: la escasa creación de empleos por parte de la economía mundial, la concentración de éstos en el sector terciario, así como la desigualdad de ingresos entre los empleos estándar²⁷ y otras formas de trabajo (OIT, 2015), desencadena diferentes respuestas-estrategias por parte de los jóvenes. Entre éstas destacan: recurrir a las redes sociales para la búsqueda de empleo, las cuales juegan un rol importante incluso en los contextos urbanos, esto gracias a que funcionan “como soporte emocional e instrumental, de compañerismo y ayuda mutuos” (Requena, 1990-1991: 123) durante la búsqueda de trabajo (reducen los costos de búsqueda) y una vez que se accede a un empleo. Otras acciones emprendidas por los jóvenes consisten en prolongar la estancia en el sistema educativo, dejar de estudiar-buscar empleo o bien, dejar de estudiar y de buscar empleo (CEPAL/OIT, 2012).

1.2.2 Educación y mercado trabajo: la educación superior en el contexto mexicano

La educación y la formación tienen un rol fundamental en el proceso de inserción laboral, ya que las personas con un nivel educativo bajo son más afectadas por el desempleo y los empleos de mala calidad (CEPAL/OIT, 2012). Es por ello que, una de las reacciones más positivas de los jóvenes ante el desempleo, es la de continuar con su formación educativa y profesional.

No obstante, existe un desajuste entre la escuela y el mercado laboral: los resultados educacionales difieren de los requisitos exigidos por el mercado de trabajo, el cual “se orienta hacia un adulto polivalente y funcional a las nuevas estructuras del mercado [...]” (Abdala, 2004: 55). Es decir, que cuente con las competencias necesarias para el trabajo en sus distintas formas: asalariado, no asalariado, para el desempleo, para cambios

²⁷ Los cuales continúan siendo los mejor remunerados, los que tienen acceso a la protección social y los que son cada vez más escasos (OIT, 2015).

entre empresas, o de un trabajo a otro (Abdala, 2004: 55)²⁸. Ante la falta de oportunidades laborales, la informalidad ha sido la alternativa de las personas para enfrentar las situaciones que de ello se desencadenan, pero también, la educación y la formación profesional, las cuales son consideradas factores clave para una inserción laboral exitosa.

La historia de la educación superior mexicana se ha caracterizado por la inflación escolar²⁹: mayor cantidad de egresados y una baja calidad educativa para enfrentar la inserción laboral³⁰. Así, por ejemplo, a finales de los años sesenta el estado mexicano era el principal empleador de los egresados universitarios, en los ochenta lo fue el sector privado.

A partir de esta década, comenzó a perfilarse un escenario complejo de la educación superior en México, el cual se caracteriza por el hecho de que las universidades públicas ya no son financiadas por el Estado de la forma en que lo fueron en el pasado. Además de que los planes de estudio, así como las perspectivas laborales de los egresados, están orientados hacia los intereses del mercado laboral (Varela, 1995: 139)³¹. Actualmente el sistema de educación superior en México se organiza en Educación Normal, Universitaria y Tecnológica (Pelayo, 2012: 40).

Educación e inserción laboral, son dos procesos interrelacionados, es así que en el caso de México los cambios socioeconómicos y políticos han influido en la planeación e

²⁸En la actualidad, el emprendimiento es una estrategia para la creación del empleo juvenil (Abdala, 2004), que se fomenta a través de programas de capacitación laboral, tutorías, financiamiento de proyectos, servicios de apoyo a las empresas, etc. (OIT, 2012). México y específicamente el estado de Veracruz, cuentan con este tipo de programas por parte de instancias gubernamentales dirigidas a la empleabilidad de la población juvenil de la entidad y el país. Sobre este punto, es interesante cuando Abdala (2004) habla de juventudes y de emprendimientos; es decir, apunta que de acuerdo al tipo de jóvenes que se dirijan los programas de emprendimiento, será el desarrollo del mismo. Enlista tres tipos de emprendimiento: de subsistencia (jóvenes de escasos recursos); emprendimientos sustentables (jóvenes de clase media o media baja) y, emprendimientos sustentables y con potencial de desarrollo (jóvenes de sectores favorecidos) (Abdala 2004, 61).

²⁹ Sobre la inflación escolar, Pierre Bourdieu (1978) sostiene que el hecho de que los jóvenes de las clases populares hayan logrado acceder a la educación ha tenido como efecto la devaluación de los títulos brindados por la escuela. Esto como resultado de la *baja la calidad social de los poseedores de los títulos*: el sistema escolar reproduce los privilegios (169).

³⁰ En México, “las Instituciones Privadas de Educación Superior (IPES) -de todo tipo y calidad- han funcionado como un factor de mediación ante el crecimiento de la matrícula pública, el financiamiento y subsidio público a las IPES y el crecimiento de los rechazados por las universidades públicas” (Perfiles Educativos, 2002: 137).

³¹Para una cronología más detallada sobre la historia de la educación superior en México, así como de una descripción de los cambios producidos en el mercado laboral y, por lo tanto, en la educación superior mexicana véase Varela 1995; Acosta y Gama, 2013).

implementación de la educación. Por ello es importante recordar que la educación cumple con distintas funciones, entre ellas, algunos autores señalan que desde la escuela se manipulan las aspiraciones de los jóvenes, principalmente en el caso de los jóvenes provenientes de las clases populares, quienes al acceder a la educación se ven inmersos entre las aspiraciones fomentadas por la escuela y sus posibilidades reales de llevarlas a cabo: la desilusión (Bourdieu, 1978). Así como también la de "certificar la "entrenabilidad" y proporcionar una cierta posición en virtud de dicha certificación" (Fernández y otros, 2006).

Al respecto, Guerra (2009) reconoce que la educación ya no es sinónimo de una plena inserción laboral, pero afirma que la formación educativa continúa ejerciendo una notable diferencia en las trayectorias de los jóvenes en cuanto al ascenso y la movilidad laboral, incluso más que la propia experiencia en el mercado de trabajo. Sin embargo, señala que la educación ha adquirido en la actualidad más el carácter de recurso, por lo que otros elementos, como el capital social y el tipo de trayectoria seguida –sobre todo la que cumpla con las características de una trayectoria unívoca calificante (acumulación de experiencia en un sector específico ligado al estudio)-, son igualmente relevantes.

Sin el afán de ser exhaustiva a continuación presento una breve contextualización acerca de las investigaciones que se han realizado en torno a la inserción laboral juvenil y señalo aspectos que he retomado de algunas de dichas investigaciones. Antes de mencionar las características de los estudios sobre la problemática en el contexto mexicano, es pertinente que señale que la inserción laboral juvenil, al comprender una situación de carácter mundial, ha sido estudiada por distintas disciplinas en diversos contextos.

En el caso de Latinoamérica, la inserción laboral juvenil se ha analizado en países como Colombia, Chile, México, Uruguay (Weller, 2006) y en Argentina (Riquelme, 1991; Corica, 2012). Existen, además obras clásicas que se han referido a esta cuestión en Europa, ejemplos de ello son *Los herederos: los estudiantes y la cultura* (Bourdieu y Passeron, 2003) y *Aprendiendo a trabajar. Cómo los chicos de clase obrera consiguen trabajos de clase obrera* (Willis, 1988); así como las investigaciones que distintas universidades e instituciones han llevado a cabo para conocer la inserción laboral de sus egresados (para más información véase COIE, s.f.: 14).

Los estudios sobre juventud, educación y trabajo, se han transformado conforme los cambios suscitados en la realidad social. En México, este tema ha sido investigado por autores como Pérez y Urteaga, 2001; Saraví, 2009; Sánchez y Garabito, 2014; Salazar y Espíndola, 2013 (sobre egresados de educación superior), así como por Estrella y Ponce León, 2008 sobre jóvenes egresados de la Universidad de Baja California desde una perspectiva cuantitativa, solo por mencionar algunos.

Pérez y Urteaga (2001) enfatizan que, aunque la relación entre educación y trabajo se ha discutido ampliamente en México, se desconocen los elementos que forman parte de este proceso. Con base en un estado del arte al respecto, estos autores señalan cinco vertientes teóricas de discusión sobre la inserción laboral juvenil:

- 1) “Diagnósticos globales (empleo y niveles de escolaridad, nexos entre aparato reproductivo e instituciones de educación superior e impacto de la crisis económica sobre los niveles de bienestar de los jóvenes).
- 2) La interacción entre educación, empleo y jóvenes [...] centrada fundamentalmente en egresados de educación superior.
- 3) La que se orienta a estudiar los rendimientos económicos de la educación (contribución de la educación a los ingresos).
- 4) La que se integra por estudios sectoriales sobre ramas de actividad específicas y su relación entre escolaridad y empleo o regiones geográficas concretas.
- Y 5) la conformada por investigaciones referidas a los impactos y dinámicas de los procesos de capacitación y adiestramiento en el empleo.” (Pérez y Urteaga, 2001: 366-367).

Por su parte, Guerra (2009) menciona que desde los años setenta en México se han desplegado diversas investigaciones sobre educación y trabajo, así como en lo que concierne al seguimiento de egresados de distintos niveles educativos. Sobre estos últimos recalca que la tendencia ha sido la de analizar “momentos puntuales de la trayectoria de los egresados” (Guerra, 2009: 19), en lugar de un verdadero seguimiento en el tiempo de sus procesos formativos y de su inserción laboral.

De igual manera Guerra critica que dichos estudios se hayan limitado a la categoría de egresado, porque han dejado fuera a todos los que no cuentan con este nivel educativo o que por diferentes causas no pudieron o decidieron no acceder a él. Aquí me gustaría

enfatar que yo tenía una opinión encontrada, concebía que la mayoría de la literatura se enfocaba en los jóvenes de sectores populares con estudios de bachillerato. Sin importar de quienes se ha hablado más, lo interesante está precisamente, en cómo se han abordado estos sectores y con base en ello generar acercamientos más profundos.

Continuando con otros tipos de investigaciones que han contribuido a la generación de información de los jóvenes, encontramos “las encuestas nacionales, los estudios sociodemográficos, los estudios sociológicos y culturales, así como aquellos que se interesan por la relación “juventud educación/formación y trabajo” (Guerra, 2009: 20).

En lo que se refiere al análisis biográfico y de trayectorias escolares, laborales y familiares la tendencia ha sido la de investigar las trayectorias laborales en relación a determinados grupos sociales como profesionistas, mujeres y obreros (Guerra, 2009: 20-21). La autora sugiere que para dar cuenta de la realidad juvenil “(trayectorias, procesos identitarios, de transición e inserción laboral) es necesario conjuntar lo económico y social con lo estructural y lo biográfico, así como con lo objetivo y subjetivo” (Guerra, 2009: 24). Propuesta que guarda bastante relación con la dimensión de la afectividad que enuncia Calderón (2012) y que se expone en la siguiente sección.

Riquelme (1991) enfatiza que la inserción laboral de los jóvenes con educación superior no resulta ser tan apremiante como la de aquellos con un menor nivel educativo. Sin embargo, las condiciones en que se ven inmersos los estudiantes universitarios avanzados y profesionales como la subocupación y la falta de aprovechamiento de sus conocimientos y capacidades, les puede llevar a experimentar la precarización laboral. Circunstancia que potenciaría su exclusión laboral y social, ya que como apunta Saraví (2009), la precariedad con que los jóvenes suelen acceder al mercado de trabajo no es homogénea.

A esto Garabito (s.f.) añade que los estudios sobre juventud y trabajo han dejado de lado a los jóvenes obreros. Recalca que la mayoría de las investigaciones cuantitativas y cualitativas sobre la problemática se han enfocado en “empleos precarios no formales, en trabajos juveniles típicos o en la relación entre el aparato educativo y el mercado de trabajo” (Garabito, s.f.: 267). Razón por la que centra su interés en estudiar el trabajo

más allá del ámbito productivo retomando la experiencia y la vida cotidiana dentro de su análisis. Le interesa conocer cómo el trabajo articula la vida cotidiana de los jóvenes obreros, para lo que parte desde una perspectiva fenomenológica insertándose con ello dentro de la corriente de los nuevos estudios laborales.

Dicha corriente surge en América Latina durante los años setenta y ochenta del siglo XX con Enrique de la Garza al frente y que se caracterizan por estudiar el trabajo de forma ampliada (Hernández 2014: 10), al concebir otras nuevas y variadas formas de relaciones laborales (11) así como sus dimensiones objetiva y subjetiva (De la Garza, 2010) y a los sujetos como creadores de sentido y poseedores de agencia.

Para esta tarea Garabito propone un análisis tridimensional del trabajo entendiendo a éste como “estructura de la vida cotidiana, como constructor de subjetividades y como acción social intersubjetiva” (Garabito, 2013: 1337), ámbitos en los que las expectativas tienen un rol central y respecto a las cuales Corica (2012) señala que como representaciones sobre el futuro están configuradas por “el mercado de trabajo y en el sistema educativo al igual que por la familia y el contexto geográfico” (Corica, 2012: 73).

Algo interesante en Garabito resulta de su llamado de atención sobre lo concerniente al análisis del “no trabajo”, lo que vendría siendo el proceso de inserción laboral-la búsqueda de trabajo y que él define como “el entorno de la vida cotidiana donde las inquietudes por el trabajo adquieren importancia y donde la familia, los amigos y otros factores configuran acciones específicas para la búsqueda de empleo.” (Garabito, 2013: 1338). Garabito aclara constantemente que, en esta visión del trabajo, aunque pueda parecer demasiado estructuralista, los sujetos son concebidos como actores que “significan las estructuras y no se someten por completo a ellas” (Garabito, 2013: 1337).

Al estudiar la experiencia laboral, resulta imprescindible contemplar la juventud dentro de su complejidad y no constreñirla a un solo rango de edad (Pérez y Urteaga, 2001) o a una mera actividad productiva. De ahí la importancia de remitirse, para su análisis, a las trayectorias de vida (educativas y laborales) de los jóvenes, lo que antes señalaba Guerra (2009). En lo correspondiente a las trayectorias biográficas de los jóvenes, con base en Leandro Sepúlveda (2006), son tres los factores que contribuyen a la construcción de una trayectoria laboral exitosa: (Sepúlveda, 2006: 60)

Factores	Características
Capital cultural	“Condición fundamental para la consolidación de una posición social, legitimada a partir del manejo de conocimientos y habilidades”;
Redes	“mecanismos intermedios que facilitan el acceso a un trabajo; constituyen el soporte de relaciones necesarias para acceder a un puesto de trabajo, aunque no aseguran la permanencia en éste.”
Iniciativa personal-disposiciones personales	“hacen efectivo el desarrollo de las competencias y habilidades necesarias para el desempeño correcto en un puesto de trabajo, o posibilitan el éxito en aquellos casos en que no se cuenta con el capital cultural suficiente.”

Tabla 2. “Mecanismos fundamentales para la inserción laboral: Factores para la construcción de una trayectoria de trabajo exitosa”. Fuente: Sepúlveda 2006, 60.

Según Muñoz (2006) la empleabilidad de los jóvenes depende de dos factores: 1) “la correspondencia entre la formación académica y las exigencias del mundo laboral, que de no existir da paso al desempleo funcional. Y 2) del equilibrio entre la cantidad de jóvenes que son preparados en el sistema escolar y la capacidad del sistema productivo para absorberlos adecuadamente” (Muñoz, 2006: 76), si tales condiciones no son una posibilidad, se genera el subempleo estructural. A estos elementos yo añadiría factores de tipo psicoemocional como motores del acceso al mercado de trabajo.

Como mencioné con anterioridad, los jóvenes reaccionan de diversas maneras ante la falta de oportunidades laborales. Para el caso mexicano, las investigaciones realizadas permiten observar cómo la educación se presenta como el medio más idóneo para la adquisición de un mejor empleo. Mientras que, para la obtención de experiencia laboral, se considera fundamental el acceso a amplias redes sociales, razón por las que estas últimas prevalecen como un medio importante para acceder a un puesto de trabajo. No obstante, los jóvenes acuden a otras vías para buscar empleo: sus propios medios y a través de bolsas de trabajo (Pérez y Urteaga, 2006: 386). En la práctica, la adecuación -valoración y permanencia- al trabajo, depende de las relaciones que se establecen dentro de él (Pérez y Urteaga, 2001: 394).

El contraste entre las expectativas previas y la realidad del mundo laboral genera en los jóvenes una reacción que en la mayoría de los casos se puede expresar como

frustración, la cual conlleva también a diversas respuestas para contrarrestar, sobrellevar este proceso. En el siguiente apartado expongo algunas investigaciones emprendidas en torno a los efectos de lo laboral en lo emocional y la importancia de esta dimensión para comprender a la primera, para lo que hago alusión a los preceptos de la antropología de la afectividad (Calderón, 2012), puesto que lo emocional forma parte imprescindible de lo social.

1.3 Consecuencias de la inserción laboral: afectividad y trabajo

En las investigaciones arriba citadas, lo emocional es de cierta manera considerado. Bourdieu (1978) habla de desilusión cuando existe incongruencia entre las aspiraciones fomentadas en los jóvenes por la escuela y sus posibilidades reales de llevarlas a cabo. Pérez y Urteaga (2001) enfatizan que cómo conseguir un empleo (dónde obtenerlo y de qué tipo) son aspectos que se vuelven centrales para casi todos los jóvenes, ya que es la inserción al mercado de trabajo lo que “marcará la certificación social sobre su inclusión o exclusión de la ciudadanía” (Pérez y Urteaga, 2001: 355). Situación que influye positiva o negativamente en el proceso de construcción de la identidad y autoestima de los jóvenes.

Saraví (2009) dentro de sus investigaciones, señala que la frustración se presenta cuando los jóvenes se percatan de que la precariedad de las condiciones laborales en que pretenden insertarse al mercado de trabajo, podrían simplemente volverse una constante en sus vidas hasta verse atrapados sin salida en la precariedad.

Por su parte Garabito (2013: 1341) habla de que una sensación de frustración se hace visible cuando los jóvenes provenientes de familias obreras se ven obligados a trabajar en lo que sus padres se desempeñaron (2013). Guadarrama, Hualde y López mencionan que la precariedad laboral provoca un sentimiento de pérdida de seguridad en “aquellos que lograron alguna forma de integración al mundo del trabajo y de algunos que la pretendían y no lo lograron” (2012: 215).

Pérez y Urteaga (2001) se refieren constantemente al hecho de que la vida personal de los jóvenes puede verse afectada por la búsqueda de trabajo y el desempleo. Los efectos que mencionan, citando a otros investigadores como Bowlby, Lloyd Y Mamad (2000),

son la depresión, la pérdida de autoestima, además de consecuencias a largo plazo puesto que “el éxito o fracaso en su búsqueda de trabajo es frecuentemente de gran influencia en sus empleos subsecuentes y en su historia personal” (Bowlby, Lloyd Y Mamad, 2000 citados en Pérez y Urteaga, 2001: 365).

Empero, aun cuando puede identificarse un interés en estos estudios sobre lo emocional en la inserción laboral, no se ahonda mucho en cuanto a la frustración ni ninguna otra emoción que pueda surgir de este proceso, aunque sí se exploran las dimensiones que intervienen en la experiencia del trabajo. De manera que el aspecto emocional en relación a lo laboral, ha sido abordado explícitamente por la psicología y la pedagogía a partir de los efectos que puede tener en la población el acceder a un empleo (condiciones laborales) o el no acceder (desempleo-búsqueda de trabajo).

Otras disciplinas como la economía se han inclinado también por incluir en sus análisis aspectos emocionales debido a las transformaciones del mercado laboral en el que la empleabilidad de las personas ya no depende solamente de la inteligencia racional sino también de factores emocionales (Ariza, 2007). Este autor menciona investigaciones en las que se ha comprobado que el talento no depende tanto del cociente intelectual como del disfrutar de lo que se hace (Ariza, 2007: 243). Por lo que, en la inserción laboral, las competencias emocionales (Pérez y Ribera, 2009), cada vez adquieren mayor relevancia.

De acuerdo con Calderón (2012), en lo que concierne a la antropología, lo emocional ha estado presente a lo largo de la historia de la disciplina mediante “los registros de lo social, los cuales llevan implícito el registro de emociones, pasiones, sentimientos y afectos de los otros” (Calderón, 2012: 26). Para la autora su objetivo radica en mostrar la importancia que tiene la dimensión afectiva en la antropología, ya que la considera como constitutiva de la cultura.

1.3.1 ¿Cómo han sido abordados los efectos de lo laboral desde la psicología?

Más que hablar únicamente de la frustración, esta disciplina se ha interesado por conocer los efectos del trabajo en la vida de las personas desde un aspecto psico-emocional. Alejandra González y otros (2004) analizan las consecuencias del impacto

de la inestabilidad laboral en trabajadores mediante el malestar que esto puede provocarles y que puede desencadenar sufrimiento y desesperanza. Según esta investigación, las modificaciones que han precarizado el mercado de trabajo producen sensaciones de malestar en las personas al enfrentar la desprotección laboral, donde antes el trabajo era relacionado con identidad y seguridad laboral, ahora impera la noción de “temor y una visión negativa respecto del futuro” (González y otros, 2004, párr. 3), es decir, predomina la desesperanza.

Esta última es resultado del malestar, el cual para González y otros (2004) implica un proceso complejo mediante el que los trabajadores exteriorizan los efectos tanto subjetivos como corporales que resultan de un proceso laboral basado en el desgaste y el sufrimiento (González y otros, 2004, párr. 4). La desesperanza se manifiesta cuando la inestabilidad laboral, estresor crónico de los individuos, se experimenta por largos periodos de tiempo. Lo cual repercute en la salud física de las personas (González y otros, 2004).

Es así que ante dichas condiciones estos autores se preguntan por la satisfacción que pueden tener los trabajadores en relación a tres áreas fundamentales de la vida de todo ser humano: el trabajo-la familia-el tiempo libre. Entendiendo por satisfacción “el componente cognitivo del bienestar subjetivo que a su vez se define como una actitud” (Sánchez y Quiroga, 1995, p. 65 citados en González y otros, 2004, párr. 6).

Los resultados de la investigación de González y otros (2004), arrojan que las personas que participaron poseen bajos niveles de desesperanza. Cuestión que puede estar vinculada a lo que los autores denominan <variables que amortiguan el impacto del malestar> toda una serie de elementos como: la satisfacción con las distintas áreas que conforman su vida: familia, pareja, trabajo; el razonamiento con que afrontan su realidad y que los autores resumen a partir de un ítem al cual respondieron afirmativamente “cuando las cosas andan mal me ayuda saber que no van a quedar así por siempre”; así como las características sociodemográficas del grupo en cuestión: solteros, sin hijos, con estudios universitarios (González y otros, 2004).

Ahora bien, el interés por lo emocional en cuanto a su relevancia en lo laboral no es propio únicamente de las ciencias, sino que el mismo mercado de trabajo ha adoptado cada vez con más fuerza a las emociones dentro de sus exigencias. Así lo apunta Ariza (2007) quien, refiriéndose específicamente a los titulados universitarios, señala que las empresas buscan competencias diferentes a las profesionales en sus futuros empleados, por lo que en la empleabilidad de los individuos las competencias emocionales juegan un papel determinante, las cuales son distintas y a la vez complementarias de la tradicional inteligencia académica (Ariza, 2007: 244).

Para entender mejor la importancia de las competencias emocionales los estudiosos del tema proponen diferenciarlas de la inteligencia emocional, así como de la educación emocional. El primer término corresponde al “constructo hipotético propio del campo de la psicología, el cual es debatido y cuestionado” (Bisquerra y Pérez, 2007: 12)-; se trata de “un procesamiento que incluye la evaluación de las emociones de uno mismo y de los demás, así como su expresión apropiada y su regulación adaptativa” (Palomar, 2015: 37). El segundo se refiere al proceso que tiene como objetivo “el desarrollo de las competencias emocionales como elemento esencial del desarrollo integral de la persona, con objeto de capacitarle para la vida”- (Bisquerra y Pérez, 2007: 12).

Por lo tanto, Bisquerra y Pérez (2007) comprenden a las competencias emocionales como “el conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarias para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales” (Bisquerra y Pérez, 2007: 8). Las cuales son un complemento de las destrezas profesionales, así como de la vida en general, puesto que favorecen afrontar las circunstancias de la vida con mayores probabilidades de éxito. Las competencias emocionales se dividen en cinco bloques: conciencia emocional, regulación emocional, autonomía personal, inteligencia interpersonal y habilidades de vida y bienestar (Bisquerra y Pérez, 2007: 8).

Estos mismos autores basados en otras investigaciones, señalan cómo las personas son afectadas económica, psicológica y socialmente por el proceso de inserción laboral (desempleo-búsqueda de trabajo), entre las que la frustración destaca como una de dichas repercusiones además de “baja autoestima, disminución de las relaciones

sociales, sentimiento de impotencia, autoculpa, inseguridad, sentimiento de desamparo, ira y resentimiento, aislamiento, empeoramiento de la salud, cambios en los hábitos de comportamiento, etc.” (Del Pozo, 2002; Moisés, 2000 citados en Pérez y Ribera, 2009: 252).

Estas secuelas, aparentemente individuales, suelen extenderse y alcanzar a las personas que rodean a los individuos que las experimentan, situación ante la que Pérez y Ribera sugieren emprender acciones enfocadas al desarrollo de las competencias emocionales con el fin de “romper la espiral de decadencia personal” y generar así el aumento de las probabilidades de una inserción laboral (Pérez, 1996: 33 citado en Pérez y Ribera, 2009: 252), tarea que recae, por ejemplo, en los servicios públicos de empleo.

Es así que Pérez y Ribera (2009) proponen conocer las competencias emocionales de los desempleados, para intervenir en las mismas, a partir de la implementación del Cuestionario de Desarrollo Emocional para adultos en su versión reducida (QDE-R). Instrumento que posibilita conocer el nivel de competencia emocional de los buscadores de empleo para orientarles en el desarrollo de éstas (Pérez y Ribera, 2009).

Por su parte, Ariza se enfoca en la inserción laboral de jóvenes titulados en cuanto a las “capacidades, habilidades y actitudes” (Ariza, 2007: 246) que exige de ellos el mercado de trabajo. Para lo que toma en cuenta la visión de los egresados, los empleadores y los académicos respecto a las competencias y habilidades que son más demandadas por el mercado laboral y que se consideran determinantes en la empleabilidad de los egresados, entre las que destacan la motivación y el entusiasmo de los jóvenes.³² El autor concluye que el currículo de los estudiantes debe trascender lo académico ya que tanto las habilidades personales como las profesionales representan el elemento clave en la contratación de los jóvenes aun por encima de elementos que denomina “componentes de formación teórica” los cuales se refieren al expediente académico, estudios de posgrado, la experiencia profesional (Ariza, 2007: 248).

Al hablar de este tipo de capacidades, cabe traer a discusión el término de resiliencia, pues este concepto alude al proceso, capacidad, habilidades que permiten a las

³² Para más información al respecto véase Ariza, 2007.

personas adaptarse ante condiciones que se presentan en sus vidas como amenazantes o difíciles. Por lo tanto, las formas en que la gente reacciona frente a circunstancias que implican un reto dependen sí de factores biológicos, pero también de aspectos socioculturales, pues son aprendidas (Palomar, 2015).

La resiliencia es entonces, lo que permite a ciertos individuos sobreponerse ante los desafíos que experimentan en sus vidas. Procesos en donde intervienen diversos factores y ámbitos que Palomar (2015) clasifica como: Variables emocionales (inteligencia, inteligencia emocional, estrés y afrontamiento, ansiedad y depresión, optimismo y sentido del humor, motivación al logro, locus de control, resolución de problemas, religiosidad, autoconcepto, autocontrol, competencia social). Variables educativas (competencia académica, relación maestro alumno, habilidades cognitivas, involucramiento casa-escuela, actividades extracurriculares, estilos de enseñanza, estilos de aprendizaje, relación con el tutor). Variables familiares (funcionamiento familiar, estilos de crianza). Variables sociales (identidad social, apoyo social, pertenencia a grupos sociales, movilidad social).

Regresando a las competencias emocionales, es necesario decir que las investigaciones hasta ahora citadas corresponden al contexto europeo, específicamente al español. En México, la cuestión de las competencias emocionales, por ser un concepto relativamente nuevo, carece de investigaciones empíricas. Rocío Frago Luzuriaga (2014) estudia las competencias emocionales en un escenario distinto al de la inserción laboral o el desempleo: el de los jóvenes estudiantes universitarios de Ciencias Sociales y Humanidades de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla.

Los estudios sobre emociones y trabajo aportan conocimiento acerca de los efectos que se producen en las personas en proceso de inserción laboral, situaciones que aparentan ser experiencias individuales repercuten en la colectividad; pero también aporta información sobre las nuevas exigencias del mercado de trabajo que igualmente influyen en los individuos.

De ahí la necesidad de estudiar el aspecto emocional de los procesos de inserción laboral de la población en general y de la juvenil en particular desde una disciplina como la antropología. Esto brindaría la oportunidad de ampliar los horizontes de la problemática

hasta ahora poco explorados por la antropología; ayudaría a visualizar a los jóvenes en busca de empleo como seres complejos cuyas acciones y decisiones en torno al trabajo van más allá de lo meramente práctico o económico... Pero ¿qué puede aportar la antropología al estudio de lo emocional en conjunción con lo laboral?

1.3.2 *¿Cómo ha sido abordado lo afectivo desde la antropología y cómo incorporarlo en la problemática de las consecuencias de la inserción laboral juvenil?*

Para hablar del estudio de lo emocional desde la antropología retomo la propuesta de Calderón (2012). De acuerdo con esta autora no existe una única definición para todas esas palabras con las que solemos referirnos “a los estados anímicos propios y ajenos, individuales y colectivos [...]” (2012: 19). Razón por la que plantea concebir a todas estas emociones como parte de un “universo simbólico mayor- al que denomina- *dimensión afectiva.*” (2012: 19)

Esta dimensión debe ser entendida como un elemento imprescindible del orden social, ya que forma parte de los ámbitos que constituyen tanto la vida individual como la colectiva. Por lo tanto, debe concebirse como un vínculo de lo psíquico, lo social y lo individual (Calderón, 2012: 20), pues cumple una función semejante a la del parentesco debido a que genera una conexión entre lo biológico y lo social: es constitutiva de la cultura. Este rasgo tan particular de la dimensión afectiva significa que implica interacción y reglamentación de los comportamientos afectivos: es decir, se enseña a sentir.

Calderón indica que la dimensión afectiva ha estado presente en los estudios antropológicos, aunque de manera implícita, pues a pesar de que los sentimientos se han registrado, éstos “no pasan de convertirse en datos asombrosos o curiosas anécdotas que dan colorido a lo exótico” (Calderón, 2012: 26). Por ello insiste en hacerla explícita a través del estudio holístico de la afectividad en el que la expresión y descripción (lo social) de las emociones se comprenda desde su interrelación con lo individual y subjetivo, ya que “existe un proceso de constitución y de transmisión en el cual se enseña al sujeto a nombrar, compartir, contagiar, experimentar y diferenciar lo que se debe sentir lo que siente él y lo que sienten los otros” (Calderón, 2012: 26).

No obstante, la autora nos dice que ha existido una tendencia dentro de la antropología y otras disciplinas por abordar lo afectivo separado de las acciones y las representaciones, lo que ha tenido como resultado el nulo reconocimiento sobre “el entramado de vínculos existentes entre las representaciones, la dimensión afectiva y las acciones o prácticas sociales.” (Calderón, 2012: 31).

La propuesta de Calderón resulta interesante para estudiar las consecuencias de la inserción laboral juvenil, proceso que como se vio con las investigaciones psicológicas, impacta en todos los ámbitos de la vida de las personas. Por lo que resulta relevante tomar en cuenta la dimensión afectiva además de lo económico y lo social, ya que los jóvenes en busca de trabajo a pesar de experimentar dicho proceso principalmente de forma subjetiva, están en constante interacción con las condiciones estructurales y con otros actores: se les ha enseñado a esperar ciertas cosas y a reaccionar de determinada manera ante situaciones concretas.

Como se vio en la parte introductoria a esta sección, en los estudios que existen sobre jóvenes y trabajo algunos autores sí están conscientes de lo emocional en tanto que lo señalan como frustración, pero poco se vincula a estas emociones con las acciones de los sujetos.

1.4 Conclusiones del capítulo

Con base en los tópicos históricos, socioeconómicos y teóricos antes mencionados, en esta investigación partí de una postura multidisciplinaria para acercarme a la inserción laboral juvenil. ¿En qué sentido hablo de multidisciplinaria? En primer lugar, el proyecto se ubicó, en lo que se refiere a los estudios de los mercados de trabajo, en la perspectiva social (sociológica-antropológica), sobre todo porque ésta brinda una visión global sobre los mercados de trabajo: no niega la importancia de la compra-venta y oferta-demanda de la fuerza de trabajo, la segmentación-mercado dual del trabajo, ni de las instituciones que lo estructuran.

Esta perspectiva añade a estos elementos básicos de la configuración de los mercados laborales los factores socioculturales, geográficos e históricos que también están presentes (afectan y son afectados) por las relaciones económicas. Es este aspecto el

que posibilita una comprensión de la inserción laboral como un proceso, así como una mejor aproximación de cómo todos estos componentes estructuran las circunstancias en que tienen lugar los procesos de inserción laboral, donde los intercambios económicos adquieren un carácter social y los sujetos de análisis aparecen como actores motivados por algo más que lo económico.

Ese algo más que motiva a los actores abre las posibilidades de análisis en tanto que lo emocional cobra relevancia para comprender por qué las personas, en este caso los jóvenes egresados de educación superior, actúan y reaccionan de la forma en que lo hacen a la hora de enfrentarse al mercado laboral. Cuestión en la que las expectativas sobre el futuro son centrales y para lo que la psicología y la antropología brindan herramientas para entender lo afectivo como un ámbito propicio de observación en referencia a procesos que se experimentan aparentemente de forma individual.

Por lo que, en el proceso de inserción laboral, lo afectivo emerge como algo social y constitutivo de la cultura, por lo tanto, de la vida de las personas, pues incluso las relaciones sociales de los individuos pueden verse afectadas cuando el desempleo se prolonga. Así, de una situación aparentemente económica, surge un determinado estado emocional (frustración), del que a su vez se generan reacciones con diversos fines (simbólicos, sociales, económicos).

Esta visión global y ampliada del mercado de trabajo permite dimensionar cómo al transformarse el mercado laboral cambia también la noción que los individuos tienen sobre el trabajo. De ahí que a lo largo de los siguientes capítulos los actores realicen comparaciones entre el trabajo estable, el cual suele vincularse más con un tiempo pasado, y el trabajo inestable o precario que caracteriza sus procesos de inserción laboral.

En segundo lugar, y siguiendo la perspectiva social, en lo que respecta a las líneas de investigación sobre jóvenes y trabajo que esbozan Pérez y Urteaga (2001), el presente proyecto incursiona de alguna forma en dos de ellas: “La interacción entre educación, empleo y jóvenes [...] centrada fundamentalmente en egresados de educación superior.” Y “la que se integra por estudios sectoriales sobre ramas de actividad específicas y su

relación entre escolaridad y empleo o regiones geográficas concretas.” (Pérez y Urteaga, 2001: 366-367). Es así que la investigación aportó conocimiento sobre un espacio-mercado de trabajo urbano como lo es la conurbación Veracruz-Boca del Río, el cual por sus características geográficas, económicas y culturales representó para los jóvenes un lugar ideal de búsqueda, imaginario que se opondría a la realidad incluso para aquellos egresados de las carreras mayormente demandadas por las empresas como lo son las áreas de las ingenierías y la administración.

Fueron precisamente los perfiles académicos de ingeniería y administración los que inicialmente se buscaron durante el trabajo de campo, ya que en teoría para estos jóvenes el proceso de inserción laboral debería ser rápido y sencillo. Pero la realidad de la zona conurbada arrojaría un escenario más complejo y diversificado en lo que a las experiencias de búsqueda y perfiles profesionales de los jóvenes se refiere.

La perspectiva social de los mercados de trabajo me permitió dimensionar a los jóvenes como actores, pero sobre todo como el resultado de procesos sociales, históricos e institucionales (Saraví, 2009) que han delimitado a la juventud como una etapa de transición hacia la vida adulta identificable gracias a la transición del sistema de educación formal al mercado de trabajo, la formación de una familia (casarse, ser padre o madre), la independencia residencial y la búsqueda y construcción de una identidad propia (Saraví, 2009: 37).

Los jóvenes son sujetos que experimentan una etapa de vulnerabilidad, en la juventud se presentan situaciones que pueden desencadenar la acumulación de desventajas y conducirlos a la exclusión social o bien, de ventajas. Esto nos habla de que dicha fase de la vida humana se vive de formas diversas, por lo que no existe una sola manera de vivir la juventud y de ser joven, sino que se trata de experiencias heterogéneas. Razón por la que la edad jugó un papel importante a la hora de definir quiénes serían los colaboradores de la investigación.

Es el parámetro etéreo el que diferencia a los jóvenes de otros grupos sociales, aun cuando existan diferentes formas de medir y definir a la juventud. Considerar a los sujetos entre 15 y 29 años de edad como jóvenes posibilita contemplar aspectos que, de solo

circunscribirse dicho parámetro a los sujetos de 17 y 24 años, quedarían fuera. Estos aspectos se refieren a los logros educacionales y la postergación de la entrada al mercado de trabajo después de los 24 años de edad (OIT, 2015).

En esta investigación consideré la edad de 29 años el límite etéreo junto con el perfil académico como rasgos definitorios para la selección de los jóvenes colaboradores, pero siempre desde una postura flexible, por lo que incluí a una mujer de 30 y a otra de 31 años de edad debido a la relevancia de sus experiencias de búsqueda de empleo. Además, como se verá más adelante, la edad es un elemento que acompaña las experiencias y testimonios de los jóvenes respecto al trabajo y les distingue de los otros, en este caso, de los adultos.

A lo largo de los capítulos siguientes me refiero constantemente a la relación entre adultos y jóvenes, sobre todo cuando aludo a lo que piensan los primeros de los segundos y sus procesos de inserción laboral, lo cual no implica que entre los empleadores no existan sujetos cuya edad sea menor a los 30 años. Sin embargo, la mayoría de los representantes municipales, académicos, empleadores y padres de familia entrevistados resultaron rebasar este rango etario, por lo que creo pertinente hablar de jóvenes y adultos.

Es importante decir que las herramientas teóricas hasta ahora mencionadas tienen un fin: analizar las consecuencias que el proceso de inserción laboral tiene para los jóvenes egresados de la educación superior. Para dar cuenta de las consecuencias que surgen de los procesos en los que los jóvenes negocian con las estructuras sociales, económicas, históricas, culturales y sus expectativas para lograr insertarse laboralmente propongo el concepto de frustración asimilada.

Galland concibe a la juventud como un momento de intensa negociación en el que “la identidad social de los sujetos se construye en un continuo de evaluaciones y re evaluaciones, de ajustamientos y de reajustamientos relacionados con los saberes, códigos de conducta y normas sociales de las generaciones anteriores” (Muxel, 1992: 477).

Por su parte, Guerra parte de estas ideas para explicar por qué los jóvenes egresados del bachillerato aceptan trabajar “en lo que sea” ante la imposibilidad de ejercer su carrera técnica (Guerra, 2009: 186). La autora afirma que estos jóvenes rechazan el desempleo dado que necesitan contar con un ingreso económico insertándose así en empleos informales a manera de estrategia temporal que les permita “alcanzar una formación universitaria” (Guerra, 2009: 186). Son estas acciones a las que la autora concibe como “una adaptación de las expectativas iniciales de los jóvenes a las oportunidades que les ofrece su medio” (Guerra, 2009: 186).

Al dialogar con estas nociones, mi intención no es negar que la juventud implique un proceso de ajustes y reajustes, sino que busco complejizar esta noción de ajustamiento a través de las experiencias de los jóvenes egresados de educación superior en proceso de inserción laboral.

Capítulo 2. Marco contextual: la zona conurbada Veracruz-Boca del Río

2.1 Introducción: un breve recorrido por el pasado y presente

“En Veracruz la vida siempre ha sido muy difícil” fueron las palabras que tres parejas de adultos mayores y yo escuchamos mientras contemplábamos, desde el autobús que nos transportaba, la playa, el mar y a lo lejos la Isla de sacrificios. La ciudad y puerto de Veracruz, como destino turístico, cuenta con distintas actividades recreativas para sus visitantes. Así a pesar de que llevaba mes y medio viviendo ahí y de que ya la había visitado como turista anteriormente, decidí tomar un recorrido en *turibus*, el cual tenía como destino varios puntos emblemáticos de la zona conurbada. Una vez arriba del camión y después de que el chofer encendiera la grabación que nos describiría el trayecto, partimos del malecón de Veracruz al medio día.

La narración de los hechos y personajes históricos dependía de la ubicación de los edificios que íbamos encontrando a nuestro paso, lo que resultó interesante ya que en este lugar es posible encontrar huellas de cada etapa de la historia de México. La ciudad y puerto de Veracruz, gracias a su posición geográfica, han sido clave en el desarrollo económico y político del territorio mexicano desde la fundación de la Villa Rica de la Vera Cruz en 1519 hasta nuestros días. Durante la Colonia fue considerada “la llave del reino, la garganta de la Nueva España” (Rodríguez, 2004: 53) al ser su única entrada y salida de productos.

No obstante, de acuerdo con Rodríguez (2004), la situación de la ciudad no concordaba con dicha relevancia pues “los viajeros que acudían a un reino famoso por su riqueza, arribaban sorprendidos a una ciudad pobre, abatida, apenas habitada. El puerto despertaba juicios teñidos por la desilusión en todos los que hallaban en él la primera imagen, ineludible, de la Nueva España” (Rodríguez, 2004: 53). Actualmente Veracruz forma parte de la región comercial denominada Sotavento³³ y cuenta con el puerto marítimo comercial más grande del Golfo de México, pero entre sus edificaciones y su

³³ Ésta se ubica en el centro-sur del estado de Veracruz y limita “al norte con la región Capital, al este con el Golfo de México, al oeste con la región de las Montañas y al sur con la región del Papaloapan. Está integrada por los municipios de La Antigua, Boca del Río, Cotaxtla, Jamapa, Manlio Fabio Altamirano, Medellín, Paso de Ovejas, Puente Nacional, Soledad de Doblado, Tlalixcoyan, Úrsulo Galván y Veracruz” (SEFIPLAN, 2010: 9).

población aún se percibe esa “pesadumbre y tristeza” (Quintero, 2017) de la que hablan los viajeros de la colonia.

La arquitectura de la ciudad ha ido cambiando de acuerdo a las necesidades de su población a lo largo de los siglos, por lo que entre los vestigios que se conservan, como San Juan de Ulúa y el Baluarte de Santiago, es posible imaginar la época en que la ciudad se encontraba amurallada³⁴ y era atacada por enfermedades, piratas y diferentes invasores como las intervenciones ocurridas durante la guerra de Independencia.

Además, observar lo que es hoy el barrio de la Huaca y la Iglesia del Cristo del Buen Viaje, permite reflexionar sobre las diferenciaciones sociales que se ejercían entre la gente que vivía dentro y fuera de las murallas, es decir, entre los españoles y el resto de la gente (criollos, esclavos), ya que estos últimos habitaban los espacios extramuros (Torralba 2012), aspectos que de alguna manera pueden rastrearse hasta el día de hoy.

Cuando el *turibus* nos trasladó hacia lo que se conoce como la Plaza de la República, observamos el Puente Morelos, el Registro Civil, el Recinto de la Reforma y con ello nos transportamos al periodo de la expedición de las Leyes de Reforma. También contemplamos los edificios de correos y telégrafos, así como la antigua estación de trenes, inmuebles que nos hablaban de la modernización que vivió la ciudad a finales del siglo XIX con la destrucción de las murallas, la construcción del ferrocarril y las obras de saneamiento que se llevaron a cabo durante el Porfiriato (Rodríguez, 2004).

A medida que íbamos avanzando admiramos los Portales, el Palacio Municipal, la catedral y posteriormente, conforme nos alejábamos del centro histórico, el Museo de la Ciudad “Coronel Manuel Gutiérrez Zamora” y el Ex Convento Betlemita actual recinto del Instituto Veracruzano de la Cultura (IVEC). De pronto circulamos por las viejas vías sobre las que solían transitar los tranvías eléctricos y de los cuales únicamente queda uno a manera de monumento instalado a un lado del parque Zamora: el “Tranvía del recuerdo”.

³⁴ Veracruz es considerado cuatro veces heroico debido a que, a partir de la independencia de México, fue testigo de diversas intervenciones españolas, francesas y norteamericanas.

Cada uno de estos lugares nos mostraban, para el deleite de sus visitantes, diferentes épocas conviviendo en un solo lugar al mismo tiempo.³⁵

Así, transitamos rumbo a la costa por el boulevard Manuel Ávila Camacho donde el ambiente parecía transformarse gracias a las playas y a que la arquitectura se tornaba distinta pues los edificios se volvían más nuevos y altos a nuestro paso, lo que brindaba la sensación de que nos transportábamos de la tradición –es decir, desde Veracruz (del norte)- hacia la modernidad -Boca del Río (el sur)-, tal como lo anuncia un tríptico de actividades turísticas de la zona.

La conurbación Veracruz-Boca del Río, de acuerdo con una trabajadora de la Dirección de Turismo y Cultura, tiene dos vías posibles de ser recorrida: por la costa o por la parte interna de la ciudad. Tomar alguna de estas dos rutas, ya sea que se recorran de día o de noche, conlleva disfrutar de paisajes diferentes. Su cotidianidad es compleja pues se desenvuelve en el constante ir y venir entre cada uno de estos dos municipios. Ya sea por cuestiones laborales, educativas o de recreación, es común traspasar la línea de un lugar a otro sin notarlo a simple vista, pero el paisaje tanto natural como urbano suele anunciar cuando se está en uno u otro espacio.

Cuando nos acercamos al Acuario de Veracruz, construido en 1992, una de las parejas bajó y los demás continuamos con nuestro paseo sobre el boulevard Adolfo Ruiz Cortines, donde vimos la Casa Museo de Agustín Lara y fuimos acercándonos a la zona de las plazas comerciales en Boca del Río. Al llegar al *World Trade Center Veracruz* (centro de convenciones), retornamos sobre una glorieta desde la que pudimos admirar el hotel Mocambo, viejo testigo de la modernización y la prosperidad que vivió el puerto de Veracruz durante la primera mitad del siglo XX y cuya imagen perduraba en mí hasta

³⁵ Dentro del recorrido turístico poco se aludió a la fase de revolución-posrevolución mexicana y lo referente a la construcción del estado mexicano. Pero en el Museo de la Ciudad es posible encontrar un poco más de información fotográfica al respecto, entre su acervo es posible observar parte de la primera mitad del siglo XX donde fotografías revelan la elegancia de mujeres sentadas a la orilla del mar durante los años 20, “década en que nace el carnaval y su vocación turística” (Torralba, 2012: 132); así como de la vida universitaria, del arribo de los exiliados españoles y del acontecer cotidiano alegre y próspero que se vivía en sus calles y en sus espacios emblemáticos como el malecón y el colorido barrio de la Huaca.

antes de vivir en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río gracias a películas, canciones y libros.³⁶

Retomamos nuevamente el boulevard Manuel Ávila Camacho y la narración se enfocó en hablarnos de Boca del Río, municipio que permaneció como un espacio rural hasta la década de los años ochenta del siglo pasado cuando comenzó a crecer y a albergar suntuosos fraccionamientos y edificaciones, mismas que podíamos visualizar al igual que a los lugareños en las playas. Sin embargo, poco se nos dijo acerca de los cambios producidos en la región por el capitalismo como consecuencia de la privatización de los puertos mexicanos, la construcción de nuevos inmuebles comerciales, habitacionales y educativos y el proceso acelerado del abandono del centro histórico de Veracruz: edificios abandonados y sucios (Quintero, 2017).

De repente, en medio de un paisaje tropical, nuestro narrador pronunció las palabras: “en Veracruz la vida siempre ha sido muy difícil”, haciendo referencia sobre todo a las condiciones climáticas y naturales que caracterizan a la zona y en las que se ha visto inmersa la gente que la ha habitado a lo largo de su historia. Rodríguez (2004) señala al respecto que la historia, así como el trazo urbano de Veracruz, se han visto siempre influenciados por los desafíos que les ha impuesto el mar y su geografía.

Pero de alguna forma el comentario del narrador también aludía a lo social. Hoy en día, a pesar de que Veracruz cuenta con un puerto marítimo de altura, lo que podría significar mayores oportunidades de trabajo para su población, en su cotidianidad sobresalen grandes contrastes económicos y sociales. Es posible encontrar a la par de fastuosos fraccionamientos, colonias en las que los servicios más básicos como el agua potable se racionan; es común mirar a la gente en situación de calle entre grupos de turistas nacionales y extranjeros; o en medio del fluir de lujosos autos resulta inevitable percatarse del transporte público en mal estado y de los niños y jóvenes haciendo malabares bajo los semáforos.

De igual forma, en los noticieros y periódicos locales se habla de los diversos secuestros, desapariciones y asesinatos del sector juvenil que en años recientes ha ido a la alza en

³⁶ Principalmente gracias a la novela “El principio del placer” de José Emilio Pacheco en la que retrata a Veracruz a finales del sexenio presidencial de Miguel Alemán Valdés, en los inicios de la década de los años cincuenta.

la entidad.³⁷ De acuerdo con Samuel, egresado de ingeniería ambiental, la inseguridad sumada principalmente a la falta de trabajo, han sido los principales motivos por los que varios de sus amigos han optado por dejar la entidad.

La gente mayor es la que suele recalcar una diferenciación entre el pasado y el presente en la cotidianidad de la zona, enfatizando que antes la vida era más tranquila y segura. Algunos encargados de las bolsas de trabajo con los que se conversó y algunos jóvenes mencionaron que dicha estabilidad económica y social se ha visto quebrantada recientemente por las reformas implementadas como la energética, la cual opinan, ha tenido por resultado despidos masivos en las empresas de la región. Cuestión que enfatizan, se refleja en la búsqueda de trabajo de los jóvenes y de la población en general. Por lo que varios padres de familia expresaron con cierto aire de lamento el que sus hijos se quedaran sin empleo y que ante la falta de oportunidades hayan tenido que irse del estado, aun contando con una profesión, en busca de mayores posibilidades de desarrollo.

Conforme iba quedando atrás de nosotros la isla de sacrificios, fuimos acercándonos nuevamente al centro histórico de la ciudad de Veracruz, vimos a los estudiantes que salían de clases de los bachilleratos y se nos mostró a lo lejos el Faro de Venustiano Carranza y la Torre de PEMEX, hasta que nos encontramos de vuelta en las proximidades del malecón y los mercados de artesanías para que pudiéramos realizar compras en el comercio local.

Una vez fuera del *turibus* caminé hacia la Gran Plaza Malecón, no había más puestos que los del mercado de artesanías debido a que era entresemana y la gente se concentraba principalmente en el café La Parroquia en la acera de enfrente, donde es común que se acerquen hombres adultos con la intención de que compres diversos artículos de joyería (relojes, collares, aretes). Sin embargo, este espacio luce diferente los fines de semana cuando hay más vendedores de artesanías sobre el malecón, la afluencia de los turistas es más notoria y puede observarse a los niños que se avientan

³⁷El caso más sonado durante mi estancia fue el de cuatro jóvenes desaparecidos durante el mes de septiembre 2016 en la ciudad de Veracruz, entre los que figuraba Génesis Deyanira Urrutia Ramírez, una estudiante de la Facultad de Ciencias y Técnicas de la Comunicación de la Universidad Veracruzana Región Veracruz y que fueron hallados muertos días después.

al mar en busca y a cambio de una moneda para diversión de los visitantes; en ocasiones también tienen lugar eventos sociales o culturales como los bailes de danzón en el zócalo.

No obstante, de lunes a jueves impera un aire de tranquilidad, en un mismo lugar confluyen tanto jóvenes patinando, un hombre que ofrece sus servicios fotográficos a quienes se acercan al malecón³⁸, personas pescando para su propio sustento en el muelle de La Armada o sentadas en las bancas bajo los almendros y cerca del bajo relieve titulado “La Cosecha” que se encuentra en la Torre PEMEX³⁹ mirando hacia el mar, como las grandes embarcaciones atracadas en los muelles y los marinos uniformados que van de un lugar a otro. Pero si se avanza unas cuerdas más hacia el zócalo puede escucharse a los lugareños que participan de las actividades organizadas por el gobierno municipal o bien, a los que se manifiestan por falta de cumplimiento a sus necesidades; es decir, se descubre la realidad que aguarda más allá de lo turístico.

Veracruz y Boca del Río conforman un espacio lleno de historia y contrastes sociales que suele proyectarse como una zona de mayor afluencia económica en comparación con otros municipios de la entidad veracruzana y del resto del país. Donde además los jóvenes buscan desarrollarse profesional y personalmente a partir de orígenes socioculturales y trayectorias de vida distintos, pero con expectativas similares y un sueño en común: ser felices.

Partiendo de estas imágenes, en las secciones siguientes se hace referencia al contexto económico de la zona, principalmente a partir de los cambios producidos en los años ochenta del siglo XX hasta la fecha, lo que permite comprender las características en que se desenvuelven los jóvenes en busca de empleo. Cabe mencionar que para el panorama más actual de la zona se recurre a los testimonios de los funcionarios municipales y a los de los jóvenes y adultos.

³⁸ Este señor ofrece tomar una fotografía de los turistas junto a un letrero de Veracruz que se encuentra en el malecón a cambio de lo que gusten darle. Llamó mi atención su forma tan peculiar de ganar dinero porque se trata de un profesor de arte proveniente de la ciudad de México que desde hace algunos años radica en Boca del Río. Esta información era brindada por él mismo a través de la conversación y mediante una especie de reseña curricular que repartía en fotocopias.

³⁹ En los primeros días de diciembre un joven informante me acompañó a tomar fotografías del centro histórico de Veracruz, cuando nos acercamos a la Torre de PEMEX señalándola me dijo: “esto ya valió o ¿tú qué opinas?”, refiriéndose con ello a la situación actual de la empresa mientras yacía ante nosotros el gran edificio rectangular de 13 pisos que da la sensación de estar abandonado y en cuya entrada principal se encuentra un busto de Lázaro Cárdenas.

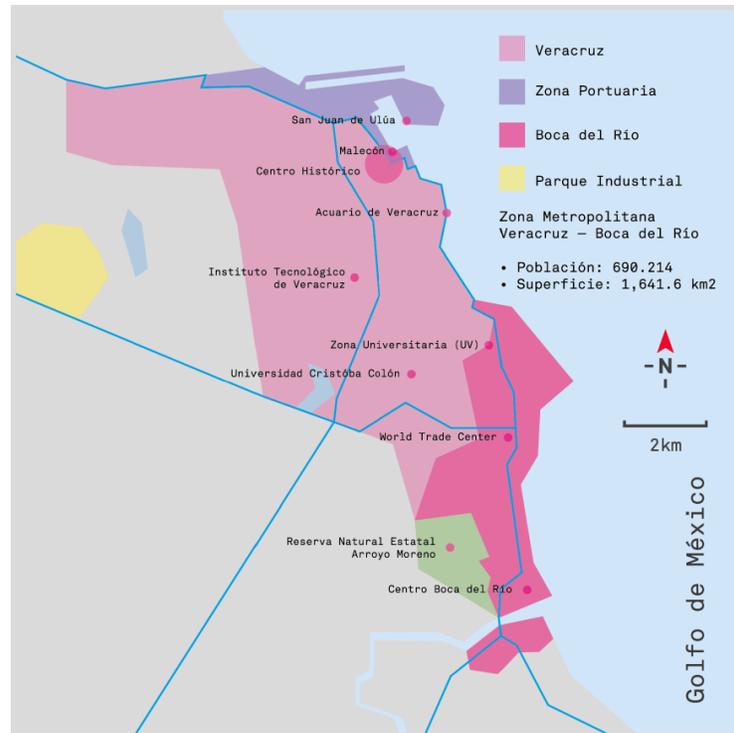
2.2 Veracruz y Boca del Río: datos generales

Los jóvenes en busca de empleo que protagonizan esta investigación se movilizan en un contexto socioeconómico en común: la conurbación⁴⁰ Veracruz-Boca del Río. Esta zona se encuentra en el estado de Veracruz, entidad con 8 112 505 habitantes, población que representa el 6.8% del total del país y de la que el 61% es urbana y el 39% rural (INEGI, 2016). Dicha conurbación pertenece a una de las ocho zonas metropolitanas que existen en la entidad veracruzana y está conformada por cuatro municipios: Alvarado, Boca del Río, Medellín de Bravo y Veracruz. Mismos que a su vez forman parte de la región comercial denominada Sotavento integrada por los municipios de “La Antigua, Boca del Río, Cotaxtla, Jamapa, Manlio Fabio Altamirano, Medellín, Paso de Ovejas, Puente Nacional, Soledad de Doblado, Tlalixcoyan, Ursulo Galván y Veracruz que en conjunto representan 3, 961 km (5.5% del territorio estatal). El Sotavento limita al norte con la región de la Capital, al este con el Golfo de México, al oeste con la región de las Montañas y al sur con la región del Papaloapan.” (SEFIPLAN, 2014: 2).



Mapa 1. Región Sotavento estado de Veracruz. Elaboración propia.

⁴⁰ Por conurbación se entiende “la continuidad física entre dos o más localidades geo estadísticas o centros urbanos, constituyendo una sola unidad urbana de por lo menos 15 mil habitantes” (Cervera y Rangel, 2015, s/n).



Mapa 2. Zona conurbada Veracruz-Boca del Río. Elaboración propia.

Circunscribir la investigación a Veracruz y Boca del Río obedeció principalmente a las características socioeconómicas de estos dos municipios, los cuales representan la conurbación más importante, grande y poblada de la entidad. De acuerdo con INEGI (2016), la población total del municipio de Boca del Río es de 142, 207 habitantes, de los que 66 717 son hombres y 75 490 son mujeres. Mientras que Veracruz tiene una población total de 609 964 personas, de las cuales 290 148 son hombres y 319 818 mujeres.

Lo anterior, aunado a que estos dos municipios se encuentran dentro de los que presentan un bajo grado de marginación (SEFIPLAN, 2012:16) y entre los de menor pobreza en el estado de Veracruz (CONEVAL, 2012), lo consideré durante la etapa previa al trabajo de campo, como sinónimo de mayores oportunidades laborales en la zona para los jóvenes con educación superior. Cabe mencionar que en Veracruz y Boca del Río los presidentes municipales (2014-2017) son miembros del Partido Revolucionario Institucional y del Partido Acción Nacional respectivamente, lo que en ocasiones tuvo como resultado que los pobladores acuñaran las diferencias económicas y sociales entre un municipio y otro a la procedencia partidista de los mandatarios.

2.3 Economía local y cambios producto del neoliberalismo en la zona conurbada

Para comprender mejor las características actuales de la economía y el ambiente laboral de la conurbación Veracruz-Boca del Río en la que los jóvenes buscan empleo, es importante tomar en cuenta aspectos históricos, políticos, económicos y culturales. Resulta vital mirar hacia más de treinta años atrás para lograr contextualizar las circunstancias actuales que experimentan los jóvenes en busca de trabajo en la zona.

Durante la década de los años ochenta el modelo de sustitución de importaciones, el cual fue instaurado a partir del acuerdo Bretton Woods y que hacía del Estado un actor imprescindible en la economía latinoamericana, fue fuertemente criticado debido a su ineficacia ante la crisis producto de la deuda externa latinoamericana además del poco desarrollo de la población. Esto trajo consigo propuestas y la implementación de un nuevo modelo que se caracterizaría por ser “abierto, liberalizado y estable [...] bajo una lógica de mercado con la intención de disminuir el papel del Estado y de incentivar las acciones del sector privado” (Martínez y Soto, 2012: 63).

Estas nuevas ideas y recomendaciones, dadas a conocer a través del Consenso de *Washington*, lograron insertar a América Latina en la lógica de mercado mediante la descentralización del Estado. Esto tendría como resultado, en la década de 1990, el establecimiento del neoliberalismo y un crecimiento económico en la región. Dichas enmiendas son conocidas como reformas de primera generación las cuales se caracterizaron por centrar su atención en el impulso del desarrollo, pero sin tomar en cuenta a las instituciones para dicha tarea. Por lo tanto, se implementaron proyectos descontextualizados de la realidad latinoamericana guiados por exigencias económicas estadounidenses (Martínez y Soto, 2012: 64).

En México la crisis de los años ochenta significó, entre otras cosas, la caída del precio del petróleo y, por ende, “el estancamiento del crecimiento económico por casi una década” (Badía y otros, 2014: 456). Sin embargo, “entre 1985 y 1988 la economía mexicana pasó a ser una de las más abiertas, proceso que se profundizó con la firma del Tratado de Libre Comercio (TLC) en los años noventa” (Trejo y Andrade, 2012: 39).

Fue precisamente a finales de la década de los noventa que Veracruz y Boca del Río comenzaron a experimentar una especie de modernización a través del desarrollo inmobiliario y hotelero. Esto gracias a las inversiones municipales que tuvieron como objetivo la construcción de bulevares en las zonas costeras que conectaron a Veracruz con los márgenes de Boca del Río a través de su malecón, el bulevar Manuel Ávila Camacho, la carretera Mocambo-Boca del Río y la avenida Vicente Fox (SECTUR, 2014).

Como resultado de esta infraestructura se impulsó en la zona el turismo de sol y playa y de reuniones puesto que arribaron los primeros hoteles 5 estrellas, las grandes plazas comerciales, restaurantes y centros nocturnos. Durante estos años se construyó el centro de convenciones Expover, hoy *World Trade Center Veracruz*, además de grandes torres departamentales, casinos y bares (SECTUR, 2014).

De acuerdo con Trejo y Andrade (2013), en México las reformas de primera generación comprendieron el saneamiento fiscal, la liberalización comercial y financiera a través de acciones como la privatización de empresas públicas, proceso que se dio en dos etapas, entre: 1983-1985 y 1988-1994. Es en esta segunda fase que, mediante la firma del Tratado de Libre Comercio, el Estado mexicano privatizó empresas “de gran poder de mercado y viabilidad económica” (Trejo y Andrade, 2012: 39), algunas de ellas importantes para el contexto veracruzano como: la privatización de los puertos mexicanos en 1993 y la privatización de Ferrocarriles de México a finales de los noventa.

La primera de ella obedeció a un proceso que inició con la requisa del puerto de Veracruz en 1991 así como la creación de Ley de Puertos y la Ley de Navegación y la figura de la Administración Portuaria Integral (API). La cual trajo consigo la modernización de la infraestructura portuaria, pero no así de la infraestructura urbana, social y económica de Veracruz (Quintero, 2017). En el caso de la privatización de Ferrocarriles de México, se tradujo en la incursión de empresas privadas en la actividad ferroviaria, así por ejemplo en 1998 fue otorgada la concesión a Ferrocarriles del Sureste, derechos que adquiriría posteriormente Carlos Slim para dar paso a Ferrosur S. A. de C. V. (Toral, 2012: 254).

Trejo y Andrade (2013) sostienen que en el contexto mexicano estos sucesos devinieron en las reformas que denominan de segunda generación, cuyo objetivo era el de sus

antecesoras: el crecimiento económico sostenido y a largo plazo mediante la profundización en la apertura comercial (Trejo y Andrade, 2012: 40). Por lo que la participación de México en el TLC entre otras cosas, le llevó a ceder parte de sus responsabilidades a los particulares en materia de salud y a adaptar su sistema educativo “a los nuevos requerimientos operativos dictados por el mercado de sus socios comerciales” (Badía y otros, 2014: 456-457).

En lo que respecta a un nivel más estructural, autores como Martínez y Soto (2012) señalan que las reformas de segunda generación se propusieron ante las transformaciones que ocurrieron en los años noventa⁴¹ y las crisis que se sucedieron a comienzos del siglo XXI (2001; 2008). Dichas reformas, propuestas por John Williamson y Pedro Pablo Kuczynski, buscan complementar a las reformas anteriores por lo que sus principales objetivos son “inmunizar a las economías de la región (latinoamericana) contra las crisis; el crecimiento de las economías gira alrededor de la pobreza y la distribución del ingreso” (Martínez y Soto, 2012: 54).

Pero en el caso de México, Trejo y Andrade (2013) señalan que a partir del actual gobierno se han puesto en marcha reformas de tercera generación (laboral, educativa, energética y fiscal), que no son más que la continuación de las implementadas durante los años ochenta, caracterizadas también por un instinto “depredador de los bienes públicos y los derechos sindicales” (Trejo y Andrade, 2013: 44). Estas legislaciones han empezado a reconfigurar, o mejor dicho a acentuar, la complejidad del panorama laboral para la población mexicana.

Con base en lo anterior, algunos testimonios de los encargados de las bolsas de trabajo municipales y de instituciones educativas, los jóvenes de la conurbación Veracruz-Boca del Río enfrentan diversas situaciones como consecuencia de las reformas implementadas en México, como la energética. Por un lado, los despidos masivos que han tenido lugar en la zona, principalmente en la ciudad industrial Bruno Pagliai (García, 2016), han puesto a competir en la búsqueda de trabajo a las personas recién expulsadas de las empresas con los jóvenes egresados de la educación superior. Incluso los mismos

⁴¹ Esta década significó para América Latina crecimiento y recuperación económica (Martínez y Soto, 2012).

encargados de las bolsas de trabajo señalan que algunos de estos jóvenes son hijos de quienes han sido despedidos, por lo que insertarse en el mundo laboral representa para ellos una urgencia.

Por otra parte, los jóvenes opinan que el recorte de personal en las empresas conlleva la nula contratación de nuevos trabajadores, situación a la que se suman los procedimientos de algunas compañías en las que para ingresar es necesario tener redes de relaciones sociales (capital social), aspecto que limita aún más su acceso a un empleo. Igualmente, los jóvenes opinan que esto ocurre con la obtención de plazas en el sector de servicios públicos, pues varios expresaron su deseo frustrado de conseguir un trabajo de este tipo debido a sus nulas redes de contactos.

2.4 Chikungunya, desapariciones, paros laborales y cambio de gobierno

Llevé a cabo la investigación durante la segunda mitad del año 2016, temporada que se caracterizó por diversos fenómenos como los paros laborales por parte de trabajadores del estado debido al incumplimiento en el pago de sus sueldos. Así, por ejemplo, desde el mes de septiembre fue constante la presencia de los empleados del sector vectores de la Secretaría de Salud de Veracruz en la Jurisdicción Sanitaria no. VIII para exigir su salario y uniformes nuevos (Jiménez, 2016).

La inactividad laboral de estas personas se tradujo, por una parte, en la posibilidad de que los contagios por dengue, chikungunya y zika aumentaran no solo en la ciudad y puerto de Veracruz sino también en los municipios de Las Choapas, Agua Dulce y Cosoleacaque (LaJornada Veracruz, 2016). Y por otra, en bloqueos de avenidas importantes en la ciudad de Veracruz, cuestión que afectó en más de una ocasión las actividades diarias del resto de la población, principalmente en lo que se refiere al transporte público.

No obstante, la falta de pagos por parte del gobierno del estado a sus trabajadores no solo perjudicó al sector salud sino a otras dependencias: el Magisterio, Turismo, la Unidad Administrativa de la Contraloría General del Estado, Dirección General de Tránsito del Estado, Comisión Agua y Saneamiento de Veracruz, Secretaría de Seguridad Pública, Secretaría de Protección Civil, Dirección General de Reinserción y

Prevención Social y de la Secretaría de Seguridad Pública (LaJornada Veracruz, 2016). Situación que se tornó crítica con el paso de los días y que en el mes de noviembre de 2016 alcanzó su clímax en varios puntos del estado, como ocurrió en la conurbación Veracruz-Boca del Río y la capital veracruzana, espacio en el que además de obstaculizar las principales calles y avenidas se recurrió al bloqueo de carreteras federales como la de Xalapa-Veracruz (Zamudio, 2016).

Paralelamente a esta situación, imperó la inseguridad tanto en la conurbación como en la entidad. En las calles de Veracruz fue común encontrar fotocopias con fotografías de personas desaparecidas, al igual que en los periódicos y noticieros, situación que no es reciente pero que durante los meses del trabajo de campo adquirió un tinte particular debido a que los casos más destacados fueron los de los secuestros y asesinatos de estudiantes de la Universidad Veracruzana Región Veracruz (Proceso, 2016).

El año 2016 significó también cambios políticos importantes para la entidad tras las elecciones para gobernador en el mes de junio, en las que el candidato “de la coalición “para rescatar Veracruz”, Miguel Ángel Yunes Linares” resultó electo (Zavaleta, 2016). El hecho de que tras 87 años del Partido Revolucionario Institucional (PRI) en el poder éste fuera derrotado, se concibió por parte de la coalición electa, como una respuesta del hartazgo de la población respecto a los actos de corrupción cometidos por dicho partido (Zavaleta, 2016).

En octubre del mismo año, el entonces gobernador Javier Duarte de Ochoa, en medio de acusaciones que lo señalaron como responsable de “corrupción, malversación de fondos y el aumento de los homicidios” en la entidad veracruzana (Villegas, 2016), solicitó una licencia para ausentarse de su cargo a unos cuantos días de finalizar su mandato, dejando al estado “con la tercera deuda más grande de México” (Villegas, 2016).⁴²

Pese a este tipo de situaciones, el Estado continúa siendo un actor importante en el tema de lo laboral, lo que en otras palabras implica que el estado como tal no ha desaparecido, sino que su función en la economía se ha transformado, girando hacia “formas más

⁴² En el 2017 sería detenido.

modernas (financieras), más en consonancia con la nueva inserción de México en la división internacional del trabajo (regulación del comercio exterior, de la inversión extranjera, etc.)” (Soto, 1995: 78). De manera que su nuevo papel como mediador entre los ciudadanos y el sector empresarial puede observarse en la cotidianidad de los veracruzanos. Por ejemplo, la encargada de la Dirección Municipal de la Juventud del Ayuntamiento de Veracruz recalca que ellos como gobierno no dan empleo, sino que vinculan a los jóvenes con las empresas

No depende de nosotros, nosotros no somos generadores de empleos definitivamente. Es algo que siempre se ha dicho: nosotros somos los que vinculamos, quien diga que somos generadores de empleo de entrada está mal porque no es así. Nosotros somos un vínculo, obviamente el sector privado será el que decida qué clase, qué perfil de jóvenes requiere y quiénes quedan y quiénes no.

Directora Dirección Municipal de la Juventud

No obstante, los jóvenes continúan acercándose al gobierno con la esperanza de encontrar trabajo por parte de ellos, así como en las propias instancias gubernamentales.⁴³

2.5 Descripción del mercado de trabajo en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río

Sobre la actividad económica de la población en el estado de Veracruz, el INEGI (2016) brinda información correspondiente a dos trimestres: enero-marzo y abril-junio del año 2016. Tomé estos períodos como referencia por anteceder a la fase del trabajo de campo (septiembre-diciembre 2016), lo que podría resultar ilustrativo para comprender a los jóvenes en busca de empleo en la zona conurbada.

En esta sección presento una contextualización general acerca de la población económicamente activa de la entidad veracruzana. Sin embargo, en el apartado siguiente me refiero únicamente a los municipios de Veracruz y Boca del Río en lo que concierne a las personas entre 20-24 y 25- 29 años de edad en relación a su actividad económica. Antes de dar paso a esta información es importante que defina y diferencie términos como Población económicamente Activa y Población Económicamente Inactiva, para lo

⁴³ El objetivo de las entrevistas no era indagar acerca de su relación con y sobre su percepción acerca de las instituciones gubernamentales; sin embargo, en más de una ocasión salió a relucir por parte de los jóvenes alguna expresión a manera de crítica respecto al proceder del gobierno respecto al empleo.

cual me baso en los indicadores que utiliza la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo (INEGI, 2017).

El INEGI describe a la Población Económicamente Activa (PEA) como la “población de 15 años y más, disponible para producir bienes y servicios en el país” (INEGI, 2017: 3). Dentro de este sector es posible diferenciar entre la población ocupada y desocupada. La primera se entiende como la: “población que participa en la generación de algún bien económico o en la prestación de un servicio” (INEGI, 2017: 4).

Mientras que la población desocupada se refiere a “la población con trabajo cero que se ubica entre la población ocupada y la no económicamente activa; es decir, población desocupada, la cual no trabajó siquiera una hora durante la semana de referencia⁴⁴ de la encuesta, pero manifestó su disposición por hacerlo e hizo alguna actividad por obtenerlo.” (INEGI, 2017: 9). Son los individuos desocupados quienes adquieren gran relevancia para esta investigación por representar al sector en el cual pueden estar insertos la mayoría de los jóvenes que buscan empleo.

Por su parte, la Población Económicamente Inactiva (PEI) “agrupa a las personas que no participan en la actividad económica ni como ocupados ni como desocupados.” (INEGI, 2017: 14). Los desocupados se subdividen en los que afirman “no estar disponibles para trabajar debido a otras obligaciones o tase encontraban en un contexto que les impedía poder trabajar a pesar de tener interés (tiene impedimentos físicos, obligaciones familiares o están en otras condiciones como los estudiantes o jubilados).” (INEGI, 2017: 14). Y los que se declaran “disponibles para trabajar, pero no llevaron a cabo acciones al respecto, por lo que se constituyen en el sector que eventualmente puede contribuir en el mercado como desocupado u ocupado.” (INEGI, 2017: 14).

En la tabla siguiente aparecen las cifras correspondientes a la población económicamente activa (ocupada/desocupada) en Veracruz.

⁴⁴ La *semana de referencia* “comprende de lunes a domingo anteriores a la semana de levantamiento, su función es servir de marco de referencia temporal uniforme dela información obtenida.” (Partida, 2008: 17).

Población total	Trimestre	Población económicamente activa <u>ocupada</u>		Población económicamente activa <u>desocupada</u>	
		5 994 887 habitantes		3 000 983 personas	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
		2 038 896	962 087	83 803	32 049
	Enero-marzo	Población económicamente inactiva <u>disponible</u>		Población económicamente inactiva <u>no disponible</u>	
		581 868 personas		2 296 184 personas	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
		153 136	428 732	554 804	1 741 380
		Población económicamente activa <u>ocupada</u>		Población económicamente activa <u>desocupada</u>	
	Abril-junio	3 025 857 personas		113 390 personas	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
		2 034 516	991 341	82 193	31 197
		Población económicamente inactiva <u>disponible</u>		Población económicamente inactiva <u>no disponible</u>	
		582 765 personas		2 275 624 personas	
		Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
		128 842	453 923	573 199	1702 425

Tabla 3. Población económicamente activa e inactiva Estado de Veracruz enero-marzo/abril-junio 2016. Fuente: INEGI, 2016.

Una forma interesante de leer esta información es mediante el nivel educativo (que el INEGI (2017) clasifica como nivel de instrucción) de la población económicamente activa e inactiva. En la tabla 3 muestro los datos correspondientes únicamente a las personas con educación media superior y superior, sobre todo es el nivel que obedece al perfil de los jóvenes que protagonizan esta investigación.

Trimestre	Nivel de instrucción	Población económicamente activa		Población económicamente inactiva	
		<u>ocupada</u>	<u>desocupada</u>	<u>disponible</u>	<u>no disponible</u>
enero-marzo	Medio superior-Superior	Hombres		Hombres	
		574 674	35 491	33 325	128 494
		Mujeres		Mujeres	
		357 519	20 962	82 908	348 624
abril-junio	Medio superior-Superior	Población económicamente activa		Población económicamente inactiva	
		<u>ocupada</u>	<u>desocupada</u>	<u>disponible</u>	<u>no disponible</u>
		Hombres		Hombres	
		594 607	49 572	40 117	126 291
Mujeres		Mujeres			
373 215	23 718	65 483	346 106		

Tabla 4. Población con educación media superior-superior de acuerdo a su ocupación económica Estado de Veracruz. Fuente: INEGI, 2016.

A nivel estatal, la actividad económica que más aporta al producto interno bruto (PIB) es el comercio (INEGI, 2016). Por lo que es el nivel terciario (comercio, restaurantes y servicios de alojamiento, Transportes, comunicaciones, correo y almacenamiento Servicios profesionales, financieros y corporativos, Servicios sociales, Servicios diversos, Gobierno y organismos internacionales) el que mayor cantidad de personas económicamente activas alberga: 1 613 209 en lo que respecta a enero-marzo y 1 661 478 a abril-junio (INEGI, 2016).

El segundo lugar lo ocupa el sector primario (agricultura, ganadería, silvicultura, ganadería y pesca), con una participación de 785 756 habitantes en el trimestre enero-marzo y con 751 607 en el de abril-junio. El tercer puesto es para el sector secundario (industria extractiva y de la electricidad, industria manufacturera y construcción) con 596 120 personas en enero-marzo y 610 012 en abril-junio (INEGI, 2016).

A nivel regional, la región del sotavento se caracteriza por destinar el uso del suelo a las actividades del sector primario “más del 91.5% (3,624 km²) de su territorio se destina a actividades agropecuarias como pastizal y agricultura” (SEFIPLAN, 2011: 4). Sin embargo, los ingresos de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río provienen primordialmente del comercio y el turismo (turismo cultural y de trabajo, turismo de reuniones y esparcimiento)⁴⁵; así como de la industria automotriz, la siderúrgica y la pesca (SECTUR, 2014).

La concentración de la población económicamente activa en el sector terciario se refleja tanto en Boca del Río como en Veracruz. En la siguiente relación (INEGI, 2016) es posible comparar cuánta población se ubica en qué sector económico de acuerdo a cada uno de estos dos municipios.

⁴⁵ Aun cuando el turismo es una rama importante dentro de la economía de la zona, ésta cuenta con un solo muelle para la recepción de cruceros sin el equipamiento necesario para ello. Igualmente, las tarifas de los vuelos son altas para el turismo tradicional debido a que la principal razón por la que se acude a la zona a través del aeropuerto es por negocios y trabajo (SECTUR, 2014).

Población (PEA) total	Sector primario	Sector secundario	Sector de servicios	Comercio	No especifica su actividad
Boca del Río 58 619 personas	0.66%	20.81%	57.20%	19%	1.37%
Población (PEA) total	Sector primario	Sector secundario	Sector de servicios	Comercio	No especifica su actividad
Veracruz 254 457 personas	0.70%	18.11%	57.34%	22.61%	1.24%

Tabla 5. Población ocupada y su distribución porcentual según división ocupacional Boca del Río y Veracruz. Fuente: INEGI, 2016.

Por su parte el municipio de Veracruz tiene una población económicamente activa de 254 457 individuos, de los que 57.34% se desempeñan en el sector servicios y el 22.61% en el comercio; el 18.11% representa al sector secundario y el 0.70% al primario, mientras que el 1.24 no especifica su actividad (INEGI, 2016).

Con base en estas relaciones es comprensible que los mercados locales (ocho situados en diversos puntos de la ciudad de Veracruz) aparezcan como valiosas fuentes para el desarrollo económico en la zona (Torralba, 2012), espacio en el que además existe una importante central de autobuses y el aeropuerto internacional “General Heriberto Jara”.

Asimismo, que la mayoría de la población participe en dichos sectores económicos se relaciona con el hecho de que ambos municipios se presentan como un destino turístico, aunque con diversos factores en su contra como son: la violencia, puesto que el turismo de reuniones se ha visto afectado por el clima de inseguridad que imperó durante los años 2011-2012 sin que hasta la fecha se haya recuperado, perjudicando con ello la oferta de servicios hoteleros y restauranteros (SECTUR, 2014).

El crecimiento urbano no planeado es también un factor que impide la creación de proyectos turísticos dentro de la zona metropolitana. Así como lo referente a su clima (temporadas de norte) y la contaminación, cuestiones sobre las que Rodríguez (2013) indica que los ecosistemas que rodean a la zona metropolitana son frágiles, pero también muy importantes para la protección de su población ante los fenómenos naturales producto del cambio climático (inundaciones y huracanes), los cuales han aumentado como consecuencia del poco cuidado hacia dichos ecosistemas.

Otro elemento que contribuye de manera desfavorable al turismo, es el abandono del centro histórico de la ciudad de Veracruz que, a pesar de concentrar en un solo espacio inmuebles de diferentes etapas históricas, no resulta del todo atractivo para el turismo (SECTUR, 2014). A lo que se suma la desigualdad social que impera en la conurbación, Marce por ejemplo describe la zona que habita como insegura, marginada y falta de oportunidades laborales en comparación con el centro de Veracruz o con el municipio de Boca del Río

Pues es creo que una de las zonas más marginadas de Veracruz porque casi no hay escuelas, particulares sí hay, pero son caras. Es una zona insegura, constantemente hay asaltos, poco alumbrado y pues con pocas oportunidades de trabajo. Actualmente están construyendo un Coppel y un Cine que van a ser fuente de empleos, pero pues a ver, porque muchos no quieren llegar a esa zona por la inseguridad.

Marce, 31 años, ingeniera industrial.

Incluso algunos jóvenes evitaban buscar empleo en ciertas partes de la zona conurbada como en el caso de Isabel

La zona norte sí es a donde no me gustaría ir (se ríe) a buscar ningún tipo de trabajo porque se me hace como feita. Y sí, es donde más pasan robos y todo eso. No digo que por mi zona no haya robos, o sea por el sur, pero no es tan frecuente como en el norte.

Isabel, 28 años, Diseñadora gráfica.

El municipio de Veracruz tiene una fructífera actividad industrial conformada principalmente por las industrias de tipo pesado: metalúrgica y siderúrgica (Tubos de Acero de México S.A., METALVER y Aluminio de Veracruz S.A. Igualmente existe una gran diversidad de plantas y empresas de fabricación de pinturas y solventes, agroalimentarias y de alimentos entre las que se pueden destacar industrias como MASECA, BIMBO, Cuétara, Empacadora del Golfo, NUTRIVER, Maíz Industrializado del Golfo, SIGMA Alimentos, UNI de MÉXICO, Molinos Azteca de Veracruz (Torralba, 2012: 268).

El parque industrial más importante en la zona conurbada es Bruno Pagliai integrado por 243 empresas de distinta índole: agroquímicas, construcción, alimentos y bebidas, transporte, entre otras (Sitio Oficial de Internet Bruno Pagliai, 2014). También se

encuentra el parque industrial Santa Fe que alberga tanto a empresas nacionales como internacionales. Así como la Zona de Actividades Logísticas (ZAL) de actividad industrial ubicada a un costado del Puerto de Veracruz. Tenaris Tamsa aparece igualmente como una empresa importante ya que labora a escala internacional operando en 30 países alrededor del mundo, Veracruz es uno de sus centros productivos más competitivos (Toral, 2012).

Dentro de la economía de Veracruz sobresale la industria de la construcción a partir de la edificación de complejos habitacionales por parte de empresas como Grupo Carso, Geo y Casas Ara, Casas Ponti. Al respecto, el Director del Departamento de Fomento Económico del Ayuntamiento de Veracruz, mencionó la existencia de inversiones privadas y públicas en la zona, las cuales una vez finalizadas brindarán empleo a la población: Plaza Villa del Mar, Plaza Laguna (que al parecer ya se encuentra funcionando), una planta procesadora de mármol y lo concerniente a la ampliación del Puerto de Veracruz⁴⁶, misma que tendrá una gran repercusión a nivel estatal y nacional puesto que se trata de

un proyecto que va a generar 140 mil empleos de los cuales en la primera etapa está por generar alrededor de 2 mil que son los que hemos venido vinculando nosotros como Ayuntamiento de Veracruz. Formamos un Consejo de Capacitación para el trabajo que está compuesto entre las cámaras empresariales de Veracruz como instituciones de gobierno que son instituciones capacitadoras como: ICATVER, CECATI, CONALEP, Tecnológico de Veracruz, entre otras más que nos van a estar apoyando a capacitar y a certificar a la gente para que pueda trabajar en la ampliación del puerto. Nosotros hemos estado vinculando entre

⁴⁶ De acuerdo con el Director General de la Administración Portuaria Integral de Veracruz, S.A. de C.V., la ampliación del puerto representa una obra responsable y amigable con el medio ambiente. Es supervisada por la Universidad Veracruzana en el cumplimiento de “las Medidas de Mitigación autorizadas por la SEMARNAT y supervisadas por la PROFEPA, tales como el rescate de corales en el área de influencia del proyecto, un programa de monitoreo y seguimiento ambiental en vivo y próximamente la construcción de arrecifes artificiales y sembrado de pastos marinos” (APIVER, 2016, p. 1). Sin embargo, tanto ONG’S como académicos y la sociedad civil han manifestado el peligro que implica dicha construcción para la biodiversidad debido a los daños que pueden sufrir los arrecifes del Golfo de México “el proyecto, que abarca aproximadamente 910 hectáreas en su totalidad, se construirá en la Bahía Vergara, sobre una parte del Arrecife Punta Gorda – que es el arrecife bordeante más grande del Golfo de México y que está parcialmente rodeado por el Parque Nacional Sistema Arrecifal Veracruzano (PNSAV), que se ubica frente a las costas de los municipios de Veracruz, Boca del Río y Alvarado del Estado de Veracruz” (Greenpeace, 2014). Gracias a la existencia de estos corales es que la ciudad y el puerto de Veracruz han podido mantenerse, pues les brindan protección natural contra diversos fenómenos como huracanes y tormentas tropicales (Rodríguez, 2013).

grupos de 15-20 personas poco a poco conforme se va solicitando y se van haciendo las obras de la ampliación del puerto.

Director Departamento de Fomento Económico, Veracruz.

El puerto y la ciudad de Veracruz son dos espacios con objetivos diferentes: el desarrollo de la ciudad comprende el territorio firme, mientras que el puerto extiende sus actividades comerciales sobre el mar. Por lo tanto, la zona portuaria comprende “el recinto portuario, el área de desarrollo, así como accesos y sitios de uso común para la navegación interna de acuerdo con su funcionamiento; los servicios, terminales e instalaciones públicas y particulares para la transferencia de bienes y transbordo de personas, entre las modalidades de transporte que enlaza” (Toral, 2012, p. 238-242).

Veracruz cuenta con el puerto marítimo comercial más grande del Golfo de México ya que está habilitado por el Ejecutivo Federal para el tráfico de altura y cabotaje. Lo conforman más de 60 millones de consumidores y el intercambio de productos se realiza principalmente entre México, Estados Unidos y la Unión Europea. Entre las compañías que realizan sus actividades comerciales de exportación a través del puerto de Veracruz están Volkswagen, Mabe de México, Protec and Gamble, Daimler Chrysler de México, Pemex, Cervecería Modelo y Tamsa.

De manera que la ampliación del puerto, a cargo de la Administración Portuaria Integral de Veracruz (APIVER)⁴⁷, contempla una primera etapa de trabajo (2014-2024) con una inversión total de \$31, 006.22 millones de pesos (SECTUR, 2016). Entre sus proyectos está la construcción del Rompeolas Poniente, el más grande de Latinoamérica (SECTUR, 2016); así como la instalación de muelles y la construcción del libramiento ferroviario recinto portuario Veracruz-Santa Fe (Toral, 2012: 242).

La presencia del puerto de Veracruz conlleva una importante actividad aduanera. La Aduana de Veracruz cuenta con 203 empleados administrativos y 16 inspectores pertenecientes a la Inspección Fiscal Aduanera (IFA), de ella depende la Sección Aduanera del Aeropuerto Internacional “General Heriberto Jara Corona” (SAT, 2012).

⁴⁷ Creada a partir de la privatización de los puertos mexicanos y cuya función recae en “diseñar las políticas generales de las operaciones del puerto” (Toral, 2012, 246).

Otras empresas que figuran paralelamente a la actividad portuaria son Corporación Integral de Comercio Exterior (CICE), Talleres Navales del Golfo (TNG), Internacional de Contenedores Asociados de Veracruz (Icave) y Ferrocarril del Sureste (Ferrosur) (Toral, 2012). A pesar de la actividad industrial descrita, con base en los testimonios de los funcionarios y trabajadores de los ayuntamientos de Veracruz y Boca del Río, así como de los datos demográficos, estos municipios dependen sobre todo del sector comercio y servicios.

2.6 Oportunidades para los jóvenes en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río

Muchos de mis conocidos, compañeros inclusive, se están yendo de aquí, no nada más por las cuestiones de la seguridad, sino también por las cuestiones de empleo [...] Yo siento que aquí no hay oportunidades para los jóvenes que apenas estamos egresando. Y se le da mucha preferencia, le llaman qué ¿burocracia? [...] se les da más prioridad a los familiares o a los conocidos de esas personas para entrar a trabajar.

Samuel, 26 años, ingeniero ambiental.

Como señalé anteriormente, los jóvenes entre los 15 y 29 años de edad en el estado de Veracruz representan el 24.8% de su población total⁴⁸ (INEGI, 2016). Es así que entre las personas económicamente activas durante los trimestres enero-marzo y abril-junio 2016, los jóvenes de 20 a 29 años mostraron una participación importante como población ocupada y desocupada. Esto se desglosa en la siguiente relación, en la que también consideré a las personas económicamente no activas dentro del mismo rango de edad.

Enero-marzo	Edad jóvenes	Población económicamente activa		Población no económicamente activa	
		Ocupada	Desocupada	Disponible	No disponible
	20-24	294 439	22 004	69 614	235 501
	25-29	339 398	31 566	34 085	178 011

⁴⁸ La encargada de la Dirección Municipal de la Juventud Veracruz menciona que los jóvenes entre 15 y 29 años de edad conforman el 25% de la población tanto del municipio de Veracruz como del estado, porcentaje que ella considera elevado por lo que cree necesario dotar a dicho sector poblacional de las herramientas adecuadas para su desarrollo.

Abril-junio	Edad jóvenes	Población económicamente activa del Estado de Veracruz		Población no económicamente activa del Estado de Veracruz	
		Ocupada	Desocupada	Disponible	No disponible
	20-24	309 529	24 756	62 962	233 348
	25-29	233 348	26 477	50 498	165 172

Tabla 6. "Participación actividad económica jóvenes 20-29 años de edad del estado de Veracruz." Fuente: INEGI, 2016.

En lo que se refiere a los jóvenes egresados de la educación superior en la conurbación Veracruz-Boca del Río, el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (2016) maneja información por municipio sobre población inscrita, egresada y titulada de la licenciatura. Sin embargo, debido a los objetivos de la investigación los datos presentados a continuación se centran en los egresados y titulados. Entre estos últimos se cuentan estudiantes que egresaron en ciclos escolares anteriores al 2014-2015, de ahí que a veces la cantidad no coincida con la de los egresados.

Durante el ciclo escolar 2014/15 en el municipio de Boca del Río egresaron 1392 alumnos y se titularon 1476, cantidad que en la siguiente tabla se desglosa de acuerdo al campo de formación académica

Campo de formación académica	Egresados	Titulados
Agronomía y veterinaria	0	0
Artes y Humanidades	45	17
Ciencias naturales, exactas y de la computación	40	64
Ciencias sociales, administración y derecho	605	613
Educación	124	134
Ingeniería, manufactura y construcción	269	315
Salud	264	236
Servicios	45	97

Tabla 7. "Alumnos egresados y titulados en educación superior del nivel licenciatura. Municipio de Boca del Río". Fuente INEGI, 2016.

En el caso de Veracruz, durante el mismo ciclo escolar, el total de egresados fue de 2 721 personas y el de los titulados de 2 248. En la siguiente tabla esta información se desglosa de acuerdo al área educativa

Campo de formación académica	Egresados	Titulados
Agronomía y veterinaria	65	92
Artes y Humanidades	154	67
Ciencias naturales, exactas y de la computación	69	36
Ciencias sociales, administración y derecho	1189	850
Educación	290	179
Ingeniería, manufactura y construcción	708	637
Salud	246	387
Servicios	0	0

Tabla 8. "Alumnos egresados y titulados en educación superior del nivel licenciatura. Municipio de Veracruz". Fuente INEGI, 216.

En materia de educación y trabajo la Universidad Veracruzana se presenta como punto de atracción para la inversión en la zona, ya que cuenta con 7 facultades entre las que destacan las áreas académicas de las carreras mayormente demandadas por las empresas (Bolsa de trabajo UV, 2015). En la ciudad se encuentra otra institución educativa muy importante como lo es el Instituto Tecnológico de Veracruz (ITVer), así como 22 universidades privadas. Mientras que en el municipio de Boca del Río está el ITBoca (Instituto Tecnológico de Boca del Río).⁴⁹

Con base en la Guía Universitaria (2016-2017) las mejores universidades en la conurbación, tanto públicas como privadas, son: Centro de estudios Gestalt, Centro Universitario Hispano Mexicano, Centro Universitario del Centro de México (UCEM), Instituto Tecnológico de Veracruz, Universidad Mexicana Campus Veracruz, Universidad

⁴⁹ Fue por esta razón que consideré en la etapa previa al trabajo de campo que la zona podría ser representativa de la población juvenil que estudie o trabaje en relación con los que no (IMJUVE, 2012), debido a sus características económicas y educativas.

Cristóbal Colón. Campus Torrente Viver, Universidad de Oriente. Campus Veracruz, Universidad del Golfo de México (UGMEX) Campus Veracruz y Universidad Veracruzana para el caso de Veracruz. Y en el de Boca del Río: Escuela Superior de Negocios Universidad del Desarrollo Profesional (UNIDEP), Universidad Villa Rica, Universidad Cristóbal Colón Campus Calasanz y Universidad del Valle de México (UVM) Campus Veracruz.

En las entrevistas que entablé con los jóvenes, la cuestión de las oportunidades en Veracruz resultó un tema importante sobre el que las opiniones fueron encontradas, aun entre los propios jóvenes. Algunos consideraron que en Veracruz no hay trabajo por lo que es necesario irse a otras ciudades o estados; otros coincidieron en que sí hay empleo y hubo quienes aclararon que efectivamente, existen oportunidades laborales pero la oferta no resulta atractiva principalmente para los egresados de educación superior.

Un ejemplo de esto último es Roberto, joven egresado de la carrera de Derecho Aduanal en busca de empleo ejemplifica el por qué se dificulta a los jóvenes insertarse en el mercado de trabajo.

¿Por qué crees tú que no has encontrado trabajo? ¿hay trabajo en Veracruz o no hay?

Sí hay y no hay. Sí hay porque hay trabajo de lo que siempre te vas a encontrar: empleado de McDonald's, empleado de Burger King, de un soriana, de un supermercado, ¡los hay! Pero no hay trabajo porque no encuentras en el área que uno quiere. Sí, hay muchos factores, parte es mi culpa y eso estoy consciente porque yo podría agarrar un trabajo de mesero y tener trabajo, formalmente tendría trabajo, seguro, tendría todo. Parte también por a veces mi actitud, la situación económica que se está viviendo... eso es parte de todo, no hay algo a que echarle la culpa. Más bien, más que echarle la culpa, responsabilizar, digo tengo aspiraciones muy grandes, digo a lo mejor debería empezar más desde abajo, ir subiendo.

Roberto, 22 años, Lic. en Derecho Aduanal.

Esta información puede contrastarse con los datos demográficos que muestra el INEGI (2016) respecto a la cantidad de personas económicamente activas (ocupadas-desocupadas).

Enero-marzo	Total	Población económicamente activa		Población no económicamente activa	
Nivel de instrucción		Ocupada	Desocupada	Disponible	No disponible
Total	5 994 887	3 000 983	115 852	581 868	2 296 184
Primaria incompleta	1 491 975	659 633	9 542	173 350	649 450
Primaria completa	1 338 610	640 155	15 595	126 531	556 329
Secundaria completa	1 580 068	768 052	34 262	165 754	612 000
Medio superior y superior	1 581 997	932 193	56 453	116 233	477 118
No especificado	2 237	950	0	0	1 287
Abril-junio	Total	Población económicamente activa		Población no económicamente activa	
Nivel de instrucción		Ocupada	Desocupada	Disponible	No disponible
Total	5 997 636	3 025 857	113 390	582 7652	275 624
Primaria incompleta	1 481 436	665 515	4 400	176 105	635 416
Primaria completa	1 348 259	627 591	11 938	148 385	560 345
Secundaria completa	1 535 353	761 476	23 762	152 675	597 440
Medio superior y superior	1 619 109	967 822	73 290	105 600	472 397
No especificado	13 479	3 453	0	0	10 026

Tabla 9. "Población de 15 y más años por sexo y nivel de instrucción Trimestres enero a marzo y abril a junio de 2016". Fuente: INEGI, 2016.

Los egresados de la educación media superior y superior son el grupo con las cantidades totales más elevadas en cuanto a ocupación, desocupación y en lo que se refiere a la población no activa económicamente respecto a los otros niveles educativos. La información varía un poco según sea el trimestre del que se hable (enero-marzo/abril-junio 2016), pero la tendencia se mantiene, tal como se muestra en la tabla anterior.

Por su parte los adultos brindaron diversas visiones al respecto. Así, para los trabajadores y autoridades de los ayuntamientos lo que frena la inserción plena de los jóvenes al mercado de trabajo es la actitud con que éstos buscan empleo, por lo que las posibles oportunidades a su alrededor son rechazadas. Sin embargo, algunos padres de

familia y gente mayor enfatizaron el hecho de que en la zona no hay trabajo para sus hijos.

Las instancias de gobierno, además de brindar espacio dentro de sus actividades para que los jóvenes realicen su servicio social y prácticas profesionales, funcionan como vínculo con los empresarios. Es así que la Dirección Municipal de la Juventud (Veracruz) lleva a cabo un programa denominado “Tianguis Urbano” dirigido hacia los jóvenes emprendedores con el objetivo de impulsar sus proyectos y pequeñas empresas.

El Director del Departamento de Fomento Económico del Ayuntamiento de Veracruz indica que los sectores como mayores posibilidades de desarrollo para los jóvenes son el turismo, debido a la vocación turística de Veracruz y el industrial por la fuerte presencia de empresas en ese sector. Motivos por los que las carreras enfocadas hacia estos dos ramos son las que tienen mayor demanda en la ciudad, sobre todo por el proyecto de ampliación del puerto de Veracruz que se apuntaba más arriba:

va a crecer el puerto en 300% su capacidad y entonces va a haber una necesidad de empleo muy grande, pero obviamente van a pedir, como te comentaba hace un momento, gente certificada, gente preparada, gente que tiene tanto pues el estudio como a lo mejor sí van a pedir alguna experiencia. Pero bueno finalmente el perfil o el sector que yo creo que más se va a demandar sería ese ¿no? tanto el industrial como el portuario industrial y el turístico.

Director Departamento de Fomento Económico, Veracruz.

Al no ser contemplados todos los perfiles académicos dentro de estas obras y proyectos, y al ser la oferta laboral existente poco atractiva para todos los perfiles, los jóvenes que se especializan en áreas de conocimiento distintas a las arriba mencionadas, deben decidir entre insertarse en sectores ajenos a su profesión, permanecer más tiempo en el desempleo o bien, marcharse de su estado.

La búsqueda de trabajo se complejiza, como se observará en los capítulos siguientes, a medida que el aspecto cultural sale a la luz. Con aspecto cultural me refiero al momento en que los jóvenes se dan cuenta de que, para acceder a un empleo además de sus conocimientos, deben contar con recursos sociales (redes de relaciones sociales).

Dichas opiniones proponen una visión bastante general y negativa sobre los lugareños de la zona conurbada y de la entidad veracruzana, principalmente porque lo que se

descubrió al hablar con los jóvenes que buscaban trabajo fue exactamente lo contrario, ya que expresaron con ahínco sus deseos de trabajar, ejercer su profesión, ayudar a sus familias y comunidad, así como sus ganas de superarse.

2.7 Conclusiones del capítulo

Es importante tomar en cuenta el contexto histórico y socioeconómico de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, para comprender las condiciones en que los jóvenes colaboradores de la investigación tratan de insertarse laboralmente y entender el funcionamiento del mercado de trabajo. Ya que “recuperar la historia del “lugar” en donde se crea el mercado de trabajo permite abrir un horizonte que ayuda a comprender su permanencia y transformación” (Herrera, 2005 citado en Vallejo, 2012: 92).

Como mencioné en el capítulo uno “Influencias teóricas: Jóvenes y Trabajo”, este proyecto parte de la perspectiva sociológica sobre los mercados de trabajo. Desde esta postura se entiende que no hay un solo tipo de mercado laboral visto únicamente como un sistema económico (Peck, 2000 citado en Vallejo, 2012: 91), sino que existe una gran diversidad de mercados de trabajo.

Los mercados de trabajo son entendidos como espacios y “procesos que tienden a estar cultural, institucional y localmente caracterizados. Los cuales desarrollan sus propias características, estructuras y dinámicas, en parte por las instituciones de la reproducción de la fuerza de trabajo que están geográficamente definidas, pero también por la movilización diaria de los trabajadores que buscan emplearse en el área local” (Peck, 2000 citado en Vallejo, 2012: 91-92). La perspectiva social ayuda a visualizar la dialéctica entre el mercado laboral, la historia, el espacio geográfico y los actores.

De acuerdo con Corica (2012) las expectativas de los jóvenes son configuradas por varios elementos entre los que se encuentran el contexto geográfico y el mercado de trabajo. En este sentido, la zona conurbada Veracruz-Boca del Río aparece en el imaginario de algunos de los jóvenes colaboradores, principalmente por los que provienen de otros municipios de la entidad, como un mercado de trabajo urbano de

mayores oportunidades laborales en comparación con sus lugares de origen. En otras palabras, se crean expectativas en torno a la zona.

No obstante, estas expectativas no son homogéneas, ya que otros jóvenes enfatizaron que la conurbación Veracruz-Boca del Río es un lugar con pocas oportunidades, punto en el que coinciden con algunos encargados de las bolsas de trabajo y académicos para quienes la zona carece de una industria en la que todos los jóvenes egresados puedan insertarse exitosamente. Cuestión que vuelve imperativo salir de la entidad para acceder a mejores empleos o al menos, para encontrar ofertas que se relacionen con el perfil académico (se crean nuevas expectativas entorno a otras regiones del país). Un ejemplo de estos último es Samuel, quien desea encontrar empleo en Veracruz pero que en caso de verse en la necesidad de migrar contempla ciertas ciudades

Me gustaría mucho irme hacia la zona centro, hacia Querétaro, Guanajuato, la Ciudad de México me han propuesto y también hay trabajo allá, pero si aquí yo siento inseguridad, yo sé que allá también está un poquito más pesado.

Samuel, 26 años, ingeniero ambiental.

Contar con este contexto socioeconómico e histórico permite comprender a lo largo de los siguientes capítulos cómo es pensado el espacio Veracruz-Boca del Río respecto a lo laboral y cómo es realmente vivido (de qué se compone y cómo influye su estructura en el proceso de inserción laboral juvenil).

Capítulo 3. ¿Cómo buscan empleo los jóvenes?

3.1 Introducción: buscar trabajo en Veracruz

Laura llegó a la zona conurbada Veracruz-Boca del Río en el mes de septiembre de 2016 con plazo de un mes y sus ahorros para encontrar empleo. A los pocos días de haber arribado consiguió trabajo, pero las actividades a realizar y los consejos de sus amistades la hicieron declinar del puesto. Laura estudió Diseño y Comunicación Visual en Córdoba, Veracruz e impulsada por el deseo de independizarse decidió buscar oportunidades lejos de su casa y su familia. Para llevar a cabo su objetivo recibió ayuda de amigos en la ciudad y gracias a ello vivió en una vecindad cerca de la zona industrial y las vías del tren.

Sus días transcurrieron levantándose muy temprano para iniciar su búsqueda y conocer la ciudad admirándola desde sus museos y lugares poco inusuales donde se refrescaba, observaba y conversaba con la gente. Se acercó a las bolsas de trabajo municipales, entregó solicitudes y se presentó a varias entrevistas, pero a pesar de tener experiencia en serigrafía, en corte y confección y como profesora Laura optó por aplicar para el puesto de recepcionista debido a la escasez de oportunidades en su campo profesional y ante la constante negativa de los empleadores a contratarla y de ella misma a aceptar ciertas condiciones de trabajo.

Frente a las circunstancias de vivir sola en un cuarto acechado por el ruido de los trenes a toda hora, al enfermarse (un día de pronto sintió un fuerte dolor en el pecho), de comer mal y de extrañar a su familia Laura fue siempre optimista. Y lo fue más cuando la aceptaron para laborar en una tienda de artículos de limpieza, razón por la que tuvo que regresar a su casa para solicitar una carta de no antecedentes penales. Sin embargo, a su regreso un amigo le ofreció trabajar en Monterrey por lo que volvió a Veracruz para rechazar la vacante y despedirse de sus amigos. A su partida, mientras observaba diariamente la cotidianidad en la ciudad y conversaba con la gente, el título de un artículo, “Veracruz se está quedando sin jóvenes”⁵⁰, resonaba en mí puesto que tal hecho era

⁵⁰ Este artículo fue escrito por la Dra. Estela Casados González de la Universidad Veracruzana ante los hechos de violencia cometidos contra jóvenes en la entidad. Actualmente ya no es posible consultarlo en línea.

palpable y no solo por la violencia que acechaba sus calles, sino también por la falta de oportunidades laborales para los jóvenes.

Descripción basada en las entrevistas y conversaciones informales con Laura.

Con base en las características socioeconómicas de la conurbación Veracruz-Boca del Río y en el hecho de que la inserción laboral es un proceso que es posible observar a partir de tres sucesos esenciales en la vida de los jóvenes, en el presente apartado expongo diversas experiencias de búsqueda de empleo de los jóvenes colaboradores que tienen lugar en dicho contexto. Esto a partir de la descripción de los espacios a los que ellos se acercan (bolsas de trabajo físicas-virtuales y empresas), de las estrategias que emplean y de los recursos con los que cuentan (culturales, socioeconómicos y personales) para hacer frente a la inserción laboral.

El objetivo de esta descripción es la de mostrar la compleja diversidad con que se lleva a cabo la inserción laboral juvenil a partir de la búsqueda de trabajo: las diferencias y semejanzas entre las vivencias de los jóvenes en su acercamiento al mundo laboral, así como los distanciamientos entre lo que esperan y lo que encuentran en la realidad. Con base en esta información persigo dilucidar cómo esto afecta a los jóvenes (qué situaciones los frustran) y principalmente comprender cómo responden a ello (cómo lo asimilan): qué reglas aceptan y cómo éstas son reproducidas cotidianamente en el proceso específico de buscar trabajo.

Es así que para hablar de las experiencias de los jóvenes es importante tener en cuenta: sus procesos, estrategias y espacios de búsqueda de trabajo; la valoración que hacen de su experiencia e inesperienza laboral, es decir, de sus recursos y de sus conocimientos como catalizadores de su empleabilidad, y la opinión de los adultos sobre la búsqueda de trabajo juvenil (representantes del gobierno municipal, autoridades académicas, empleadores).

Pérez y Urteaga (2001) con base en datos de la OIT (1984) indican que es posible agrupar a los buscadores de empleo en tres sectores distintos, en los cuales los jóvenes se encuentran presentes: “a) trabajadores que están en condiciones de tener un empleo, cuyo contrato está terminado o suspendido y que busca empleo; b) personas que

estando en condiciones de trabajar durante un cierto periodo, busca trabajo y nunca ha conseguido empleo antes (primer empleo); y c) personas que lo perderán y han tomado las precauciones para empezar a trabajar de nuevo en un empleo posterior” (Pérez y Urteaga, 2001: 365).

A pesar de esta clasificación Pérez y Urteaga (2001) recalcan que la búsqueda de trabajo de los jóvenes depende en gran medida de diversas actividades que éstos realizan en su cotidianidad, así como de otros factores tales como el ámbito familiar. Por lo que las trayectorias laborales de los jóvenes se presentan como no unívocas y en las que es posible observar “regresos, nuevos intentos, desesperanzas y en ocasiones desencanto” (Pérez y Urteaga, 2001: 365). Es precisamente esta diversidad lo que caracteriza las experiencias de los jóvenes protagonistas de esta investigación.

3.2 Espacios físicos y formales para la búsqueda de empleo: contexto sobre las bolsas de trabajo

Para poder brindar un panorama amplio sobre el fenómeno de la búsqueda de empleo es necesario considerar aspectos de las bolsas de trabajo municipales y las pertenecientes a las Instituciones de Educación Superior (los canales formales de búsqueda de empleo). Estas juegan un rol significativo dentro del proceso de inserción laboral debido a la importancia que jóvenes, empleadores y personas en general les asignan como una interfaz fácilmente identificable para buscar trabajo, en lo que a su dinámica y servicios que ofertan se refiere.

Dentro de esta investigación las bolsas de trabajo significaron el espacio de observación por excelencia de la búsqueda laboral de los jóvenes. Aun cuando haya recabado las experiencias sobre todo a través de los relatos, sin mi inmersión en la dinámica y los servicios ofrecidos por las bolsas de trabajo la comprensión de las narrativas se me habría dificultado e ignoraría el papel de estos espacios en los procesos de búsqueda laboral de los jóvenes. Guerra menciona que las bolsas de trabajo junto con las convocatorias, las agencias y las ferias del empleo, constituyen los canales formales para ingresar al mercado laboral (2009: 62), los canales informales corresponden a las redes de relaciones sociales.

El trabajo de observación lo realicé específicamente en las bolsas de trabajo del Servicio Nacional de Empleo (Palacio Municipal de Veracruz) y en la Coordinación de Empleo Municipal (Edificio Trigueros), ambos espacios se encuentran ubicados en el centro histórico de la ciudad de Veracruz. En lo que respecta a las otras bolsas de trabajo (H. Ayuntamiento de Boca del Río, ITVer, UCC, UV, CANACO) la información la obtuve mediante entrevistas con los encargados de cada una de ellas o de su página de internet como ocurrió en el caso de Bolsa de Trabajo UV. A continuación, presento una breve contextualización sobre los servicios que brinda cada uno de dichos canales formales.

3.2.1 Bolsas de trabajo municipales

Servicio Nacional de Empleo (SNE). Unidad Regional Veracruz

El Servicio Nacional de Empleo fue creado en 1978 por el Gobierno Federal Mexicano. Su función consiste en atender a la población a nivel nacional en lo que a la búsqueda de empleo se refiere. Está conformado por distintas áreas que ofrecen los servicios de información, vinculación y orientación ocupacional; apoyos económicos y capacitación, así como estrategias de movilidad laboral interna y externa (SNE, 2016: 1).

Las acciones emitidas por esta institución priorizan a grupos vulnerables como: jóvenes, mujeres, personas con discapacidad, adultos mayores, víctimas de delitos y personas preliberadas (SNE, 2016: 1). Los servicios y programas que ofrece esta instancia se enlistan en la siguiente tabla.

Servicios de información, orientación ocupacional y vinculación laboral	Programas que otorgan apoyos económicos y capacitación	Mecanismo de Movilidad Laboral Interna y Externa
<ul style="list-style-type: none"> • Abriendo espacios • Bolsa de trabajo • Centros de Intermediación Laboral (CIL) • Ferias de Empleo • Kioscos de Consulta del Portal del Empleo • Periódico Ofertas de Empleo • Portal del Empleo • Servicio Nacional de Empleo Por Teléfono • Sistema Estatal de Empleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Bécate • Fomento al Autoempleo 	<ul style="list-style-type: none"> • Mecanismo de Movilidad Laboral • Movilidad Laboral Interna, Sector Agrícola • Movilidad Laboral Interna, Sector Industrial y de Servicios • Programa de Trabajadores Agrícolas Temporales • México-Canadá (PTAT) • Repatriados trabajando

- | |
|---|
| <ul style="list-style-type: none">• Talleres para Buscadores de Empleo• Observatorio Laboral |
|---|

Tabla 10. Programas y servicios del Servicio Nacional de Empleo. Fuente: Folleto “Programas y servicios que ofrece el Servicio Nacional de Empleo”.

Por razones obvias, la descripción que me interesa se relaciona con los servicios de información, orientación ocupacional y vinculación laboral. dichos servicios son, de acuerdo con la Directora de la Unidad Regional Veracruz del Servicio Nacional de Empleo⁵¹, la suma de varias estrategias que buscan ayudar a las personas en situación de desempleo o subempleo, es decir, a los individuos que tienen un trabajo no formal (que no ofrece estabilidad, un salario fijo, ni prestaciones).

Siguiendo esta idea, de que la gente obtenga un empleo que le dé estabilidad, el SNE persigue construir vínculos con las empresas o bien, éstas se acercan al SNE para ofertar sus vacantes. La bolsa de trabajo es entonces un espacio a través del cual buscadores de empleo y empleadores se contactan entre sí gracias al puente que ésta crea entre ambos actores.

El horario de servicio del SNE es de lunes a viernes de 9:00 a.m. a 2:00 p.m. La dinámica de sus actividades consiste en que los buscadores de empleo observen la oferta laboral impresa en mamparas colocadas por nivel educativo (primaria, secundaria, bachillerato, licenciatura) afuera de las oficinas o bien, en la revista que puede obtenerse de forma gratuita igualmente en las oficinas.

Una vez seleccionada alguna vacante el siguiente paso es entrevistarse con los trabajadores del SNE, quienes a partir de ello identifican conocimientos, habilidades y experiencia que los buscadores tienen para llenar una vacante en particular: si el buscador de trabajo cubre el perfil que las empresas solicitan, se les envía a las entrevistas laborales correspondientes acompañados de una carta de presentación (SNE, 2016).

⁵¹ Entrevista realizada el 26 de octubre de 2016 en las oficinas del Servicio Nacional de Empleo Unidad Regional Veracruz, ubicadas en los bajos del Palacio Municipal de Veracruz, Veracruz.

Los datos personales que los buscadores brindan a las oficinas del SNE mediante una solicitud de empleo tienen vigencia de tres meses.⁵² Cuando es autorizado por los solicitantes, esta información puede ser consultada por los reclutadores que se acercan a las oficinas en busca de posibles candidatos. Transcurrido dicho lapso es necesario realizar nuevamente el trámite: presentar una solicitud de empleo, Curriculum Vitae, una identificación oficial vigente, así como la Clave Única de Registro de Población (CURP).⁵³

Coordinación de Empleo Municipal (CEM)

Esta bolsa de trabajo forma parte de la dirección de Fomento Económico del municipio de Veracruz. El funcionamiento de la Coordinación de Empleo Municipal es bastante similar a la del SNE. De acuerdo con el encargado de este departamento⁵⁴, mediante dicho espacio se oferta empleo de acuerdo a las diferentes empresas que hay en el

⁵² En las otras bolsas de trabajo municipales Coordinación del Empleo Municipal y de Boca del Río, esta forma de manejar la información es más o menos similar.

⁵³ Como parte complementaria a estas acciones existen:

El Portal del empleo, sitio de internet donde se ofertan las vacantes que se manejan a nivel nacional y estatal, además de orientación en cuanto a cómo acercarse a las oficinas del SNE más cercanas (calendarización de citas).

SNETel, línea telefónica que informa y orienta a la población en lo que a los servicios del SNE se refiere, además de la calendarización de citas.

Sistema Estatal de Empleo. El cual consiste en reuniones mensuales con las empresas en las que hay un intercambio de cartera de los buscadores de trabajo que permitieron el uso de su información.

Revista de ofertas de empleo, publicación quincenal en la que se manejan únicamente las vacantes que son autorizadas por las empresas para ser publicadas, las que no aparecen se ofertan solamente en las oficinas del SNE. Una de las responsabilidades que adquieren las empresas al dar de alta sus vacantes con el SNE, es la de reportar a sus colocados lo cual, de acuerdo con el testimonio de la directora regional, nunca sucede.

Facebook, el cual se maneja a nivel estatal y local como vía de comunicación sobre reclutamientos y donde existe retroalimentación con los usuarios sobre la información compartida.

Talleres para Buscadores de Empleo, a través de este servicio se dan tips para la entrevista laboral (lenguaje corporal, cómo vestirse) y la elaboración del curriculum vitae, además para la búsqueda de trabajo en redes sociales.

Ferías de empleo, espacio en el que los buscadores pueden tratar cara a cara con los reclutadores y las empresas, conocer sus vacantes disponibles y entregar documentación a la par que se entrevistan. Al año se realizan varias ferias. Durante el trabajo de campo asistí a la Feria del empleo realizada el 28 de octubre 2016 acompañada de una informante, Lulú. Se trataba de la última feria del año así que aun para ser las 11:00 am estaba bastante concurrida por jóvenes. Una vez dentro de las instalaciones de la universidad que fue sede en la ciudad de Boca del Río, Lulú y yo comenzamos a visitar los stands de las empresas como si fuéramos buscadoras de empleo. Algo que llamó mi atención fue que la mayoría de las vacantes ofertadas se concentraban en el área de ventas y servicios y para cierto nivel educativo, especialmente para bachillerato. Cuando nos acercamos a una empresa proveniente de Monterrey, la reclutadora nos preguntó nuestro nivel de estudios, al decirle que estudiaba una maestría me ignoró y se enfocó en hablar con Lulú a quien le explicó que las actividades consistían en el mantenimiento de cascos de fútbol americano. Para esto tenía que mudarse a Monterrey con gastos pagados, incluyendo hospedaje y comidas. Si le interesaba debía presentarse en la bolsa de trabajo del SNE donde estarían realizando las entrevistas de trabajo. Lulú se quedó intrigada por la oferta, pero decidió no asistir al reclutamiento.

⁵⁴ Entrevista realizada el 27 de octubre 2016 en las oficinas de la Coordinación de Empleo Municipal en el Edificio Trigueros centro histórico Veracruz, Veracruz.

municipio. Se manejan entre 500 y 550⁵⁵ vacantes que se encuentran en constante movimiento.

La oferta laboral está colocada y codificada en mamparas por nivel educativo (primaria, secundaria, bachillerato, licenciatura) a las afueras de las oficinas. Cuando el buscador de empleo selecciona una vacante, accede a las oficinas y es atendido por los trabajadores, quienes reciben su documentación y le dan los datos correspondientes para presentarse a la entrevista laboral. Manejan además un programa de reclutamiento denominado “Jornada de empleo permanente” a través del cual invitan a las empresas a que contraten en sus instalaciones a los ciudadanos. Este servicio funciona de lunes a viernes de 9:00 am-2:00 pm y tiene el objetivo de acelerar los procesos de contratación.

Al igual que ocurre en el SNE, existe un intercambio de cartera (solicitudes de empleo) con las empresas. Asimismo, si la empresa contrata a alguien está obligada con la CEM a avisar que la vacante se cubrió a través de una llamada o correo electrónico.

Los servicios que brinda este lugar se dirigen a la población en general, por ejemplo, los miércoles de cada semana las empresas acuden a las colonias de la ciudad para reclutar personal. Pero en lo referente a los jóvenes, se realiza el taller de buscadores de empleo y se llevan a cabo ferias de empleo en universidades.

Bolsa de trabajo Ayuntamiento de Boca del Río

En comparación con las bolsas de trabajo ubicadas en el municipio de Veracruz, la bolsa de trabajo de Boca del Río es más pequeña. De acuerdo con la jefa del Área de Bolsa de trabajo Ayuntamiento Boca del Río⁵⁶, diariamente reciben entre 10 y 15 solicitantes de empleo. En ella se ofertan sobre todo puestos de trabajo propios del municipio de Boca del Río y en menor medida de empresas ubicadas en Veracruz y Medellín. Al igual que las bolsas ya descritas, realizan el intercambio de cartera (carpetas de solicitudes) con las empresas. Asimismo, llevan a cabo dos ferias del empleo al año, en las que reciben alrededor de 600-700 asistentes en contraste con las 1500 vacantes que ofrecen.

⁵⁵ Al respecto el Director del Departamento de Fomento Económico del municipio de Veracruz, señala que el número diario de vacantes ofertadas oscila entre las 300 y 350.

⁵⁶ Entrevista realizada el 22 de noviembre de 2016 en las oficinas Bolsa de trabajo-Casa de Cultura del Ayuntamiento de Boca del Río.

3.2.2 Bolsas de trabajo de las Instituciones de Educación Superior

Universidad Veracruzana

La Bolsa de Trabajo UV es una herramienta tecnológica para apoyar la inserción laboral de alumnos, egresados y trabajadores de esta institución. La bolsa opera como punto de encuentro y comunicación entre solicitantes de trabajo y empleadores a través de la creación de una cuenta, la captura del curriculum vitae, la búsqueda de empleo y el envío a la empresa de la información necesaria.

Universidad Cristóbal Colón

Con base en la información otorgada por la encargada de la bolsa de trabajo de la UCC⁵⁷, la cobertura es pequeña si se compara con la de la Universidad Veracruzana. Es decir, las vacantes que concentra corresponden únicamente a las empresas ubicadas en la ciudad y puerto de Veracruz y Boca del Río.

La dinámica de trabajo de esta bolsa consiste en que para ingresar a la base de datos tanto estudiantes como egresados deben enviar sus curriculum a la bolsa. Estos son colocados y actualizados en un archivo Excel que está dividido por áreas y licenciaturas. Cuando alguna empresa ofrece una vacante o requiere de un egresado, manda una solicitud vía correo electrónico bajo un formato especificado por la bolsa de trabajo. La vacante puede hacerse pública a través de su Facebook *Bolsa de trabajo UCC vinculación* o bien, manejarse solamente entre la oficina y la empresa enviando los curriculum igualmente por correo electrónico.

Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación Instituto Tecnológico de Veracruz⁵⁸

Por medio de este departamento se organizan los programas de servicio social, residencias profesionales, bolsa de trabajo, visitas a empresas y reclutamiento. El coordinador de las visitas a las empresas menciona que como complemento a estas actividades participa en los cursos de inducción de los jóvenes que recién ingresan al

⁵⁷ Entrevista realizada el 7 de noviembre de 2016 en las oficinas de Bolsa de Trabajo Universidad Cristóbal Colón Veracruz, Veracruz.

⁵⁸ No me fue posible recabar mayor información sobre las actividades de la bolsa de trabajo del Instituto Tecnológico de Boca del Río. Los datos obtenidos se relacionan más con la actitud de los jóvenes en busca de empleo, cuestión que se aborda en la sección final de este apartado.

instituto, con el objetivo de que los alumnos conozcan las empresas con las que la institución mantiene algún vínculo, así como de los eventos que llevan a cabo como departamento.

De igual manera, existe una especie de retroalimentación con las empresas, las cuales hacen recomendaciones al ITVer en lo referente a las debilidades que presentan los egresados. Gracias a la página de internet del instituto es posible realizar un seguimiento de los alumnos graduados una vez que se dan de alta en ella. Esto ha permitido que se creen más vínculos entre el Tecnológico y las empresas, ya que algunos ex alumnos, que han logrado insertarse en puestos de trabajo, han contribuido a la contratación de los nuevos egresados.

3.2.3 ¿Cómo son vividas las bolsas de trabajo por los jóvenes buscadores de empleo?

La observación de las bolsas del municipio de Veracruz me permitió reconocer varios puntos en común dentro de sus jornadas diarias de actividades tales como: la forma de promover las vacantes (hojas impresas colocadas en mamparas en el exterior de las oficinas); la manera en que se relacionan los empleados con los buscadores de trabajo: los primeros esperan a que los segundos pidan informes dentro de las instalaciones, así mientras los buscadores observan la oferta laboral, nadie los orienta ni promueve entre ellos los servicios que se brindan. De igual manera, se otorga un espacio a las empresas para que éstas realicen promoción de vacantes y procesos de reclutamiento. Por lo que la función de estos espacios es la de intermediarios entre las empresas y los buscadores.

Pero también surgieron diferencias entre ellas, como lo referente a las instalaciones y los espacios de trabajo. Mientras el SNE cuenta con pequeños cubículos para sus trabajadores, sillas para que la gente espere sentada, así como material (folletos y trípticos) dentro y fuera de sus oficinas, en la CEM todos laboran en un lugar reducido, en el que solo se disponen tres asientos para las personas que buscan empleo y no brindan información impresa sobre sus actividades.

Estas características de las bolsas junto con la rutina diaria que tiene lugar en las mismas, me brindó la posibilidad de identificar un patrón en el comportamiento de los jóvenes que se acercaron a observar la oferta laboral: en su mayoría revisaron

meticulosamente las vacantes, pero no pidieron información en las oficinas, no entraron siquiera, por supuesto que existen excepciones.

Este dato sería corroborado por la directora de la Unidad Regional del Servicio Nacional de Empleo, quien afirmó que el joven universitario no se acerca a sus oficinas, sino hasta que oscilan entre los 28 y 30 años de edad.⁵⁹ Empero, entre la población juvenil que se dio cita, sobresalió más la presencia de hombres que de mujeres con nivel de licenciatura.

Algunos de los jóvenes mencionaron inconformidad con los procedimientos empleados por las bolsas de trabajo. Y recalcaron preferir dirigirse personalmente a las empresas que hacerlo a través de ellas o bien, buscar vía internet

Mira siento que no lo conseguí por ellos ¿por qué? porque ahí no venía, tuve que ir directamente a la empresa a dejar mi solicitud. Yo siento que si tú agarras e intentas ahí lo suficiente sí vas a encontrar, pero tienes que insistir y eso es gastar en camiones, en llamadas, en solicitudes de empleo, etcétera, y en todo ese tipo de cosas, pero de que encuentras, encuentras. Y yo he tenido la fortuna o la dicha de conseguirlo casi de inmediato.

Rafa, 25 años, estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales y empleado en tienda departamental.

De igual forma los jóvenes criticaron que no se actualicen a tiempo las vacantes que ya han sido ocupadas; que solo se proporcione la dirección de la empresa (esto en el caso de la CEM); que la atención no sea la adecuada (que contesten mal las dudas de los usuarios) y que las empresas que asisten a las ferias de empleo no coincidan con el número de empleadores que promocionan, pues suelen ser menos, así como el hecho de que en su mayoría la oferta laboral esté enfocada al área de servicios y ventas.

Por su parte, durante los meses en que realicé la observación en las bolsas de trabajo (septiembre-octubre 2016), la oferta laboral para el nivel educativo de licenciatura estuvo dirigida hacia las carreras administrativas, ingenierías, de derecho y pedagogía. Algunos jóvenes dijeron desconocer las bolsas de trabajo de sus universidades, así como algunos de los servicios que se brindan en las bolsas municipales.

⁵⁹ Este punto se retoma más adelante en el apartado relacionado con las perspectivas que tienen los adultos sobre la búsqueda de trabajo juvenil.

A pesar de la existencia de espacios formales para la búsqueda de trabajo Guerra (2009) señala que es a través de las iniciativas personales y de las redes sociales que los jóvenes logran insertarse laboralmente. Situación que pone en entredicho “la eficacia de las redes institucionalizadas y de los programas gubernamentales diseñados expresamente para organizar la transición al mundo del trabajo de los colectivos precarizados, cuyo efecto ha sido evaluado como poco eficaz y desorganizado.” (Guerra, 2009: 62).

Requena (1990) indica que los canales de búsqueda que se utilicen dependen del trabajo al que se aspire acceder (Osterman, 1983 citado en Requena, 1990: 137.138). El acceso al mercado laboral puede darse a través de medio formalizados, como las bolsas de trabajo, las convocatorias públicas o bien, mediante las redes de relaciones sociales. Si a esto se suma que las redes de relaciones sociales menos densas se dan entre los que todavía no se insertan en el mercado de trabajo -usualmente entre los más jóvenes-, la respuesta a la pregunta ¿qué tipo de jóvenes se acercan a las bolsas de trabajo antes descritas? sería los jóvenes con escaso capital social y, por lo tanto, con poca o nula experiencia laboral relacionada con su perfil académico.

3.3 Procesos y estrategias de búsqueda de trabajo de los jóvenes

“Buscar trabajo es como ir a pescar... puedes tener muchos anzuelos, pero debes tener mucha paciencia.”

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.

El proceso de inserción laboral inicia en momentos distintos para cada uno de los jóvenes. Por lo que más que una forma homogénea de vivir la búsqueda de trabajo, existe una gran diversidad de experiencias con puntos en común. Así, los motivos que llevan a los jóvenes a buscar empleo dependen de la situación económica, familiar y educativa que se encuentren viviendo. Por lo que la búsqueda de trabajo no se experimenta únicamente cuando se egresa de la carrera; es decir, los jóvenes también se han visto inmersos en este proceso a la par de sus estudios e incluso, cuando ya cuentan con un empleo.

Para el momento de la investigación la mayoría de los jóvenes participantes que buscaban empleo ya traían consigo una larga trayectoria laboral, puesto que varios

empezaron a trabajar desde pequeños. No obstante, aun para este tipo de jóvenes el enfrentamiento con el mundo laboral no siempre se dio bajo las mismas condiciones, aspecto que fue más notorio en quienes no contaban con experiencia laboral.

De manera que la heterogeneidad de la búsqueda de trabajo comienza a dibujarse a partir de las situaciones en que los jóvenes -con y sin experiencia laboral, con o sin trabajo, estudiantes o egresados- hayan iniciado sus procesos de búsqueda. Así por ejemplo están los que: buscan trabajo relacionado con su carrera por primera vez (recién egresados); los que deciden migrar en busca de oportunidades laborales; los que quieren salir de su zona confort; los que cuentan con un empleo, pero buscan crecimiento profesional y personal y los que no han tenido la oportunidad de ejercer su profesión y deben insertarse en áreas no relacionadas con su perfil educativo.

Ante estas diferentes realidades cabe preguntarse ¿cuáles son los espacios y estrategias de búsqueda de los jóvenes?

3.3.1 ¿Cómo buscan trabajo los jóvenes? Espacios y estrategias de búsqueda

En esta sección hago referencia específicamente a las formas en que los jóvenes realizaron su búsqueda de empleo: sus rutinas diarias de búsqueda, sus experiencias en cuanto a los procesos de selección en que se han visto inmersos (requisitos, entrevistas laborales, rechazos, posibilidades de contratación, condiciones de trabajo), migración. Todo esto de acuerdo a su perfil (diferencias), pues cabe recordar que hablo de tres perfiles diferentes de jóvenes: egresados de educación superior, que estudian y trabajan y que solo trabajan. Pero también en cuanto a los puntos en común que guardan entre sí dentro de sus procesos de búsqueda (semejanzas).

La idea conductora de esta descripción es la de la búsqueda ideal de trabajo de los jóvenes en contraposición de lo que cada uno de ellos fue encontrando en la realidad. Y, por lo tanto, las consecuencias que esto tuvo para ellos y las maneras en que respondieron-se adaptaron a las circunstancias, con qué actitud lo hicieron y por qué.

3.3.1.1 Egresados educación superior (recién egresados y profesionales)

Este grupo de jóvenes es el más grande y, por lo tanto, el más diverso en cuanto a búsqueda de empleo. De los 16 participantes entrevistados con educación superior 11 se encontraban en proceso de búsqueda, los otros cinco tenían trabajo, acababan de insertarse en uno o estaban a la espera de una oportunidad para adquirir una plaza.

Por recién egresados comprendo a los jóvenes que tienen un año o menos de haber salido de la universidad con y sin experiencia laboral. Por profesionales concibo a los jóvenes participantes, también graduados de educación superior, que tenían ya cierto tiempo trabajando pero que retomaron la búsqueda motivados por la posibilidad de crecimiento profesional y personal. Entre estos últimos destacaron casos como el de Marce, quien no ha podido desempeñarse de lo que estudió ni en una sola ocasión desde que se tituló.

De acuerdo con los jóvenes colaboradores, la rutina de búsqueda varía de persona en persona, algunos optan por darse a conocer a las empresas personalmente sin necesidad de un intermediario (trátase de bolsas de trabajo físicas o virtuales). Otros en cambio, prefieren informarse y movilizarse más a través de internet, entre las bolsas virtuales y sitios mencionados destacaron sitios como OCCMundial, Computrabajo⁶⁰, Boomerang, Facebook.

Es en estos espacios donde los jóvenes afirmaron haber encontrado más vacantes relacionadas con sus perfiles académicos que, por ejemplo, en los espacios municipales, en los que señalaron que los puestos de trabajo están enfocados sobre todo hacia el área de ventas. Debido a que el curriculum circula por las bolsas de trabajo virtuales varios de los jóvenes fueron contactados por empresas en las que no habían iniciado ningún proceso de selección. Por lo que hacer uso de este tipo de herramientas implica una ventaja para los usuarios.

A la par de estas vías de búsqueda hay quienes suelen recurrir a los anuncios publicados en el periódico y a los servicios que ofrecen las bolsas de trabajo municipales y las

⁶⁰ Un dato interesante acerca de esta plataforma es que los usuarios pueden darse cuenta de qué empresas leen sus C.V. y, por lo tanto, si se encuentran en un proceso de selección y la forma en que éste progresa o no.

pertencientes a las instituciones de educación superior. Además de éstas algunos jóvenes se acercaron a las bolsas de trabajo de las grandes empresas como Coca Cola, Bimbo, Pepsi, Tenaris Tamsa y a espacios como Laguna Verde y el parque industrial Bruno Pagliai.

Para varios de los jóvenes, la jornada de búsqueda comienza en sus propios hogares a través de internet

¿Cómo es un día de búsqueda para ti de trabajo? ¿qué haces?

Bueno comienza desde la casa, desde que me levanto. Y como lo más cercano que tengo es mi computadora, primero lo que hago es ver si han mandado respuesta a las vacantes que me postulé. Y de ahí pues si no, seguir buscando. Una vez que no encuentro ahí me voy a otros medios: periódico inclusive, al portal de Facebook de la universidad, que luego a veces ahí pueda salir algo. Bueno te digo, lo más cercano es internet, ya de ahí si no, me arreglo y empiezo a salir así a dar la vuelta por las calles de aquí, a ver si encuentro algo, a veces vengo a las oficinas de empleo

Samuel, 26 años, Ingeniero ambiental.

Por medio de internet los jóvenes son capaces de ubicar a las empresas: su dirección, teléfono y correo electrónico. Gracias a esto es que pueden trazar una ruta para recorrer diariamente con base en la ubicación de las empresas y las vacantes. Incluso si tienen acceso a internet fuera de sus casas, cuentan con la posibilidad de hacer un seguimiento a lo largo del día de las nuevas ofertas laborales publicadas e integrarlas a su recorrido.

De igual manera, constantemente recurren a las redes sociales las cuales funcionan en este caso, como puente para crear y mantener sus redes de relaciones sociales que les abran las puertas del mundo laboral

A veces me contacto con mis amistades y conocidos en eso también me sirve las redes sociales, para estar ahí saludando y viendo la oportunidad. Ora sí que la tengo que buscar por todos lados.

Samuel, 26 años, Ingeniero ambiental.

Por lo tanto, las rutinas de búsqueda que implican salir del hogar⁶¹ inician desde tempranas horas del día (7:00-8:00 am), terminan alrededor de las 4:00 pm y se llevan a

⁶¹ Los horarios son más flexibles cuando la búsqueda se realiza a través de internet, a cualquier hora del día puede acceder a las bolsas de trabajo virtuales.

cabo de lunes a viernes. Los jóvenes salen de sus casas arreglados y listos para cualquier circunstancia, ya que sus recorridos consisten en la entrega de curriculum-solicitudes de empleo, entrevistas laborales y la búsqueda de nuevas oportunidades en la cotidianidad de la ciudad

Pues no recuerdo a qué horas me levantaba (se ríe), pero a las 9 de la mañana yo ya estaba lista. Y como vivía acá en La Fragua⁶², entonces me quedaba cerca todo, me iba caminando y así era mi búsqueda de trabajo. Invertía medio día o hasta las dos de la tarde, iba a dos, tres lugares, pero pues me decían ‘espérate o, espérate vamos a pasarte a una entrevista’. Entonces entre una entrevista, entre la espera pues ahí me daban, dos, tres, cuatro de la tarde y así era mi día a día.

Marce, 31 años, ingeniera industrial.

Algunos jóvenes emplean tácticas como visitar las bolsas de trabajo específicamente los días lunes cuando las vacantes son actualizadas

Iba un lunes, buscaba los checaba, iba otro lunes buscaba porque realmente las ocupaciones siempre te las ponen los lunes, por eso es que dije: ‘no, los lunes tengo que ir’. Por eso es que regularmente iba el lunes no iba entre semana, creo que después sí fui entre semana para ver capaz si sí ¿no? Pero no, o sea, no...

Laura, 29 años, pasante en Diseño y Comunicación visual.

Así como enviar documentación para vacantes cuyos requisitos no cubren en su totalidad.

Para aquellos que ya han trabajado y comienzan nuevamente un proceso de búsqueda, su experiencia laboral les brinda pautas para guiarse y saber en qué tipo de empresas aplicar. Muchos de estos jóvenes desean que el trabajo esté relacionado con su perfil académico y su empleo anterior, dado que aplicar para una puesto “de lo que caiga” significaría estancarse

¿Siempre búscate de tu rama?

Mira fijate, busqué en mi rama, “no lo que caiga” sino algún trabajo donde un perfil administrativo pueda tener campo. Busqué hasta de auxiliar de recursos humanos, busqué de supervisor de planta, supervisor de algún restaurante porque ya he tenido la oportunidad de estar en restaurante, jefe de piso. Algo que fuera

⁶² Avenida importante cerca al centro histórico de la ciudad de Veracruz.

administrativo, aunque tuviera las dos funciones: operativo administrativo, pero pues no salirme tanto de lo administrativo.

Juan, 25 años, contador público.

No obstante, otros jóvenes se ven en la necesidad de ampliar sus horizontes de búsqueda y aplicar para puestos totalmente distintos a su perfil. Esta decisión se toma principalmente por la escasez de oportunidades en su área profesional acompañada además por el factor tiempo, el cual comienza a ejercer presión en los jóvenes una vez que terminan sus materias obligatorias del plan de estudios y, sobre todo, cuando se titulan. Para Sofía el “recién egresado” tiene máximo un año para justificar su situación de desempleo ante los reclutadores

Porque si no contratan a alguien con experiencia contratan recién egresados, pero una recién egresada no tiene más de un año. Entonces ¿qué hiciste en ese año? Que te lleguen a preguntar: ‘y ¿a qué te dedicaste mientras saliste de la escuela y este trabajo?’ y que tú digas: ¡‘nada’! Como que siento que quedas mal, puede que no depende de ti, pero pues quedas mal, siento yo, ante la empresa o ante el que te quiera contratar.

Sofía, 23 años, Ingeniera bioquímica.

Aquellos sujetos que llevan meses buscando trabajo sin éxito desde que se graduaron comienzan a virar hacia otras áreas laborales, principalmente hacia las correspondientes a ventas y servicios como en el caso de Jesús, que inició un proceso de selección para una vacante de atención al cliente en una empresa de telefonía móvil; o el de Adrián que gracias a la invitación de un amigo empezó a laborar como mesero.

Como ya he mencionado anteriormente, otros medios de acceso al empleo son el servicio social, las prácticas profesionales y las amistades (redes de relaciones sociales). Los que pudieron insertarse en un puesto de trabajo gracias a este tipo de estrategias no tuvieron que realizar una búsqueda de empleo tan exhaustiva. Por ende, una vez que deciden hacerlo para cambiar de ambiente laboral y crecer en lo que a su profesión se refiere, experimentan otra cara del proceso de búsqueda de trabajo, una mucho más compleja cuando los contactos son escasos o inexistentes. Por lo que tienen que negociar y ceder en cuanto a sus expectativas laborales y profesionales se refiere, incluso hasta para alcanzarlas

El caso es que el jueves me pasan a una entrevista con el señor este y ya me dice salarios y todo. El salario estaba muy por debajo de lo que yo ganaba en GOMSA

y dije 'pues es RH⁶³ lo que yo andaba buscando'. Lo acepté ¡todo lo que sea por la experiencia! Ese mismo día ya me entrevista, me dice '¿te interesa la vacante?' y yo 'sí' '¿ya estás dispuesta a empezar a trabajar?' y le digo 'sí'.

Ana, 24 años, Lic. en Administración.

Este testimonio nos habla de que los jóvenes no se guían meramente por la racionalidad o el beneficio económico, sino también por lo simbólico, la experiencia.

Por su parte, algunos jóvenes pudieron colocarse laboralmente gracias a sus conocidos, como sus antiguos jefes. Así, las negociaciones que llevaron a cabo tuvieron que ver más con las condiciones de trabajo y con el cambio de residencia y de ámbito laboral. Los contactos que se crean a partir de la escuela, incluso durante los estudios de posgrado, tienen un peso fuerte en la posterior búsqueda de empleo tal como en el caso de Roberto a quien gracias a su desempeño escolar le fue ofertado el puesto de profesor en distintos planteles educativos. O Alejandra quien habla acerca de cómo inició un proceso de selección en la Procuraduría General de la República

Cuando yo estuve en Guadalajara haciendo una estancia nos llevábamos bien con algunos doctores, entonces el coordinador de SEMEFO⁶⁴ le escribió a una de mis amigas de que se había abierto una convocatoria porque tuvieron una reunión en el D.F. de todos los SEMEFOS y ahí estaba incluido PGR. Entonces les dijeron que si conocían a alguien interesado y que tuviera como el perfil les dieran el correo y que enviaran ahí sus papeles, entonces el doctor que fue le dijo al coordinador de SEMEFO y el coordinador de SEMEFO le escribió a mi amiga.

Alejandra, 29 años, médico general/forense.

Contar o no con redes que faciliten el acceso a un empleo conlleva diversas situaciones, por ejemplo: 1) hay jóvenes que afirman tener contactos; 2) jóvenes que afirman no tenerlos y 3) jóvenes que los tienen, pero no en el ámbito profesional de su interés. Es sobre todo entre los que no cuentan con una red de relaciones sociales suficientemente densa, en quienes puede observarse mayor inconformidad y enojo hacia la falta de oportunidades laborales debido a su escaso capital social.

No obstante, los que sí poseen la alternativa de ingresar en otra área laboral se encuentran ante un dilema: aceptar la ayuda y dedicarse a algo distinto a lo que se

⁶³ Abreviación de Recursos Humanos.

⁶⁴Servicio Médico Forense ahora Instituto de Ciencias Forenses.

estudió o no aceptarla y continuar buscando. Resulta interesante que, el cuestionamiento que ejercen estos jóvenes cuando no se les permite aspirar a un puesto en su campo profesional por no ser familiar o amigo de alguien, no se presente cuando son ellos quienes pueden obtener un trabajo gracias a este tipo de estrategias, aun cuando se trate de su última opción.

Otros por su parte, se rehusaron a conseguir trabajo de esta manera y prefirieron realizar jornadas de búsqueda fuera de su círculo de amistades, o al menos mantener cierta distancia con su red de relaciones sociales y basarse en la meritocracia

Yo que realmente me esforcé y sí aprendí mucho, no se me abren las puertas tan rápido porque no tengo alguien o no conozco a alguien ahí adentro. Conozco gente en otros estados, por ejemplo, tengo un tío que trabaja en migración en México y él me dijo 'si quieres vente para acá, yo acá te acomodo' y le dije que no porque yo no quiero entrar a una empresa así. Igual tuve chance para entrar a la UV de palanca por ser hijo de quien soy y dije que no porque yo quería entrar a la UV por mis propios medios. Soy una persona que está acostumbrada a progresar con sus propios medios, si se equivoca, ni modo, te levantas y sigues.

Roberto, 22 años, Lic. en Derecho Aduanal.

Con base en esto es necesario apuntar que, a pesar del deseo de independencia en sus procesos de búsqueda, jóvenes como Esteban se vieron en la necesidad de aceptar la ayuda de familiares para obtener un trabajo después de muchos intentos sin resultados en su área laboral. En este caso en particular, su padre le cedió una plaza en servicios públicos y gracias a que hizo los exámenes y trámites necesarios, actualmente se encuentra laborando en el departamento legal, un área totalmente distinta a su perfil académico, pero que con el paso del tiempo le puede abrir las puertas para desempeñarse como ingeniero químico.

Por su parte Isaac, optó también por hacer uso de sus redes de relaciones sociales y recurrió a ex compañeros psicólogos suyos que ahora laboran como reclutadores. Sin embargo, a pesar de este importante vínculo la decisión de contratarle no dependió de sus amigos sino de los jefes de estos últimos, quienes suelen basarse en ciertos elementos para rechazar a los jóvenes, aun cuando cuenten con la preparación necesaria para desempeñarse en el puesto

Sí, me acaban de rechazar, tuve una entrevista de trabajo hace una semana, la persona que me invitó a participar en la empresa es un amigo mío, un ex compañero. Pero sí me dijo que su jefe le hizo el comentario de mi cabello y que eso no le agradó. Pero realmente hubo otros aspectos, porque se me hizo una evaluación a fondo, que hicieron que no le gustara a esa persona. Pero mi compañero me dijo que de lo que más recuerda que le mencionó fue sobre mi cabello. Entonces yo supongo que el cabello largo en un hombre les da la impresión a muchas personas, sobre todo a personas mayores, que nosotros somos poco serios o a lo mejor que somos indisciplinados.

Isaac, 26 años, psicólogo.

Así, parte importante de la búsqueda de trabajo son los requisitos que marcan las empresas e instituciones y los procesos de selección que éstas emprenden. La experiencia laboral fue el requerimiento con el que más se toparon los recién egresados y, por lo tanto, representó su principal limitante para insertarse en alguna vacante. Esto se debió a que la experiencia debía ir acompañada de toda una lista de cualidades y conocimientos que circunscribían aún más las posibilidades de los jóvenes para acceder a un empleo.

Por ejemplo, a la par de los años de experiencia las empresas solicitan que los egresados de educación superior tengan cierta edad (Experiencia laboral + Juventud). O bien, que además de la experiencia laboral manejen programas que no formaron parte de sus programas de estudio (Experiencia laboral + conocimientos extras). Y aunado a todos los elementos que pudieran englobarse dentro de la experiencia laboral, se solicita la buena presentación (Experiencia laboral + buena presentación). Al respecto Esteban comenta

En mi búsqueda me encontraba con que necesitaban expertos en diferentes programas que no se daban en la universidad, programas que tú tienes que irte a otras ciudades a encontrarlos y pues tienes ese miedo de que no te contraten, aunque sepas todo eso. Era muy irracional lo que pedían las industrias puesto que te decían 'de 21 a 25 años con cinco años de experiencia' y decías 'a ver (se ríe) vamos a ponernos de acuerdo, terminas a los 23, 24 y ¿cómo tienes cuatro, cinco años de experiencia?' ¡era algo ilógico! A veces yo veía que buscaban solamente a mujeres que decían de '22 hasta 25 años, 27 años con buena presentación' y pues ahí limitaba a los hombres ¿no? Y de igual manera, también buscaban solo a hombres porque el trabajo era algo pesado o era de herramientas. Y pues yo

considero que las mujeres nunca son el sexo débil, sino que todos debemos tener las mismas oportunidades y posibilidades.

Esteban, 25 años, ingeniero químico.

Para Juan, los procesos de reclutamiento son largos e innecesarios, como una especie de juego en el que se ilusiona al aspirante constantemente al no darle una respuesta concreta. El proceso de reclutamiento implica además una inversión de varios elementos por parte de los jóvenes buscadores de empleo, situación que con el paso de los días y los meses puede transformarse en desaliento

Realmente pierdes dinero y como todas las personas, tienes sentimientos y tienes una razón ¿no?: 'Oye necesito trabajar, pero ¡no manches! o sea, no soy tu juguete para que me traigas todo un mes'. Yo siento que se pueden acortar los tiempos de reclutamiento. Sé que un administrativo no es fácil de contratar, pero de una semana a quince días se me hace un tiempo razonable, ya más de quince días hacia un mes, es una grosería tanto para la empresa como para el profesionista que está buscando trabajo.

¿Cómo te sentías?

Pues mira, la primera vez pues vas con toda la actitud ¿no? de convencer y demostrar lo que sabes al entrevistador. La segunda vez que te llaman, pues te sientes tranquilo y seguro porque puede ser, me van a aplicar un examen y hay más chances de entrar. La tercera vez piensas que puede venir alguna contratación o alguna resolución definitiva '¿sabes qué? mira podemos ponernos de acuerdo, no te puedo pagar lo que estás pidiendo, pero te puedo pagar algo cercano'. Pero cuando una tercera vez vas y te da una promesa de que tienes que regresar, pierdes las esperanzas, pierdes las ganas, si te hablan ya contestas casi con apatía porque pues realmente de qué se trata este juego.

Juan, 25 años, contador público.

La "razón" que recalca Juan en su testimonio, el motivo por el cual se busca empleo, influye mucho en cómo es experimentado dicho proceso. Lo que induce a los jóvenes a encontrar trabajo puede obedecer a diversas cuestiones. Están las motivaciones personales: los deseos de independizarse de los padres y de desarrollarse personalmente o por salud debido al estrés laboral que varios jóvenes experimentaron. También las hay profesionales: el pago del título y la cédula profesional fueron las más mencionadas, así como el cambio de ambiente laboral. Y las económicas: apoyar en casa, hacerse cargo de sus propios gastos y/o sostener una familia.

Durante los procesos de reclutamiento los jóvenes también suelen recibir respuestas donde las expectativas en cuanto al salario no son cubiertas, por lo tanto, varias ofertas de trabajo son rechazadas, principalmente aquellas en las que el sueldo es menor a \$5000. 00 pesos mensuales.

Ante este tipo de circunstancias los jóvenes emplean distintas estrategias durante la búsqueda de empleo, como pueden ser: continuar con la capacitación laboral y educativa o bien, adaptar el C.V. de acuerdo a la vacante para la cual se aplica. Estos cambios se pueden llevar incluso a la propia persona, es decir, se puede adecuar el aspecto físico para ser seleccionado para un puesto de trabajo. Por ejemplo, como mencioné anteriormente, Isaac formó parte de un proceso de selección donde su cabello largo representó un motivo para descartarlo. Cuando le pregunté si estaba dispuesto a cortar su pelo para obtener un empleo, él respondió que sí pero no para cualquier puesto, ya que me explicó que ganaba más dinero como mesero -donde podía conservar su cabellera-, que como psicólogo donde tenía que deshacerse de ésta a cambio de un salario bajo.

Mientras buscan empleo y forman parte de procesos de reclutamiento ¿de qué viven los jóvenes? ¿cómo solventan sus gastos? Algunos se apoyan en familiares, no necesariamente en sus padres, pero en la mayoría de los casos son éstos en los que recae la manutención de los jóvenes. Los que trabajan como Esteban que da clases en un bachillerato, Isaac que es mesero, por citar algunos ejemplos, conjuntan el trabajo con la búsqueda de empleo, por lo que se encuentran en posibilidades de pagar parte de sus necesidades. También existen casos como el de Laura, que obtuvo permiso de su entonces jefa para ausentarse de su labor de maestra de artes y poder buscar empleo, fue capaz de movilizarse gracias a sus ahorros. Y el de Roberto que durante su etapa de desempleo pudo acceder a dinero gracias a la renta de un inmueble que le fue heredado.

Un dato interesante sobre la búsqueda de trabajo de estos jóvenes es que varios señalaron las reformas implementadas en el país (energética y educativa), al igual que la ética con que se manejan las empresas, como elementos que dificultan el acceso al empleo. Según su opinión el resultado de dichas reformas se tradujo en despidos y

escasa o nula contratación de nuevo personal y, por ende, en la imposibilidad de acceder a una plaza en espacios como la SEP y PEMEX.

3.3.1.2 *Los que estudian y trabajan*

Seis de los 24 jóvenes entrevistados alternan trabajo y estudio. De este reducido grupo de colaboradores únicamente tres buscaban empleo para el momento de la investigación. Sin embargo, los otros jóvenes compartieron sus experiencias y estrategias de búsqueda. Es importante que señale que la mayoría de los jóvenes cursaban la educación superior a excepción de Blanca, quien a sus 26 años se encontraba terminando el bachillerato.

Ahora bien, las actividades que estas personas realizan son bastante similares a las de los recién egresados y profesionales, salvo algunos detalles. Así, por ejemplo, suelen utilizar las bolsas de trabajo virtuales (OCCMundial, Computrabajo, Clarojobs y Facebook)⁶⁵, las bolsas de trabajo físicas (SNE, CEM, CANACO) y los servicios que éstas ofrecen como ferias de empleo y de capacitación laboral.

Sus rutinas de búsqueda consisten en trazar un recorrido con base en los datos de las empresas y la oferta de vacantes disponible, comunicarse vía telefónica con los reclutadores y en revisar el periódico

Ahorita como estoy buscando trabajo ¿qué es lo que hago? Bueno lo que estoy haciendo es, por ejemplo, si voy a salir mañana hoy busco en internet todas las vacantes que yo considero que puedo cubrir de acuerdo a mi perfil y apunto en una libreta los datos: teléfono, dirección, correo y el nombre de la persona. Si no los trae pues busco en internet la empresa contacto aquí en Veracruz y todo...

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.

Para Luis, presentarse personalmente ante las empresas para entregar sus curriculum y solicitudes de empleo, adquiere mayor sentido que hacerlo por internet

Observo y anoto lo que a mí me interesa y ya lo integro dentro de mi ruta, pero a veces es cansado porque luego está el sol así fuerte y a veces uno también por economizar, en cuestión de transporte, pues se tiene que trasladar a varios

⁶⁵ Gustavo menciona que existe una página en Facebook *Avisos de empleos Notiver* donde “un alma piadosa casi diario publica y le toma fotos a toda la bolsa de trabajo del periódico Notiver”. Gustavo, 24 años, estudiante de Ingeniería Civil.

puntos, entonces este es un poco cansado. Y esa es mi rutina: ir, tocar la puerta y decir 'oiga ¿aquí no solicitan un auxiliar administrativo un... lo que sea' 'no pues sí' '¿a quién le puedo dejar mi solicitud?' 'a la licenciada-licenciado fulano de tal' '¿se encuentra?' 'sí'. Y ya le hablan y se lo entrego personalmente. Me gusta más esa manera porque a veces en internet, por ejemplo, en Computrabajo la vacante de auxiliar administrativo, te postulas y hay 500 postulados, lógicamente el que sea de recursos humanos no va a estar leyendo los 500, los va a escoger al azar y les va a poner una entrevista y si llegan bien y si no... Entonces yo busco mejor esa manera, ser de una manera presencial, para que cuando no se acuerden me vean y digan 'no pues vino el muchacho morenito, flaquito tal y me dejó su curriculum'.

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.

Por su parte, Gustavo emplea alrededor de una hora y media al día, exceptuando los fines de semana, para la búsqueda de trabajo por internet.

La búsqueda de trabajo se realiza por zonas específicas de la zona conurbada, al respecto Rafa menciona que no solo en el centro de la ciudad de Veracruz hay empleo, también es posible encontrarlo en los espacios donde se ubican las plazas comerciales como Plaza Las Américas y Las Brisas. Este joven está consciente de que ninguna de las vacantes que se ofertan en estos lugares corresponde a su perfil académico ni cubre sus expectativas laborales, pero afirma que toda empresa a la que se ha acercado en busca de trabajo lo ha hecho porque así lo ha querido y con la mejor de las actitudes, cuestión que, según su opinión, influye en la obtención o no de un empleo determinado

Cada una de las veces que asistí a dejar una solicitud yo siempre fui con la mentalidad 'sí voy a quedarme en este lugar'. Sino pues de plano siento que no lo voy a hacer porque no me siento motivado. Creo que la primera es la motivación con la que tú vas a buscar, a quedar en un trabajo. Yo me quería quedar en el hotel porque me iban a dar oportunidad de estar en un turno de noche, en SAM'S porque yo quería trabajar ahí, aunque no era lo que yo quería como mi carrera, entonces pues sí.

Rafa, 25 años, estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales y empleado en tienda departamental.

La principal dificultad que encontraron los jóvenes que estudian y trabajan durante sus procesos de búsqueda, además de la experiencia laboral como un requisito, fue la

disponibilidad para trabajar tiempo. Lo que significó un obstáculo debido a su condición de estudiantes, ya que solo pueden laborar durante media jornada.

Por otro lado, en lo concerniente a la preparación y orientación de la búsqueda de trabajo únicamente Iván afirmó que llevó una materia enfocada en administración de empresas como parte de su formación académica en el Instituto Tecnológico de Veracruz. Esta asignatura le brindó herramientas para la búsqueda de empleo, las cuales consistieron en varios consejos sobre cómo vestir y cómo prepararse para la entrevista laboral

Pues como aquí es caluroso, pues una ropa de vestir ya sea una camisa o guayabera y sin corbata porque hace calor y con zapatos. Y sí es una, por ejemplo, Xalapa... debemos ir más formales ya sea con saco, con corbata, es por el clima que lo amerita. Nos dijeron que nos presentáramos a las empresas pero que primero investiguemos sobre la empresa, primero debo de investigar el historial, en qué año se fundó, con cuántos trabajadores cuenta, cuáles son los departamentos, las áreas. O sea, tener una idea ya de la empresa y después viene la formalidad, así es como nos enseñaron.

Iván, 24 años, estudiante de ingeniería electrónica y chofer.

3.3.1.3 Los que solo trabajan

Lulú y Ernesto son los dos jóvenes que conforman este grupo, ambos cuentan con bachillerato y con un bagaje laboral. Sin embargo, para el momento en que platicué con ellos ninguno buscaba empleo, aunque tenían la experiencia previa de haberlo hecho, se encontraban laborando, en una mercería y en un hotel respectivamente, pero contemplaban la posibilidad de buscar un nuevo espacio de trabajo.

Así, gracias a que Lúlu se acercó a las bolsas de trabajo del municipio fue reclutada para un empleo en cambaceo por parte de una compañía de telefonía móvil. Después de esa experiencia sus siguientes trabajos los consiguió recorriendo las calles del centro de Veracruz. En sus búsquedas jamás gustó de consultar el periódico porque piensa que en él “hay muchas mentiras”. Lulú prefiere buscar por ella misma por lo que no ha recorrido a sus redes de relaciones sociales para encontrar alguna oportunidad laboral

No, no me gusta. Me gusta buscar cosas por mí misma, así de que ‘ay te recomiendo a tal persona’... no. O sea como que separo mucho lo de la amistad con el trabajo, no sé, no me gusta. ¿Por qué? porque luego si quedo mal, prefiero mejor no.

Lulú, 21 años, empleada en mercería.

De manera que un día mientras Lulú caminaba por un mercado que vio un letrero en una mercería, pidió informes y entregó su solicitud de empleo. Aunque recuerda que no le fue fácil ingresar debido a que no lograba entrevistarse con la reclutadora, de repente una tarde la llamaron por teléfono para ofrecerle el trabajo en el que ha permanecido durante dos años. Sin embargo, debido al estrés en el que se ve inmersa diariamente Lulú, a pesar de contar con prestaciones y aumentos de sueldo, decidió cambiar de ambiente laboral.

Ernesto por su parte, desde que empezó a laborar en un hotel para poder pagar los exámenes extraordinarios durante sus estudios de bachillerato, se ha desempeñado en hotelería por siete años. Debido a los cierres de los hoteles no ha podido permanecer en un mismo lugar, pero gracias a recomendaciones de los gerentes y de sus amigos es que se ha movilizado dentro de ese ambiente de trabajo. Por lo que solo en una ocasión se vio en la necesidad de elaborar una solicitud de empleo. No obstante, aunque Ernesto ha experimentado crecimiento laboral (comenzó como empleado de limpieza y actualmente es supervisor de limpieza), desea cambiar de trabajo.

A diferencia de Lulú, Ernesto afirmó contar con una amplia red de relaciones sociales para ingresar a laborar en otras empresas, pero está indeciso

De hecho, este año me quiero cambiar ya. Llevo siete años en hotelería y yo soy de las personas que no me gusta quedarme en una cosa todo el tiempo, por eso es que también he cambiado de áreas porque tengo compañeros que llevan 30 años haciendo lo mismo y no me gusta eso de hacer lo mismo. Y por eso ya de plano quiero dejar la hotelería, no cambiarme de área de hotelería, cambiarme así de trabajo. En sí no tengo ofertas, pero que me puedan ayudar, tengo un amigo que juega conmigo y me dijo que podría hablar con su papá. Tengo otro, también por el futbol, todas las palancas que conozco son por el futbol, que su papá también dice que contrata y que me podría meter, y pues no sé la verdad ahorita cuál elegir o así.

Ernesto, 26 años, supervisor de limpieza hotel.

Ante la pregunta de si conocía en qué espacios buscar trabajo Ernesto indicó no saber, pero mostró claridad en su deseo de encontrar un lugar más acorde a sus gustos como, por ejemplo, una tienda de electrónica puesto que todo lo relacionado a la tecnología le llama la atención.

3.3.2 Puntos en común en la búsqueda de trabajo

Es cierto que cada uno de los jóvenes participantes experimentó de forma distinta, de acuerdo a su perfil académico y su historia de vida, el proceso de búsqueda de empleo. Empero, entre dichas diferencias es posible encontrar situaciones que se presentan por igual a todos ellos, debido principalmente a su condición de jóvenes en busca de trabajo.

Por ejemplo, varios jóvenes colaboradores consideraron que los últimos meses del año se caracterizan por la baja contratación por parte de las empresas debido a que esto implicaría para ellas estar obligadas a pagar aguinaldos y prestaciones. Aun cuando durante estos meses las tiendas departamentales y otras empresas contraten personal para hacer frente a la temporada decembrina, la mayoría de los jóvenes egresados y profesionales colaboradores de la investigación, no mostraron interés por dichas vacantes.

De manera que, al acercarse los meses de noviembre y diciembre, los jóvenes que seguían buscando empleo sin encontrarlo comenzaron a sentir presión: sus ahorros disminuían y sus necesidades aumentaban. Esta situación llevó a varios a contemplar la posibilidad de pausar la búsqueda de trabajo para reanudarla en el mes de enero, el cual se vislumbraba como una nueva esperanza de encontrar empleo.

No obstante, esta información brindada por los jóvenes en cuanto a su perspectiva de qué temporada es más apta para buscar o no empleo contrasta con datos generales al respecto. De acuerdo con Eric López, *Right Management* de *ManPower Group* México, septiembre, octubre y noviembre son los meses donde se contrata en todas las áreas debido a las estrategias de fin de año por parte de las empresas de comenzar el año con personal capacitado.

Pero un aspecto igualmente importante que hace de los últimos meses del año los de mayor contratación, se refiere a la creencia de los profesionistas en que esta es un mal

periodo para buscar, por lo que muchas vacantes quedan disponibles (Gutiérrez, 2014).⁶⁶ A manera de contraste, Forbes México (2016) con base en la firma *Page Personnel*, asegura que es en los primeros meses del año donde se registra el aumento de las contrataciones a comparación con los meses de noviembre y diciembre.

De manera que en la tensión entre la búsqueda de trabajo ideal (buscar y encontrar empleo de lo que se estudió) vs la realidad, los puntos de convergencia en las experiencias de los jóvenes son varios y los enuncio a continuación.

3.3.2.1 Requisitos-Rechazos

Para la mayoría de los jóvenes la experiencia de trabajo se presentó como el principal requerimiento para ser considerados dentro de un proceso de selección laboral. La disyuntiva se presentó toda vez que, las oportunidades para adquirir dicha experiencia en el campo laboral propio al perfil académico fueron nulas o escasas. Pero sobre todo cuando la experiencia fue requerida incluso en vacantes no relacionadas con la carrera como las referentes al área de ventas, donde el nivel educativo solicitado era casi siempre de bachillerato. Cuestión que convertía a los jóvenes con educación superior (egresados o estudiantes), en personas no óptimas para ningún puesto de trabajo.

Aunado a la experiencia, otro requisito de gran peso fue la edad. En las ofertas laborales solían requerirse jóvenes entre cierto rango de años, principalmente de 25 en adelante con dos a tres años de experiencia. Situación ante la que los jóvenes menores a la edad señalada se encontraron en desventaja a pesar de contar con los conocimientos necesarios, como en el caso de Luis cuya edad (23 años), bagaje laboral y condición de estudiante representaron verdaderos obstáculos para su contratación

La mayoría de los trabajos dicen 'edad mínima 25, 26 años' y ahí va el chamaco que tiene 23 años (se ríe). Me entrevistan y todo, pero a lo mejor yo considero estoy muy joven ¿no? y a lo mejor ellos piensan que como estoy joven no voy a tener ese sentido de responsabilidad, yo así lo asocio. Pero en las entrevistas digo 'Sé que la edad mínima es de 25 años, pero pues yo necesito el trabajo, yo

⁶⁶ Este dato resulta interesante y se vincula con lo que la directora del Servicio Nacional de Empleo menciona acerca de la tendencia de los veracruzanos a renunciar durante la época decembrina.

necesito trabajar, póngame a prueba un mes si quiere'. O sea, busco la manera de mostrarles que yo quiero seguir adelante, sobre todo ese entusiasmo...

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.

Mientras que para aquellos jóvenes que cumplen con la edad requerida, la falta de experiencia laboral los coloca nuevamente fuera del juego.

De manera que el tiempo, la edad en este caso, es un impedimento que acompaña a los buscadores de empleo en sus intentos por insertarse en el mundo laboral, ya que frente a ciertas situaciones pueden ser considerados demasiado jóvenes o demasiado grandes. Incluso, algunos jóvenes consideran que aun cuando la edad no es un factor determinante en el desempeño y la calidad de su trabajo, advierten que su juventud puede representar para los adultos, desconocimiento e indisciplina.

Además de presentar la documentación oficial (título-cédula profesional), tener disponibilidad para laborar tiempo completo, dominar el idioma inglés, no estar en buró de crédito (en caso de insertarse en el ramo prendario), otros elementos son decisivos en la contratación de los jóvenes. Para los reclutadores, los valores como la responsabilidad y la puntualidad adquieren gran importancia, además de cualidades como el trabajo en equipo y saber desenvolverse bajo presión; en pocas palabras, la actitud con que los jóvenes se muestran en sus entrevistas laborales.

De igual forma, el hecho de ser hombre o mujer significó para algunos de los jóvenes una limitante para formar o no parte de algún proceso de selección. De acuerdo con los testimonios, para los puestos administrativos los empleadores solicitaban personal femenino y para las ingenierías masculino. Esto ocurrió también con la apariencia física, la cual llegó a ser un requerimiento a manera de buena presentación

Hay muchas páginas en internet, yo sí he visto muchos que se dedican más a mujeres que sean delgadas, buena presentación. Y pues realmente eso sí es muy incómodo para las diferentes personas que a lo mejor sufren de ciertas capacidades como obesidad o algo así y pues ya les da otra limitante más de lo que realmente les pedirían las industrias que es la inteligencia o la preparación.

Esteban, 25 años, ingeniero químico.

Aun cuando no figurara entre los requisitos, el físico sí llegó a ser motivo de rechazo laboral, como en lo referente al cabello largo de Isaac que mencioné páginas atrás. O en

el caso de Marce, a quien debido a su complexión delgada no le dieron la oportunidad de trabajar como capturista, al menos eso fue lo que le dijeron

Pues sí me rechazaron de una, pero por condición física en cuanto a complexión. Primero en la entrevista en recursos humanos me dijeron: 'ah sí cumples la experiencia', querían una capturista de almacén. Y ya posteriormente cuando me mandaron con el que era encargado del área me dijo 'ah sí está bien' y ya vio mi experiencia, que tenía licenciatura, no sé qué fue lo que no le gustó. Y ya después me hablaron las de recursos humanos 'no sabes qué, David dijo que siempre no porque tu complexión es delgada y él quiere a alguien que le ayude a cargar las cajas'. Entonces pues no sé si él al solo tener prepa tal vez sintió que lo podía desplazar. No sé si realmente fue mi complexión porque por ser área de almacén tal vez sí tenían que cargar cajas, pero vi otra muchacha que también tenía mi complexión así delgada y vi que la tenían capturando, así que creo que no fue eso...

Marce, 31 años, ingeniera industrial.

Este testimonio permite visualizar cómo, paradójicamente al igual que ocurre con la edad y la experiencia, el nivel educativo se transforma en un factor que recrudescer la realidad de los jóvenes en oposición a las expectativas que construyen en torno al trabajo ideal, lo que conduce a la frustración. Así, por ejemplo, Roberto fue rechazado en una empresa de venta de zapatos por catálogo donde le dijeron abiertamente que no aceptaban abogados ni estudiantes de leyes, ante lo que él se preguntó qué tan mal estarían las condiciones de trabajo en dicho lugar para que pusieran tales restricciones. Lo que nos lleva a otro punto en común dentro de la búsqueda de trabajo: la modificación del curriculum vitae.

Para cubrir los requisitos que piden las empresas y ante la falta de oportunidades de desarrollo laboral para personas con educación superior, varios jóvenes decidieron virar hacia otros ámbitos de trabajo guiados por sus necesidades, pero también por la noción de que "empezar desde abajo" les dará resultados favorables. Lo que de alguna forma es una respuesta a su frustración y para lo que decidieron adecuar la información de su C.V. Dichos cambios fueron realizados por egresados y estudiantes de licenciatura y consistieron en presentarse con nivel máximo de estudios de bachillerato si la vacante así lo requería. Es decir, de acuerdo al puesto ofertado estos jóvenes presentaban una

solicitud de empleo distinta. Sin embargo, otros jóvenes no concibieron esto como una opción debido a que implica mentir

O sea, sí lo he pensado, digo 'a lo mejor ya que me dijeron que estoy sobrado pues me voy a quitar un poquito de esto y un poquito' ¿no? Pero en lo personal digo 'no, pus ¿por qué?' o sea para qué voy a hacer eso, mentirles desde el primer día si supuestamente ellos van a confiar en mí para darme el puesto.

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.

Otros jóvenes no lo hicieron por la simple razón de que no aspiran a trabajos en los que la educación mínima requerida sea de preparatoria. Por lo tanto, contar con educación superior afecta la búsqueda de empleo por varias razones. Por un lado, contratar a alguien con licenciatura, cuando el puesto no lo requiere así, comprende que la persona está sobre calificada para las tareas que debe realizar, lo que puede llevar al rápido abandono del trabajo. Lo mismo se aplica a los deseos del solicitante de seguirse preparando profesionalmente. Y por el otro, a cierto temor por parte de los reclutadores a ser desplazados de sus puestos por los jóvenes con mayor preparación educativa.

De manera que no cumplir con los requisitos dispuestos por las empresas convirtió a los jóvenes en sujetos de rechazo. Lo interesante al respecto es que varios de los jóvenes colaboradores han fungido como reclutadores, por lo que hasta cierto punto concuerdan con la actitud de los empleadores. Es decir, comprenden lo molesto que puede llegar a ser que a pesar de existir una lista de requisitos las personas se postulen sin cumplirlos en su totalidad. Pero también hay cierto enojo hacia la actitud de los reclutadores y los procesos de selección que implementan.

Por su parte, cuando los jóvenes lograron acceder a un empleo, las condiciones de trabajo implicaron la firma o no de un contrato, trabajar a prueba por un mes, así como formar parte de una segunda etapa de contratación donde su renovación se extendió a 6 meses. Además, algunos de ellos tuvieron acceso a prestaciones de ley (seguridad social, vacaciones, prima vacacional, aguinaldo, seguro médico, vales de despensa).

3.3.2.2 Migración interna

Otro tema en común que sobresalió de las experiencias de los jóvenes en relación al trabajo fue el de la migración. En México el sector juvenil se caracteriza por su gran

tendencia a migrar en comparación con el resto de la población. En el año 2015 el 4.1% de los individuos entre 15 y 29 años de edad son migrantes internos recientes en los que además destaca la participación de las mujeres ya que “52 de cada cien migrantes estatales recientes jóvenes son mujeres y 48 son hombres” (INEGI, 2016, p. 15). Entre los motivos que los orillan a tomar dicha decisión se encuentran “desplazarse con la familia, el inicio de la vida en pareja, el ingreso a la universidad y la incorporación al mercado de trabajo” (INEGI, 2016, p.15).

La migración apareció en los testimonios como una realidad en cinco⁶⁷ de los 24 jóvenes colaboradores, quienes se vieron en la necesidad de cambiar su lugar de residencia a la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, sobre todo como consecuencia de la escasez de oportunidades en sus ciudades natales:

Laura comenzó su búsqueda en la ciudad de Córdoba, Veracruz por su cercanía con Fortín de las Flores, su lugar de origen. Su acercamiento a las bolsas de trabajo en este lugar fueron sus primeras experiencias de búsqueda de trabajo por lo que el impacto fue muy grande

Bueno en Córdoba no consigues trabajo, te deprimas mucho porque vas a las agencias de trabajo y hay muchísima gente solicitando trabajo, pero pues no te lo dan, no eres calificado. En el caso de que yo soy ya soy licenciada, pues dicen "no te puedes bajar a lo que tú estudiaste, vete más arriba". Pero pues, ¿cómo vas a conseguir algo más arriba si no puedes conseguir ni lo que es medio?

¿A qué agencias ibas, a las gubernamentales?

Ajá, a las gubernamentales, allá nada más hay dos y aun así te deprimías por la cantidad de gente que había y la muy poca disponibilidad de trabajo. Haz de cuenta que de un momento que se juntaran 20 personas, solamente había para cuatro o cinco trabajos, seis máximo.

Laura, 29 años, pasante de Diseño y Comunicación Visual.

Esta falta de oportunidades fue lo que indujo a Laura a contemplar otras alternativas, como irse a Cancún. Al final decidió que Veracruz era una mejor opción y se trasladó a la ciudad durante un mes con el objetivo de encontrar empleo

⁶⁷ Los casos de Iván y Alejandra se presentan distintos en tanto que se mudaron a Veracruz por cuestiones más educativas que laborales. Sin embargo, al hablar de trabajo irse de Veracruz es el siguiente paso. Sobre este punto se reflexiona más adelante en este mismo apartado.

me la voy a jugar con lo poco o mucho que tenga, me la voy a jugar en Veracruz y ya si no encuentro es por el destino o porque soy muy tonta. Llegué pues la última semana de septiembre, llegué dije 'me voy a aventurar a ver qué rollo con dos mil pesos en la bolsa' ¿cómo es que he sobrevivido hasta ahorita? quién sabe.

Laura, 29 años, pasante de Diseño y Comunicación Visual.

Marce vivió algo similar en Tierra Blanca, donde después de haber egresado de Ingeniería industrial en el año 2008, pasó dos años buscando empleo sin éxito alguno en su ámbito profesional. Sin embargo, consiguió un puesto como capturista y trabajó en una farmacia. Después se casó, tuvo dos hijos y gracias a que su esposo encontró empleo, se mudaron a la zona conurbada Veracruz-Boca del Río. Debido a las necesidades de su familia Marce decidió emprender nuevamente su búsqueda de trabajo.

Igualmente ocurrió con Oscar, quien se trasladó a Veracruz para poder pagar su título y cédula profesional en pedagogía. Pero ante la imposibilidad de laborar como profesor por no tener sus documentos oficiales, se acercó al ramo prendario y desde que llegó a la ciudad en el año 2014 se ha desempeñado en dicho ámbito.

Por su parte Lizbeth, después de egresar de la universidad laboró en distintos espacios, pero ninguno relacionado con la psicología. Por lo que al contar con familia en Veracruz y con base en su deseo de desarrollo profesional, emprendió su viaje desde Morelia, Michoacán. Para el momento de la entrevista, Lizbeth ya había asistido a ferias de empleo y tocado puertas en varios lugares, pero no fue sino hasta que intentó en una dulcería que fue contratada como acomodadora de góndolas.

Eder, licenciado en relaciones industriales, llegó a Veracruz específicamente a laborar y no a buscar trabajo. Tiempo atrás había conseguido empleo en Monterrey, pero por razones de salud no pudo marcharse de Xalapa, donde trabajó como auxiliar de recursos humanos en una tienda de conveniencia. Posteriormente inició de nueva cuenta su proceso de inserción laboral, durante el cual una entrevista en Veracruz cambiaría casi de inmediato su vida al tener que mudarse de ciudad, cuestión que lo afectó en más de una manera, pero principalmente en lo emocional

Llego a Veracruz, paso a la entrevista con el gerente de área a las 6 de la tarde del martes y me dice el gerente 'ok todo perfecto, me gusta, preséntate miércoles

para tu contratación'. Yo dije '¿a qué hora mañana?' porque era de martes a miércoles 'a las 9 de la mañana', digo 'y ¿cuándo empezaría a trabajar? Me dijo 'el jueves'. Entonces yo llegué a Veracruz con una mochila y mis documentos nada más y eran las seis de la tarde, tenía que regresar a Xalapa por mis cosas para estar al otro día a las nueve de la mañana, lo cual no me dio tiempo (se ríe). Les tuve que hablar por teléfono y decirles 'denme chance de llegar después', me dijeron 'sí llega en la tarde'. Entonces me dio toda la noche del martes y la mañana del miércoles para tener todo listo, mis cosas al menos mis objetos personales que era ropa, nada más y venirme a Veracruz. Y con maletas me vine, busqué una pensión, entré a una pensión y estoy en la pensión. Sí, todo fue muy muy rápido. Ni siquiera tuve tiempo de despedirme de nadie, o sea, fue así como 'ya encontré trabajo, adiós abuela, adiós mamá... ¡bye!', me despedí de quienes tenía que despedirme, nada más. Entonces regresé aquí a Veracruz y de hecho aún no ... ya lo asimilé, pero me falta como ¡aterrizar!

Eder, 26 años, Lic. Relaciones industriales.

A pesar de haber encontrado un empleo, Eder consideró buscar otras oportunidades fuera del estado de Veracruz, para él la Ciudad de México sería la próxima parada.

Ahora, es importante que recalque que de alguna u otra manera todos los jóvenes han contemplado o experimentado la opción de migrar dentro del país. Los casos citados hasta ahora se refieren a quienes migraron de otras partes de la entidad veracruzana y del país específicamente a la zona conurbada para buscar trabajo. El resto de los jóvenes participantes eran originarios del lugar y aun se encontraban allí, pero eso no quiere decir que anteriormente no hayan estudiado y trabajado en otras ciudades o que no contemplaran marcharse a futuro. Isaac, por ejemplo, ya había tenido oportunidad de laborar como psicólogo en Xalapa, como mesero-ayudante de cocina en la Ciudad de México y ahora nuevamente se le presentaba la opción de ejercer la psicología en Villahermosa, Tabasco.

De manera que la migración se manifestó en los testimonios como una posibilidad, ya que para muchos de los jóvenes entrevistados, Veracruz no ofrece las oportunidades necesarias para poder desarrollar sus profesiones, por lo que consideran movilizarse hacia otras ciudades con mayor industria dentro de la entidad o bien, hacia los estados de la zona metropolitana, centro norte y norte del país (Vargas y Cruz, 2014). Incluso,

tanto egresados como estudiantes, aplicaron para vacantes ofertadas fuera de Veracruz sin haber obtenido por ello una respuesta positiva al respecto.⁶⁸

Los jóvenes colaboradores afirman que en Veracruz no se va a progresar, por lo que es necesario salir del estado. Josué está consciente de que quedarse en Veracruz es restarle oportunidades a su vida laboral. No obstante, la primera opción siempre es buscar trabajo en el lugar de origen, a él le gustaría poder encontrar empleo en la zona, pero si esto no fuera posible está dispuesto a irse, aunque señala que al principio esta posibilidad le atemorizaba.

De forma que cuando los jóvenes contemplan migrar no están dispuestos a hacerlo por cualquier oferta, lo que implica una negociación entre sus expectativas y la realidad

Intenté buscar, por ejemplo, en Orizaba o en Córdoba, pero me pasó una vez que digamos el mismo perfil que se necesitaba aquí en Veracruz se necesitaba en Orizaba. ¿Cuál era la diferencia? el sueldo, que en Orizaba pagaban muchísimo menos y aquí pagaban un poquito más. Entonces pues no me iba a convenir porque si yo me voy a otro lugar pues tengo que pagar renta, tengo que pagar comidas, transporte.

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.

En otros casos, la negociación tiene que ver más con cuestiones personales como la familia y la pareja. Roberto y Sofía comparten sus experiencias al respecto

Eso fue el peor error de mi vida. Me llamaron de Martínez de la Torre de una empresa: 'necesitamos una persona experta en comercio exterior, pero necesitamos que te traslades, te vamos a pagar 6500 pesos al mes, tú buscas tu hospedaje, tú buscas cómo moverte, pero el trabajo seguro lo tienes'. No me fui porque la pareja, mi pareja en ese entonces, me pidió que no me fuera...

Roberto, 22 años, Lic. en Derecho aduanal.

Para irme a otro país la verdad no sé... Siento que es, al menos las familias son tan importantes que no pasar la navidad o no pasar un año nuevo con tu familia, tu cumpleaños sin tus abuelos no, o sea, no. La vida da muchas vueltas y pues yo tengo la ventaja de tener abuelitos que ya están muy grandes 90 años y pues como que en verdad es una obligación ir en navidad porque no sabes si va a ser la última que todos vayan a estar. Y sí es así como qué risa, pero también como que irte a otro país es no regresar en un buen rato, no es algo que te puedas ir

⁶⁸ El extranjero no aparece entre las opciones de los jóvenes participantes como un espacio de búsqueda de trabajo, como se ve en las páginas siguientes, ciertos factores –que yo considero de carácter afectivo– influyen en que los jóvenes no se quieran ir. Sin embargo, el extranjero sí se contempla como un destino de recreación.

tan fácil. Creo que esa es la razón por la que a veces como que no nos queremos ir, como que tenemos las raíces muy arraigadas yo creo.

Sofía, 23 años, ingeniera bioquímica.

Migrar significa sacrificio para varios jóvenes, puesto que el solo hecho de dirigirse a una ciudad más grande que el lugar de origen conlleva implícitas expectativas y emociones que guían dicha decisión y que no siempre son recompensadas, por lo que varios de ellos consideran que no vale la pena irse. Algunos adultos mencionaron, con cierto aire de lamento, que sus hijos tuvieron que irse de Veracruz a estados como Nuevo León, espacios que describen con una mejor situación socioeconómica en comparación con la realidad de la entidad veracruzana.

3.3.2.3 Inseguridad: ofertas fraudulentas

Una pregunta que planteé a las jóvenes fue si la violencia e inseguridad influían en su búsqueda de trabajo, la mayoría de ellos respondió que no porque no estaban relacionados con nada ilícito. Para ellos la inseguridad estuvo más relacionada con cuestiones laborales, ya que independientemente del perfil de los jóvenes colaboradores, algunos fueron víctimas de fraude al contestar ciertos anuncios, principalmente a los publicados en el periódico. Gustavo y Laura respondieron a una vacante de asistente, la cual resultó ser una empresa que les proponía ganar mucho dinero a través de la inversión y venta de perfumes

Para el papeleo te pedían \$200 pesos, si no dabas esos \$200 pesos ya no calificabas para el trabajo, ese era el como que el primer filtro. Bueno como yo vi que dos personas no dieron los \$200 pesos y ya no les hablaron, yo sí los di. Ya este... al darlos me topo con una chava que también los dio y todo, pero a ella le dijeron que, ella me lo había contado que al último te pedían más dinero y te daban a vender unos perfumes. Y cómo se dice... y después ya con ese dinero ese y los perfumes, dicen que de muy baja calidad, desaparecían la oficina. Al último nos pidieron \$3500 pesos y teníamos que vender 10 perfumes para poder recuperar los \$3500 pesos. Obviamente yo ya no los di, yo me enojé mucho, les dije muchas cosas en ese rato.

Gustavo, 24 años, estudiante de Ingeniería Civil.

Juan vivió una experiencia similar durante una entrevista de trabajo en unas oficinas ubicadas en el centro histórico de la ciudad de Veracruz, en donde le dieron a entender, por lo que le pidieron, que no se trataba de una empresa seria. Sin embargo, Juan no

fue lo bastante claro respecto a qué fue lo que le propusieron. Por su parte, Lulú y Lizbeth opinaron que o bien eran lo bastante cuidadosas al buscar empleo a través del diario o mejor no utilizaban dicho medio.

Para Esteban la búsqueda de trabajo implica vivir constantemente en incertidumbre pues cuando se acude a una entrevista laboral se desconoce qué o quién te puede esperar

Pues es un miedo constante, por el hecho de que cuando tú quieres salir a buscar un trabajo no sabes con quién te vas a topar. Inclusive hay veces en donde te hacen las entrevistas y no sabes si es una persona que es directamente de la empresa o es alguien que busca otros intereses.

Esteban, 25 años, ingeniero químico.

Él ha sido testigo de cómo amigas suyas e incluso su novia, se presentaron a este tipo de entrevistas donde la información sobre la empresa y el puesto era casi nula

Mi novia una vez hizo una entrevista de un trabajo. No le dijeron de cuál era, solamente le dijeron '¿Sabes qué? Te vamos a ver en un café' '¿pero pues de qué es el trabajo?' 'no, ya aquí lo checamos'. Y pues se aventó, gracias a dios no pasó a mayores y nada más era de venta de productos. Pero pues sí vives con una incertidumbre de qué es lo que, quién es la persona que te va a hacer la entrevista o algo así ¿no? sí, para qué te quieren.

Esteban, 25 años, ingeniero químico.

Más allá de lo laboral, las opiniones de los jóvenes sobre la inseguridad en la zona fueron encontradas, algunos coincidieron en que la violencia que ha imperado ha transformado la dinámica de sus actividades, por ejemplo, salen menos que antes. Mientras que otros enfatizaron que siempre y cuando sepas moverte en la conurbación; es decir, que te mantengas lejos de ciertas colonias o espacios, no pasará nada.

3.4 La valoración de la experiencia laboral previa. paradoja de los mundos laborales paralelos

Como pudo verse con anterioridad, tener o no experiencia laboral antes de empezar a buscar empleo puede marcar la diferencia entre ser contratado o rechazado. La necesidad de reflexionar nuevamente sobre este punto se debe a que es la experiencia el principal requisito con el que no cumplen los jóvenes. De manera que a través de ella pueden observarse las situaciones que generan frustración a partir de preguntarse qué tipo de experiencia es la que se está valorando y cómo esto afecta o favorece la inserción laboral de los jóvenes.

Para esta sección retomo algunos aspectos de la teoría dualista y segmentalista de los mercados de trabajo, los cuales permiten una mejor comprensión de las vivencias de los jóvenes respecto a su experiencia laboral y sus intentos de movilidad en lo que aquí he denominado: mundos laborales paralelos.

Cuando pregunté a los jóvenes si habían trabajado con anterioridad, la mayoría de ellos respondió con una larga lista de empleos a los que habían accedido a la par de sus trayectorias escolares. Pocos fueron los casos en los que no trabajaron antes de graduarse de la licenciatura, cuestión que dichos jóvenes lamentan debido a las exigencias del mundo laboral donde la experiencia tiene un gran peso

Mientras estudiabas ¿tuviste una experiencia de trabajo?

Pues mientras estudié, hice el servicio social, ese podría contar como una pequeña experiencia, pero mucho más antes, no.

¿Esa fue tu primera vez?

Mi primera vez, sí. Por eso fue que lo resentí tanto y fue que me desengañé de muchas cosas, porque quizás si a lo largo de mi vida hubiese ido trabajando cualquier trabajo ahí si pues ya no lo hubiese resentido tanto y fuera normal. Y en el aspecto emocional no me hubiese pegado.

Josué, 26 años, Diseñador gráfico.

El contacto con el mundo del trabajo por parte de los jóvenes sin experiencia laboral se da gracias al servicio social o mediante las residencias profesionales las cuales, como ya se ha mencionado, se tradujeron para algunos en posteriores oportunidades de empleo

Porque tenía que hacer el servicio social y pues el servicio social obviamente tienes que buscar algún lugar que vaya a fines a lo que estás estudiando y pues desde ahí se podría decir que empecé a laborar, desde el servicio.

¿Y hubo oportunidad de que te quedaras para trabajar ahí?

Sí hubo, pero cuando recién salí pues quise buscar por otro lado o sea pensé que no era muy necesario quedarme y pues... aunque existió la oportunidad, la rechacé inconscientemente. O sea, simplemente ya cuando cumplí mi servicio social pues dejé de ir pensando que no era tan necesario porque había muchas oportunidades o que era fácil encontrar oportunidades como esta.

Josué, 26 años, Diseñador gráfico.

Por su parte los jóvenes que sí cuentan con experiencia laboral han buscado obtenerla orientados por diversos motivos, entre los que destacan pagar sus estudios, contribuir al hogar, por presión de sus padres para adquirir experiencia, por la necesidad de independizarse. Pero también los jóvenes buscan adquirir experiencia en ámbitos distintos a sus perfiles académicos como respuesta a la falta de oferta laboral.

Los puestos a través de los cuales pudieron satisfacer dichas inquietudes estuvieron relacionados principalmente con empresas propias del área de ventas y servicios:

<u>Lugares</u>	<u>Puestos</u>
Zapaterías	Empacador (Cerillito)
Tiendas departamentales	Bodeguero
Tiendas de aparatos electrónicos	Mesero
Papelería	Volanteo
Cine	Profesor (frente a grupo/supervisión)
Bares	Auxiliar administrativo
Cafés	Presentadora de eventos
Pizzería/Panadería	
Hotelería	
Guardería	
Recinto portuario	

La separación entre lo que los jóvenes estudiaron y la experiencia que han adquirido se debe, en varios de los casos, a que los jóvenes comenzaron su trayectoria laboral antes de elegir una carrera. Aunque hay excepciones como Samuel que buscó trabajo de cargador mientras estudiaba ingeniería ambiental o Nadia, que ingresó en una tienda departamental paralelamente a sus estudios en Derecho. Mientras que por otra parte, están los que se vincularon con su profesión a partir del momento en que decidieron qué carrera estudiar o hasta que terminaron sus estudios.

De las mujeres que cuentan con educación superior solo dos, Laura y Marce, comenzaron a trabajar durante y al finalizar el bachillerato respectivamente. Nadia por su parte intentó emplearse durante sus estudios universitarios y el resto de las mujeres esperó a terminar sus materias o hasta una vez que se graduaron de la universidad. En este sentido el caso de Lulú es distinto en tanto que no continuó con su formación académica después de la preparatoria y, sobre todo, porque fue la única de las participantes que empezó a laborar desde pequeña (a los 12 años de edad).

Entre los hombres ocurre lo contrario a las mujeres. De los 13 jóvenes que conformaron este grupo, 10 empezaron a trabajar desde pequeños para apoyar en el hogar, así como durante y después del bachillerato. Mientras que los otros tres buscaron trabajo de manera explícita hasta que concluyeron la universidad, lo cual no quiere decir que antes no lo hayan intentado, como ocurrió con Samuel quien deseaba trabajar, pero que aconsejado por su familia se dedicó enteramente a sus estudios.

Así, las contradicciones entre la experiencia laboral y el mercado de trabajo son complejas. Por un lado, se encuentran los jóvenes que no tienen una trayectoria laboral ligada a su formación universitaria que los respalde al egresar de sus carreras, pero que sí poseen un historial de trabajo. Están también los que tienen experiencia en su campo profesional, pero que, al no encontrar ofertas laborales acordes a ello, intentan insertarse en áreas para las que no cuentan con el conocimiento necesario, punto en el que coinciden con los jóvenes que no tienen más experiencia que la educativa. Y por supuesto están los que tienen ambos tipos de experiencia pero que igualmente enfrentan escasez de oferta laboral.

Al respecto Guerra señala que son las trayectorias unívocas, aquellas donde se conjunta la preparación académica con el trabajo ligado a la carrera, las únicas que dotan a los jóvenes de aprendizajes significativos y que traen consigo a largo plazo “mejores condiciones de inserción y estabilidad laboral” (Guerra, 2009: 70). Sin embargo, en el caso de los jóvenes colaboradores, éstos se mueven entre dos mundos de trabajo que nunca se tocan y donde la experiencia laboral se exige y valora de formas disímiles, tanto por los empleadores como por los propios jóvenes, situación que trato de reflejar en la ilustración 2.

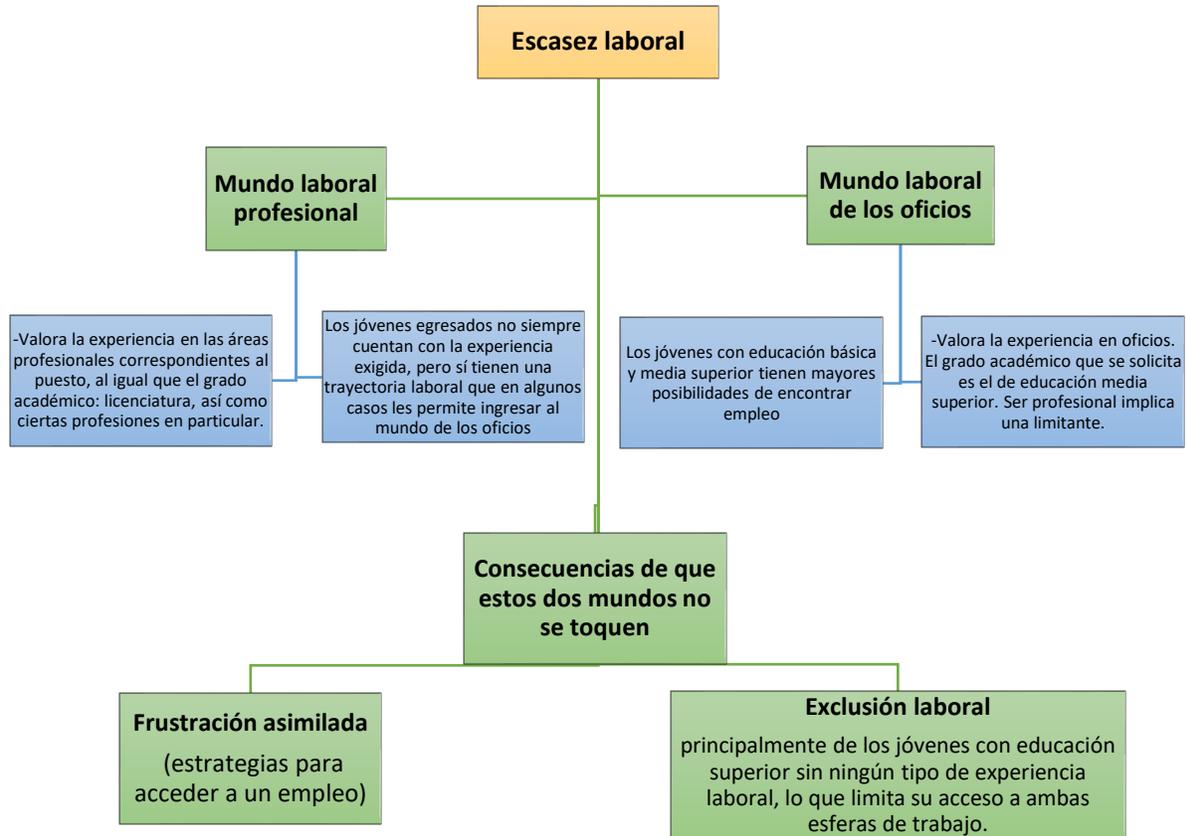


Ilustración 2. Mundos laborales paralelos entre los que transitan los jóvenes en busca de empleo. Elaboración propia.

El que estos dos mundos nunca se toquen tiene su explicación en la teoría dualista del mercado de trabajo. Según esta línea, el mundo laboral está conformado por dos tipos de mercado: uno primario y uno secundario. El primero se compone de “trabajos con sueldos altos, buenas condiciones de trabajo, estabilidad y seguridad en el empleo, equidad en las normas de trabajo y oportunidades de promoción” (Llamas, 1989, 22).

Por su parte el segundo tipo de mercado cuenta con elementos totalmente contrarios a los del primario: “sueldos bajos, deficientes condiciones de trabajo, considerable variabilidad en el empleo, disciplina dura y a menudo arbitraria y pocas oportunidades de promoción” (Llamas, 1989: 22). La movilidad de los trabajadores que se encuentran inmersos en este tipo de mercado es limitada debido a que la educación y la formación tienen una baja influencia en ella, por lo que ocurre únicamente entre trabajos de baja remuneración, puestos en los que las mujeres y los jóvenes suelen iniciar su vida laboral (Llamas, 1989).

Para esta línea teórica las acciones de los sujetos son restringidas por su condición de clase, por lo que la movilidad entre ambos mundos es imposible. Sin embargo, las experiencias de los jóvenes visualizan las estrategias que éstos emplean con el objetivo precisamente de movilizarse en ambos mercados de trabajo ante la escasez de oportunidades laborales. De lo cual también se desprenden las distintas valoraciones que los jóvenes hacen de su experiencia y las diversas formas en que tratan de adecuarse a las exigencias de los mercados.

No obstante, las características de la segmentación del mercado de trabajo permiten comprender por qué la experiencia de la mayoría de los jóvenes colaboradores (la cual no implica una trayectoria unívoca) no posibilita su acceso al mercado laboral. Por ejemplo, los que cuentan con experiencia de trabajo se enfrentan al hecho de que ésta solo es válida cuando pretenden desempeñarse en un ámbito relacionado con dicho bagaje. Por lo que cuando los jóvenes buscan desarrollarse en el ámbito profesional de su perfil académico, los que habían laborado en bares, cines, pizzerías, etc., evitan incluir esta información en sus solicitudes. Decisión que se ve enteramente influida por la actitud de los empleadores

Sí lo considero como un trabajo realmente porque sí es algo que me lo han pagado, pero si tú lo presentas así a las personas no te lo aceptan, se quedan así como: '¿eh?'. Eso lo vi ahorita porque en los primeros curriculums que entregué ponía eso: conductora de eventos. Porque no solamente era del anime sino de la escuela, de la universidad donde estaba, yo hacía las presentaciones de la revista y obviamente en fiestas y quince años. Entonces se quedaban así como que: 'ay y ¿qué es eso? ¿tu experiencia?' y digo: 'pues sí'. O sea, mi curriculum antiguo tenía un montón de cosas que había hecho y como que no lo tomaban muy en serio. Entonces tuve que reducir dije 'no ya, entonces no voy a hablar de eso'.

Laura, 29 años, pasante en Diseño y Comunicación Visual.

Un elemento más que influye en la valoración que los jóvenes hacen sobre su experiencia laboral es el tiempo. Es decir, el tiempo que ha transcurrido entre los trabajos anteriores y la búsqueda actual de trabajo. Si la distancia entre éstos es mucha ya no son merecedores de ser mencionados, es como si nunca hubieran existido

No, no lo ponía en mi currículum porque eran trabajos que realicé antes de los 18 años. Y bueno a los 25 que empecé a buscar trabajo, pues ya había pasado mucho tiempo ya no los ponía.

Y ¿lo de los cafés y los bares tampoco?

No ya no. Esos son los que ya no ponía, ya como que no le dan tanta validez, digo yo los veo como reclutador y dices 'bueno trabajaste hace 7 años ¿no? Ya tiene mucho tiempo que no trabajas'. Entonces prácticamente la gente lo ve como un borrón y cuenta nueva. Los reclutadores usualmente lo ven así, como 'pues sí tienes mucho tiempo sin trabajar'... Te lo dicen práctico.

Eder, 26 años, Lic. Relaciones industriales.

Por lo tanto, la valoración que hacen los propios jóvenes de su experiencia está orientada por las exigencias de los empleadores, resulta imprescindible saberse vender ante ellos y esto implica modificar la actitud que se tome durante la entrevista laboral y el curriculum vitae, tal como se describió con anterioridad.

Por eso es que cuando los jóvenes no cuentan con experiencia de trabajo son invadidos por temores e inseguridades respecto a su desempeño. Esto se debe, expresan, a que los conocimientos adquiridos en la escuela son devaluados, puesto que la oferta laboral está orientada hacia ciertos perfiles. Pero también por el hecho de que cuando algunos de ellos han sido contratados, en la práctica se les exige todo lo contrario a lo que aprendieron durante sus años de estudio

Llevé materias teóricas y a mí enseñaron en la carrera por ejemplo que cualquier trabajo debías sentarte a pensar, analizar, juntar varias muestras, proyecto, como le quieras decir. Y eso era un proceso me lo daban a entender, tardado pero necesario. Cuando recién entré a la práctica me dijeron 'no es que aquí no es así, aquí se hace rápido y bien y a la primera, no es de que te sientes a pensar y le presentes a nuestro cliente y después la próxima semana lo ves, le vuelves a presentar y si corrige pues le vuelves a cambiar, no, aquí –dice- pues tenemos trabajo constante, no podemos hacerlo, eso que a ti te enseñaron pues es obsoleto o si vas a trabajarlo por tu cuenta pues quizá aplique, pero en un lugar de estos no'.

Josué, 26 años, Diseñador gráfico.

El caso de Luis es ilustrativo en lo que se refiere a los jóvenes que cuentan tanto con experiencia laboral en su profesión como en otras áreas, ya que cuando era aún estudiante tuvo la oportunidad de trabajar en cuestiones concernientes a la ingeniería industrial. Sin embargo, su cúmulo de conocimientos es lo que ha opacado su experiencia laboral

¿Será que a ti te ayuda que has trabajado desde que eras muy pequeño?

Probablemente, yo creo que el 80% es lo que me ha ayudado, de que ya tengo noción de lo que es un trabajo, tengo noción de lo que es ser responsable, ser constante. Pero, por ejemplo, ahorita que voy a entrevistas yo les entrego mi curriculum. Yo no acostumbro a poner ni más ni menos, simplemente lo que yo sé ¿por qué? porque si algún día me preguntan, algún día se presenta ese suceso yo ya tengo las herramientas para resolverlo. Y muchas personas, a mí me ha frustrado que me lo han dicho, dice 'el puesto es este, pero tú estás muy sobrado' así me dicen 'tú estás muy sobrado' y digo 'pero es que yo no busco sí estoy sobrado o no, lo que busco es una oportunidad para seguir laborando, yo lo que quiero es seguir laborando'.

¿Qué te dicen?

Y me dicen 'no es que tú estás sobrado, déjame ver'. Y, o sea, ese déjame ver ya no. Digo bueno, pues ya no se puede seguir.

Y ¿qué pones? que eres estudiante de...

Sí, pongo mis generales que sigo estudiando ingeniería industrial, mis empleos anteriores y mi experiencia, las funciones que yo realizaba, los cursos que tengo, los conocimientos que yo sé, nada más. Pero 'estás sobrado, déjame ver'.

Y ¿qué sientes en ese momento?

Pues coraje, digo 'pues vengo a buscar un trabajo, si estoy sobrado a lo mejor te favorece a ti como empresa' ¿no?

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.

Lo ideal sería que la inexperiencia laboral se compensara con la experiencia adquirida en la carrera. Sin embargo, Isabel lamenta que ni siquiera la reputación de su universidad y los conocimientos que obtuvo en ella le aseguren un mejor recibimiento por parte de los reclutadores

Pues yo pensaba que el nombre de la escuela a lo mejor iba a ayudar un poco. Pero no, les da igual si es una escuela patito o eso, lo que quieren es que te conformes con un salario miserable que no te va a alcanzar y que estés metido más de 12 horas. En sí lo que aprendiste no les importa, lo que les importa es que te negreen.

Isabel, 28 años, Diseñadora gráfica.

Por su parte, Samuel opina que las oportunidades se dan para determinadas carreras como administración y contabilidad, por lo que no encontrar empleo en su campo le afecta emocionalmente, ya que se siente capaz de trabajar y al no poder llevarlo a cabo considera que sus habilidades y conocimientos son desaprovechados

¿Qué te genera toda esa situación de que no encuentres trabajo?

En primera, preocupación porque pues no genero, no estoy siendo productivo. Me llego a sentir mal porque digo 'yo siento que no soy inútil, que no pueda hacer algo'. Sí me limito por ejemplo de mi problema de salud, pero aun así tengo manos, tengo pies, tengo cerebro. Pero sí me desilusiona porque te digo, ora sí que como quien dice ¡me están desaprovechando! (ríe mientras lo dice). Pero pues bueno no puedo influir en los intereses de los empleadores.

Samuel, 26 años, ingeniero ambiental.

No obstante, hay jóvenes como Lizbeth quien a pesar de no haber podido ejercer su profesión desde que egresó en el año 2014, considera que los trabajos que ha tenido no significan más que eslabones en el camino hacia su meta, la cual es desempeñarse como psicóloga

Mira, ahí está otro punto de que yo esto no lo veo como mi trabajo, yo siento que es un escalón ¿sí me entiendes? Para mí el trabajo ya es cuando yo me vea trabajando de lo mío.

¿Con tu consultorio?

O no en mi consultorio, pero sí de psicóloga ¿sí me entiendes? Y entonces (se ríe) hasta mi tío se ríe porque yo le digo 'en el trabajillo', como que lo digo muy despectivo porque no lo siento mío de todo ajá. Como que siento que no soy yo ¿sí me entiendes? Para mí eso no es un trabajo, tal vez la demás gente, que no sabe lo que yo quiero o lo que yo espero de mí misma, dice 'ah pues ya tiene un trabajo' porque te da seguro, te da Infonavit y todo eso. Pues sí me lo da, pero no es donde yo me veo. Entonces para mí eso es un "trabajillo" (se ríe) algo por el momento en lo que sale algo mejor ¿sí me entiendes? Como que estoy cubriendo una necesidad momentánea

Lizbeth, 26 años, pasante de psicología.

De acuerdo con Saraví (2009) es común que la mayoría de los jóvenes se inserten al mercado de trabajo a través de puestos precarios, situación que conlleva varias posibilidades: que con el tiempo los jóvenes más favorecidos puedan ascender a mejores

condiciones laborales y que los jóvenes menos favorecidos permanezcan en este tipo de empleos.

Pero para que dicha movilidad sea posible es importante poder llevar una trayectoria unívoca (Guerra, 2009), aspecto en el que casos como el de Lizbeth ilustran lo difícil que es para los jóvenes acceder a puestos relacionados con su profesión, por lo que aplican para diversas vacantes, incluso cuando este tipo de empleos no les parezcan siquiera un trabajo como tal. Cuestión que genera un círculo que podría conducir a los jóvenes a la acumulación de desventajas (Saraví, 2009).

¿Quiénes están en mayor desventaja entonces? ¿Quiénes se frustran más?

Con base en los testimonios, la educación representa, para el mundo de los oficios, un factor que debe ser reemplazado por cierto tipo de experiencia. Y para el mundo profesional la formación académica no es suficiente, debe ir acompañada igualmente de experiencia. Las exigencias son entonces relativas a las características de estos dos mundos, y como pudo verse en los apartados anteriores, se adecuan a la propia conveniencia de los reclutadores. De manera que no valorar la experiencia, tanto laboral como educativa, coloca a todos los jóvenes en desventaja frente a los mercados de trabajo, los convierte en sujetos de transición dentro de un proceso de por sí transitorio.

De acuerdo con las experiencias de los jóvenes podría afirmarse que son los egresados sin experiencia en su ámbito profesional o en otros, los que se encuentran en mayor desventaja al no poder movilizarse con facilidad en ninguno de los mundos de la vida laboral. Mundos que nunca se tocan y que cuando alguien con educación superior intenta desempeñar un oficio; alguna persona con un menor nivel educativo busca insertarse en el mundo profesional o incluso si un joven con educación superior, pero sin experiencia, aspira a desarrollarse en el mundo profesional, se desencadenan consecuencias como la frustración.

De esta última devienen a su vez diversas situaciones, desde problemas económicos, con la pareja y los padres e incluso, la exclusión social para algunos de los jóvenes, hasta la asimilación de su condición. Así, quien pretenda contrarrestar a la frustración a través de la ruptura de la línea entre ambos mundos laborales debe adaptarse a las

circunstancias y estar dispuesto a “empezar desde abajo”: aceptar puestos y salarios bajos, adquirir los conocimientos necesarios para ir progresando. Pero esto nuevamente aparece como un arma de doble filo, decidir asimilar la frustración al “empezar desde abajo” conlleva para los jóvenes insertarse en empleos que tal vez no contribuyan a su ascenso laboral sino todo lo contrario.

3.5 La visión de los “adultos” (escuela, empleadores, municipio)

La situación laboral de los jóvenes es observada por actores pertenecientes a otros grupos etareos entre los que destacan las percepciones de los adultos. Como mencioné con anterioridad, cuando hablo de adultos en este trabajo me refiero a los sujetos cuyas edades sobrepasan los 30 años. Sin embargo, la diferenciación adulto-joven basada en la edad es relativa en tanto que una informante considerada dentro de los jóvenes participantes del proyecto tiene 31 años. No obstante, coincidió que la mayoría de los “adultos” colaboradores fueran mayores al rango de edad preestablecido.

Algo interesante al respecto es que solo una persona de los representantes municipales entrevistados se concibió a sí misma como joven y otra más se describió como parte de la generación de los *millennials*, los demás se diferenciaron de los jóvenes a lo largo de sus testimonios.⁶⁹ También es importante que subraye que la visión de los empleadores la obtuve gracias a los encargados de las bolsas de trabajo y a las conversaciones informales que sostuve con algunos reclutadores.

Las opiniones son emitidas desde el rol que los adultos desempeñan. Así, en el caso de los funcionarios municipales sus perspectivas son expresadas a partir de su papel como vinculadores -donde los encargados de las bolsas de trabajo brindan parte de la perspectiva de los empleadores-. Por su parte, los académicos lo hacen desde su función como vinculadores, pero también como formadores; y están los padres de familia que hablan desde su postura como padres.

⁶⁹ Un aspecto interesante es que algunos de estos actores recurrieron a sus propias experiencias de juventud y búsqueda de empleo (aciertos y errores). Se pusieron a sí mismos como ejemplos de que, aunque las cosas parezcan desalentadoras, éstas mejoran una vez que se adquiere la experiencia necesaria y se aprende a movilizarse en el mercado laboral.

Al hablar sobre la búsqueda de empleo juvenil, los adultos suelen ser críticos hacia la actitud de los jóvenes estudiantes y egresados. Además, hacen recomendaciones a los jóvenes para que sobrelleven el proceso de inserción laboral de una manera más fructífera o menos frustrante. Esto genera una especie de dicotomía y comparación entre lo que piensan los adultos y lo que piensan los jóvenes sobre la problemática. Sin embargo, existen puntos donde ambos grupos de actores convergen tales como: la situación económica del estado de Veracruz y México; el sistema educativo mexicano y las contradicciones de las empresas en cuanto a los requisitos laborales que exigen.

Traer a colación las opiniones de estos actores permite complejizar aún más el comportamiento de la frustración asimilada de los jóvenes durante la búsqueda de trabajo, dado que constantemente se ven influidos y presionados por lo que los demás, en este caso los adultos, piensan y esperan de ellos. Cuestión ante lo que cabría preguntarse ¿cómo negocian los jóvenes con estos actores? ¿a partir de qué situaciones negocian?

3.5.1 Actitud de los jóvenes egresados buscadores de empleo

La inserción laboral de los jóvenes graduados de educación superior se ve permeada por varios elementos, como por ejemplo no contar con la documentación oficial (título y cédula profesional). Pero un factor de gran influencia, y que fue mencionado por casi todos los adultos, se refiere a la actitud que toman los jóvenes frente a la oferta laboral y las condiciones de trabajo. Cuestión que es considerada por los adultos como el más grande obstáculo para la inclusión de los jóvenes en el trabajo.

Así, la directora del Servicio Nacional de Empleo Región Veracruz afirma que los jóvenes, entre los que se cuenta, quieren las cosas de un modo fácil a pesar de no contar con la experiencia requerida por las empresas

siempre queremos el camino más sencillo y honestamente, en la búsqueda de empleo y en muchas cosas yo creo en la vida en general no funciona así. Es uno de los fenómenos más comunes y que también nos lo cuentan los reclutadores que es de lo que más sucede.

Directora Servicio Nacional de Empleo Región Veracruz.

De igual manera, el secretario académico de la Universidad Veracruzana Región Veracruz, basado en las opiniones de los empleadores, señala que los egresados en general carecen de una actitud positiva y de responsabilidad al buscar trabajo. Por ello, a pesar de tener posibilidades de empleo esta mentalidad lleva a los jóvenes a rechazar oportunidades de trabajo. Esto ocurre principalmente porque los empleos disponibles son puestos medios que no cumplen con sus expectativas pues afirma, los jóvenes esperan ver recompensados en la realidad, sus años de estudio y las promesas que les hicieron a lo largo de su formación profesional. Al respecto el encargado de la Coordinación de Empleo Municipal de Veracruz opina

No quieren este tipo de empleos ellos aspiran a alguna jefatura o alguna dirección. Como que los chicos no acaban de entender que aceptando estas oportunidades laborales pueden adquirir práctica y ascender dentro de las empresas que los han contratado. Es donde empieza el problema porque dicen 'no, yo estudié tantos años o voy egresando y me dijeron que yo podía ser jefe o director o gerente' (se ríe mientras lo dice) y ahí es donde empezamos con los problemas.

Encargado Coordinación de Empleo Municipal Veracruz.

Por su parte, la encargada de la Bolsa de Trabajo CANACO Veracruz menciona que los jóvenes muestran una actitud similar en lo que se refiere al salario que esperan recibir

A veces los chicos que ya tienen licenciatura, a lo mejor se escucha un poco pesado, pero dicen 'bueno como yo ya tengo la carrera pues no quiero ganar tan poco o sea me gustaría que me pagaran un poquito más'. O los vemos que a lo mejor en algunas empresas le están pagando no sé 6 mil pesos a alguien que no tenga carrera y en otras empresas le están pagando lo mismo a un chico que ya tiene carrera ¿no?

Encargada Bolsa de Trabajo CANACO, Veracruz.

A pesar de buscar sueldos que correspondan a su grado académico, el coordinador de Visitas a Empresas del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer, menciona que los buscadores de empleo no están dispuestos a capacitarse

Vienen las empresas y sí me ha tocado lo primero que hacen los chavos, antes de pensar conocer la empresa, lo primero que preguntan es 'oiga y ¿cuánto voy a ganar?'. O sea, sí también es importante, pero he conocido chavos que quieren ganar cierta cantidad pero que cuando están en la empresa y los invitan a curso, los invitan a toda esa riqueza de experiencia que adquieren y todo para poder ir subiendo no quieren participar en nada, quieren salir temprano. También uno para

poder crecer tiene que meterse a todas esas actividades y todo en cuanto a lo del salario.

Coordinador de Visitas a Empresas del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer.

El coordinador igualmente señala que los jóvenes tampoco desean salir del estado de Veracruz cuando las oportunidades de empleo se dan fuera de la entidad o del país, algo que él critica rotundamente. Este académico en particular vincula la decisión de los jóvenes de no querer irse de Veracruz a un tema cultural, pues señala que en los jóvenes mexicanos existe un apego hacia su zona de confort familiar y laboral. Con lo laboral se refiere sobre todo al hecho de que las personas deciden permanecer en un empleo que no les ofrece crecimiento laboral pero sí cierta estabilidad.

Al respecto una trabajadora de la Coordinación de Empleo Municipal de Veracruz opina que cuando algunos jóvenes han obtenido puestos directivos, la responsabilidad que esto implica ha sido demasiada para ellos, por lo que varios han declinado. Apunta entonces que la actitud ante el trabajo depende de cada persona y de las ganas que se tengan de trabajar porque afirma que

cuando tu carrera es tu pasión te esfuerzas, nunca trabajas de más, hasta madrugas.

Trabajadora de la Coordinación de Empleo Municipal Veracruz.

En resumen, según las voces de los adultos citados, los jóvenes buscan el trabajo con base en lo que ellos esperan obtener, por lo que no aceptan por completo las condiciones laborales que se ofrecen. Además, algunos enfatizan el hecho de que los jóvenes solicitan empleo motivados por cuestiones más materiales que por desarrollo personal o profesional

Muchas veces los jóvenes, bueno me ha tocado entrevistarlos y dicen 'bueno es que yo quiero trabajar porque no sé quiero comprarme un celular, quiero comprarme esto y ya cuando me lo compre pues se acabó' (se ríe). Me ha tocado de todo tipo sí. Como que no todos lo buscan exacto, en esta época bueno con los famosos *millennials* vemos que tienen como que otra perspectiva de la vida, lo que quieren es disfrutar, viajar, tener cosas a la moda y ya no tanto formar una familia y tener una casa.

Jefa del Área de Bolsa de trabajo, Ayuntamiento de Boca del Río.

La encargada de la bolsa de trabajo de la Universidad Cristóbal Colón opina, como trabajadora y como madre, acerca de las posibles causas de la actitud de los jóvenes al enfrentarse al mundo laboral, donde la escuela y la familia juegan un rol fundamental. Y por otra parte indica las cualidades con que cuentan los jóvenes formados en esta institución para enfrentarse al mundo laboral

En la universidad los protegemos, los cuidamos y eso muchas veces no nos permite que ellos conozcan en realidad a lo que van. Y lo digo por experiencia, por ejemplo, mi hijo muchas veces piensa que 'ay dame esto, lo otro' bueno uno como madre o como padre siempre trata de darle lo mejor a tus hijos y ellos creen que las cosas así son de fáciles. Entonces cuando salen y ven que no es así, muchas veces ¡se sienten agredidos por la sociedad laboral! (lo dice de forma irónica) sí, porque así es como se sienten 'no, es que me trataron muy mal, no es que mi jefe me mandó al banco y pues yo por qué si yo soy un abogado', pues porque esto en la vida desgraciadamente así es y aunque a menos que seas el de hasta arriba cuesta, es la verdad, o sea, tristemente es lo que vivimos. Entonces muchas veces ellos al enfrentar esa situación es lo que más se les dificulta (se ríe mientras lo dice) ¿Por qué? pues porque les facilitamos, porque los consentimos, porque los chiqueamos. Pero fuera de eso fíjate que gracias a Dios académicamente van muy bien preparados, son chicos formales, educados, con principios porque la escuela, la universidad se ha dedicado mucho a promover todos estos valores.

Encargada Bolsa de trabajo UCC.

Con base en el testimonio de los administradores de las bolsas de trabajo, los buscadores de empleo que expresan dichas actitudes se desenvuelven en un contexto socioeconómico que se caracteriza por: una crisis económica que ha desencadenado despidos masivos, un empleado de la Bolsa de trabajo del Ayuntamiento de Boca del Río se refiere específicamente a PEMEX y a las empresas contratistas que presidieron de empleados con licenciatura durante dicha crisis.

De igual manera los adultos advierten que existen pocas oportunidades de trabajo donde, de acuerdo con la Directora de la Dirección Municipal de la Juventud, se da un trato preferencial a los adultos a partir de los puestos y salarios más altos. Situación que, según menciona la encargada de la bolsa de trabajo CANACO, provoca que la población en general experimente altos niveles de ansiedad durante los procesos de búsqueda laboral.

Algunos adultos vinculan el comportamiento negativo de los jóvenes en la búsqueda de trabajo a las decisiones que éstos tomaron durante el bachillerato en cuanto al área en la cual pretendían especializarse y, por ende, a la carrera que estudiaron. Afirman que, si no sienten pasión por la profesión elegida o si fueron obligados a estudiar y además no cuentan con experiencia o un bagaje cultural, difícilmente lograrán venderse ante los empleadores. Es por ello que opinan que el carácter de la persona influye tanto en la búsqueda de trabajo, existen diferencias entre alguien que se desenvuelve con facilidad ante los demás y alguien que no

Si tú eres una persona que se te facilitan las relaciones humanas y tienes un cierto bagaje, te puedes vender bien como producto, utilizando ese término no de manera peyorativa sino... finalmente todos nos vendemos como profesionales ¿no? ofrecemos un servicio. Pero si tenemos jóvenes que son de carácter corto, pues eso les va a costar un poco más de trabajo sobre todo si tienen que ir a las entrevistas, es también muy importante saber responder lo que te están preguntando.

Secretario Académico UV Región Veracruz.

De manera que la situación de desempleo de los jóvenes, según las voces de los empleadores y funcionarios entrevistados, no se debe enteramente a la situación económica del país, sino que es también resultado de no estar bien preparado. Aunado a esto, los adultos refieren que los jóvenes experimentan dificultades de carácter más práctico durante la búsqueda de trabajo. Así por ejemplo enfatizan que la universidad de procedencia no repercute en su contratación, egresan únicamente con los conocimientos necesarios (teoría) pero no con la práctica (experiencia), por lo que deben acudir a las bolsas de trabajo de la iniciativa privada puesto que las vacantes que se ofertan en los ayuntamientos son más de oficios y/o de oficios técnicos que de licenciatura.

Esto último podría explicar por un lado, el poco acercamiento a las bolsas de trabajo municipales por parte de los jóvenes y por lo tanto, su tendencia a optar por herramientas que caracterizan a la generación a la cual pertenecen: las bolsas de trabajo virtuales y aplicaciones en internet que pueden inclusive resultar contraproducentes debido a las

constantes ofertas fraudulentas.⁷⁰ Al respecto la Directora del Servicio Nacional de Empleo Veracruz opina

son teorías mías ¿no? al principio en ese tema de los *millennials*, que bueno soy *millennial* también, el hecho de que prácticamente tenemos el teléfono pegado a la mano todo el día y pensamos que a partir de ahí podemos resolver el mundo

Directora Servicio Nacional de Empleo Región Veracruz.

Y, por otra parte, el hecho de que los empleos que se ofertan a través de los canales formales de búsqueda sean oficios-oficios técnicos explica en cierta forma que varios jóvenes egresados de licenciatura se encuentren laborando en el área de ventas. Según señala un empleado de la Bolsa de trabajo del Ayuntamiento de Boca del Río, este sector económico es el que mayor demanda presenta por parte de los buscadores de empleo.

Con base en la experiencia de este empleado de la Bolsa de trabajo del Ayuntamiento de Boca del Río, los perfiles profesionales más difíciles de colocar laboralmente hablando son: las ingenierías en general, administración de empresas⁷¹, psicología y ciencias de la comunicación. Sin embargo, el Coordinador de Visitas a Empresas del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer, señala que de las ingenierías los perfiles con mayor oportunidad laboral son: ingeniería industrial, mecánica, eléctrica y electrónica. Por su parte, la encargada de la bolsa de trabajo de la UCC menciona a las carreras de contabilidad, ingeniería industrial y lengua inglesa como las más solicitadas por las empresas.⁷²

De manera que, como parte de las consecuencias de la búsqueda de trabajo, los adultos opinan que los jóvenes experimentan un choque entre lo que piensan y lo que encuentran en la realidad, puesto que no lograr acceder a un empleo al egresar de la licenciatura conlleva al arrepentimiento de haber estudiado una carrera. Asimismo, a pesar de contar

⁷⁰ De acuerdo con una madre de familia, los jóvenes no tienen sentido de búsqueda en tanto que no dimensionan los riesgos que pueden vivir durante la búsqueda de trabajo al responder a ciertos anuncios, enviar datos personales por correo electrónico y al presentarse a las entrevistas laborales.

⁷¹ Perfiles que con base en la observación de la oferta laboral en las bolsas de trabajo son para los que se publica un mayor número de vacantes.

⁷² No obstante, los egresados de esta última institución se gradúan con empleo gracias a los convenios que se mantienen por parte de la UCC con las empresas; es decir, los casos de jóvenes que no encuentran empleo al salir de la carrera son aislados.

con la preparación necesaria y de ser innovadores,⁷³ los jóvenes egresados tienen poca o nula experiencia laboral. Y su sentimiento de frustración se agudiza cuando comparan su situación con la de compañeros y amigos exitosos.

Algo interesante que ayuda a ampliar la visión de los adultos sobre los jóvenes, es que varios de ellos tienen un negocio propio a la par de su búsqueda de trabajo. Pero cuando no es así y la búsqueda no ha sido exitosa, se suman cada uno de los factores ya mencionados y los jóvenes comienzan a experimentar frustración, miedo, desesperación y desmotivación por no poder independizarse ni contribuir a la economía familiar.

En relación a esto los padres de familia afirman que esperan que sus hijos se desempeñen en lo que se formaron. Ante esta situación opinan que algunos jóvenes optan por estudiar un posgrado motivados por las razones equivocadas: se preocupan más por las becas que por los programas de estudio, lo conciben como una salida al desempleo.

Para incentivar la inserción laboral el encargado de la Coordinación de Empleo Municipal indica que como municipio están tratando de apoyar al joven egresado a través de la capacitación y certificación. Al respecto, la Directora de la Dirección Municipal de la Juventud apunta que el nuevo enfoque de los programas gubernamentales se dirige hacia el emprendimiento, con lo que persiguen que el joven sea el generador del empleo. Además, señala que el Instituto Mexicano de la Juventud, en conjunto con otras secretarías gubernamentales y organizaciones, están abriendo sus horizontes al modelo de educación dual⁷⁴, el cual implica la combinación de educación y trabajo a través de la vinculación con las empresas.

⁷³ La Directora de la DMJ afirma que los jóvenes con licenciatura o maestría son el grupo que necesita más apoyo porque se están preparando, pero no hay oportunidad de trabajo para ellos. Y esta problemática no reciben la atención necesaria.

⁷⁴ “El Modelo Mexicano de Formación Dual (MMFD) busca la vinculación de la teoría y la práctica, integrando al estudiante en la empresa para desarrollar sus competencias profesionales, al tiempo que desarrolla competencias genéricas y disciplinares a fin de lograr una educación integral mediante la concertación de convenios de colaboración y coordinación educativa entre empresa y planteles. El MMDF, se constituye en una de las opciones para preparar a los jóvenes para el empleo, mediante las siguientes opciones:

- Establecer en los programas de estudio un equilibrio entre la **formación teórica y práctica**, para lo cual es necesario **alternar el periodo de formación en el aula con el espacio del trabajo**.
- Desarrollar en los jóvenes las **competencias necesarias** para que logren un buen desempeño laboral al egresar, sin que se requiera un entrenamiento adicional para iniciar su etapa productiva.
- Formar a los jóvenes en **carreras y campos de interés** para las empresas.” (SEP).

De acuerdo con los funcionarios y encargados de las bolsas de trabajo, a pesar de la escasez laboral, algunos jóvenes logran ser contratados. Sin embargo, tienden a mostrar la misma actitud que expresaron durante sus procesos de búsqueda, por lo que constantemente cambian de trabajo al no conformarse con los salarios y puestos bajos que han obtenido, así como por el aburrimiento que les provoca el poco o nulo crecimiento laboral dentro de las empresas. Otros jóvenes optan por lo “fácil” que, en este caso, los adultos vincularon a convertirse en profesor de lo que se estudió.

De manera que, aunque la situación económica y laboral de Veracruz no es la mejor, los adultos afirman que hay empleo y que a partir de la oferta de trabajo disponible es posible para los jóvenes crecer y desarrollarse profesionalmente, ya que “las oportunidades se las va abriendo uno mismo”, asegura una madre de familia.

Por lo tanto, las recomendaciones que los adultos hacen a los jóvenes en busca de empleo son: acercarse al Ayuntamiento de Veracruz para vincularse con las empresas; que se preparen y actualicen dentro de sus ramas de estudio y estudien un idioma; que traten de desarrollar habilidades como hablar en público, que sean proactivos, pues insisten en que sacar buenas calificaciones no es suficiente para obtener un empleo.

Los adultos también recalcan que los jóvenes que recién egresan necesitan ser orientados para comprender que en el mundo laboral deben iniciar “desde abajo”

Saliendo de su carrera pueden correr con suerte, yo no estoy diciendo que no puedan agarrar o entrar a trabajar en algún puesto directivo o gerencial, pero sí necesitan a lo mejor un tipo de orientación cuando sales y ‘¿sabes qué? vas a empezar desde cero, desde abajo para poder ir escalando’. Ese sería yo creo mi sugerencia.

Encargado Coordinación de Empleo Municipal Veracruz.

Por lo que los adultos aconsejan a los jóvenes que no se desesperen y comprendan que no pueden empezar a laborar en puestos directivos, sino que deben insertarse poco a poco: recibiendo un salario bajo y con el tiempo ir ascendiendo. Por lo que deben tener los pies en la tierra y estar dispuestos a trabajar fuera del estado de Veracruz y formar una familia únicamente hasta que tengan empleo y dinero, de lo contrario la inserción laboral se tornaría aún más compleja.

3.5.2 Actitud de los jóvenes estudiantes

A la par de los comentarios sobre los egresados se expresaron opiniones acerca de los jóvenes en su condición de estudiantes. Es esta etapa (cuando cursan la educación media superior y/o a los primeros años de la universidad) a la que varios adultos se refirieron como el punto de origen de los problemas que se experimentan durante la búsqueda de trabajo. De manera que la formación académica es influenciada también por la actitud de los jóvenes, esto debido a su “poca capacidad de visualizar un futuro en un panorama laboral”, según refiere una madre de familia.

Por su parte los académicos apuntan que existe un desinterés generalizado en los jóvenes por el entorno social, ya que aún no cuentan con responsabilidades por lo que no logran dimensionar el mundo laboral. Dicha actitud es consecuencia de la sobreprotección de los padres y de vivir siempre en su zona de confort. Pero también se debe a que cuando los jóvenes estudian la educación media superior no saben qué carrera elegir. Por lo que una vez que cursan la licenciatura algunos jóvenes no se interesan por adquirir experiencia o bien no concluyen sus estudios, lo cual, según el Coordinador de Visitas a Empresas del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer, representa un costo para el gobierno, es una inversión que se frustra.⁷⁵

Los académicos subrayan que estas actitudes se presentan en los estudiantes de los primeros semestres de la licenciatura, principalmente porque en su mayoría no tienen necesidad de empleo en comparación con los alumnos más avanzados, de los cuales varios desean apoyar a sus padres que han quedado sin empleo a partir de la situación económica del estado, donde los recortes en las empresas han sido masivos. Los estudiantes de últimos semestres buscan empleos de medio tiempo, pero la mayoría de las empresas no contratan estudiantes por esa misma razón, cuestión que genera en ellos frustración mientras buscan trabajo.

⁷⁵ No obstante, los académicos recalcan que se presentan casos excepcionales contrarios hasta lo ahora descrito, como son los jóvenes de escasos recursos becados en escuelas privadas, quienes suelen esforzarse más que quienes no lo están.

En los jóvenes estudiantes la actitud con que realizan su servicio social y prácticas profesional repercute en si adquieren o no la experiencia necesaria para posteriormente insertarse laboralmente. Por lo que las recomendaciones que los adultos les hacen a los jóvenes estudiantes son: generar vínculos oportunos con las empresas mediante el servicio social y las prácticas profesionales; que cambien su mentalidad respecto a su desempeño laboral y que no se visualicen únicamente como obreros-empleados sino como líderes-empresarios y que se preparen constantemente.

3.5.3 Cómo influyen las instituciones de educación superior en la búsqueda de empleo

De acuerdo con los adultos entrevistados que laboran en instituciones de educación superior estas instancias promueven, en lo que se refiere los estudiantes de educación media superior, la orientación vocacional para la correcta elección de su profesión. De igual manera, entre los estudiantes de licenciatura fomentan el emprendimiento y la generación del autoempleo (creación de pequeñas empresas). Además, las Instituciones de Educación Superior ejercen también un rol como vinculadoras entre empleadores y jóvenes recién egresados gracias a los convenios que entablan con las empresas.

Pero a pesar de estos esfuerzos los académicos, funcionarios municipales y padres de familia señalan que parte de las dificultades que enfrentan los jóvenes para encontrar empleo se debe a las deficiencias de las escuelas y el sistema educativo mexicano en general. Cuando pregunté al Coordinador de Visitas a Empresas del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer si como departamento hacen recomendaciones para que haya mejoras en los planes de estudio, respondió que la incidencia de los profesores es nula ya que los programas son implementados a nivel federal

Sí tratamos de complementarlos con otras cosas y todo, pero no es suficiente. Hay muchas cosas que se pudieran mejorar, pero obviamente no somos autónomos. Por ejemplo, la UNAM tú diseñas tus planes y puedes adecuar, aquí todo viene de México y te mandan cómo lo debes de dar.

Coordinador de Visitas a Empresas del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer.

Por su parte, la directora del Servicio Nacional de Empleo región Veracruz, expresa inconformidad ante el hecho de que enseñar a buscar trabajo no sea una prioridad en los planes de estudio de universidades públicas

Yo le llamo salir de la visión de mente pequeña a mente de mundo, que nos está faltando mucho, muchísimo en las universidades. Si yo estuviera facultada para proponer eso yo lo haría porque yo lo vi y que es súper cierto y que no está sucediendo y está afectando de manera muy grande. Solo tengo el antecedente de dos universidades privadas⁷⁶ en la zona conurbada en las que esto forma parte del programa de estudios y se imparte como una materia específica.

Directora Servicio Nacional de Empleo, Veracruz.

De modo que salen a relucir diferencias entre las escuelas públicas y las privadas en tanto el tipo de mentalidad que se promueve entre los jóvenes. Por ejemplo, algunos académicos opinan que en las primeras son instruidos para desempeñarse como empleados, mientras que en las segundas se les inculca seguridad en sí mismos para saber vender sus ideas y, por lo tanto, para ser creadores de sus propias empresas, lo cual se ve reflejado en la búsqueda de empleo

Yo he platicado con los chavos de la Colón y la mentalidad yo no sé esos chamacos les trabajan mucho en eso los mismos maestros. O los del Tec de Monterrey también o sea, ellos van a salir a crear su empresa, trabajan esa mentalidad y estos chavos como que los veo más como que obreros ¿no? También hemos trabajado en eso, en que no se vean así, no nada más van a ser obreros también tienen que trabajar en todo eso para que se vuelvan líderes, para que puedan dirigir grupos. Si tú platicas con un chavo del Tec de Monterrey 'no yo voy a salir y yo quiero crear mi empresa para darle trabajo' y los oyes y dices 'oye tienen la autoestima muy alta, aunque su producto, su empresa sean una porquería, pero ellos están seguros'. Lo que a mí me llama la atención es la seguridad, te venden su idea y me ha tocado que los contratan porque supieron vender su idea a diferencia de otros chavos de aquí que luego me ha tocado que son tímidos.

Coordinador de Visitas a Empresas del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer.

Por otro lado, está el tema de la sobrepoblación de alumnos y egresados que tienen ciertas carreras en contraposición de las pocas oportunidades de trabajo, condiciones

⁷⁶ Universidad Cristóbal Colón (UCC) y la Universidad del Valle de México (UVM).

ante las que los padres de familia opinan que solo teniendo acceso a una buena palanca es como los jóvenes pueden aspirar a un futuro regular.

En la formación académica de los jóvenes influyen además de los programas de estudio y la sobrepoblación de alumnos, la escasez de recursos como las becas. Por lo tanto, varios adultos coincidieron en que, como consecuencia de todos estos elementos, actualmente la juventud cuenta con menos saberes y competencias pues no se les prepara para lo que pueden enfrentar en el mundo exterior.

3.5.4 Cómo influyen las empresas en la búsqueda de empleo

En lo concerniente a las empresas, los encargados de las bolsas de trabajo municipales brindan algunos aspectos de los servicios que éstas ofrecen en materia de vinculación laboral (como lo son las áreas de voluntariado, con lo cual pretenden apoyar a los sectores vulnerables en materia de trabajo). De igual manera dan parte de su funcionamiento en lo que se refiere a la ocupación de las vacantes de puestos directivos, las cuales no se publican en las bolsas de trabajo, sino que son adquiridas por promoción dentro de las empresas.

Esto último es comprensible si se retoma lo referente a la segmentación de los mercados de trabajo, donde las empresas cuentan con un funcionamiento interno propio donde las redes de relaciones sociales tienen un gran peso para el ascenso y movilidad laboral. Este tipo de situaciones provoca que los jóvenes recurran a canales formales de búsqueda como las bolsas de trabajo, a través de las cuales, de acuerdo con la literatura sobre inserción laboral (Guerra, 2009) y mercados de trabajo (Requena, 1990), ocurren menos inserciones laborales, las redes son más efectivas.⁷⁷

Por otra parte, la directora del Servicio Nacional de Empleo Región Veracruz, habla de la visión que algunos empleadores tienen sobre Veracruz, como un lugar donde reclutar

⁷⁷ Esto resulta evidente en el contexto estudiado, los jóvenes se quejan de que se necesite tener contactos-palancas para acceder a un puesto de trabajo, de esto surge su frustración. El hecho de que las redes de relaciones sociales sean tan importantes en el proceso de inserción laboral juvenil de alguna forma fomenta prácticas de corrupción, de las cuales la mayoría de los jóvenes colaboradores de la investigación desean alejarse, lo que buscan es ganar un empleo con base en sus conocimientos y esfuerzos (capital cultural).

personal se convierte en una labor complicada debido a la actitud de la gente, ya que las personas suelen caracterizarse por abandonar los trabajos cuando se acercan las fechas de asueto. Sin embargo, no cuento con evidencia de que esto suceda así realmente.

En lo concerniente a la búsqueda de empleo juvenil los encargados de las bolsas de trabajo indican, a veces de forma descriptiva otras de manera crítica, lo que las empresas piden y esperan de los jóvenes. Por un lado, exigen experiencia, las empresas solicitan este requisito porque pretenden no tener tanta rotación de personal, así como contratar personas con expectativas altas sobre su futuro. Sin embargo, los sueldos que las empresas ofrecen a los egresados de la educación superior son bajos, por lo que los empleadores prefieren contratar gente con un nivel educativo inferior ya que pueden pagarles menos sin mayores repercusiones

Desgraciadamente en el área de recursos humanos las personas dicen 'me gustaría encontrar un equilibrio entre lo que está ofreciendo mi empresa y la persona que yo voy a contratar, quiero contratar al mejor candidato, pero le quiero pagar como a una persona que tenga menos preparación' ¿sí? Eso sí se ha visto reflejado muy actualmente y pues bueno, con todo lo que está pasando en la actualidad sí está un poco complicado.

Encargada Bolsa de Trabajo CANACO, Veracruz.

Al respecto, un empleado de la Bolsa de trabajo del Ayuntamiento de Boca del Río señala que cuando las empresas no aceptan gente con nivel de licenciatura se debe a que el proceso de contratación es muy desgastante y procuran que la persona que tome la vacante no deje el trabajo apenas encuentre algo mejor. Razón por la que suelen rechazar a los jóvenes egresados de educación superior con el pretexto de que están sobrados de estudios. Dicho empleado afirma que esto les sucede mucho a las mujeres porque a veces los oficios se ofertan más para este sector poblacional, siendo las jóvenes con licenciatura quienes más suelen aplicar para dichas vacantes. Fenómeno aunado a la tendencia actual de las empresas por la contratación de personal femenino (dependiendo del tipo de trabajo ya que a veces sobresale la contratación de hombres), y por carreras como contabilidad.

Ante este tipo de situaciones, los funcionarios municipales, como vínculo entre las empresas y los ciudadanos, firman haber optado por sensibilizar a los empresarios en lo que se refiere al tema de la experiencia laboral

En ese sentido hemos trabajado muy de la mano con las empresas porque si bien el Ayuntamiento no es quien contrata -son las empresas-, nosotros los hemos sensibilizado hasta cierto punto de decirles que los jóvenes son finalmente gente que vienen de una preparación importante, muchos de ellos vienen recién salidos de la universidad y que tienen muchas ganas de trabajar. Entonces ahí es donde ellos tienen que valorar y ponderar esa parte que a los jóvenes les piden experiencia y ¿cómo van a tener experiencia si vienen saliendo de la universidad? es lo que a veces pues ora sí que no cuadra.

Director Departamento de Fomento Económico, Veracruz.

De acuerdo con lo anterior, cabría preguntarse si el tipo de vinculación que está creando el Ayuntamiento con las empresas es realmente inclusivo de las necesidades de la población juvenil en busca de empleo; es decir, si se ejerce presión a los empresarios o se realizan simples sugerencias.

Tanto académicos como funcionarios municipales insistieron en que en Veracruz no existe la suficiente industria ni un sector empresarial para que los jóvenes se desarrollen plenamente en lo que estudiaron. De acuerdo con ellos el sector económico que sobresale en la zona conurbada es el de ventas y servicios, por lo que los empleos que se ofertan corresponden en su gran mayoría a dichas áreas, de manera que muchos profesionales no pueden desempeñarse en este contexto.

3.6 Conclusiones del capítulo: el distanciamiento entre la búsqueda ideal de trabajo y la realidad

Con base en lo expuesto a lo largo de este capítulo, la búsqueda de trabajo se visualiza como un proceso complejo que se experimenta de formas diversas de acuerdo al perfil académico, al origen social, así como a los recursos sociales, culturales y personales con los que cada uno de los jóvenes cuenta. En el proceso de búsqueda se ponen a prueba las expectativas respecto a la escuela, la carrera, las personales -alimentadas por las dos primeras- y el propio mercado de trabajo (canales formales e informales de búsqueda).

La mayoría de las experiencias de los jóvenes colaboradores permite vislumbrar cómo su formación dentro de las instituciones de educación superior se encuentra descontextualizada de los mecanismos reales de acceso al mercado de trabajo. De ahí su sorpresa y frustración, ya que la mentalidad con que son educados se asemeja a la lógica de la perspectiva neoclásica, específicamente en lo que se refiere al capital humano (capital cultural): los jóvenes expresan que su expectativa inicial es que por haber invertido tiempo y dinero en su educación esperan insertarse con mayor facilidad al mercado laboral. Pero la realidad -en la que el ingreso al mundo laboral se logra más a través de las redes de relaciones sociales que mediante los canales formales- choca con sus ideas previas.

Cuando las expectativas no coinciden con la realidad; es decir, cuando los jóvenes se encuentran con escasez de oportunidades para egresados de educación superior en el lugar de origen; con procesos de selección desgastantes y actitudes ofensivas por parte de los reclutadores; con la experiencia laboral⁷⁸ como un requisito muy importante y la necesidad de redes de relaciones sociales para acceder a un empleo, así como diferencias de género⁷⁹, surge en ellos la frustración.

Dicha frustración se expresa en los jóvenes a partir de enojo, decepción y temor hacia las condiciones laborales en las que deben insertarse y que a su vez atraviesan cada aspecto de sus vidas: economía, familia, pareja, salud, desarrollo profesional y personal. Elementos que de alguna forma igualmente contribuyen a que la búsqueda de trabajo se experimente de manera frustrante. Es decir, algunos jóvenes contaron con el apoyo económico familiar y otros no; varios fueron vinculados al mercado laboral desde sus escuelas mediante el servicio social y las prácticas profesionales, gracias a los convenios que éstas mantienen con las empresas, y otros no; para algunos jóvenes encontrarse desempleados trajo problemas con la pareja o los padres y para otros no, etcétera.

Es frente a este choque, entre lo que se espera y lo que realmente sucede, que los jóvenes deben reaccionar ante su frustración ¿cómo? La mayoría de los testimonios permiten visualizar que la asimilación de su situación se da mediante una negociación

⁷⁸ Los conocimientos adquiridos en la escuela (la teoría) son opacados por la práctica (experiencia).

⁷⁹ De acuerdo al perfil se contratan más hombres o más mujeres.

permanente entre lo que quieren realizar y lo que realmente pueden llevar a cabo. Dicha negociación implica varios elementos: la apertura de los jóvenes a buscar empleo en áreas laborales distintas a su perfil académico incluso, a laborar únicamente por la adquisición de experiencia. Lo que los conduce a transformar su C.V de acuerdo a la oferta laboral disponible. Igualmente migrar o continuar con la preparación académica se convierten en opciones, así como cambiar de trabajo.⁸⁰

Estas acciones remiten a lo que señala Guerra (2009) respecto a los empleos precarios, los cuales son aceptados por los jóvenes en tanto que son concebidos como pasajeros y como estrategias que les permitirán cumplir sus metas a largo plazo ¿cómo? “adaptando sus expectativas iniciales a las oportunidades que les ofrece su medio” (Guerra, 2009: 186). Así, los jóvenes deben negociar no solo con las condiciones materiales propias de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, sino también con los actores (la familia, las instituciones, y los empleadores, entre los que incluso pueden encontrarse ex compañeros de estudios). Sin embargo, este proceso de negociación conlleva también ciertos principios y actitudes por parte de los jóvenes como el optimismo y la esperanza, además de los deseos de conseguir las cosas por sí mismos (meritocracia).

Las decisiones y acciones emprendidas por los jóvenes tienen como base una idea en particular: “empezar desde abajo”, la cual significa para algunos emplearse en algo distinto a lo que estudiaron, así como aceptar puestos y salarios bajos para desde ahí buscar la posibilidad de ejercer su profesión. De manera que en este punto suelen coincidir los jóvenes con los adultos, ya que desde ambas perspectivas se acepta que esta es la mejor vía y actitud para ingresar al mundo laboral y ascender profesionalmente.

No obstante, a partir de los testimonios es perceptible la falta de un verdadero diálogo entre todos los jóvenes y los adultos, puesto que los últimos suelen criticar las formas de búsqueda de los primeros, sus actitudes, expectativas y su formación falta de experiencia, aun cuando la mayoría de los jóvenes cuenten con largas trayectorias

⁸⁰ Aspecto en el que Vargas y Cruz (2014) apuntan que la búsqueda de trabajo es mayor entre los jóvenes que cuentan con un empleo que implique vulnerabilidad, es decir, que se caracterice por la desprotección social.

laborales. Mientras que los primeros se muestran inconformes ante las incongruencias de lo aprendido en la escuela, los procedimientos de las bolsas de trabajo (canales formales de búsqueda) (Guerra, 2009: 62) y las exigencias de las empresas. Por lo que los jóvenes se sienten más cómodos buscando empleo sin recurrir tanto a los vinculadores físicos y formales, ya sea por sí mismos o por internet pues sus formas de búsqueda también se han ido transformando y adecuando a las nuevas tecnologías.

Otro punto donde es observable el poco diálogo entre adultos y jóvenes es en lo que respecta a la migración interna. Resulta interesante que un consejo para la juventud por parte de los adultos sea que se vayan de Veracruz o del país, cuestión que se contrapone al deseo de algunos de los jóvenes colaboradores de lograr encontrar empleo en su lugar de origen y de quedarse en Veracruz para contribuir al desarrollo de la zona conurbada, así como para apoyar a sus familias.

La empleabilidad de los jóvenes depende de varios factores, por ejemplo, Muñoz (2006) la circunscribe a dos factores: 1) la correspondencia entre la formación académica y las exigencias del mundo laboral, que de no existir da paso al desempleo funcional (Muñoz, 2006: 76). Y 2) “del equilibrio entre la cantidad de jóvenes que son preparados en el sistema escolar y la capacidad del sistema productivo para absorberlos adecuadamente” (Muñoz, 2006: 76), si tales condiciones no son una posibilidad, se genera el subempleo estructural.

No obstante, aun cuando en los casos citados los puntos anteriores fueron expuestos por los jóvenes, su enfrentamiento al mundo laboral suele ser más complejo. A estos elementos que se refiere Muñoz (2006) podrían sumarse el de las competencias emocionales de los jóvenes, ya que las nuevas tendencias del mercado de trabajo son las de buscar en sus futuros empleados competencias diferentes a la simple inteligencia racional (Ariza, 2007: 241).

Además, los jóvenes egresados de la educación superior, los que estudian y trabajan y aquellos que no lograron continuar con su formación académica, son ejemplos de que, aun contando con conocimientos, la documentación oficial requerida y con experiencia de trabajo, colocarse laboralmente sigue siendo complicado. De acuerdo con Riquelme

(1991), los niveles de desempleo e ingresos pueden no ser tan alarmantes en lo que respecta a los estudiantes universitarios avanzados y profesionales jóvenes en comparación con otros grupos sociales. Sin embargo, las condiciones en que se ven inmersos estos jóvenes como: la subocupación y la falta de aprovechamiento de sus conocimientos y capacidades, los conduce a experimentar la precarización laboral.

Esta última puede traducirse en acumulación de desigualdades estructurales debido a que en el mercado laboral conviven “desigualdades históricas (género, edad, etnia y raza), desigualdades propias de la modernidad (escolaridad, entorno de residencia y el carácter formal/informal del empleo) y las nuevas desigualdades producto de la pérdida de centralidad del empleo formal” (Vargas y Cruz, 2014: 218).

De manera que la búsqueda de trabajo conlleva la constante interacción entre los actores y la estructura, entre las expectativas y deseos de los jóvenes en relación a los procesos históricos y socioeconómicos, donde su inserción laboral se ve influenciada por el mercado de trabajo, el espacio geográfico, la familia, el Estado y sus propias decisiones. Tal como se vio a partir de los testimonios, los jóvenes pueden experimentar situaciones de riesgo y desventaja, así como de fortalezas y ventajas que se reproducen y acrecientan a lo largo de sus vidas (Saraví, 2006: 29-30). Por lo tanto, es sobre todo durante sus procesos de transición que los sujetos se ven expuestos a vivir condiciones que los guíen o no, hacia la acumulación de desventajas y, por ende, a la exclusión social (Saraví, 2006).

La búsqueda de empleo comprende un proceso que forma parte de la transición hacia la vida adulta, a través del cual los jóvenes persiguen estabilidad económica pero también un equilibrio personal y profesional. Por lo que la búsqueda es ejercida tanto por jóvenes sin empleo como por aquellos que trabajan, pero de una manera desigual y regionalizada (Vargas y Cruz, 2014). Estos autores señalan que es en los estados del sur de México donde se ofrece menor cantidad de empleos formales y recalcan que a menor grado de protección laboral, aumenta la concentración de los trabajadores en el comercio (Vargas y Cruz, 2014: 228). Lo que de alguna forma explica que sean los sectores del comercio

y los servicios los que sobresalgan en la economía de la zona conurbada de Veracruz-Boca del Río y donde tengan que insertarse los jóvenes ante la falta de oportunidades.

Las decisiones que toman los jóvenes a manera de respuesta frente a estas circunstancias (frustración asimilada), no son reacciones simples o banales. Los jóvenes como actores negocian con los elementos estructurales y se valen tanto de sus recursos (capital social-capital cultural) para sobrevivir y alcanzar sus metas. Como se verá en el capítulo siguiente, los procesos de búsqueda son una especie de contenedores de varios elementos que se conjugan a través de las expectativas que los jóvenes y otros actores construyen en torno a la educación y el trabajo a lo largo de sus vidas.

Capítulo 4. Expectativas y realidad de los jóvenes: ¿frustración asimilada?

4.1 Introducción: enfrentarse al mundo laboral

Es una mañana calurosa de septiembre en la bolsa de trabajo de la Coordinación de Empleo Municipal (CEM) ubicada en el edificio Trigueros en el centro histórico de la ciudad de Veracruz. De repente un hombre relativamente joven se acerca y contempla la oferta laboral colocada en mamparas por nivel educativo: primaria, secundaria, bachillerato y licenciatura. Justo ese día se encuentra en el mismo lugar un reclutador⁸¹ por parte de una empresa de telefonía móvil, quien muy seguro de sí y vestido todo de negro espera a que las personas le pidan información. Cuando el joven se percató de la presencia del reclutador toma asiento frente a él en una mesa cubierta por un mantel negro que tiene un aspecto sucio y viejo. Dicha mesa es el espacio brindado por parte del municipio para que las empresas puedan realizar jornadas de reclutamiento laboral (ofertar vacantes, conversar con la gente a manera de entrevistas laborales y, en algunos casos, recibir documentación).⁸²

Una vez que ellos dos comienzan a platicar el joven dice: “ya llevo mes y medio entregando curriculums”, expresando con ello su posible desesperación ante su situación, a lo que además agrega: “a veces no traigo saldo”. Ante esto el reclutador responde con la explicación de las ventajas que tendría como empleado de la empresa: “tu objetivo consistiría en convencer a las personas para cambiar de compañía telefónica, por lo que contarías con saldo para realizar llamadas” -suponiendo que cada llamada que le respondan concluya en la aceptación del cambio de compañía- “si esto ocurre así, cada cambio de número representaría una comisión para ti”. Mientras el reclutador dice esto, el muchacho se queda serio, asintiendo mientras escucha cada una de sus palabras, cuando el reclutador termina de hablar el joven pregunta por el horario en que podría encontrarlo en su oficina, le da las gracias estrechando su mano y se marcha con un folder amarillo bajo el brazo.

El reclutador se queda aguardando nuevos candidatos y entre sus lapsos de espera cruza algunas palabras conmigo. Me aconseja tener un letrero en la mesa, así como portar uniforme para que la gente se acerque a mí; critica la extensión del cuestionario que aplico, “es demasiado largo”, me dice. Pregunta sobre mi proyecto de investigación y cuando le cuento que busco

⁸¹ Persona que se encarga de seleccionar personal calificado para su empresa.

⁸² Los empleados de la CEM no intervienen de otra manera en este tipo de contacto entre empresa y buscador, son mediadores y ellos mismos se describen como tales; suelen permanecer dentro de la oficina por lo que existe un desconocimiento sobre cómo funciona la bolsa de trabajo por parte de la población en general. En repetidas ocasiones se dirigieron a mí para pedir informes puesto que el trabajador encargado de dar información afuera de la oficina casi nunca permanecía ahí.

jóvenes egresados de una licenciatura responde: “yo solo cuento con bachillerato”, dándome a entender con ello que no puede ayudarme como informante, pero me aclara: “aun sin contar con estudios universitarios yo soy reclutador”. Al día siguiente, vi al mismo joven continuando con su búsqueda de trabajo en las oficinas del Servicio Nacional de Empleo...

Fragmento diario de campo septiembre-diciembre 2016

La escena anterior permite ilustrar de una forma más etnográfica el momento clave en que se conjuga toda una serie de factores que hacen de la búsqueda de trabajo un proceso muy particular. Es justo en ese instante, cuando los jóvenes se acercan a solicitar empleo y las expectativas no coinciden con la realidad laboral, que se genera un sentimiento que suele ser descrito como frustración. La cual es entendida, de acuerdo con Bautista (1998), como el “estado de vacío o de anhelo insaciado que es resultado de un impulso o un deseo que la persona no es capaz de satisfacer” (Bautista, 1998: párr.1).

La frustración al igual que otras emociones no son propias de lo laboral, pero cada vez se relacionan más con este ámbito debido a que las condiciones actuales de precariedad del mercado de trabajo provocan en los individuos “sensaciones de malestar perturbadoras” (González y otros, 2004: párr. 1).

González y otros (2004) señalan que al ser más latente el desempleo y la precariedad (desprotección de los trabajadores ante las nuevas modalidades de trabajo), se manifiestan sentimientos como miedo, incertidumbre, inseguridad entre otros como la desesperanza (González y otros, 2004: párr. 5). Por lo tanto, la desesperanza es resultado de periodos largos de inestabilidad y se caracteriza por una actitud negativa de las personas respecto al futuro, por lo que podría vincularse más a la situación de exclusión social (Saraví, 2006) a la que son expuestos ciertos individuos.

Contrario a estos supuestos, en los jóvenes colaboradores el no poder satisfacer el deseo de encontrar un empleo que se ajuste a sus expectativas no genera una desesperanza totalizante, pero tampoco crea en ellos una reacción que pretenda transformar la situación laboral en su contexto local o incluso a nivel nacional. Sino que en medio de su frustración viven un proceso de asimilación, de adaptación al medio guiada por la esperanza de que las cosas mejoren y de que mientras se sientan y sean jóvenes encontrarán lo que buscan, aunque tal vez no de la manera en que lo imaginaron.

La frustración que expresan los jóvenes no se deriva ni habla únicamente de la búsqueda de empleo. Las consecuencias que se desencadenan del proceso de inserción laboral pueden vincularse a toda una serie de elementos socioculturales, económicos e históricos. Dichos factores se conjugan en la propia experiencia de la búsqueda de trabajo bajo la apariencia de frustración y pueden afectar otros ámbitos de la vida de los jóvenes y tener sus propias consecuencias.

La asimilación, el optimismo y la esperanza se presentan entonces como emociones y actitudes que podrían entenderse como rasgos muy característicos de la generación a la que pertenecen estos jóvenes (Stein, 2012); así como estrategias empleadas por ellos para contrarrestar la presión social e incertidumbre que constantemente les acompaña en su transición a la vida adulta.

Es así que este capítulo tiene como objetivo visualizar las percepciones de los jóvenes acerca de las consecuencias derivadas de sus procesos de búsqueda de trabajo. Pero para hablar de las consecuencias es necesario conocer lo que ellos esperan tanto de su educación y de lo laboral, como de su vida futura. En otras palabras, es necesario mirar más allá del momento en que los jóvenes egresados de la educación superior se acercan al mundo laboral y conocer sus expectativas sobre la educación, el trabajo y el futuro.

Por lo tanto, si parto de la descripción del proceso como frustrante resulta imperativo preguntarse ¿dónde y cómo inicia la frustración? ¿en qué sentido, con qué y con quién se frustran los jóvenes? ¿cómo expresan esa frustración? ¿cómo la contrarrestan? Para responder dichas interrogantes resulta imprescindible acercarme a las expectativas de los jóvenes en torno a las etapas que conforman el proceso de inserción laboral: 1) cuando eligen estudiar una carrera universitaria (cuestión que puede incluir la trayectoria educativa de los jóvenes, así como su origen socioeconómico); 2) cuando egresan de la carrera y 3) cuando buscan su empleo ideal (lo cual se refiere a su trayectoria laboral).

Con base en estas facetas en los siguientes apartados describo las expectativas de los jóvenes acerca de sus trayectorias educativas, el trabajo y el futuro. Es importante tener en cuenta que aun cuando dediqué un espacio específico para las expectativas de vida

de los jóvenes, cada etapa implica pensar con respecto al futuro, sobre todo desde una forma dicotómica: entre lo posible y lo deseable (Corica, 2012).

Por lo que la descripción de las expectativas conlleva observar el fenómeno diacrónicamente; es decir, más allá de la mera búsqueda de trabajo. Para lo que es necesario conocer cómo los jóvenes eligieron estudiar determinada carrera, así como el instante y motivos que los condujeron a considerar el estudio como el camino a seguir para alcanzar sus metas. Además de las formas en que construyeron paralelamente a estas ideas sus sueños e ilusiones.

Lo anterior posibilita comprender entonces el distanciamiento entre las expectativas de los jóvenes en contraste con la realidad que rodea sus procesos de búsqueda y las consecuencias que se generan de ello. Lo que significa la comprensión de la frustración, pero también de cómo y por qué asimilan su condición al grado de tener una actitud positiva al respecto.

Antes de dar paso a la descripción de las expectativas, es importante que señale que los jóvenes no vivieron sus procesos de búsqueda de trabajo de manera homogénea. Por lo que, entre los jóvenes colaboradores con quienes tuve la suerte de conversar, encontré a algunos con experiencias laborales previas o paralelas a la búsqueda de trabajo.

En medio de esta diversidad es importante distinguir a los jóvenes que encuentran mayores dificultades para ingresar al mercado de trabajo, de aquellos que accedieron de forma casi inmediata a un empleo gracias a los contactos que crearon durante el servicio social o a las prácticas profesionales. Estos últimos no se refieren al proceso de inserción laboral como algo frustrante. Sin embargo, las condiciones de trabajo de las que fueron sujetos sí generaron en ellos un conflicto similar, debido al contraste entre sus expectativas y lo que encontraron en la realidad laboral.

La siguiente tabla muestra la experiencia laboral de los jóvenes respecto a su perfil, lo cual brinda un mejor panorama acerca de quiénes contaban o no con experiencia laboral relacionada a su profesión y quiénes trabajaban a la par de la búsqueda de trabajo. Para conocer a detalle las trayectorias de los jóvenes revisar Anexo 2.

Jóvenes egresados de Educación Superior	Perfil	Experiencia laboral relacionada con su profesión	Experiencia laboral no relacionada con su profesión	Se encuentra laborando
Laura	Lic. en Diseño y Comunicación Visual	Sí	Sí	No
Isabel	Diseñadora gráfica	No	No	No
Marce	Ingeniera Industrial	No	Sí	No
Sofía	Ingeniera en Bioquímica	No	No	No
Nadía	Lic. en Derecho	Sí	Sí	No
Lizbeth	Psicóloga (pasante)	No	Sí	Sí (dulcería)
Ana	Licenciada en administración	Sí	No	Sí (Recursos humanos)
Alejandra	Médico general y médico forense	Sí	No	No
Samuel	Ingeniero ambiental	No	No	No
Isaac	Psicólogo	Sí	Sí	Sí (mesero)
Juan	Contador público	Sí	Sí	Sí (contador público)
Eder	Lic. en Relaciones industriales	Sí	Sí	Sí (monitor en tienda de conveniencia)
Esteban	Ingeniero en química	No	No	Sí (Aduana)
Roberto	Lic. en Derecho Aduanal	Sí	Sí	No
Josué	Diseñador gráfico	Sí	No	Sí
Oscar	Pedagogo	Sí	Sí	Sí (ramo prendario)
Jóvenes que estudian y trabajan	Perfil	Experiencia laboral relacionada con su carrera	Experiencia laboral no relacionada con su carrera	Se encuentra laborando
Blanca	Estudiante bachillerato	Sí (desea estudiar pedagogía)	Sí	Sí (niñera)
Patricia	Estudiante (asistente educativa)	No	No	Sí (repcionista)
Gustavo	Estudiante de ingeniería química (cambió a ingeniería civil)	Sí	Sí	No
Iván	Estudiante de Ingeniería electrónica	No	Sí	Sí (chofer)
Rafa	Estudiante ingeniería en	No	Sí	Sí (tienda departamental)

Luis	sistemas computacionales Estudiante de ingeniería industrial	Sí	Sí	No
Jóvenes que solo trabajan	Perfil	Experiencia laboral	Experiencia laboral no relacionada con una profesión	Se encuentra laborando
Lulú	Estudió el bachillerato	Sí	No (desea estudiar psicología)	Sí (mercería)
Ernesto	Estudió el bachillerato	Sí	No	Sí (hotelería)

Tabla 11. Experiencia laboral de los jóvenes colaboradores de la investigación. Elaboración propia.

Por su parte, en el caso de los jóvenes que describieron sus experiencias desde la frustración, hay que recordar que lo hicieron a partir de una diversidad de condiciones tales como la experiencia e inexperience laboral y la combinación de estudio y trabajo, características que contribuyeron a disminuir o a acentuar el impacto del enfrentamiento con el mundo laboral.⁸³

Incluso podría afirmar que la actitud ante el hecho de encontrar o no empleo dependió de la concordancia entre el tipo de trabajo para el cual aplicaron y la etapa de sus vidas que los jóvenes estaban experimentando. Ya que según se trate del testimonio de alguien que solo trabaja, que estudia y trabaja o que ya haya egresado de la carrera, la magnitud del posible conflicto entre las expectativas y la realidad varía. Por ejemplo: en el caso de obtener un puesto en el sector de ventas y servicios, el efecto que esto puede tener se presenta de forma distinta cuando se es estudiante en comparación a cuando se han concluido los estudios de educación superior.

A pesar de la heterogeneidad de las experiencias juveniles en torno a la búsqueda de trabajo, una actitud que engarzó de alguna manera a todas ellas fue la del optimismo: la esperanza de encontrar algo mejor. Así, para visualizar la complejidad de las consecuencias de los procesos de inserción laboral además de recurrir a las voces de los 24 jóvenes participantes⁸⁴, quienes por su rango de edad pertenecen a “la generación

⁸³ Como parte de las respuestas de los cuestionarios aplicados para la selección de los jóvenes colaboradores, el aspecto emocional sí apareció entre los ámbitos más afectados por la búsqueda de trabajo junto con lo económico. Lo que permite entender que la frustración sea de las palabras más utilizadas para hacer alusión a su situación de egreso y búsqueda.

⁸⁴ Hay que recordar que esta investigación es solo un recorte de la realidad en el espacio-tiempo, los jóvenes que conocí no se han quedado varados, han continuado con sus vidas y muchos de ellos encontraron empleos o retomaron sus estudios. Para una lectura más detallada sobre la trayectoria de cada joven véase Anexo 2.

de los sueños rotos” (Ayuso, 2017), también tomé en cuenta las historias y opiniones de la población adulta con la que tuve oportunidad de entablar conversaciones y/o convivir. Esto con el afán de conocer a qué se enfrentan los jóvenes en su búsqueda de empleo tanto en lo personal (experiencias de decepción, tristeza, enojo, frustración, esperanza), como en el contexto laboral y social (conurbación Veracruz-Boca del Río) gracias a los puntos estratégicos en la vida de los actores que se conectan con los factores socioculturales, económicos e históricos.

4.2 Expectativas sobre la escuela, el trabajo y el futuro: las voces de los jóvenes

La juventud, como etapa previa a la vida adulta, suele caracterizarse por ser una fase de transición en la que muchos elementos de la vida se deciden y se gestan (Saraví, 2009). Por lo que parte importante del ser joven –de vivir este proceso de transición– tiene que ver con pensarse en el futuro. Es decir, se gasta una parte importante de tiempo en imaginarse y en pensar qué viene después.

Ese esperar algo suele ser entendido desde la psicología cognitiva como “la evaluación subjetiva de la probabilidad de alcanzar una meta concreta” (Gámez y Marrero, 2006, 146)⁸⁵; es decir, como la esperanza y posibilidad -razonable- de conseguir algo (RAE, 2017). Pensar el futuro conlleva entonces “aquello que se espera como posible o aquello que puede ser proyectable sin que necesariamente se tenga certeza de alcanzarlo totalmente” (Bajoit, 2000 citado en Corica, 2012: 75). Razón por la que la distancia entre lo que se pensaba que iba a ocurrir y lo que realmente sucede puede causar frustración si la distancia es mucha, o momentos más gratos si la distancia es poca.

Corica (2012) señala que las representaciones sobre el futuro que construyen los jóvenes están configuradas tanto por “los cambios ocurridos en el mercado de trabajo y en el sistema educativo como por la familia y el contexto geográfico” (Corica, 2012: 73). De manera que estos aspectos salieron a relucir constantemente en las percepciones de los jóvenes con base en las etapas antes mencionadas: 1) cuando eligen estudiar una

⁸⁵ Por cuestiones prácticas será sobre estas definiciones que se hablará de expectativas a lo largo de estas páginas ya que como apuntan los autores Gámez y Marrero (2006) no existe una sola definición al respecto, al menos desde la psicología existen diferentes tipos de expectativas.

carrera universitaria (cuestión que puede incluir la trayectoria educativa de los jóvenes, así como su origen socioeconómico); 2) cuando egresan de la carrera y 3) cuando buscan su empleo ideal (lo cual se refiere a su trayectoria laboral).

Enseguida presento los casos más representativos tratando de señalar las diversas semejanzas y diferencias que pueden existir en las vivencias de estos jóvenes⁸⁶ en cada una de las etapas en que construyen expectativas y enfrentan la realidad. Al final del apartado muestro una tabla a manera de síntesis de los factores que son expresados por los jóvenes en cuanto a sus expectativas en contraposición con las circunstancias que viven en la realidad cotidiana.

4.3 Trayectoria escolar ¿qué esperan los jóvenes cuando eligen estudiar una carrera?

Si en algo coinciden los tres perfiles de jóvenes, es en que la educación superior brinda mayores oportunidades de bienestar material al igual que de desarrollo profesional y personal, ya que es gracias a la formación educativa que se accede a la estabilidad económica y se transforman mentalidades. Rafa es un ejemplo de este tipo de opiniones cuando habla acerca de su pareja quien ya no quiso continuar sus estudios

Llegó hasta bachillerato nada más, yo le insistía que terminara su carrera puesto que no solamente saca más provecho de ello sino de que iba a sentir a gusto que ella estuviera estudiando junto conmigo, no en la misma carrera, no la misma escuela, sino que estudiando porque sí, quieras o no pues te cambia la mentalidad estudiar.

25 años, estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales
y empleado en tienda departamental.

Estas ideas en relación a la educación se construyen, en la mayoría de los casos, en el seno de sus familias, con los pares y en la propia escuela. Se depositan ideales y esperanzas en la educación incluso antes de elegir una carrera, una vez que se estudia y, sobre todo, al egresar de ella.

⁸⁶ Por ejemplo, la cuestión del género dentro de la búsqueda de trabajo se hace evidente cuando ciertos empleos requieren más hombres o mujeres dependiendo del área y el puesto. Así, por ejemplo, en las vacantes de carácter administrativo suele solicitarse más personal femenino que masculino y en el caso de las ingenierías más hombres. Al respecto algunas jóvenes sienten haber sido rechazadas en empresas exclusivamente por ser mujeres. Pero ambos, tanto hombres como mujeres, coinciden en haber sido rechazados por su cúmulo de conocimientos.

Los jóvenes que aparecen a lo largo de estas páginas provienen de hogares donde los padres cuentan con una profesión, ejercen un oficio, tienen carreras trucas y/o manejan un negocio propio, están jubilados o son amas de casa. Este elemento aparentemente ajeno a la búsqueda de trabajo de los jóvenes, repercute en gran medida en las expectativas que ellos se han formado a lo largo de sus vidas con respecto a la educación y el trabajo, pues cómo mencioné anteriormente forma parte de su capital humano.

De manera que en la decisión de los jóvenes sobre qué estudiar influyen tanto sus propias expectativas –para las cuales toman en cuenta sus sueños, gustos, habilidades y lo que la carrera pueda o no brindarles a futuro- como las de otros, principalmente las de sus padres. Las expectativas de estos últimos se traducen, en algunos casos, en apoyo moral y económico, pero en ocasiones también en presión para que sus hijos inicien y finalicen sus estudios.

Hay historias como la de Alejandra, que a mitad de la carrera de medicina descubrió que ésta no le satisfacía y en su intento por cambiar de profesión se topó con la negativa y los intentos de persuasión de sus padres, ante los cuales cedió. Sin embargo, algunos padres de familia enfatizan que lo que desean para sus hijos es que sean felices.

Para los padres, es mediante la educación que se está más informado y se pueden tomar mejores decisiones, la formación posibilita cuestionar el mundo

¿Usted considera que la educación es importante para la vida de su hijo?

Para la vida de todos los jóvenes, no solamente para mi hijo, ustedes sin estudios, nosotros sin estudios no la hacemos.

¿Por qué piensa usted eso?

¿Por qué? Porque el estudio te hace libre, te hace pensar, te hace ser más capaz. Al gobierno le conviene la gente ignorante para manipularla. Si tú tienes estudios y el gobierno te dice verde, tú dices ‘no, eso es rosado’. ¿Cierto o falso? Entonces te convienen los estudios para ser libre, totalmente.

Antonio, 59 años de edad, padre de familia.

Siguiendo esta línea, varios de los jóvenes mencionaron haber sido convencidos por sus familiares para continuar con los estudios al concluir el bachillerato, aun cuando ya se encontraban laborando. Otros fueron persuadidos para no trabajar puesto que comenzar a ganar dinero podría llevarlos a abandonar la escuela. Por lo que el acceso a la

educación superior es considerado por los padres como la mejor herencia que pueden otorgarles a sus hijos. Y esta es una idea que los jóvenes mencionaron explícitamente como una razón importante para continuar con su educación superior⁸⁷. Así es como lo expresan Iván -estudiante de ingeniería electrónica- y Oscar -egresado de la licenciatura de pedagogía- ambos hijos de padres campesinos

Pues mis padres me inculcaron desde niño que la mejor herencia era el estudio.
Iván, 24 años, estudiante de ingeniería electrónica y chofer.

Pues mis padres... no somos una familia de dinero, se podría decir, entonces me dijeron que la única herencia era la carrera profesional. Entonces pues yo dije 'tengo que aprovechar' por si no me gusta andar como los demás, no es por discriminar cualquier oficio es bueno y deja mucho dinero si lo sabes desempeñar realmente bien. Pero yo dije 'si quiero ser una persona de bien, no andar ganándome el dinero que andar al sol' y todo eso. O sea, eso no me gusta como mi papá que se dedicó... igual no desprecio su trabajo porque de ahí pues salió para mi carrera, pero pues yo quería algo como más de enseñar, porque siempre me gustó eso desde chiquito (se ríe mientras lo dice). Me platican mi mamá y mi papá que siempre yo jugaba a ser el maestro. Entonces, yo siento que eso ya lo traía pues desde chiquito.⁸⁸

Oscar, 25 años, pedagogo empleado ramo prendario.

Así, el estudiar se presenta como un proceso arduo y complejo pero que al final recibe su recompensa: vivir mejor. Esta premisa se encuentra rodeada por motivaciones, exigencias y presiones que hacen de la educación un camino que debe tomarse sin reflexionarse o sin considerar otras opciones. Estudiar una carrera es el siguiente paso a realizar en la vida

¿Por qué decidiste estudiar?

Ay sí... típico porque tienes que estudiar, porque tienes que hacer una carrera porque es la mentalidad de muchas personas porque si no, no eres nadie en la vida. Pero se les olvida de que desde que estamos en este mundo ¡somos alguien ya!

Nadia, 29 años, Lic. en Derecho.

⁸⁷ Como los perfiles de los colaboradores de la investigación lo permiten visualizar, no todos los jóvenes pudieron dedicarse cien por ciento al estudio, por lo que alternaron éste con el trabajo o bien lo abandonaron para trabajar. Siendo esta última opción un medio para irse superando a través de los puestos de trabajo y los ascensos.

⁸⁸La cuestión de la valoración de ciertas profesiones en oposición a otras, se desarrollan a profundidad en el apartado correspondiente a la búsqueda de empleo.

¿Por qué fue que decidiste estudiar? ¿Por qué quisiste tener una carrera?

Pues ahí sí soy honesto y lo tengo que reconocer, fue por... más que nada por la motivación, eso sí a lo largo de mi formación académica, de mis papás... que pues el estudio es necesario si uno quiere vivir bien. Y ¿qué es vivir bien? pues tener una casa o sea y como me lo hicieron saber, no nada más mis papás sino la sociedad, lo que te hace ver si hoy en día no tienes un buen coche, una casa y todo eso pues quiere decir, te lo hacen ver, que estás fracasando. Y de algún modo si así te van formando se te va haciendo también un temor. Y si llega un momento en que no llegas a cumplir con las expectativas que la misma sociedad te orilla, pues te hacen ver que fracasaste.

Josué, 26 años, Diseñador gráfico.

Es lo que siempre mi papá nos dijo: 'Estudia para que ganes más dinero, estudia para que ganes más dinero'.

Laura, 29 años, pasante en Diseño y Comunicación visual.

Las expectativas que tienen los otros sobre los jóvenes se expresan, por lo tanto, en imposición de responsabilidades tanto para consigo mismos, como hacia quienes los rodean

Es que en mi familia no hay tantos que hayan hecho una carrera, digamos que soy tal vez el quinto que hace una carrera, todos se han quedado en secundaria o preparatoria y preparatoria trunca. Entonces como que en cierta manera tienen una expectativa de que 'No, pues él va...' siempre me decían 'No, tú vas a sacar adelante a la familia'. Esa es una presión ¡eh!, de hecho.

Samuel, 26 años, ingeniero ambiental.

No obstante, también es cierto que los jóvenes basan la elección de su carrera en el éxito y estilos de vida de familiares y profesores, al igual que la vocación que éstos muestran hacia su profesión o de experiencias previas donde la presencia de estas personas repercutió de manera importante. Lo que Corica (2012) describe como adultos significativos "padres y familiares y/o adultos profesionales que tuvieron una presencia importante en sus vidas" (Corica, 2012: 86)

Tengo un maestro, pues veo su estilo de vida ¿no? una persona que a lo mejor sí tiene su estrés, tiene sus problemas, pero económicamente pues tiene una vida, no de opulencia, pero no tiene tantos problemas económicos. Tiene su casa, tiene su carro, tiene su familia, no tiene ningún problema económico, no tiene tantas deudas, tiene un nivel de comodidad aceptable para vivir. Y pues las carreras

administrativas en cierta manera te dan eso, tú sabiendo trabajar y pues teniendo trabajo pues, no sufres mucho.

Juan, 25 años, contador público.

En bachillerato me fui a lo que es este el área de exactas, ahí es cuando decidí qué carrera quería tener, que es ingeniería química. Principalmente fue por el maestro, era el director de la escuela y realmente te hacía la materia muy bonita, realmente cuando te explicaba te emocionaba la forma de cómo la desarrollaba. Y aunque a veces salía con 8 de calificación, con 7 de calificación, pero me sabía a un 10 porque realmente el maestro evaluaba bien el conocimiento. Tan bonito era cómo enseñaba que la mayoría de los que nos íbamos a exactas nos íbamos a ingeniería química, por lo bien que enseñaba el maestro.

Esteban, 25 años, ingeniero químico.

Pero también la imagen de vulnerabilidad de las personas que no cuentan con educación superior se quedó grabada en los jóvenes y contribuyó en su decisión de elegir una profesión

Pues aparte de que mis papás me dijeron pues yo lo vi: la gente que no tiene más allá de una educación de bachillerato o de ese tipo de nivel, si están en un trabajo es porque estuvieron en una buena época donde contrataban a esas personas. Sin embargo, se ven vulnerables a que si los llegan a correr ¿en dónde van a encontrar otro trabajo así? Es muy poco probable, si es que están en un buen trabajo, que vayan a encontrar otro igual porque la gente necesita un papel que diga que sabes algo.

Sofía, 23 años, Ingeniera bioquímica.

Otro factor que influye en la elección de la profesión es la escuela a través, además de las figuras significativas en las que se convierten algunos profesores, de la orientación vocacional y la elección del área de especialización. Las tendencias en las respuestas de los jóvenes al respecto recalcaron que la orientación vocacional, en el caso de quienes sí la recibieron, consistió en la aplicación de test sobre habilidades y aptitudes, se les instó a investigar sobre las carreras que llamaban su atención o bien, se les brindó una especie de guía para conocer sus opciones educativas más convenientes en cuanto a distancia y costos.

No obstante, algunos jóvenes afirmaron que la materia a pesar de formar parte del plan de estudios pasó inadvertida, por lo que varios de ellos optaron por buscar ayuda externa mediante apoyo psicológico o en internet. Y por supuesto, también hubo quienes no

percibieron ningún tipo de orientación y basaron su decisión en experiencias escolares (una carrera técnica) y/o personales.

La modalidad de los estudios pudo haber sido también un factor para no recibir orientación vocacional, como en el caso de Lulú que cursó el bachillerato en año y medio bajo el sistema abierto. Ella a diferencia de otros colaboradores, mencionó desconocer su talento; es decir, sus propias capacidades para realizar algo. Por lo que el orientar su vida hacia cierta profesión u ocupación se torna aún más complejo y vira hacia otras influencias o guías como lo es la presencia de adultos significativos: en este caso el de una amiga psicóloga.

Con base en lo anterior, elegir una carrera implica una tensión entre lo que los jóvenes quieren y lo que pueden realizar realmente. Dicho debate suele resolverse a partir de la decisión entre distintos factores opuestos entre sí: lo que quiero/lo que puedo (lo que yo pienso y espero de mí/Lo que otros piensan y esperan de mí; los recursos con los que cuento/los recursos con los que no cuento; apoyo familiar/no apoyo familiar; presión familiar-pares; orientación vocacional (Pública-Privada) / no orientación vocacional).

El haber mantenido una trayectoria educativa sobresaliente (diplomas, premios, viajes) y haber estudiado en escuelas de educación media superior públicas o privadas reconocidas como “buenas”, son elementos que contribuyeron igualmente a la construcción de expectativas, en este caso, de ingresar a una buena institución de educación superior. Siendo así que los jóvenes esperaban algo de sus escuelas de procedencia, de la carrera elegida y, por ende, de la institución de educación superior a la que se han incorporado.

Entre los jóvenes colaboradores con educación superior o que se encuentran estudiando 14 pertenecen a escuelas públicas y ocho a privadas. Algunos eligieron la segunda opción por tener mayor confianza en el desempeño de los docentes que laboran en una institución privada, así como por un descontento hacia la universidad pública o por falta de oferta académica y en algunos casos, para poder alternar trabajo y estudio.⁸⁹

⁸⁹ De acuerdo con los resultados de los cuestionarios aplicados en la etapa 2 de la investigación sobre las consecuencias de la inserción laboral la mayoría de los participantes basó la elección de la universidad en sus posibilidades económicas, así como en el nivel y reconocimiento académico de las instancias educativas.

Una vez que los jóvenes han seleccionado una carrera y han ingresado a una institución de educación superior, las ideas previas sobre la formación académica (el plan de estudios, compañeros y profesores) chocan con el contexto real donde las primeras expectativas no se cumplen o bien se refuerzan. Es decir, en el transcurso de la carrera algunos jóvenes descubren que no están de acuerdo con la profesión elegida o con el proceder de la institución, de manera que optan por cambiar de escuela e incluso de licenciatura o bien, reafirman el gusto por su elección.

Dentro de los resultados del cuestionario sobre las consecuencias de la inserción laboral aplicado al inicio del trabajo de campo, las opiniones sobre la satisfacción que les brinda su trayectoria educativa fueron diversas ya que el 43.75% de los jóvenes contestaron estar “Muy satisfechos” con su formación. Este último dato coincide con el hecho de que el 62.5% de los jóvenes encuestados considerara que durante su formación en educación superior sí se les preparó para el mercado laboral. No obstante, el 33.33% respondió negativamente y recalcó no contar con la preparación adecuada debido a que los planes de estudio no concordaban con las exigencias del mercado laboral, además de que los vínculos por parte de las universidades con las empresas y el gobierno son escasos.

Es así que la frustración-decepción que se expresa durante la búsqueda de trabajo comienza en la escuela cuando la experiencia en ésta se caracteriza por una desmotivación, por un “desaliento” ante la actitud de los profesores.⁹⁰ Lo cual se convierte en inasistencia a clases y en algunos casos, resulta en el abandono de los estudios, aspecto en el que suelen influir también motivos económicos y personales. Cuando esto ocurre así, las trayectorias educativas se ven fragmentadas y distinguidas por el paso a través de varias Instituciones de Educación Superior e incluso los jóvenes optan por continuar su formación mediante otras modalidades, por ejemplo, en internet.

También es cierto que en la educación superior es donde se da paso a la construcción de otro tipo de expectativas, las cuales se proyectan más hacia el futuro laboral-

⁹⁰ En el caso de Ernesto, el no haber continuado con sus estudios se debió a que no sentía deseos de estudiar. Sin embargo, es importante mencionar que en la preparatoria reprobó materias, situación que lo llevó a trabajar por primera vez para poder pagar sus exámenes extraordinarios y a los profesores encargados de aprobarlo y lograr con ello terminar.

profesional. En las instancias educativas se les brinda a los jóvenes un panorama en el que, de acuerdo a la formación adquirida, podrán desempeñarse en ciertos puestos y ganar un determinado sueldo (siempre altos). Ante esto varios de los jóvenes entrevistados expresaron su descontento debido a que los profesores les pintaron el panorama laboral demasiado “color de rosa”; así como por las grandes expectativas que tenían acerca del aprendizaje en su institución de procedencia y donde ésta “les quedó a deber” o no les apoyó a pesar de ser estudiantes proactivos

¿Qué expectativas tenías de la carrera cuando entraste?

Tenía altas expectativas, realmente pensé que me enseñarían muchísimo acerca de lo que es administración de personal. Bueno sé que tenía varios ejes y que uno de esos ejes era la psicología y yo esperaba también mucho de ahí. Sabía que era más administrativa la carrera, eso sí estaba consciente pero sí esperaba mucho. Y al final pues resultó que me quedó debiendo la universidad, la verdad, me quedó debiendo, porque ya una vez entrando al área laboral me di cuenta que ¡no sabía nada!

Eder, 26 años, Lic. en Relaciones Industriales.

En este punto resaltan las anécdotas sobre el servicio social o sus residencias profesionales, vivencias que para varios jóvenes significaron una primera experiencia laboral o el vínculo para obtener un empleo. Sin embargo, algunos de ellos dijeron estar conscientes de que llevar a cabo estas actividades no se compara con el verdadero mercado de trabajo, aun cuando los empleadores suelen tomar esto como experiencias laborales previas.

4.4 Expectativas sobre el trabajo

4.4.1 *¿Qué esperan los jóvenes al egresar de la carrera?*

Los jóvenes colaboradores afirman que escoger una universidad o un instituto tecnológico por sus cualidades como instancias de calidad les brinda la esperanza de que al egresar de ellas sean mayores las oportunidades de encontrar un empleo. Esto gracias a la formación que ofrecen sus casas de estudio y a los convenios que éstas puedan tener con las empresas mediante bolsas de trabajo u otros departamentos de gestión.

No obstante, las opiniones de los jóvenes al respecto son encontradas en tanto que por una parte existe un descontento hacia el sistema educativo mexicano que exige mayor nivel educativo, pero donde existe una sobrepoblación de profesionales

Algo que no me ha gustado de nuestro sistema educativo mexicano es que nos exigen demasiados estudios. Por un lado, está bien, porque académicamente pues estamos mejor preparados. Pero, por ejemplo, de nada sirve que México sea uno de los países pioneros en los que se gradúen muchos ingenieros por encima de Francia, de Alemania, inclusive de Estados Unidos si no hay oportunidades de trabajo ¿sí? Estamos digamos que en una sobrepoblación de ingenieros...

Luis, 23 años, estudiante de ingeniería industrial en línea.⁹¹

Y por el otro lado, donde se espera que el poseer un historial educativo sobresaliente, ser de los mejores en cuanto a promedio y desempeño académico, sean elementos que influyan de forma positiva en la búsqueda de trabajo: que las empresas busquen reclutar a este tipo de estudiantes. Situación que en la realidad no sucede así, al menos no con todos los perfiles académicos y sobre todo no en el contexto de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río.⁹² Es decir, existen casos como los de Sofía y Esteban en los que ambos se graduaron en los primeros lugares de su generación, pero en la práctica sus calificaciones y sus actividades extracurriculares no fueron tomados en cuenta por los empleadores

Yo entiendo que no hay mucho trabajo, pero al menos yo fui de las mejores en mi generación, fui el segundo lugar de mi generación y tienes expectativas de que las empresas te quieran buscar. Aparte que no solamente fui estudiante, también hice cosas por la escuela y tú esperas que ese historial académico tenga alguna repercusión positiva en cuanto a tu búsqueda de trabajo y en cuando a que empresas grandes te quieran buscar. Sin embargo, eso no pasa y aunque tú las busques tampoco ellos como que están muy interesados.

Sofía, 23 años, ingeniera bioquímica.

Además de que los egresados en ingeniería química y bioquímica, en opinión del encargado del Departamento de Gestión Tecnológica y Vinculación del ITVer, no cuentan con muchas oportunidades laborales en la zona conurbada en comparación con los

⁹¹ Luis en otro pasaje de su entrevista hizo un comentario respecto a que es más difícil encontrar empleo entre mayor nivel educativo se tenga (maestría-doctorado): “si a nosotros digamos los que tenemos una educación media, una educación profesional se nos complica, pues más a los compañeros que ya tienen un doctorado, una maestría que ya tienen otras categorías académicas”.

⁹² Véase capítulo sobre el contexto histórico y socioeconómico de la zona conurbada.

ingenieros eléctricos, por lo que deben salir del estado e incluso del país para encontrar una buena oportunidad de trabajo.

Aunado a lo anterior, egresar de la carrera tiene ciertos elementos que le diferencian del estudiar y trabajar. Por ejemplo, la mayoría de los jóvenes que realizan paralelamente ambas actividades, aun cuando tienen como meta finalizar sus estudios, suelen no desempeñarse en puestos relacionados con su carrera, los jóvenes suponen que esto vendrá después de concluida su educación. De acuerdo con Guerra (2009) los jóvenes aceptan este tipo de empleos (precarios) en tanto que los visualizan como una estrategia temporal que les conducirá a la realización de sus objetivos.

Con base en lo anterior, egresar implica para los jóvenes anhelar desarrollarse de lo que estudiaron. Este último aspecto suele presentarse de forma aún más compleja al momento de buscar empleo para quienes dedicaron su vida al estudio y no cuentan con algún tipo de experiencia de trabajo, que para los que llevan consigo una larga trayectoria laboral.

El caso de Samuel ejemplifica cómo, en su deseo por obtener experiencia antes de terminar su carrera, intervino su familia para persuadirlo de solo dedicarse al estudio

Mi madre siempre fue más de: 'llévate tu tiempo, te voy a apoyar en cuestión de estudio y ya cuando termines - que ya pasó- ya te haces cargo tú'. Pues mira, ahorita me está costando un poco, quería trabajar precisamente, irme no sé a alguna tienda de acomodador de cosas, de mercancía, de cargador, pero mi misma familia ora sí te puedo decir que no me dejaba ¿no? En el sentido de que siempre estaba allí al pie de que yo estuviese en los libros, en investigación. Yo creo que por eso me gustaba mucho el estudio.

Samuel, 26 años, ingeniero ambiental.

De manera tal que, del dicho al hecho: al finalizar los estudios y enfrentarse al mundo laboral, las altas expectativas de los jóvenes chocan con la realidad y comienzan a experimentar una serie de circunstancias que le dan una tonalidad de incertidumbre y frustración a la inserción laboral.

Por ejemplo, varios de los relatos de los jóvenes concuerdan en que acceder al mercado de trabajo no es fácil puesto que obtener un empleo implica hacerse responsable de sí mismo económicamente: trabajar hace que las cosas se valoren más. Los jóvenes

opinan que el acceso al trabajo se torna difícil sobre todo por las circunstancias en que éste se presenta, ya que no depende de los conocimientos o la instancia educativa de procedencia de los jóvenes sino de las redes de relaciones sociales que tengan.

Las condiciones laborales que acompañan a las ofertas de trabajo existentes no coinciden tampoco con lo esperado por los jóvenes. Al respecto varios colaboradores señalaron que los empleadores buscan “negrear” a las personas, término que en este contexto significa “tratar abusivamente a un trabajador, explotarlo” (RAE, 2017). De manera que, frente a este tipo de situaciones, los años invertidos en la licenciatura aparecen para algunos de los jóvenes como una pérdida de tiempo dada la falta de oportunidades que valoren dicha experiencia.

Este último punto puede ilustrarse mejor con el caso de Marce una chica de 31 años de edad, casada y madre de dos niños, quien a pesar de rebasar la edad límite para ser considerada como joven fue considerada como sujeto de investigación debido a su historial de búsqueda y trayectoria laboral. Puesto que a pesar de ser una ingeniera industrial titulada no ha tenido ni una sola oportunidad para ejercer su profesión. Para Marce el haber estudiado y sus expectativas al respecto, se desvanecieron cuando contar con educación superior se le presentó más como un obstáculo que como un punto a favor para acceder a un empleo

Sí, fue una pérdida de tiempo haber estado cuatro años y medios en la carrera, porque a fin de cuentas nada más quieren a personas con prepa. Pensé que se me iban a abrir más las puertas al estar preparada, pero pareciera que se me cerraron más.

Marce, 31 años, ingeniera industrial.

Así, egresar y buscar trabajo de lo que se estudió nos lleva a un tercer tipo de expectativas, las que los jóvenes construyen en relación al trabajo.

4.4.2 ¿Qué esperan los jóvenes del trabajo?

Carmen es maestra jubilada y una de las dueñas de las casas donde residí durante el trabajo de campo. En repetidas ocasiones me contó la historia de su amiga, una maestra que se jubiló, enfermó de cáncer y que viviendo en su condición no vio retribuido el pago de su pensión sino hasta los últimos días de su vida. Carmen solía platicar esto con dolor, tristeza y enojo en su voz.

Fragmento diario de campo septiembre-diciembre 2016.

Esta historia que Carmen solía contarme, adquirió sentido cada vez que los jóvenes mencionaron no desear trabajar hasta jubilarse sino disfrutar de la vida y tener experiencias mientras la juventud sea una realidad para ellos y no esperar hasta la vejez para poder llevarlo a cabo

Yo espero no trabajar más de diez años para vivir más. Disfrutar la vida, viajar, conocer el mundo joven (se ríe) con fuerzas ¿no? Sí, quiero tener la suficiente fuerza para yo agarrar y decir 'tomo un autobús y un avión a donde sea'.

Eder, 26 años, Lic. en Relaciones Industriales.

Los deseos de los jóvenes en contraposición a la imagen de la maestra enferma de cáncer después de años de labores, eran un ejemplo acerca de cómo se moldean las ideas y los valores de acuerdo al momento histórico social que le toca vivir a cada grupo etéreo. Así, a pesar de tener dichas expectativas que miran más hacia el futuro, los jóvenes colaboradores están conscientes de que para lograrlas deben trabajar primero.

Incluso varios de los jóvenes aspiran aún a la obtención de plazas en el servicio público, quizá por el hecho de que pertenecen a una generación que está viviendo una constante transición entre lo que vivieron sus padres, y las transformaciones en el mundo laboral y la sociedad en su conjunto donde, por ejemplo, las plazas y jubilaciones tal como las conocieron sus antecesores serán cada vez menos una posibilidad. Es decir, "este cambio social profundo [...] ha dado lugar a la configuración de un nuevo horizonte de oportunidad para ellos, a una "nueva condición juvenil" distinta a la que tuvieron las generaciones anteriores" (Guerra, 2009: 11).

Pero entonces ¿qué esperan los jóvenes del trabajo actualmente? Las expectativas en relación a lo laboral pueden entenderse a partir de dos momentos. El primero es cuando recién se egresa de la carrera e inicia la búsqueda laboral y el segundo, cuando el tiempo ha transcurrido y las oportunidades laborales profesionales escasean y otras vacantes fuera del campo profesional están más al alcance de los jóvenes, o al menos eso aparentan. Aunque esto puede variar y no presentarse en la realidad de manera tan esquemática o inclusive puede prestarse a más subdivisiones.

En la primera fase, cuando recién se egresa de la carrera e inicia la búsqueda laboral, las expectativas se caracterizan por plantearse como objetivo central encontrar empleo de lo que se estudió. Se trata de la etapa donde el trabajo significa independencia, por

lo que las expectativas son altas. Se espera encontrar una oferta laboral amplia en la que los requisitos solicitados coincidan con el perfil académico. Es decir, donde los conocimientos adquiridos sean valorados por los empleadores y puedan ser puestos en práctica para la mejora de la sociedad

...porque muy en el fondo lo tengo guardado todavía ¿no? el anhelo de cambiar el mundo, dirían por ahí, que todo mundo dice que todo profesionista al principio tiene, porque según para eso se estudia, para mejorar (se ríe).

Lizbeth, 26 años, pasante de psicología.

Mi plan siempre fue trabajar aquí, mi ideal siempre fue si me voy a estudiar fuera regresar al sitio de origen para apoyar el sitio de origen. Ese siempre ha sido mi idea o mi meta, por así decirlo. Entonces yo específicamente estoy de necio buscando trabajo aquí (se ríe).

Samuel, 26 años, ingeniero ambiental.

Dentro de las expectativas laborales, un factor más que adquiere un rol significativo es el contexto económico. Como se analizó en el capítulo dos, la zona conurbada Veracruz-Boca del Río además de ser el espacio en el cual se experimenta la búsqueda de trabajo es también objeto de expectativas puesto que los jóvenes esperan algo de este mercado de trabajo. Esto ocurre así sobre todo con los jóvenes que no son originarios del lugar y que llegan a la conurbación con la esperanza de encontrar mayores oportunidades laborales

Pues me vine para Veracruz ¿por qué Veracruz? Porque es una ciudad cercana, es del mismo estado, a cuatro horas literalmente de donde vivo, entonces pues elegí la ciudad porque se me hizo... bueno, yo pensé que era una ciudad donde había mucho trabajo (se ríe mientras lo dice). Sí lo hay, pero pues tú sabes que no todos los trabajos son bien pagados...

Oscar, 25 años, pedagogo empleado ramo prendario.

Como expliqué en el capítulo anterior, una vez que viven en la ciudad la opinión de los jóvenes que migraron cambia y ésta se asemeja más a la de los jóvenes originarios de Veracruz. Para estos últimos la zona se presenta como un lugar en el que “sí hay trabajo, pero sencillo”, donde los salarios son bajos y existe poca o nula industria, además de escasas oportunidades laborales para los recién egresados o que no cuentan con alguna red de relaciones sociales, por lo que deben considerar salir de la entidad para superarse. A esto se suma el hecho de que la conurbación implica áreas laborales diferenciadas, ya

que varios jóvenes y empleados de las bolsas de trabajo enfatizaron que en el municipio de Veracruz es más probable encontrar empleo que en Boca del Río.

A pesar de estas condiciones, como parte de lo que se espera del trabajo, los jóvenes buscan jornadas laborales y salarios justos, ambientes laborales agradables y capacitación, tiempo para realizar otras actividades, así como la oportunidad de insertarse en una empresa, una instancia gubernamental o de adquirir una plaza en el servicio público. Encontrando en la realidad el lado opuesto de casi cada una de las expectativas mencionadas

Pues mis ideales y mi gran objetivo era trabajar en PEMEX y pues aparte de seis meses que estuve ahí, que realmente me trataron bien y todo lo demás, me quedé unos cuatro, cinco meses extra para ver si me daban oportunidad de quedarme ahí. Ya lo había hablado con varios ingenieros y me dijo uno de ellos '¿tienes familia aquí?' y le dije 'no' y me dice 'no pierdas tu tiempo, salte, aquí puedes quedarte todo el tiempo para aprender, pero realmente nadie te va a aceptar aquí por el hecho de que no tienes familiar'. Hubo una ingeniera que sí me dijo 'Mira puedes presentarte aquí, dile que vas recomendado mío'. Y bueno yo seguía aprendiendo, pero lamentablemente se jubiló y ya cuando quise arreglar con ella en ese tiempo me dijo 'ya no tengo contactos ahí, lo siento' y pues ya ¿cómo puedes reclamarlo, decirle algo?

Esteban, 25 años, ingeniero químico.

A los anhelos de los jóvenes se suman los de los padres, quienes una vez que sus hijos han concluido sus estudios de educación superior esperan que éstos comiencen a trabajar y a vivir de ello. Pero al tratarse de un proceso en ocasiones lento y complejo, la relación padres-hijo/a puede verse afectada

¿Ahorita vives con tus papás?

Sí.

Y esa relación ¿se ha visto perjudicada por la situación de que no encuentras trabajo?

Pues sí porque pues ya tienen expectativas de que hagas algo. Tienen expectativas de que empieces como que a salir. Pero pues no se puede. O sea, qué más quisiera una persona que ya empezar a hacer su vida, pero no se puede.

Sofía, 23 años, ingeniera bioquímica.

Y esto puede igualmente repercutir en otros ámbitos de la vida de los jóvenes, ya que el hecho de no lograr independizarse como se esperaba, trae consigo una serie de

elementos que influyen en sus expectativas. Esto es perceptible principalmente en las mujeres en lo referente a la edad, puesto que los 30 años figuran como el límite de tiempo para conseguir algunas de sus metas, entre las que el trabajo seguro y estable se presenta como la más indispensable de ellas y a partir de la cual se desprende la realización de cada uno de sus objetivos, como tener casa propia y formar una familia

Soy un adulto joven y aparte la edad apta para una mujer tener hijos es como esta ¿no? ya entre más pase el tiempo hay más riesgos. La verdad sí me gustaría tener hijos, pero más adelante, ya que tenga más estabilidad, o sea, un trabajo, una casa o algo así. Pero pues sí sería como lo que espero [...] siempre he pensado que el día que tenga hijos es porque ya tengo algo ¿no? Siempre he comparado mi familia digo, no vivíamos con lujos ni nada, pero nunca me faltó nada, no carecí realmente de nada. Entonces quiero lo mismo para mi familia, para mis hijos hasta algo mejor. Mientras no tenga eso digo 'no quiero tener hasta que tenga algo que ofrecerles'.

Alejandra, 29 años, médico general/forense.

Así, conforme se van adquiriendo experiencias tanto de búsqueda (entrevistas-rechazos), como en lo laboral (primeros empleos-renuncias-despidos), llegamos a la segunda faceta de las expectativas respecto al trabajo: cuando el tiempo de búsqueda de trabajo ha transcurrido, las oportunidades laborales profesionales escasean y otras vacantes fuera del campo profesional están más al alcance de los jóvenes.

Durante esta etapa, y en los casos más extremos, el trabajo deja de ser visualizado por los jóvenes como un catalizador del desarrollo personal-profesional para convertirse en un medio para adquirir dinero y poder cubrir con ello las necesidades económicas que estén atravesando. Esto como consecuencia de la escasez de oportunidades laborales y de la transformación de las primeras expectativas

Pues ahorita ya no es parte de mi realización personal, anteriormente sí, pero al tener mis hijos creo que el trabajo sí es importante, pero pasó a segundo término. Lo más importante en mi vida son mis hijos y si quiero trabajar pues es por mis hijos, tener dinero para poder traérmelos, estar cerca de ellos y si no tengo dinero pues no podría traérmelos pronto. Creo que es la única razón por la que quiero trabajar, ya no es por realización como antes lo pensé o lo deseé en un momento.

Marce, 31 años, ingeniera industrial.

Al respecto, resulta interesante continuar con la historia de Marce ya que permite entender que las expectativas de los jóvenes se transforman no solo como resultado de

lo laboral, sino que son varios los elementos que producen cambios en sus sueños. Para esta informante en especial uno de dichos factores fue el hecho de haberse convertido en madre, lo que la condujo a ya no buscar su realización profesional, por lo tanto, a debatirse entre el desempeño de su profesión o el poder cubrir sus necesidades más apremiantes, que en este caso son las referentes a sus hijos

Pero al tener hijos y pensar más en ellos, creo que mis sueños y metas se mueren (se ríe). Sí, porque sí tenía trazado un plan de ir haciendo carrera, , pero con mis hijos no...

Y eso ¿cómo te hace sentir?

Pues triste por no tener una cosa y no tener otra (se ríe mientras lo dice). El pensar un poco en mí me hace sentir egoísta como madre de 'ay estoy pensando más en mí, en lo que quiero, en lo que deseo, en mis proyectos, en mis propósitos profesionales y dejo a un lado a mis hijos'. Y me hace sentir egoísta y triste y pienso en mis hijos y entonces digo 'ay me hace sentir una persona vacía y sin ambiciones profesionales'. O sea, estoy en dos corazones: por un lado, mis hijos y por un lado mi carrera...

Marce, 31 años, ingeniera industrial.

El hecho de que para Marce ya no sea una alternativa buscar empleo de ingeniera industrial, se debe a que esto significaría invertir más tiempo, cuestión que no estaría dispuesta a hacer puesto que su prioridad es conseguir un trabajo de manera rápida para así poder traer a sus hijos a vivir con ella y su esposo en Veracruz.

Pero si algo es común a casi todas las experiencias de los colaboradores, es que cuando la oferta laboral relacionada con la profesión es prácticamente inexistente, los jóvenes comienzan a virar hacia otras oportunidades laborales que ya no corresponden al perfil académico, pero en las que el acceso al empleo parece más probable.

Este cambio en los planes de los jóvenes los lleva incluso a pensar en modificar su curriculum vitae cuando la situación así lo requiera: la licenciatura es omitida o resaltada de acuerdo a los requisitos del puesto que se solicite. Sin embargo, las condiciones laborales de las vacantes disponibles (jornadas largas, salarios bajos y/o que impliquen la devaluación de su estatus social pues ciertos trabajos del mundo de los oficios son más apreciados que otros) hacen que los jóvenes opten por rechazarlas.

Esto último ocurrió con Laura, quien se refirió específicamente al empleo de cajera como algo que iría totalmente en contra de su preparación educativa. Lo que en otras palabras significa y reafirma el hecho de que los jóvenes con educación superior no aceptan cualquier oferta de trabajo en un contexto como el mexicano, en el que suele favorecerse a aquellos que cuentan con pocos estudios (Toribio, 2014).

Es así que en la decisión de rechazar un puesto a veces influyen los comentarios de familiares y amigos, como nuevamente lo expresa Laura, quien a pesar de su alegría de haber encontrado empleo a los pocos días de haber llegado a la zona conurbada Veracruz-Boca del Río, decidió declinar del trabajo y continuar buscando una mejor oportunidad

¿Y qué sentiste cuando te ofrecieron ese trabajo?

¡A su, pues bien chido! me emocioné, le hablé a mi mamá, le dije a mi amiga: '¡Ya conseguí trabajo!'. Le dije a todo mundo '¡Ya conseguí trabajo!'. Pero ya cuando me dijeron cuánto era, cuántas horas eran las que iba a invertir y todo eso, pues ya no lo vi tan flexible. O sea, es lo que yo ganaba en la supervisión de 9:30 a 3:00 de la tarde, 4:00 máximo, era lo mismo a la quincena, entonces eran poquitas horas. Muchos me dijeron 'no te conviene, te van a negrear', entonces muchos me dijeron que no me convenía...

Laura, 29 años, pasante en Diseño y Comunicación Visual.

Es en este punto, donde el choque entre las expectativas y lo que se encuentra en la realidad se vuelve más evidente. La escuela se presenta así, como un espacio que no prepara para lo que los jóvenes enfrentarán en el mundo laboral, pero que sí moldea ideas sobre lo que se puede esperar. Aspecto que genera un conflicto en los jóvenes

¿Saliste decepcionado de la escuela?

No decepcionado, bueno sí un poquito (se ríe) pero decepcionado es como muy fuerte... un poquito. Porque sí te pintan mucho las cosas color de rosa 'te vas a dedicar a esto y vas a ser el gerente de recursos humanos' ¡No! Vas a llegar de auxiliar y vas a llegar del asistente del asistente del gerente que es el gerente que está por debajo del coordinador, que el coordinador está... O sea, te pintan de un color de rosa muy, muy bonito, pero no saben que hay que partirse el lomo desde abajo.

Eder, 26 años, Lic. en Relaciones Industriales.

En la escuela eso es lo que te enseñan, bueno... no sé si en su escuela... pero eso es lo que nos enseñan: 'tú vas a estudiar una ingeniería, una licenciatura, lo que sea... pero tú al salir... tú vas a ganar tanto ¡eh!'

¿A ti te dijeron así?

Eso es lo que nos inculcan ¿no? 'tú no puedes ganar menos tú vas a ganar tanto'. Cuando a ti te dicen eso, tu subconsciente se lo queda y eso lo demuestras cuando vas a buscar una oportunidad 'Ah no, yo por eso estudié, yo por eso tengo mi título, a mí me dijeron que yo iba a ganar tanto'. Pero no, al menos yo soy de las personas como ya conozco... tienes que empezar desde abajo.

Luis, 23 años, estudiante Ingeniería Industrial en línea.

No obstante, este tipo de situaciones en las que las expectativas sobre el mercado de trabajo no concuerdan con la realidad, no fueron sorpresa para todos los jóvenes. Por ejemplo, Ana afirmó haber estado consciente de que buscar trabajo no sería un proceso fácil y de que las condiciones en las que encontraría empleo tampoco serían del todo las esperadas

Yo sé de eso sí estuve consciente, cuando yo egresé pensé 'obviamente no voy a llegar ser jefa ni gerente ni ¡nada!'. O sea, yo estaba consciente que hay que empezar desde abajo, tampoco digo que de limpiar pisos porque pues obviamente no ¿verdad? Pero sí como auxiliar, porque hay veces que puede ser que el puesto sea auxiliar administrativo, pero tus actividades sean importantes.

Ana, 24 años, Lic. en Administración.

"Empezar desde abajo" adquiere entonces sentido en la trayectoria laboral de los jóvenes, pero a su vez acentúa las contradicciones entre el estudio y el trabajo: ¿para qué estudié?

Es que siempre he traído en la mente o siempre me han inculcado en la mente de que tienes estudios ¿cómo vas a meterte de cajera teniendo estudios?, o sea, ¡una licenciatura! Entonces ¡¿pa' qué chingaos estudié?! Es lo que siempre he pensado, si mi meta solamente hubiera sido ser una simple cajera, mejor no me hubiera puesto a estudiar.

Laura, 29 años, pasante en Diseño y Comunicación Visual.

Asimismo, el trabajo es sinónimo de acceso a la estabilidad y para algunos jóvenes es una vía que ayuda a construir su reputación, ya que gracias al ejercicio de su profesión es que las otras personas les reconocerán por el resto de sus vidas, incluso en su vejez.

Por lo tanto, el trabajo-la profesión sigue siendo un referente de sentido y pertenencia para los jóvenes.

4.5 ¿Qué esperan los jóvenes del futuro?

Como mencioné anteriormente, los jóvenes se han planteado metas a largo plazo, para las cuales necesitan recorrer un camino que esperan sea corto y les permita adquirir los medios que las vuelvan realidad. Las expectativas del futuro para los jóvenes suelen coincidir en el anhelo de tener un negocio propio, convertirse en líderes y empresarios, desarrollándose innovadoramente ya sea en el ámbito profesional o bien, mediante opciones económicas alternas como la renta de inmuebles.

El primer paso en el cumplimiento de estos objetivos, es obtener un empleo seguro que haga posible la acumulación de capital para la creación de un negocio

Mis expectativas son de que tengo que conseguir dinero, obviamente sí quiero sacar mi propia empresa. Yo sé que para sacar tu propia empresa necesitas tener dinero, necesitas tener plata, entonces sacar plata, porque yo creo que la lotería no me lo va a dar (risas). O sea, por más que le ruegue al cielo, no creo que la lotería me lo dé... y pues de ahí para el real.

Laura, 29 años, pasante en Diseño y Comunicación Visual.

Esta idea de crear una empresa propia tiene dos fines distintos para los jóvenes respecto al trabajo. Por un lado, algunos jóvenes pretenden ejercer su profesión por un tiempo determinado, el necesario para poder construir su negocio, abandonar su empleo y dedicarse a la gestión de su compañía. Y por el otro, desempeñarse en su profesión a la par de la administración de su proyecto

¿Consideras que el trabajo es central para tu vida y lo que quieres hacer?

Pues siento que el sistema así nos ha hecho creer, que el trabajo es central, que el trabajar es de todos los días. Y sí, yo siento que sí, pero también algún día espero retirarme y no tener que trabajar y tener una empresa que trabaje por mí. Porque al fin y al cabo pues yo también no quiero pasarme todo el día esclavizado, toda mi vida esclavizado en una oficina. También eso quiero, quiero vivir mis años de vejez o no sé, de 60 pa' arriba vivir tranquilo, sin tener que preocuparme ni por el dinero ni porque tengo que salir, simplemente disfrutar.

Rafa, 25 años, estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales.

Al pensar de esta forma el trabajo, como un medio más que como un fin, los jóvenes se piensan en transición para encontrar ese empleo ideal que les brinde las oportunidades para lograr lo que desean. En el caso de las mujeres, como lo expresó antes Alejandra, esto implica postergar expectativas de familia (matrimonio, hijos, casa propia) hasta encontrar independencia y estabilidad económica antes de los 30 años. Razón por la que cuando esto no ocurre así la edad es el primer factor que comienza a agobiar a los jóvenes, aunque se muestran optimistas al respecto

Cuando estabas más chava tenías algún plan de vida, así como que ‘para tal edad yo ya estoy...’ ¿Tenías algo así?

¡En secundaria! que estaba lo de lo chismógrafos y esas tonterías: ‘no que me voy a casar a los 25 años, voy a ser muy exitosa, voy a viajar por todo el mundo! O sea, un montón de cosas así pero no, salí de 26 años de la carrera entonces como que eso se atrasó 5 años. Yo todavía tengo mi margen de 5 años, ya si a los 30 no consigo nada (se ríe) ¡pues ya! No, pero no creo que me pase, que esté así cinco años, no creo...

Isabel, 28 años, Diseñadora gráfica.

Los hombres también entran en conflicto con la edad, la cual representa una limitante porque los empleadores piden un rango determinado de años para poder ser contratado, cuestión ante la que nuevamente los 30 años aparecen como el horizonte que marca una línea entre lo posible y lo deseable

Lo único que sí espero es que por la edad que me digan ya después no ¿verdad? Porque también es otro límite, pero pues bueno ahorita tengo 26, todavía creo que tengo hasta los 30-35 (se ríe).

Samuel, 26 años, Ingeniero ambiental.

No poder conseguir un empleo influye en el aspecto emocional de las vidas de los jóvenes, inclusive hasta el punto de hacerles sentir como personas no aptas para entablar relaciones sentimentales o de trabajo con individuos más exitosos profesionalmente hablando. Así, por ejemplo, Roberto terminó su relación a causa del sentimiento de inferioridad que le provocó el hecho de que su novia tuviera trabajo y él no

Acabo de terminar con mi pareja hace dos semanas, una relación muy bonita de tres años. Yo entré en una gran depresión, y eso es dicho por un psicólogo no es dicho por mí, y en mi depresión revelé que mi expareja haya tenido trabajo o sea [...] antes de salir de la universidad a ella la llamaron y gana o ganaba muy bien.

Estudió lo mismo que yo, pero ella trabajaba para una empresa de seguros y eso a mí me deprimió mucho y me sentí menos y el psicólogo me dijo 'es que si tú te sentiste menos es por esto y por eso cometiste el error'. Cometí el error de buscar algo más fuera de mi relación.

Y ¿por qué te sentías menos? ¿por qué crees?

Porque las gentes siempre me decían que yo daba para grandes cosas y heme aquí con 22 años y en retrospectiva laboralmente no he logrado mucho. Tuve una microempresa y se quebró. Negocios pues destaqué mucho, pero ahora soy uno más.

¿En la escuela destacaste? Y ella ¿cómo se portaba contigo cuando no encontrabas trabajo?, bueno ¿qué te decía?

Me decía que, como yo tengo el apoyo de la pensión, me decía 'es que tú para qué te preocupas si tienes la vida segura, la vida resuelta' y yo así de 'sí, pero yo no quiero tener la vida resuelta'. Yo creo que ella nunca entendió ese punto. Y como quiera que sea, llámalo machismo, llámalo egocentrismo, pero duele cuando a veces tú quieres invitar y ella te dice 'no, yo invito, yo pago, no quiero que te quedes sin dinero', eso pega... porque entonces me das a entender que no tengo las capacidades como para generar mi propio dinero...

Roberto, 22 años, Lic. en Derecho Aduanal.

Este sentimiento de inferioridad es también expresado por Laura al hablar del éxito laboral de un amigo que estudió lo mismo que ella, pues menciona que no se encuentran al mismo nivel

Y ¿no te gustaría trabajar con él? o sea ¿pedirle chance?

Fíjate que sí, hubo una ocasión en que lo pensé, pero ¿cómo convives con una persona que te gusta pero que sientes que no vas a su nivel porque tú lo ves así muy alto y tú te quedas hasta acá? Entonces yo soy muy así como que 'hasta que no esté a tu nivel, no me siento óptima ¿no?'

Laura, 29 años, pasante en Diseño y Comunicación Visual.

Estos casos los retomo en el apartado siguiente pues considero que sus experiencias ejemplifican las consecuencias de la búsqueda de trabajo.

Las aspiraciones de los jóvenes a futuro implican el continuar preparándose profesionalmente y con ello adquirir la seguridad laboral que les permita tener una vida tranquila y sin lujos, únicamente con lo necesario, pero con estabilidad económica que

les posibilite disfrutar de los frutos de su esfuerzo, por ejemplo, a través de la retribución a sus padres y sobre todo, mediante vivencias

La generación de los *millennials* queremos ya no tanto trabajar toda tu vida en una empresa sino trabajar para construir tus experiencias. Trabajar para poder viajar, ya no nos importa tener un carro último modelo, una casa de dos pisos, cuatro cuartos, sala, cocina y comedor y un patio... materialmente queremos poco, pero queremos vivir mucho.

Roberto, 22 años, Lic. en Derecho Aduanal.

¿Qué distancia existe entonces entre las expectativas y la realidad de los jóvenes?

En el fondo de estas experiencias y deseos, los jóvenes persiguen la realización de su independencia a largo plazo. Aun cuando se presentan casos en los que irse de casa de sus padres no es una opción o una necesidad, sí lo es hacerse cargo de sus gastos personales y, por lo tanto, controlar su dinero y a través de éste su tiempo y sus actividades, así como la de contribuir con algo en el hogar. Volverse independiente conlleva miedos, por ejemplo, al fracaso, esto como resultado de la presión social que se ejerce sobre los jóvenes en espera de que cumplan con ciertos roles a determinada edad.

De esta manera, el trabajo es lo que permitirá a los jóvenes acceder a la vida que cada uno de ellos busca tener, pero no cualquier empleo los conducirá a lo que buscan. Por lo que la mayoría de los jóvenes se encuentra en el proceso de alcanzar aquello a lo que aspiran y donde, además, empezar desde abajo adquiere sentido, ya que es el camino a recorrer para llegar a su destino.

Guerra (2009) menciona que en este proceso que, ella concibe como de ajustamiento, para los jóvenes

“el posponer el matrimonio y aceptar un empleo precario, son parte de las estrategias que, junto a la posibilidad de permanecer todavía en familia, les ofrece una especie de colchón que permite conservar sus aspiraciones, a pesar de las condiciones adversas del mercado de trabajo. En esa búsqueda reiterada, renovada de la identidad profesional, se permiten la espera sin estar dispuestos a rebajar sus aspiraciones profesionales, y aceptan trabajos precarios mientras están a la espera de un empleo adecuado que los lleve a una inserción laboral positiva. Por tanto, en este *impasse*, simultáneamente “se separan” y “buscan”. (Guerra, 2009: 186-187).

A esto yo agregaría que en su búsqueda la juventud juega un papel primordial, pues a pesar de lo oscuro que se pueda presentar el panorama, saberse y sentirse jóvenes es lo que les dota de fuerzas y esperanza para continuar y no sumirse en el sentimiento de frustración. También sumaría otros elementos que explico en las conclusiones finales, los cuales me permiten justificar el proceso de “frustración asimilada”.

La siguiente tabla muestra un resumen de las expectativas que los jóvenes expresaron, para cuya exposición las dividí con base en lo educativo, lo laboral, el prestigio y el futuro.

Expectativas	Descripción	Realidades	Descripción
Educativas	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar lo que me apasiona • Educación de calidad • Egresar-Tener un título • El promedio importa 	Educativas	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar lo que puedo estudiar (carreras económicas) • El promedio no importa. “A la empresa le interesa qué tan apto eres para hacer las cosas” • “La universidad me quedó debiendo ¡No sabía nada!” • El trabajo se brinda a gente que no cuenta con los conocimientos (Gente de confianza) • El historial académico no repercute • Desconocimiento de la profesión • Salarios bajos, puestos bajos • Jornadas largas-Salarios bajos
	<ul style="list-style-type: none"> • Contar con conocimientos 		<ul style="list-style-type: none"> • No oportunidades en el lugar de origen • Pocas oportunidades de trabajo en el gobierno • Exigencia • Empleos en áreas distintas a lo que se estudió • Encontrar empleo es difícil y conlleva trabajo • Piden experiencia • Trabajo bajo presión
	<ul style="list-style-type: none"> • Historial académico • Ser alguien 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Egreso carrera=un salario alto • Jornadas y salarios justos • Estabilidad-remuneración: económica, prestaciones • Apoyar el sitio de origen 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Encontrar empleo de lo que se estudió 		
	<ul style="list-style-type: none"> • Encontrar empleo fácilmente 		
Laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Generar experiencia laboral • Ambiente laboral agradable • Encontrar un empleo que permita más que sólo sobrevivir • Cuando se estudia y trabaja se espera trabajar medio tiempo • Respeto contrato psicológico: cumplimiento de horarios • Trabajar en PEMEX • Adquirir una plaza de maestro 	Laborales	<ul style="list-style-type: none"> • Piden tiempos completos • Poca oferta laboral-necesidad de contactos

	<ul style="list-style-type: none"> • Hacer lo que me gusta • Ingresar a una institución de gobierno y generar antigüedad y los beneficios que ello implica • Ayudar a la gente 		<ul style="list-style-type: none"> • La edad como limitante • Tener conocimientos es una limitante • De acuerdo al área y el puesto ser mujer u hombres es una limitante
Prestigio	<ul style="list-style-type: none"> • Puestos-Sueldos altos • Independencia • Ahorrar • Viajar-viajar fuera del país • Casa propia • Automóvil propio • Tener experiencias-gustos personales 	Prestigio	<ul style="list-style-type: none"> • “Empezar desde abajo” <ul style="list-style-type: none"> • Dependencia <p>Alternan hogar de los padres y/o rentan por trabajo</p>
Futuro	<ul style="list-style-type: none"> • Vida sin problemas económicos • Tener dinero-comprar cosas • Alimentarse bien (“comer carne todos los días”) • No lujos 	Presente	<p>Incertidumbre</p>
	<ul style="list-style-type: none"> • Estudiar otra carrera (desarrollo personal) • Estudiar un posgrado • Tener alternativas “algo mío”. Un negocio propio, ser empresario, ser un líder, innovar • Persona solvente • Vida tranquila Retribuir a los padres 		

Tabla 12. Expectativas de los jóvenes vs la realidad. Elaboración propia.

En el siguiente apartado los elementos que he presentado a lo largo de los capítulos tres y cuatro (experiencias de búsqueda de trabajo y expectativas), son expuestos mediante ejemplos concretos de lo que considero “frustración asimilada”. Ya sabemos que el distanciamiento existente entre lo que se espera y lo que se encuentra en la realidad provoca frustración en los jóvenes buscadores de empleo, pero ahora es imprescindible conocer qué se desencadena de ello.

4.6 Consecuencias del proceso de inserción laboral en un contexto de crisis

Las principales consecuencias para los jóvenes colaboradores fueron económicas y emocionales, las cuales es posible resumirlas a través de la palabra frustración. Sin embargo, existen diferentes momentos de frustración con sus propias consecuencias y formas de asimilación en distintos ámbitos de la cotidianidad de los jóvenes, lo cual no

significa que todos los jóvenes experimenten frustración en cada etapa de sus vidas, sino más bien, que dicho estado puede presentarse en alguna de ellas. Resulta pertinente decir que no es posible identificar todas las estrategias a las cuales recurren los jóvenes para contrarrestar las consecuencias que se derivan de ese “estado de vacío o de anhelo insaciado” (Bautista, 1998).

En este último apartado cito los casos más representativos de tres momentos en los que los jóvenes experimentan frustración. De estos tres es la búsqueda de trabajo la que mayor número de alusiones presenta. No obstante, hablar de lo que sucede antes (mientras se estudia la carrera) y después de la búsqueda de trabajo (cuando se logra la inserción laboral), permite visualizar que la frustración se manifiesta en diversas situaciones en que las expectativas chocan con las posibilidades reales de alcanzarlas.

Aun cuando en apariencia estos tres momentos no guardan relación entre sí, en realidad ocurre lo contrario, puesto que como expliqué en el apartado anterior, las expectativas que se crean alrededor del trabajo tienen su origen en las expectativas que se construyen, tanto por los jóvenes como por quienes los rodean, en torno a la educación y la vida futura. Durante sus trayectorias de vida los jóvenes experimentan situaciones de frustración y asimilación que en algunos casos les aportan herramientas de adaptación ante sucesos similares en el futuro.

Es necesario mencionar que ningún joven se refirió a sus acciones como parte de un proceso de asimilación, esto es una propuesta interpretativa que hago a partir de las experiencias de los jóvenes. Antes de dar paso a las conclusiones de este capítulo, muestro una tabla sobre las consecuencias de la inserción laboral basada en los testimonios y experiencias de los jóvenes colaboradores.

4.6.1 Casos concretos de frustración y asimilación

-Esteban. Tal vez el caso que mejor resume la frustración de egresar de una carrera y no encontrar trabajo es el de Esteban. Este joven de 25 años de edad se caracterizó durante toda su trayectoria educativa por ser un alumno de buenas calificaciones, por destacar entre sus compañeros como uno de los mejores promedios, así como por su

proactividad al cursar la licenciatura. Inducido por sus padres comenzó a laborar mientras estudió el bachillerato, etapa en la que gracias a un profesor descubrió a la ingeniería química como su vocación. Desde entonces conjuntó trabajo y estudio, manteniendo su promedio e involucrándose en distintas actividades escolares y capacitándose en áreas de su interés solicitadas por las empresas.

Frustración

Durante su formación como ingeniero químico Esteban se especializó en ingeniería ambiental y una vez que egresó de la carrera, su primer intento fue insertarse laboralmente en PEMEX, espacio donde llevó a cabo sus residencias profesionales. A partir de este momento Esteban comenzó a experimentar las exigencias del mercado de trabajo donde su perfil es poco valorado a comparación de otros recursos con los que podría contar como son las redes de relaciones sociales (familiares, amigos). Además, enfrentó la poca o nula contratación por parte de las empresas debido a la situación que éstas atraviesan y que las mismas suelen adjudicar a la reforma energética

Una vez que ya salí de la carrera, me encontré buscando trabajo: fui a Bam de México a presentar mi curriculum, la persona que estaba contratando agarró mi curriculum y me dijo '¿ya terminaste la carrera?' le dije 'sí' me dijo '¿sabes qué? pues te doy tu curriculum de una vez porque no aceptamos a nadie que no sea recomendado o que no haga residencias profesionales aquí', me dijo 'no te voy a hacer perder tu tiempo' y me dio mi curriculum. Fui a Tubos Cop y me dijeron '¿sabes qué? Que por la reforma energética que hizo el actual presidente no estamos contratando a nadie'. Fui a TAMSA y la misma historia; fui a SCHLUMBERGER y me dijeron '¿Sabes qué? aquí no contratamos a nuevo personal por la reforma energética, por varias cosas así que no pierdas tu tiempo'.

Esteban, 25 años, Ingeniero químico.

Asimilación-Inserción laboral

Ante las respuestas negativas por parte de las empresas Esteban decidió buscar trabajo como docente debido a que desde la universidad impartía clases en su casa de matemáticas, física y química. Desempeñar esta actividad le ayudó a descubrir su gusto por la docencia, campo en el que además le sería mucho más fácil ingresar en comparación con la ingeniería

Después de eso busqué no solamente hacia lo que es mi carrera sino hacia la docencia y un día, digamos que un 22 de agosto mandé la solicitud a un bachillerato, el día 23 me hicieron la entrevista y para el día 24 ya estaba laborando como maestro de matemáticas.

Esteban, 25 años, Ingeniero químico.

Esteban aceptó el empleo a pesar de que el salario que le ofrecieron no coincidía con sus expectativas. Sin embargo, acceder a este trabajo significó contar con un soporte para poder continuar con la búsqueda de trabajo enfocada a su profesión

Bueno las expectativas después de salir de la carrera son elevadas, nadie sale estudiando de una carrera pidiendo mil pesos mensuales, ni 2000 mil pesos mensuales y pues aquí nada más me estaban dando 2900 quincenales. Y dije 'bueno está bien, voy a entrar mientras encuentro un trabajo un poquito más adecuado a lo que es mi nivel'.

Esteban, 25 años, Ingeniero químico.

Las palabras de Esteban remiten a lo que señala Guerra (2009) respecto a los empleos precarios, los cuales son aceptados en tanto que son concebidos como pasajeros y como estrategias que les permitirán a los jóvenes cumplir sus metas a largo plazo ¿cómo? "adaptando sus expectativas iniciales a las oportunidades que les ofrece su medio" (Guerra, 2009: 186).

Nos encontramos entonces ante una frustración asimilada, ante una especie de negociación con las estructuras del mercado de trabajo. Es así que Esteban continuó con la búsqueda de trabajo en su ámbito profesional, motivado por el deseo de ejercer su profesión y de encontrar un puesto que remunerara no solo su trabajo sino también su tiempo y esfuerzo invertido en su educación profesional (capital cultural)

yo llevaba una profesión con muchos estudios, con muchos conocimientos ya que cualquier estudiante que termine una carrera: son desvelos, es dinero en exposiciones, en tareas problemas súper mal. Mientras tanto yo seguía dando clases ahí en el tecnológico, pero siempre buscando algo mejor, y en mi búsqueda me encontraba con que necesitaban expertos en diferentes programas que no se daban en la universidad, programas que tú tienes que irte a otras ciudades a encontrarlos y pues tienes ese miedo de que no te contraten.

Esteban, 25 años, Ingeniero químico.

Cuando su papá se jubiló le dejó una plaza sindical en un ámbito profesional totalmente distinto a lo que estudió. Por lo que Esteban realizó y pasó las pruebas necesarias para

ingresar al departamento legal de esa institución. Empero, la obtención de dicho empleo nuevamente generó en él una frustración por dos razones: 1) por haber estudiado y preparado sin encontrar un trabajo en su área y 2) por no contar con los conocimientos requeridos en su nuevo trabajo.

Es esta segunda razón la que lo llevó a decidir estudiar una carrera enfocada a la tramitación aduanal. Este acontecimiento es el que podría señalarse como el culmen del proceso de asimilación para Esteban ya que da un giro de 360° al iniciar nuevamente una profesión, decisión que él mismo acepta nace de una frustración

Realmente es algo frustrante haber estudiado, haberte preparado, tener expectativas y que no encuentres trabajo en tu área y que no encuentres cómo desarrollarte profesionalmente ya que estás estudiando para algo ¿no? A pesar de eso me metí a estudiar pues uno se siente frustrado por el hecho de estar trabajando en algo que tú no tienes conocimientos. Pero mi forma de ser es pensar en cómo solucionar un problema y decidí meterme a una carrera que es ahorita la que estoy en transcurso. Y tanto va de la mano que se lo mencioné a varios de mis jefes y pues uno me dijo 'estúdiate esto y yo te voy a jalar a mi departamento'. Pero pues realmente hasta ahorita he conocido otras personas, otro tipo de forma de pensar y realmente no me arrepiento de estar estudiando otra carrera.

Esteban, 25 años, Ingeniero químico.

Una lectura superficial de los testimonios de Esteban concluiría que él optó por renunciar totalmente a su vocación, pero ocurre todo lo contrario. Aceptar la plaza que le dejó su padre y estudiar otra carrera, nos habla de una renuncia temporal o parcial, aun cuando este trabajo podría considerarse menos precario o no precario, pues su decisión tiene como meta dedicarse algún día a lo que todavía considera su pasión: la ingeniería química.

Esteban asegura que en el espacio de trabajo al que ha podido ingresar existe la oportunidad de algún día ejercer su profesión, pero mientras eso sucede puede obtener un sueldo que cumple con sus expectativas, crecer profesionalmente, volverse independiente y ayudar a sus padres

Sí, existe una manera de trabajar ahí, de desarrollarme profesionalmente ya que tiene una unidad para puro ingeniero químico, pero todavía no se ha dado la oportunidad de cambiarme ahí. Y lo que quisiera en un futuro es, aparte de entrar a ese departamento, que no es nada difícil, solamente que se abra una

oportunidad, es desarrollarme y tal vez dentro de unos 5 hasta 10 años, ser jefe de un departamento, de ahí seguir creciendo.

Esteban, 25 años, Ingeniero químico.

Entre las experiencias de los jóvenes encontré que la frustración y la asimilación pueden presentarse incluso en el transcurso de la carrera, como ocurrió con varios de los colaboradores. Por ejemplo, está el caso de Alejandra quien descubrió, cuando se encontraba estudiando los primeros semestres de medicina, que esa profesión no era lo suyo, razón por la que entabló una serie de negociaciones con sus padres para poder cambiar de profesión, propuesta ante la que se negaron

Intenté salirme de medicina como tres o cuatro veces, pero mis papás no me dejaron. Yo, como ya te había platicado, viví en Pachuca me habían dado esa casa y en una de esas ocasiones donde yo intenté salirme, de hecho yo ya había sacado ficha para presentar examen en otra carrera, ya me había hecho el examen médico, todo lo que te pedían, ya nada más era presentar el examen, les dije '¿Saben qué? Ya pagué'. Entonces se enojaron y me corrieron de la casa... bueno de su casa, me dijeron 'bueno, está bien si eso es lo que tú quieres, pues adelante, pero apoyo de nosotros no vas a tener, entonces si te vas a meter a esa carrera pues sí, pero pues vas a tener que trabajar y estudiar'

Alejandra, 29 años, médico general/forense.

El saberse sin apoyo llevó a Alejandra a experimentar momentos conflictivos que la condujeron a desertar del cambio de carrera

Pues sí me dio el bajón dije 'bueno le digo a una tía que me eche la mano, trabajar no es el problema, pero pues sí de repente que me eche una mano' y mis papás dijeron 'nos vamos a encargar de que tu tía no te ayude'. Entonces me pegó ... Y ya te digo, lo único que tenía que hacer era presentar el examen y pues ya no fui, me quedé. Al final creo que iba a reprobar una materia porque me fui al extra, era una materia que no se me hacía difícil, le había echado ganas y mis papás me dijeron 'Bueno, está bien. Si en este examen no lo pasas pues ya te cambias de carrera, pero tienes que estudiar'. Entonces lo presenté y no lo pasé, enseguida de eso me operaron⁹³, ya no saqué ficha, ni nada. Mis papás me dijeron '¿qué vas a hacer?' y les dije 'pues ahorita nada, ya no saqué ficha' y me dijeron 'inscríbete y le piensas qué es lo que quieres'.

Alejandra, 29 años, médico general/forense.

⁹³ Durante este proceso la operaron de la vesícula.

Alejandro sopesó los años que ya había invertido en la carrera de medicina, por lo que decidió no cambiar de profesión y concluir sus estudios. Lo cual implicó de su parte, un proceso de asimilación sobre su situación

El chiste es que me inscribí, ya al final dije 'pues ya voy más para allá que para acá'. Y pues sí, pasé y continué y también ya dejé eso en paz. Pensé 'ya llevo aquí bastante tiempo, volver a empezar una carrera y todo eso', sobre todo medicina como es larga sentía que ya había perdido mucho tiempo. Decía '¿volver a empezar?'. Siempre eso me ha preocupado, el tiempo, por ejemplo, ahorita que ya tengo 30 y no he empezado a trabajar.

Alejandra, 29 años, médico general/forense.

Posteriormente a esta experiencia Alejandra logró encontrar en la medicina un área de interés: la medicina forense. Esto representó nuevamente para ella un proceso de asimilación puesto, que dentro de una decisión que tomó basada en cuestiones prácticas descubrió su pasión, por lo que emprendió otra especie de negociación con sus padres, pero totalmente determinada a lograr su objetivo

En la uni llevé, en el internado, me gustaba mucho trauma y cuando ya estaba en el servicio sí dije 'no, lo mío es lo forense'. Entonces se los dije a mis papás y me acuerdo que dentro de todas las veces que me quise salir de la carrera yo le dije a mi mamá que me quería ir a África, pero como voluntaria. Era un programa donde tú entrabas como voluntaria y te ibas un año, seis meses a Estados Unidos donde te preparaban y seis meses a África y regresabas y contabas tu experiencia. Y mi mamá... me manda al carajo ¿no? Entonces esa vez que le dije 'no pues quiero forense estoy convencida y lo voy a hacer' y les dije que iba a presentar el examen a hacer una residencia y mi mamá así de 'no, piénsalo bien, ¿te acuerdas que dijiste que te querías ir a África de voluntaria? ¡Vete!, vete de viaje nosotros te apoyamos, vete de viaje, lo piensas así como que qué quieres y todo', yo así de 'no puede ser o sea que mi mamá me diga esto'. No sabía si sentirme triste, si enojarme... le dije '¿sabes qué? ¡No! es una decisión y ya es mía'.

Alejandra, 29 años, médico general/forense.

Fue así que, tras varios empleos como médico general e intentos en algunas instancias educativas para especializarse en medicina forense, Alejandra es seleccionada en una maestría en la Universidad Veracruzana. Cuando Alejandra me compartió su historia aún se encontraba en la redacción de su tesis y formaba parte de un proceso de selección en una dependencia de gobierno. Ella afirmó estar consciente de lo difícil que le iba a ser laborar como médico forense y aseguró que, si eso no llegaba a concretarse y más

allá de la tristeza que dicha situación pudiera provocarle, intentaría trabajar en algo que le permitiera tener un ingreso sin importar que implicase dedicarse a algo totalmente distinto a su profesión, pues no le atemoriza ni ve mal vivir una situación semejante.

El caso de Juan guarda ciertas similitudes con el de Alejandra, ya que cuando él estaba por elegir una profesión se vio en una disyuntiva: elegir entre su vocación, la música (una carrera cara como él mismo lo expresa) y una no tan cara y que a futuro le trajera solvencia económica (como la contabilidad), siendo esta última la que seleccionaría. Pero a pesar de haber estudiado una carrera que le recompensaría materialmente Juan experimentó frustración en el lugar de trabajo. Razón por la que su experiencia está más relacionada con el tercer momento en que la frustración puede surgir: cuando se logra la inserción laboral.⁹⁴

Y en este sentido Juan coincide con la experiencia de Ana, ya que ambos se caracterizan por ser jóvenes que lograron insertarse laboralmente en su campo profesional pero que vivieron situaciones laborales estresantes debido a las jornadas de trabajo y/o los salarios bajos o la suspensión de prestaciones. Ante estas circunstancias la asimilación devino en la renuncia y/o la búsqueda de un empleo relacionado con su área, aunque implicara un salario bajo, como en el caso de Ana quien aceptó un trabajo que más que un mejor salario le brindaría experiencia en un el área que ella busca especializarse.

Al respecto Luis señala, refiriéndose a ex compañeros suyos de la universidad que ya trabajan, que los jóvenes pueden llegar a frustrarse cuando logran insertarse laboralmente porque a pesar de haber egresado de la carrera y tener empleo no están donde ellos quisieran trabajar, puesto que siendo ingenieros industriales laboran como auxiliares administrativos. Lo que en otras palabras significa que “empezar desde abajo”,

⁹⁴ En este punto, como ya mencioné en los capítulos anteriores, algunos empleados de las bolsas de trabajo indicaron que un pilar en el éxito de la inserción laboral juvenil es que los jóvenes elijan correctamente su profesión, pues cuando la profesión conlleva vocación no es difícil realizar ningún tipo de actividad relacionada con ella

... son varios detalles, son muchas cosas entonces ya todo depende también de la persona ¿no? la intención y las ganas que tienen. Y yo siempre he dicho que cuando tu carrera es tu pasión... no trabajas de más, no trabajas de más así es esto y es para todas las carreras en general... cuando te me queda claro que cuando te gusta algo y es lo tuyo ¡hasta madrugas! (se ríe) ¡hasta madrugas! sí, eso es así”

aunque implica una respuesta a las limitantes que presenta el mercado de trabajo a los jóvenes, no está exenta de llevarles nuevamente a la frustración y a un proceso más de asimilación.

A continuación, incluyo una tabla a manera de resumen de los tres momentos frustrantes y asimilados por los jóvenes antes descritos.

Situación	Consecuencias emocionales frustración	Consecuencias económicas Frustración	Formas en que se expresa la frustración	Formas de asimilación
Durante la formación académica	Darse cuenta de que la carrera elegida no es la indicada Vivir con la pareja mientras se estudia y trabaja trae problemas a la relación	Intentos por cambiar de carrera Trabajar y estudiar	En esta fase se depende casi en su totalidad del apoyo o no de los padres	Continuar con la formación en la profesión elegida Especializarse dentro de la profesión (encontrar el gusto por lo estudiado)
Cuando se busca empleo	Profesionales: Comparaciones con los compañeros de escuela cuando a éstos les va mejor o incluso, con los padres Que la experiencia se convierta en una limitante	Dependencia económica Imposibilidad de cooperar en los gastos del hogar (ya sea que se viva con los padres o la pareja) Los hombres resienten no poder trabajar y que sus parejas sí ⁹⁵	Coraje Desánimo Tristeza-llanto Decepción Depresión Preocupación por no generar ingresos	Aceptación de que hay que empezar desde abajo Búsqueda de trabajo en cualquier ámbito No dejar de buscar trabajo
Cuando se busca empleo	Personales: Autoestima Relación pareja Relación padres Relación amigos	No poder comprar cosas o acceder a la tecnología. Poco tiempo para estar con la familia	Enfermedades vinculadas al estrés Buscar empleo implica momentos de encierro Ruptura de relaciones amorosas	Adaptación a las circunstancias: pedir trabajar sin recibir un salario: para ganarse el empleo y adquirir experiencia Optimismo-Esperanza fincadas en la juventud como un

⁹⁵ Tres testimonios brindaron información al respecto: dos hombres hablaron de su experiencia y una de las jóvenes habló sobre la experiencia de su novio.

		Limitaciones hasta para enfermarte	Los padres tratan como niños a sus hijos cuando aún no se independizan.	elemento que brinda tiempo de lograr sus metas
		Incertidumbre: que el dinero no alcance ante las adversidades que puedan presentarse	Sentimientos de inferioridad-sentirse inútil	Entendimiento-Aceptación de que a cada quien le llega su momento de encontrar trabajo
		Cuando se pierde el empleo y se ingresa a otro en un puesto bajo-baja el salario		Migrar
Cuando se logra la inserción laboral	Jornadas de trabajo pesadas	Incremento del estrés	Perder un empleo o cambiar de puesto significan dificultades económicas	Buscar un mejor trabajo
	Escasez de tiempo libre	Presión		Renunciar al trabajo
	Largas distancias entre la residencia y el lugar de trabajo	Muchas responsabilidades	Acceder a un puesto bajo respecto al empleo anterior implica un salario más bajo	
	Ambiente laboral tenso	Insomnio		

Tabla 13. Consecuencias proceso de inserción laboral. Basado en los testimonios de los jóvenes colaboradores. Elaboración propia.

Otras consecuencias

Para el momento de la investigación, varios de los jóvenes colaboradores ya habían experimentado en diversas ocasiones el vivir solos, ya fuera por razones educativas (ciclo escolar) o laborales (contrato temporal). Dicha eventualidad les había permitido vivir experiencias y lapsos de independencia, pero también de dependencia una vez que retornaban al hogar, cuestión que influyó o acentuó la frustración en su proceso de inserción laboral.

Por otra parte, algunos jóvenes lamentaron haber tenido que estudiar y trabajar en lugar de solo estudiar y recibir el apoyo de sus padres. Pero el hecho de trabajar y estudiar es revalorado por estos mismos jóvenes debido a que significa ganarse las cosas por sí mismos y ser dueños de su propia vida. Aspecto que permite comprender cómo el apoyo de los padres en el camino a la independencia resulta fundamental.

De manera que la frustración implica una experiencia diferenciada para los jóvenes sobre su inserción laboral. Es decir, no todos se frustran únicamente por la búsqueda de trabajo, ya que ésta puede presentarse antes mientras se estudia la carrera o incluso después de haber encontrado un empleo. O bien, puede suscitarse un desencadenamiento de experiencias frustrantes y asimilaciones constantes a partir de la elección de la profesión, como ocurrió con Marce quien a disgusto con su profesión no ha podido ejercerla en ninguna ocasión desde que egresó.

Hay que precisar que los jóvenes tienen metas a futuro, entre las que destacan: seguir con la preparación profesional-académica ya sea que se trate de estudiar otra carrera o posgrado. Pero principalmente buscan ser independientes económicamente lo que les permitiría ahorrar, viajar, tener casa propia, automóvil propio, vivir experiencias y poder satisfacer gustos personales, retribuir a sus padres y, sobre todo, tener una vida tranquila, lo cual piensan lograr gracias a su profesión o a la creación de un negocio propio. Por lo que la persecución de sus objetivos es lo que hace entrar a los jóvenes en procesos de asimilación cuando sus expectativas son frustradas por las circunstancias en las cuales se desenvuelven.

4.7 Conclusiones del capítulo: el distanciamiento entre las expectativas de los jóvenes y la realidad

Retomando las preguntas previas a la descripción de las expectativas ¿dónde y cómo inicia la frustración? ¿en qué sentido, con qué y con quién se frustran los jóvenes? ¿cómo expresan esa frustración? ¿cómo la contrarrestan? Resulta imperativo decir que la frustración que los jóvenes experimentan es una consecuencia de la búsqueda de trabajo. Dicha frustración es posible de rastrear a partir de las expectativas representativas de las distintas etapas que conforman, por un lado, el proceso de inserción laboral, así como su formación educativa, familiar y social.

Como menciona Corica (2012) las representaciones⁹⁶ de los jóvenes sobre el futuro son configuradas por transformaciones del mercado de trabajo y el sistema educativo, la

⁹⁶ Es interesante que las expectativas de los jóvenes colaboradores no sean tan distintas a las que pueden encontrarse por ejemplo en un contexto de jóvenes indígenas (González, 2015).

familia y el contexto geográfico. De forma tal que los jóvenes se frustran precisamente con el sistema educativo, las exigencias sociales y familiares, así como con las condiciones laborales propias de la zona económica y geográfica que habitan y que por motivos personales no desean abandonar. Siendo así que en estos factores lo emocional juega un papel muy importante, rodea cada anhelo, decisión y enfrentamiento de los jóvenes con la realidad.

Los jóvenes llevan consigo expectativas propias y ajenas, lo que acrecienta la presión e incertidumbre. Empero, dichas aspiraciones que a primera vista son individuales, tal como lo señala Appadurai (2015), se encuentran “vinculadas con normas, presupuestos y axiomas más generales acerca de la buena vida y de la vida en términos más generales” (Appadurai, 2015: 249).

El distanciamiento entre lo que los sujetos esperan y viven en la realidad se agudiza sobre todo una vez que éstos han concluido los estudios y buscan un trabajo relacionado con la profesión. Así, aun cuando en su mayoría los jóvenes graduados sienten pasión por su profesión, la cual demostraron a lo largo de su formación, suelen toparse con negativas y escasez de oportunidades laborales.

Lo anterior es una realidad incluso para aquellos jóvenes con trayectorias educativas sobresalientes como las de Esteban y Sofía, cuyos casos remiten a lo que apuntan Bourdieu y Passeron (2003) con respecto a que dentro de las clases desfavorecidas llegan a existir destinos excepcionales que pueden explicarse a partir de las singularidades del medio familiar del cual provienen, así como por la ignorancia relativa de su desventaja, lo cual impide que renuncien a seguir estudios imposibles.

Por lo que, a pesar de la inconformidad que algunos de los jóvenes expresaron hacia la escuela, la educación es considerada por la mayoría de ellos y por los adultos colaboradores, como el medio por excelencia para una inserción laboral exitosa. No obstante, con base en las experiencias de los jóvenes y de la literatura sobre inserción laboral juvenil, la educación no es determinante del ingreso al mercado de trabajo, aunque constituye la mejor vía para intentarlo (Guerra, 2009), sino que forma parte de una larga lista de factores que influyen en el acceso al mercado del trabajo, entre los que

la experiencia laboral y la red de relaciones sociales se encuentran a la par de la educación.

De manera que la escuela reproduce las desigualdades de la estructura social, pues a pesar de que en ella se comparten prácticas, la experiencia educativa no es la misma porque el origen sociocultural y económico de los sujetos es distinto (Bourdieu y Passeron, 2003). Las desigualdades sociales reproducidas por la escuela influyen y se hacen notar en la búsqueda de trabajo: el no poder insertarse laboralmente de forma plena tiene su respuesta en el origen desfavorable de los jóvenes.

Esto es desarrollado por Saraví (2009) en el contexto mexicano, quien señala que las condiciones en que los jóvenes ingresan al mercado laboral, principalmente en lo que se refiere al primer empleo, suelen no diferenciarse mucho ya que se caracterizan por la precariedad, lo cual se debe a su propia condición juvenil. Sin embargo, una vez que las trayectorias laborales siguen su curso emergen las disparidades “mientras algunos jóvenes avanzan hacia mejores condiciones laborales, otros se ven atrapados en un mercado de trabajo caracterizado por la precariedad, la inestabilidad, y las escasas oportunidades de movilidad social ascendentes” (Saraví, 2009: 204).

Por lo tanto, la búsqueda de trabajo se convierte en el escenario donde se ponen a prueba todas aquellas creencias, expectativas y conocimientos previos con respecto a la educación y el trabajo. Una vez que los jóvenes se gradúan de la universidad viven una especie de desprotección, de transición dentro de la transición hacia la vida adulta: las ventajas de ser estudiante se terminan y las oportunidades también. Sin embargo, la frustración o decepción que emergen de esta experiencia devienen en una especie de asimilación, de aceptación de las circunstancias en relación con sus expectativas no cumplidas.

¿Cómo lo asimilan? Ante la oferta laboral y escasez de oportunidades del mercado de trabajo, los jóvenes realizan determinadas acciones para contrarrestar su situación. Como mencioné en el capítulo tres, los egresados de educación superior optan por buscar y aceptar empleos distintos a su profesión, principalmente en el área de servicios y ventas.

Para decidir ingresar a este sector económico, los jóvenes toman como base la aceptación de que es necesario “empezar desde abajo”. Estas vacantes solicitan como requisito contar con estudios de bachillerato, por lo que los jóvenes modifican su curriculum vitae a través de la omisión de su verdadero nivel educativo. Para algunos jóvenes como Marce, esto significó la posibilidad de ser contratados, pero no todos corrieron con la misma suerte, sobre todo no los que carecen de experiencia laboral. Sin embargo, para aquellos que logran insertarse en el mundo de los oficios (mercado de trabajo secundario) éste se vuelve un arma de doble filo: permite obtener un empleo, pero no ejercer la profesión, lo que puede conllevar nuevamente a la frustración o decepción y a la acumulación de desventajas.

Es por ello que otros jóvenes, con tal de no alejarse de su área profesional, consideran aplicar para puestos que implican “empezar desde abajo” (como auxiliares) y ganar poco. Lizbeht incluso optó por ofrecer sus servicios como practicante (sin paga), pero no recibió respuesta alguna por parte de los empleadores que contactó en una Feria del Empleo organizada por el SNE en Veracruz.

Por lo tanto, empezar desde abajo se vincula al éxito, los jóvenes confían en que las dificultades que experimentan serán solo por un tiempo determinado pues forman parte de su transición al estilo de vida que buscan tener. Esto les brinda la esperanza de que su educación (capital cultural) repercutirá en algo positivo. Además de que, aun cuando ya cuenten con un trabajo, los jóvenes nunca dejan de buscar opciones laborales que les permitan alcanzar precisamente esa movilidad y crecimiento profesional que anhelan.

En el afán de los jóvenes por trabajar de lo que estudiaron, migrar de la entidad se convierte en una alternativa atractiva, al igual que continuar con la preparación académica (estudiar otra carrera, realizar estudios de posgrado). Empero, los jóvenes que contemplan esta última opción mencionan que no quieren hacerlo como una salida a la escasez de oportunidades laborales, sino por desarrollo profesional.

En todas estas acciones que conforman el proceso de asimilación, la juventud se torna en un elemento muy importante, pues de ella depende la realización de las metas laborales y personales

¿Cómo describirías el proceso de haber acabado la escuela y haber salido al mundo laboral?

Difícil en el aspecto de buscar, pero cuando uno es joven tiene mucha tiene muchas expectativas y aspiraciones a cumplir sus sueños. Y pues es eso, o sea, más que nada la juventud pues a pesar de que no hay oportunidades, de que no se nos hayan dado como esperamos todavía, todavía tenemos oportunidad de continuar y buscar lo que queremos y luchar por lo que merecemos.

Josué, 26 años, Diseñador gráfico.

Mientras la juventud sea tangible para los individuos, existe la posibilidad de que las expectativas se puedan cumplir; es decir, hay esperanza. Es así que la frustración asimilada puede traducirse en lo que Appadurai (2015) llama el arma más importante de los pobres: la paciencia ante la emergencia. Lo cual lleva implícita una especie de conformidad, de “una adhesión moral bastante profunda a las normas y creencias que sustentan de manera directa su propia degradación” (Appadurai, 2015: 246).

En otras palabras, esta tendencia de los jóvenes a asimilar su situación podría observarse únicamente como una forma de sobrevivencia, pero esto implicaría entenderlo desde una perspectiva simple y llana de la inserción laboral juvenil. La frustración asimilada comprende más que la sobrevivencia de los jóvenes, porque es precisamente de esto que ellos pretenden alejarse, con cada acción que emprenden los jóvenes buscan “vivir bien”.

Conclusiones finales

El objetivo general de la investigación se centró en estudiar cómo los egresados de la educación superior viven el proceso de inserción laboral y las consecuencias que surgen de ello en su cotidianidad.

De este objetivo principal se desprendieron cuatro objetivos particulares:

1. Describir las consecuencias económicas, sociales y personales que tienen los diversos procesos de inserción laboral en la cotidianidad de los jóvenes. Así como las acciones que emprenden en su vida diaria para enfrentar dichas consecuencias.
2. Esclarecer con qué recursos (culturales, socioeconómicos y personales) cuentan los jóvenes ante las consecuencias de la búsqueda de trabajo y cuáles de dichos elementos potencian, o no, el acceso de los jóvenes a un empleo formal.
3. Comparar las trayectorias escolares y las expectativas que los jóvenes tienen sobre las mismas, en relación a sus procesos de inserción laboral.
4. Relacionar el contexto, en el que se desenvuelven los jóvenes en busca de trabajo, con los procesos históricos y socioeconómicos que ocurren a escala local, nacional y global.

Las experiencias de los jóvenes en la zona conurbada Veracruz-Boca del Río vislumbran situaciones que pueden presentarse a los jóvenes en otros contextos. Así, la inserción laboral no implica solamente la obtención de un empleo, sino que nos habla de un proceso que acompaña dicha obtención y el cual es posible visualizar a partir de tres momentos clave en la vida de los jóvenes: cuando eligen estudiar una carrera (cuestión que puede incluir la trayectoria educativa de los jóvenes, así como su origen socioeconómico); cuando egresan de la carrera y cuando buscan su empleo ideal (lo cual se refiere a su trayectoria laboral).

De estos tres momentos es la búsqueda de trabajo el escenario en el cual se conjugan las expectativas que se construyen respecto a la escuela, la carrera, en el ámbito personal -alimentadas por las dos primeras- y sobre el propio mercado de trabajo. De ahí la importancia de tomar en cuenta las trayectorias educativas y laborales, así como el

origen socioeconómico además de los elementos que enuncia Coria (2012) como parte constitutiva de la construcción de las expectativas respecto al futuro: “los cambios ocurridos en el mercado de trabajo y en el sistema educativo, la familia y el contexto geográfico” (Corica, 2012: 73).

Con base en las experiencias de los jóvenes colaboradores confirmé lo que la literatura menciona sobre los mercados de trabajo y la inserción laboral juvenil. Es decir, la educación⁹⁷ no representa por sí misma una garantía para lograr el acceso de los jóvenes al mercado de trabajo; las redes de relaciones sociales son más eficientes que los canales formales de búsqueda para la inserción laboral; no existe un solo tipo de mercado de trabajo sino una diversidad de mercados laborales segmentados, los cuales no funcionan bajo la lógica neoclásica donde los empleados y empleadores se enfrentan individualmente como iguales (Herrera, 2005), mejor dicho existe una gran gama de actores y de prácticas.

De esta manera la zona conurbada Veracruz-Boca del Río se presentó como un mercado de trabajo complejo para los jóvenes en búsqueda de empleo. Este espacio fue escenario del enfrentamiento de las expectativas de los jóvenes con las condiciones laborales reales. Los imaginarios en torno a la conurbación la situaban como un espacio de mayores oportunidades laborales que muchos de los lugares de origen de los jóvenes. Sin embargo, en la práctica los jóvenes encontraron poca oferta laboral relacionada con sus profesiones al ser los sectores de comercio y servicios los que con mayor actividad económica cuentan. Situación ante la cual la industria de la zona fue descrita por los colaboradores como escasa para el pleno desarrollo de todos los perfiles de los egresados de educación superior.

⁹⁷ Algo interesante al respecto es que varios de los jóvenes colaboradores representan para sus familias los primeros o de los pocos que han logrado terminar una carrera. Con base en sus expectativas (y las de sus familiares), la educación es para los jóvenes el acceso a un buen empleo y éste la obtención de un mejor nivel de vida: si obtuvieron calificaciones altas durante su formación educativa, tal como lo explica Rafa, su éxito en el trabajo se medirá a través del salario

[...] en la escuela te define lo que es las calificaciones ya cuando sales de la carrera, tu salario es el que te define como si fuera calificación. Yo espero ganar más de 5000 mil pesos a 20 mil haciendo lo que me gusta y eso es, es sistemas.

Rafa, 25 años, estudiante de Ingeniería en Sistemas Computacionales
y empleado en tienda departamental

Por lo tanto, los jóvenes en busca de empleo se vieron inmersos en la cotidianidad de un mercado de trabajo configurado por diversos procesos históricos, políticos y socioeconómicos a nivel local y nacional. Aspectos que influyeron en las experiencias de inserción laboral de los jóvenes, no porque éstos desconocieran en su totalidad el mercado de trabajo -ya que varios de los jóvenes tienen experiencia laboral- sino por las condiciones mismas en que funciona el mercado de trabajo.

Frente a dichas condiciones, la mayoría de los jóvenes colaboradores carecía de capital social para acceder a un puesto de trabajo vinculado con su profesión y, aunque algunos jóvenes contaban con contactos preferían ingresar al mercado laboral a través de su capital cultural (su educación). Cabe destacar que el hecho de que los jóvenes se acercaran a buscar empleo en los canales formales (bolsas de trabajo) habla también de lo poco densas que son sus redes de relaciones sociales.⁹⁸

En medio de estas circunstancias, en que los jóvenes enfrentaron sus expectativas con las condiciones económicas y socioculturales reales, se desataron diversas consecuencias de carácter económico y afectivo. No obstante, en las diversas situaciones que se desencadenaron a partir de estos efectos, los jóvenes -como individuos no solo racionales sino también simbólicos y afectivos- negociaron constantemente con las condiciones estructurales propias del mercado del trabajo con el objetivo de insertarse en el mismo.

Durante la persecución de la inserción laboral, los jóvenes emprendieron diversas acciones con el fin de contrarrestar su condición. Estrategias que a lo largo de este trabajo he englobado bajo el término “frustración asimilada”. Este proceso comprendió que los jóvenes experimentaran situaciones en las que sus sueños se vieron postergados

⁹⁸ ¿El lugar donde los jóvenes buscan trabajo repercute en su inserción laboral? Sí, porque las bolsas de trabajo se han mostrado ineficaces a comparación de los canales informales de búsqueda, situación que genera mayor desigualdad. ¿Quiénes buscan empleo en las bolsas de trabajo? ¿quiénes tienen redes de relaciones sociales poco densas? los más jóvenes. El uso de internet y de bolsas de trabajo virtuales implica una herramienta que de alguna forma ayuda a contrarrestar dicha situación permitiendo a los jóvenes conocer oferta laboral de otros estados o incluso países. Pero una vez más ¿quién tiene acceso a estos servicios y quién no?

al aceptar que la única manera de acceder al mercado laboral era “empezar desde abajo”.

Definiendo a la frustración asimilada

La juventud se caracteriza por ser una etapa en la que los individuos transitan hacia la vida adulta. Durante este lapso los jóvenes experimentan procesos que los definen a sí mismos y a su vida futura (Saraví, 2009). Por lo que la juventud comprende un momento de intensa negociación, de constantes ajustamientos y reajustamientos (Galland citado en Muxel, 1992). Lo cual vinculado a lo laboral implica el ajustamiento entre las expectativas de los sujetos jóvenes y sus condiciones estructurales reales (Guerra, 2009: 84). Esta última idea se asemeja mucho a mi propuesta de frustración asimilada, pero algo que no explora Guerra a profundidad en su estudio con jóvenes egresados del es lo que ellos sienten ante dicha situación, cómo lo expresan, con qué actitud realizan dicho ajustamiento.

Es así que el término frustración asimilada es un intento por complejizar aún más estos procesos de ajustamiento que experimentan los jóvenes. Varios fueron los conceptos que se me propusieron o que contemplé como posibles explicaciones alternativas a la palabra “asimilación”. Por una parte, se me invitó a observar el fenómeno como una frustración continua en lugar de asimilada o como adaptación. De igual manera consideré hablar de reflexividad (introspección) o de resiliencia (capacidad de adaptación a las circunstancias difíciles).

No obstante, fue en la teoría del desarrollo cognitivo de Piaget que encontré la justificación de porqué la asimilación es explicativa de las respuestas y estrategias que emplean los jóvenes en proceso de inserción laboral. De acuerdo con Rafael (2009) Piaget divide el desarrollo cognitivo del niño en cuatro etapas: organización, adaptación, asimilación y acomodación.

Cada una de estas fases se caracteriza por implicar “la transición a una forma más compleja y abstracta de conocer.” (Rafael, 2009), por lo que se diferencian entre sí ya que según sea la etapa por la que pase el niño, su pensamiento es distinto. Por lo tanto, el desarrollo cognitivo comprende “cambios cualitativos de los hechos y las habilidades,

así como transformaciones radicales de cómo se organiza el conocimiento.” (Rafael, 2009).

-La organización “es una predisposición innata a la especie. Conforme maduramos integramos los esquemas simples (acciones físicas, operaciones mentales, conceptos o teorías con los cuales organizamos y adquirimos información sobre el mundo) a sistemas más complejos” (Rafael, 2009: 10).

-La adaptación se refiere a “la capacidad para ajustar las estructuras mentales o la conducta a las exigencias del ambiente” (Rafael, 2009: 10). Esta etapa se compone de dos procesos básicos: asimilación y acomodación. El primero implica “utilizar los esquemas que poseemos para dar sentido a los acontecimientos del mundo, incluyendo el intento de entender algo nuevo y ajustarlo a lo que ya se conoce” (Rafael, 2009: 11). Mientras que el segundo se refiere a los cambios que un individuo debe hacer respecto a sus esquemas “para responder a una nueva situación” (Rafael, 2009: 11).

Según esta teoría cuando un esquema se aplica a una situación concreta y esta acción funciona existe equilibrio, pero sino ocurre así se genera un desequilibrio que provoca incomodidad en los individuos. Es la incomodidad lo que genera en los sujetos la necesidad de recuperar el equilibrio a través de los procesos de asimilación y acomodación (Rafael, 2009: 12).

Con base en lo anterior, me baso en las etapas del desarrollo cognitivo para lograr entender por qué los jóvenes reaccionan como lo hacen ante su situación laboral. Cuando solía preguntarles a los jóvenes cómo hacían para pensar de manera optimista sobre su proceso de búsqueda de trabajo, ellos solían responder con frases como “Si no me doy ánimos yo ¿entonces quién?” o “no me voy a agüitar, no me voy a entristecer, no me voy a quedar atorado, voy a desarrollarme, voy a tratar de hacer lo mejor posible”

¿Qué pretendo al hablar de frustración asimilada?

Mi propuesta se diferencia del ajustamiento de expectativas en tanto que lo entiendo como un proceso que implica una frustración continuamente asimilada. Puesto que, si solo se tratara de frustración continua, los jóvenes caerían en la desesperanza y tendrían una actitud negativa respecto al futuro (Gonzáles y otros, 2004), pero esto no ocurre así.

En otras palabras, es cierto que los jóvenes aceptan empleos precarios con la esperanza o con el pensamiento de que son temporales, es cierto que postergan el matrimonio y que varios -sino es que la mayoría- de los jóvenes colaboradores continúan viviendo con sus padres. Pero ¿qué hay detrás de dicha aceptación-asimilación? una constante negociación entre sus deseos y sus posibilidades reales, tal como lo apunta Guerra (2009) retomando a Galland (1997). Pero esta negociación no se trata de un ajustamiento sin conflicto, pues este escenario desalentador da paso a la frustración.

Los jóvenes egresados de la educación superior no desean ingresar en empleos precarios, esos nunca son su primera opción ya que se sienten competentes y preparados para desempeñar su profesión y ante la imposibilidad de lograrlo y después de varios intentos y diversas estrategias puestas en marcha como la migración, entonces aceptan empezar desde abajo, confían en los títulos obtenidos y siguen preparándose tanto educativamente como en lo laboral. Empezar desde abajo implica sacrificio no solo posponer las expectativas, para muchos de los jóvenes esta decisión conlleva olvidarse de su vocación, empezar de nuevo.

Como se ha visto a lo largo principalmente de los capítulos tres y cuatro, la frustración es producto de varios factores que se cristalizan y expresan en la búsqueda de trabajo. Es importante recordar que la transición escuela-trabajo comprende un proceso complejo y heterogéneo (se experimenta de formas diversas de acuerdo al perfil académico de los jóvenes y a los recursos sociales, culturales y personales con los que cada uno de ellos cuenta). Por lo que aun cuando los jóvenes puedan compartir ciertas experiencias y sensaciones sobre éstas, los resultados no son los mismos para todos.

La frustración, ese “estado de vacío o de anhelo insaciado que es resultado de un impulso o un deseo que la persona no es capaz de satisfacer” (Bautista, 1998: párr.1), aparece en el momento en que los sujetos se vuelven conscientes de las condiciones bajo las cuales pretenden insertarse al mercado laboral, por ejemplo, en un contexto como lo es la conurbación Veracruz-Boca del Río. En esta zona las oportunidades laborales se ofertan para ciertos perfiles profesionales y no profesionales (principalmente aquellos que puedan desenvolverse en el sector comercio y de servicios). Por lo que cierta experiencia se valora y otra no (se privilegia la experiencia laboral sobre la

académica o viceversa dependiendo del mundo laboral al que desee integrarse el joven: profesional/oficios siendo éste último el que mayor cantidad de vacantes oferta).

Empero, esto no significa que no exista empleo para perfiles distintos a los mencionados, pero la mayoría de la oferta laboral es percibida por los jóvenes colaboradores profesionales como escasa y poco atractiva debido a varios factores:

-Los requisitos que piden las empresas sobrepasan las posibilidades reales de los jóvenes egresados, entre los que destaca la experiencia laboral.⁹⁹ Como lo mencioné en el capítulo cuatro, la experiencia laboral con que cuentan los jóvenes no siempre coincide con el ámbito profesional en el que desean desempeñarse, sus trayectorias se caracterizan por ser heterogéneas e intermitentes. Por ejemplo, varios jóvenes dejaron de estudiar para trabajar, algunos combinaron estudio y trabajo o empezaron a trabajar hasta que concluyeron sus estudios (aunque pocos de los puestos que los jóvenes desempeñaron se relacionaron con su profesión). Mientras que, en otros casos, los jóvenes no han construido trayectoria laboral alguna que les permita desarrollarse en el mundo laboral profesional o en el mundo laboral de los oficios (véase ilustración 2, pág. 131).

-Por otro lado, la oferta laboral suele no estar relacionada con la profesión, aspecto que resulta central ya que casi todos los jóvenes expresaron su anhelo por poner en práctica los conocimientos adquiridos en la escuela. A esto se suman los salarios bajos, las condiciones de trabajo (jornadas extenuantes, horarios no flexibles, no prestaciones sociales, no crecimiento profesional) y mucha competencia.

Ante estas circunstancias y contrariedades entre las expectativas y las condiciones del mercado de trabajo, los jóvenes deben elegir entre trabajar en un ámbito distinto a su perfil académico; cambiar de residencia en busca de empleo relacionado con el perfil

⁹⁹ Guerra (2009), quien reconoce que la educación ya no es sinónimo de una plena inserción laboral, pero afirma que la formación educativa continúa ejerciendo una notable diferencia en las trayectorias de los jóvenes en cuanto al ascenso y la movilidad laboral, incluso más que la propia experiencia en el mercado de trabajo. Sin embargo, señala que la educación ha adquirido en la actualidad más el carácter de recurso, por lo que otros elementos, como el capital social y el tipo de trayectoria seguida –sobre todo la que cumpla con las características de una trayectoria unívoca calificante (acumulación de experiencia en un sector específico ligado al estudio)-, son igualmente relevantes. Coincido con la autora en que no hay un solo elemento que repercuta más que otro en el ingreso al mercado laboral, sino que se trata de una serie de factores en la que si uno falta pueden desencadenarse consecuencias negativas en la inserción laboral. Por lo que la pregunta aquí es ¿quién debe instruir a los jóvenes en cómo buscar empleo, en quién recae esa responsabilidad?

académico (y en algunos casos en busca de empleo en general); asumir que “hay que empezar desde abajo” y, por ende, aceptar un puesto de trabajo relacionado o no con la profesión, pero con un salario bajo o incluso, sin paga.

De acuerdo con Saraví (2009), quien se refiere a las experiencias de jóvenes de sectores populares, la frustración se presenta

“luego de las primeras experiencias laborales, cuando los jóvenes comienzan a percibir también la precariedad de sus trabajos, y las escasas posibilidades de obtener otros mejores. En realidad, no es que inicialmente no fueran conscientes de ello, sino que ahora esta precariedad ya no se percibe como una situación transitoria, sino que su experiencia comienza a mostrarles que será un leit motiv de sus trayectorias laborales.” (Saraví, 2009: 114).

Para este autor la precariedad que suele caracterizar a la inserción laboral juvenil es heterogénea porque conlleva desigualdades sociales, pues serán “los jóvenes con deficiencias educativas y bajos niveles socioeconómico quienes quedarán atrapados en un mercado de trabajo caracterizado por la precariedad mientras que para los jóvenes con características opuestas esto parece ser solo una experiencia pasajera.” (Saraví, 2009: 108-109). Lo que de cierta forma explica, al aplicarlo a los egresados de educación superior, que jóvenes con un bajo nivel socioeconómico y escasa experiencia en su ramo y en otras áreas se vean inmersos en la precariedad laboral, tal como ocurre con Marce, Laura, Lizbeth, Samuel, entre otros.

Saraví (2009) enfatiza que los jóvenes más favorecidos podrán aceptar empleos precarios en un primer momento, pero con objetivos a largo plazo como la adquisición de experiencia, la construcción de redes o para continuar estudiando, elementos que “desembocarán en una carrera laboral ascendente” (Saraví, 2009: 108-109). No obstante, como he mostrado a lo largo de estas páginas, la inserción laboral de los egresados de educación superior es bastante compleja y también nos habla de desigualdades sociales.

Con base en lo anterior, frente a las condiciones socioeconómicas los jóvenes cuentan principalmente con un recurso de carácter emocional para hacer frente a este tipo de situaciones, ya que es su actitud fincada en el optimismo y la esperanza lo que les

permite asimilar su condición y emprender a partir de ella una serie de acciones en busca de la realización de sus expectativas futuras que les lleve a salir de la precariedad.

Tal vez lo hasta ahora descrito obedece más a las características de la fase de acomodación del desarrollo cognitivo: los jóvenes al enfrentarse al mercado laboral experimentan un desequilibrio que los conduce a buscar una solución mediante esquemas nuevos, ya que los jóvenes tienen esquemas previos (expectativas sobre su educación y el mercado laboral) pero éstos no coinciden con las condiciones laborales reales por lo que tienen que dotar de un nuevo sentido a su realidad: “empezar desde abajo” es este nuevo sentido que permite a los jóvenes no sumirse en la frustración, encontrar una salida a su estado de insatisfacción, insertarse al mercado laboral y lograr con ello algún día ejercer su profesión.

¿Qué es lo que hace que los jóvenes reaccionen de esta manera?

Como una primera respuesta adjudico esta actitud al hecho de que son jóvenes y cuentan con una formación académica. Es decir, sus acciones dependen de los recursos socioculturales y económicos a los que puedan acceder, varios cuentan con el apoyo de familiares-amigos-conocidos-pareja; algunos dependen económicamente de sus padres u otros familiares para cubrir sus necesidades básicas y para solventar los gastos propios de la búsqueda de trabajo (transporte, acceso a internet, saldo-celular). En segundo lugar, dicha actitud depende también de los conocimientos y la trayectoria laboral con que cuenten, es decir de su experiencia.¹⁰⁰

El hecho de que los jóvenes asimilen con optimismo su condición depende en gran medida del contexto en el que se desenvuelvan: de sus redes e incluso de elementos como la edad (30 años como el límite que marca la posibilidad de alcanzar lo deseable), pues son elementos que les aportan cierta seguridad económica y emocional: si se cuenta con estos recursos empezar desde abajo se vuelve aceptable, tolerable. De ahí que varios de los jóvenes señalaran la necesidad de salir de la zona conurbada Veracruz-Boca del Río para encontrar mejores oportunidades de trabajo.

¹⁰⁰ Este reaccionar de los jóvenes remite al trabajo de González y otros (2004) en cuyo estudio el razonamiento positivo de las personas ilustrado por el ítem: “cuando las cosas andan mal me ayuda saber que no van a quedar así por siempre” arroja que es esta forma de visualizar las cosas una estrategia de las personas para afrontar su situación.

Así, entender la frustración asimilada como parte de la dimensión afectiva de la que habla Calderón (2012), nos da la oportunidad de complejizar las acciones de los jóvenes. Es una invitación a no mirarlos únicamente como individuos materialistas, ingenuos o prepotentes e incluso como sujetos determinados por las condiciones estructurales, sino como personas cuyas expectativas responden a procesos educativos en los que han aprendido a vincular el éxito con una profesión, un determinado sueldo, con posesiones o el acceso a experiencias.¹⁰¹ De ahí su frustración cuando estas expectativas no se cumplen, pero también su reacción optimista por el anhelo de llegar a cumplirlas.

En otras palabras, concebir la afectividad en lo laboral ayuda a ver en esta capacidad emocional de los jóvenes para afrontar las adversidades que generan frustración, diferencias sociales, competencias emocionales y distintos factores como la familia, el deseo de ejercer la profesión y de ser felices como el motor que lleva a los jóvenes a reaccionar ante las circunstancias que los rodean.

Es cierto que, tanto la frustración como la asimilación comprenden situaciones heterogéneas: la inserción laboral no es homogénea, la búsqueda de trabajo y la aparente precariedad generalizada que se les presenta a los jóvenes esconde tras de sí una compleja desigualdad social. Pero también es importante decir que, si los jóvenes logran ir superando la precariedad, ese ascenso laboral que menciona Saraví (2009), dicho proceso no es tan homogéneo tampoco. Para muchos jóvenes la búsqueda del trabajo ideal comprende un constante <estira y afloja> entre sus posibilidades reales y las condiciones estructurales que exige de ellos paciencia, disposición y a veces desapego, así como entregarse al azar.

No obstante, dejar todo a la suerte conlleva justificar la desigualdad de las oportunidades a las que pueden acceder los jóvenes, ya que estamos lejos de ser una sociedad del conocimiento donde las oportunidades se midan por la capacidad y los conocimientos adquiridos. Asimismo, en su transición a la vida adulta, los jóvenes con educación superior pueden continuar con su formación o conseguir distintos empleos, cuestión que

¹⁰¹ Más adelante, tal vez como parte de una profundización de esta investigación, deseo ampliar y desplegar reflexiones sobre estos aspectos en su relación con la frustración asimilada.

involucra negociaciones en las que sus sueños y expectativas son sacrificados a cambio de sentirse útiles a través de la oportunidad de crecimiento profesional o de la obtención de un empleo.

La frustración asimilada para los jóvenes no culmina siempre con el ingreso a un trabajo relacionado con la profesión, en algunos casos dicha negociación ha resultado en dejar atrás relaciones amorosas, a la familia (migración) y, sobre todo, abandonar la vocación por una estabilidad económica que los aleje de las sensaciones de incertidumbre que los asustan. El acceso a espacios educativos o laborales brinda a los jóvenes la sensación de seguridad, de esperanza de que algún día se obtendrá eso que se anhela y de que vivir mejor es posible.

Por lo que las decisiones que toman los jóvenes son una estrategia emocional con un fin de sobrevivencia material/simbólica. Sin embargo, desde una perspectiva menos optimista, la frustración asimilada (empezar desde abajo) podría concebirse como una interiorización de la precariedad (Guadarrama, Hualde y López, 2012), como una forma de conformidad, de “una adhesión moral bastante profunda a las normas y creencias que sustentan de manera directa su propia degradación” (Appadurai, 2015: 246).

Es importante que señale que esta propuesta analítica está aún en construcción, requiere y da para una mayor profundización.

¿Qué recomendaciones planteo ante la problemática de la inserción laboral juvenil?

Para mí resulta complejo decir qué hacer para resolver o facilitar la problemática del acceso al mercado de trabajo de los jóvenes. Lo que a continuación presento son más bien ideas de lo que me gustaría que fuera una realidad para que la situación del sector juvenil en relación al trabajo fuera menos frustrante.

Lluvia de ideas:

-Que haya una mejor planeación de la orientación vocacional dentro de los planes de estudio de bachillerato. Escuchar a los jóvenes para saber qué es lo que esperan lograr en su vida profesional para a partir de ello orientarles vocacionalmente. Promover entre

los jóvenes las carreras técnicas y los oficios. Así como fomentar en los jóvenes, junto con sus familias, que se conozcan a sí mismos (sus gustos, habilidades).

-También es importante saber quiénes diseñan los planes de estudios, ¿personas que se han enfrentado al mercado de trabajo o que han accedido a sus puestos mediante sus redes de relaciones sociales? De ahí la incongruencia entre lo que se enseña y lo que sucede en la realidad.

-Que sea parte integral de la certificación de las carreras que éstas construyan y mantengan vínculos con las empresas y el gobierno. Que haya un verdadero diálogo y trabajo en conjunto entre las instancias educativas, el gobierno y las empresas. Que se difundan las contribuciones que pueden brindar los jóvenes a la sociedad y las empresas como estudiantes (servicio social, prácticas profesionales) y una vez que egresan de la carrera.

-Exigir que los canales formales de búsqueda cumplan mejor su papel como vinculadoras entre empresas y ciudadanos, para que las primeras abran convocatorias al público en general y los requisitos vayan acorde a la realidad de los jóvenes y la población.

Creo, tal como lo señalan Bourdieu y Passeron (2003), que la escuela sigue siendo el espacio ideal para democratizar la educación, pero también el acceso al empleo. Es a través de ella que los jóvenes pueden obtener conocimientos, conocer personas, adquirir experiencia en la academia y en lo laboral. El reto continúa estando en no reproducir la desigualdad social en las escuelas y dotar a los jóvenes de verdaderas herramientas y habilidades que les permitan acumular ventajas y no todo lo contrario.

¿Cómo podría la escuela incidir en el mercado laboral? Las instituciones de educación superior deberían dejar de formar a los jóvenes bajo la lógica neoclásica del mercado de trabajo. Y en cambio podrían impulsar la creación de redes en y desde la escuela y no sólo culpar a los jóvenes por las decisiones que toman, por ejemplo, al realizar su servicio social. Para que esto resulte en trayectorias unívocas e inserciones laborales más positivas.

Para que esto sea una realidad, debe existir un verdadero seguimiento por parte de las universidades de los egresados (para aprender de sus experiencias), así como un

acompañamiento de los jóvenes estudiantes en sus decisiones (brindarles recomendaciones y vínculos con espacios gubernamentales, empresas para la realización de su servicio social y prácticas profesionales) y que las prácticas profesionales sean obligatorias en toda carrera, incluso para las humanidades.

Todo lo anterior posibilitaría a los jóvenes acceder al mercado laboral aún sin contar con redes de relaciones sociales densas: el mercado de trabajo tiene que democratizarse.

Bibliografía

ABDALA, ERNESTO

2004. "Formación y empleabilidad en América Latina" en M. Molpeceres Pastor, *Identidades y formación para el trabajo en los márgenes del sistema educativo: escenarios contradictorios en la garantía social*. CINTERFOR/OIT, Montevideo, pp. 17-65. Recuperado de: <http://miriampelem.pbworks.com/f/Formaci%C3%B3n%20y%20empleabilidad%20de%20j%C3%B3venes%20en%20AL.pdf>

ACOSTA SILVA, ADRIÁN y FRANCISCO A. GAMA TEJEDA.

2013. "Capítulo VIII. El futuro ya no es lo que era. Perspectivas institucionales sobre el futuro de la educación superior en México" en Juan Carlos Silas Casillas (coord.) *Estado de la educación superior en América Latina. El balance público-privado*, ITESO, México, pp. 241-279.

ÁLVAREZ SOUSA, ANTONIO

1996. El constructivismo estructuralista. La teoría de las clases sociales de Pierre Bourdieu. *Reis: Revista española de investigaciones sociológicas*, ISSN 0210-5233, N° 75, 1996 (Ejemplar dedicado a: Desigualdad y Clases Sociales), págs. 145-172. Recuperado de: <http://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=761432>

APIVER

2016. *Manos a la obra*. Publicación informativa de la construcción del Nuevo Puerto de Veracruz. Nuevo Puerto de Veracruz. Creciendo juntos hacia el futuro. Ejemplar gratuito No. 6 APIVER S. A. de C. V., Secretaría de Comunicaciones y Transportes, Coordinación General de Puertos y Marina Mercante, Veracruz.

APPADURAI, ARJUN

2015. "La capacidad de aspiración: la cultura y los términos de reconocimiento", en Arjun Appadurai *El futuro como hecho cultural. Ensayos sobre la condición global*, Fondo de Cultura Económica, México, pp.237-259.

ARIZA, MARIANA

2006. Mercados de trabajo urbanos y desigualdad de género en México a principios del siglo XXI", en Enrique de la Garza y Carlos Salas (coord.) *La situación del trabajo en México, 2006*, Plaza y Valdés, S.A. de C.V., México, pp. 377-411.

ARIZA MONTES, JOSÉ ANTONIO

2007. "Las competencias: un factor clave en la empleabilidad de los titulados universitarios", en *Revista de Fomento Social* 62, pp. 239-253. Recuperado de: <http://www.revistadefomentosocial.es/index.php/numeros-publicados/50-no-246-abril-junio-2007/174-las-competencias-un-factor-clave-en-la-empleabilidad-de-los-titulados-universitarios>

AUGÉ, MARC

2000. Los no lugares, espacios del anonimato. Una antropología de la sobremodernidad. Gedisa, Barcelona.

AYUSO, JAVIER

(2017). Una generación entre dos mundos. Los 'millennials' viven entre lo viejo y lo nuevo. *El país*. Recuperado en marzo 2017 de: http://politica.elpais.com/politica/2017/03/04/actualidad/1488647914_007106.htm

BADÍA MUÑOZ, GRACIELA ISABEL y otros

2014. Panorama educativo del Estado de Veracruz, 1980-2010. En Luz Elena Galván Lafarga y Gerardo Antonio Galindo Peláez (coord.) *Historia de la Educación en Veracruz. Construcción de una cultura escolar*. Gobierno del Estado de Veracruz, SEV-Universidad Veracruzana, México, pp. 455-523.

BARBA SOLANO, CARLOS

2009. "Los estudios sobre pobreza en América Latina", en Revista mexicana de sociología, vol. 71, diciembre 2009, México, pp. 9-49. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-25032009000500002

BAUTISTA, SILVIA

1998. Frustraciones, en MadridSureste, abril de 1998. Recuperado de: <http://www.cop.es/colegiados/m-13902/articulos/artfrustraciones.htm>

BISQUERRA ALZINA, RAFAEL y NURIA PÉREZ ESCODA

2007. "Las competencias emocionales", en Educación XXI, 10, pp. 1-19. Recuperado de <http://www.ub.edu/grop/catala/wp-content/uploads/2014/03/Lascompetencias-emocionales.pdf>

BOURDIEU, PIERRE

1990. El sentido práctico. Editorial Taurus, Madrid.

1978. "La juventud no es más que una palabra" en *Sociología y cultura*. Pierre Bourdieu, 1990. CONACULTA y Editorial Grijalbo, S. A., México, pp. 163-173

BOURDIEU, PIERRE y JEAN CLAUDE PASSERON

2003. Los herederos: los estudiantes y la cultura. Siglo Veintiuno Editores, Argentina.

CALDERÓN RIVERA, EDITH

2012. La afectividad en antropología. Una estructura ausente. Publicaciones de la Casa Chata CIESAS-UAM, México.

CERVERA FLORES, MIGUEL y J. WALTER RANGEL GLEZ

2015. Distribución de la población por tamaño de localidad y su relación con el medio ambiente. Seminario-taller "Información para la toma de decisiones:

Población y Medio ambiente”, jueves 19 y viernes 20 de febrero 2015. El Colegio de México. Dirección General de Estadísticas Sociodemográficas, INEGI. Recuperado de: www.inegi.org.mx/eventos/2015/poblacion/doc/p-walterrangel.pdf

CEPAL/OIT

2012. “Crisis y recuperación del empleo juvenil” (1-27) en *Coyuntura laboral en América Latina y el Caribe*. Núm. 7, octubre 2012. CEPAL/OIT.

CORICA, AGUSTINA

2012. Las expectativas sobre el futuro educativo y laboral de jóvenes de la escuela secundaria: entre lo posible y lo deseable. Última década no. 36, pp. 71-95. Recuperado de: www.scielo.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0718-22362012000100004

COIE (s.f.).

“2. Análisis previo de la inserción laboral” en *La inserción laboral de los titulados de la Universidad de Murcia 04/05*, Centro de Orientación e Información de Empleo, Universidad de Murcia, pp. 12-14. Recuperado de: https://observatorio.um.es/observatorio/observatorio.contenidos.ver_fichero.do?..611

CONALEP

2016. “Modelo Mexicano de Formación Dual”, Secretaría Académica (SACAD), Secretaría de Educación Pública. Última actualización: 12 de mayo de 2016. Fecha de consulta: septiembre 2017. Recuperado de: <http://www.conalep.edu.mx/academicos/Paginas/mmfd.aspx>

CONEVAL

2012. Informe de pobreza y evaluación en el estado de Veracruz 2012. Recuperado de: <http://www.coneval.gob.mx/coordinacion/entidades/Documents/Veracruz/principa/30informe2012.pdf>

2010. Estadísticas de pobreza en Veracruz: pobreza municipal 2010. Recuperado de: <http://www.coneval.gob.mx/coordinacion/entidades/Veracruz/Paginas/principal.aspx>

DE LA GARZA TOLEDO, ENRIQUE

2010. “Introducción”, en *Hacia un concepto ampliado de trabajo. Del concepto clásico al no clásico*. Anthropos Editorial, España, pp. 9-19.

ESTRELLA VALENZUELA, GABRIEL y MARÍA TERESA PONCE LEÓN

2008. Formación y desempeño profesional de egresados universitarios. Plaza y Valdés, México.

FERNÁNDEZ HUERGA, EDUARDO

2010. "La teoría de la segmentación del mercado de trabajo: enfoques, situación actual y perspectivas de futuro", en *Investigación económica*, vol. LXIX, 273, julio-septiembre de 2010, pp. 115-150. Recuperado de: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0185-16672010000300004

FERNÁNDEZ PÉREZ, JORGE A. y otros.

2006. "Maestros en educación superior: un estudio de egresados" en *Revista Electrónica Actualidades Investigativas en Educación*, vol. 6, núm. 3, septiembre-diciembre, 2006. Universidad de Costa Rica, San Pedro de Montes de Oca, Costa Rica, pp.1-24. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=44760306>

FORBES MÉXICO

2016. "¿En qué época del año las empresas contratan más?", en *Forbes México*, 4 de febrero 2016. Recuperado de: <https://www.forbes.com.mx/epoca-del-ano-las-empresas-contratan-mas/>

FRAGOZO LUZURIAGA, ROCÍO

2014. "Competencias Emocionales en estudiantes de Ciencias Sociales y Humanidades de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla ", en *Revista Dilemas Contemporáneos: Educación, Política y Valores*, año II, núm. 1, junio-septiembre, 2014, pp. 1-26. Recuperado de: <http://www.dilemascontemporaneoseducacionpoliticayvalores.com/>

GALEANO MARÍN, MARÍA EUMELIA

2007. *Estrategias de investigación social cualitativa. El giro de la mirada. La carreta* editores E.U., Medellín.

GÁMEZ ARMAS, ELENA e HIPÓLITO MARRERO HERNÁNDEZ

2006. "Expectativas, metas e intenciones", en *¿Por qué hacemos lo que hacemos? Dimensiones básicas de la motivación*, Santa Cruz de Tenerife, Las Palmas de Gran Canaria: Idea, España, pp. 146.

GARABITO BALLESTEROS, GUSTAVO

2013. *Experiencias de trabajo desde un análisis tridimensional*. Universitas Psychologica, 12(4), 1335-1343. Doi: 10.11144/Javeriana.UPSY12-4.etat. Recuperado de: http://www.academia.edu/6376128/Experiencias_del_Trabajo_desde_un_Análisis_Tridimensional

(s.f.). *Experiencia y trabajo desde un enfoque fenomenológico*. Recuperado de: http://www.academia.edu/6726179/Experiencia_y_trabajo_desde_un_enfoque_fenomenológico._Gustavo_Garabito

GARCÍA, JUAN

2016, "Este 2016, han despedido a mil trabajadores en la ciudad industrial", en *FormatoSiete*, 1 de mayo 2016. Recuperado de: <https://formato7.com/2016/05/01/este-2016-despedido-mil-trabajadores-la-ciudad-industrial/>

GARCÍA, TANIA

2015. "Jóvenes sufren más la crisis de México: de la Garza Toledo", en Líder, revista empresaria, 5 agosto, 2015. Recuperado de: <http://www.liderempresarial.com/finanzas/jovenes-sufren-mas-la-crisis-de-mexico-de-la-garza-toledo/>

GÓMEZ VILLAR, ANTONIO

2017. Seminario "Una genealogía de la noción actual de 'trabajo'", modalidad en línea febrero-abril 2017, 17 Instituto de estudios críticos.

GONZÁLEZ, ALEJANDRA y otros

2004. Efectos de la inestabilidad laboral en los sentimientos de desesperanza y satisfacción. XI Jornadas de Investigación. Facultad de Psicología, Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires. Recuperado de: <http://www.aacademica.org/000-029/44>

GONZÁLEZ FORSTER, SARA LUA

2015. "Piedra tras piedra construiré una escuela": alianzas, negociaciones y estrategias de una red de proyectos educativos contrahegemónicos en la sierra norte de Puebla. Tesis de Maestría, CIESAS-Golfo, Xalapa, Veracruz, México.

GREENPEACE

2014. "Postura de Greenpeace ante la Ampliación del Puerto de Veracruz", 21 de febrero 2014 en Greenpeace México. Recuperado de: <http://www.greenpeace.org/mexico/es/Noticias/2014/Febrero/Postura-de-Greenpeace-ante-la-Ampliacion-del-Puerto-de-Veracruz/>

GUADARRAMA OLIVERA, ROCÍO, ALFREDO HUALDE ALFARO Y SILVIA LÓPEZ ESTRADA

2012. "Precariedad laboral y heterogeneidad ocupacional: una propuesta teórico-metodológica", en *Revista Mexicana de Sociología* 74, núm. 2 (abril-junio 2012), Universidad Nacional Autónoma de México- Instituto de Investigaciones Sociales, México, D.F., pp. 213-243. Recuperado de: <http://www.revistas.unam.mx/index.php/rms/article/view/31199>

GUBER, ROSANA

2001. La etnografía. Método, campo y reflexividad. Grupo Editorial Norma, Bogotá.

GUERRA RAMÍREZ, MARÍA IRENE

2009. Trayectorias formativas y laborales de jóvenes de sectores populares. México: ANUIES.

Guía Universitaria 2016-2017

2016. "Las 100 mejores universidades de México", en Guía Universitaria, Año 4, No. 4, abril 2016, Selecciones Reader's Digest, Ediciones con Estilo, S.A. de C.V., México, pp. 209-350.

GUTIÉRREZ, TANIA

2014. “¿Cuál es la mejor temporada para buscar empleo?”, en *AltoNivel*, 29 de septiembre 2014. Recuperado de: <https://www.altonivel.com.mx/45628-cual-es-la-mejor-temporada-para-buscar-empleo/>

HAMMERSLEY, MARTYN y PAUL ATKINSON

1994. *Etnografía. Métodos de Investigación*. Paidós, Barcelona.

HERNÁNDEZ ROMO, MARCELA

2014. “Presentación”, en *Los nuevos estudios laborales en México. Perspectivas actuales*, Marcela Hernández Romo (coord.), UAM, Maporrúa, México, pp. 5-16.

HERRERA LIMA, FERNANDO FRANCISCO

2005. “Capítulo primero: El estudio de las migraciones y del mercado de trabajo” en *Vidas itinerantes en un espacio laboral transnacional*, Fernando Francisco Herrera Lima, UAM, México, pp. 33-82.

Historia del Hotel Mocambo. Recuperado de: <http://www.destinoveracruz.com/articulos/historia-del-hotel-mocambo.php>

IMCO

2015. Ciudades competitivas y sustentables 2015. Recuperado de: http://imco.org.mx/wp-content/uploads/2015/10/2015-Ciudades_Competitivas-Documento.pdf

IMJUVE

2012. Encuesta nacional de juventud 2010. Resultados generales. Veracruz (2012). México: IMJUVE, SEP.

INEGI

2016. “Estadísticas a propósito del... día internacional de la juventud (15 a 29 años) 12 de agosto”. Datos nacionales. Recuperado de: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/aproposito/2016/juventud2016_0.pdf

2017. Resultados de la Encuesta Nacional de Ocupación y Empleo. Cifras durante el primer trimestre de 2017. Recuperado de: http://www.inegi.org.mx/saladeprensa/boletines/2017/enoe_ie/enoe_ie2017_05.pdf

2016. Anuario estadístico y geográfico de Veracruz de Ignacio de la Llave 2016, Instituto Nacional de Estadística y Geografía, INEGI, México. Recuperado de: <http://ceieg.veracruz.gob.mx/wp-content/uploads/sites/21/2017/01/AEyGE2016.pdf>

2016. Veracruz Ignacio de la Llave, *Cuéntame* información por entidad. Recuperado de: <http://www.cuentame.inegi.org.mx/monografias/informacion/ver/default.aspx?tema=me&e=30>

2014. Panorámica de la población joven en México desde la perspectiva de su condición de actividad 2013. INEGI 2014. Recuperado de: www.inegi.org.mx/prod_serv/contenidos/...joven/DoctoJovenes.pdf

Información Estadística y Operativa de la Aduana de Veracruz SAT, (s/f). Recuperado de: www.protlcuem.gob.mx/work/.../pdf/Panel%202-3%20Francisco%20Serrano.pdf

JIMÉNEZ, ALEJANDRA

2016. "Indefinido el paro laboral de vectores en la Jurisdicción Sanitaria", en AGN Veracruz periodismo puntual y con sentido, 20 de septiembre, 2016. Recuperado de: <http://www.agnveracruz.com.mx/index.php/menuveracruz/item/31053-indefinido-el-paro-laboral-de-vectores-en-la-jurisdiccion-sanitaria>

La Jornada Veracruz

2016. "Paro laboral indefinido en área de Vectores de la SS por deuda de dos meses de sueldo", en La Jornada Veracruz, 20 de septiembre, 2016. Recuperado de: http://www.jornadaveracruz.com.mx/Post.aspx?id=160920_090914_117

2016. "Caos en Gobierno estatal por falta de pago a trabajadores", en La Jornada Veracruz, 17 de noviembre 2016. Recuperado de: http://jornadaveracruz.com.mx/Post.aspx?id=161117_140902_246

LEYVA PIÑA, MARCO A. y JAVIER RODRÍGUEZ LAGUNAS

2006. "El lugar que ocupa el trabajo en los jóvenes mexicanos" en Revista LiminaR. Estudios sociales y humanísticos, año 4, vol. IV, núm. 2, diciembre de 2006, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, pp. 71-92. Recuperado de: <http://liminar.cesmeca.mx/index.php/r1/article/view/212>

LEVAGGI, VIRGILIO

2004. ¿Qué es el trabajo decente? Recuperado de: http://www.ilo.org/americas/sala-de-prensa/WCMS_LIM_653_SP/lang--es/index.htm

LINS RIBEIRO, GUSTAVO

2004. "Descotidianizar. Extrañamiento y conciencia práctica, un ensayo sobre la perspectiva antropológica", en Mauricio Boivin Ana Rosato y Victoria Arribas, *Constructores de Otredad. Una introducción a la Antropología Social y Cultural*, Antropofagia, Buenos Aires, pp. 194-198.

LLAMAS HUITRÓN, IGNACIO

1989. Educación y mercado de trabajo en México, Universidad Autónoma Metropolitana, México.

MAIRAL BUIL, GASPAR

2000. "Una exploración etnográfica del espacio urbano", en Revista de Antropología social. 2000, 9, pp.177-191. Recuperado de: <https://revistas.ucm.es/index.php/RASO/article/download/RASO0000110177A/9989>

MARTÍNEZ RANGEL, RUBÍ y ERNESTO SOTO REYES GARMENDIA

2012. El consenso de Washington: la instauración de las políticas neoliberales en América Latina, en *Política y Cultura*, primavera 2012, núm. 37, pp. 35-64. Recuperado de: www.redalyc.org/pdf/267/26723182003.pdf

MUÑOZ IZQUIERDO, CARLOS

2006. Determinantes de la empleabilidad de los jóvenes universitarios y alternativas para promoverla, en *Papeles de población*, No. 49, julio/septiembre, 2006, pp. 75-89. CIEAP/UAEM, Universidad Iberoamericana, Ciudad de México. Recuperado de: www.redalyc.org/articulo.oa?id=11204903

MURILLO, F. JAVIER y CYNTHIA MARTÍNEZ-GARRIDO

2010. Investigación etnográfica, Universidad Autónoma de Madrid, Madrid. Recuperado de:

https://www.uam.es/personal_pdi/stmaria/jmurillo/InvestigacionEE/Presentaciones/Curso_10/I_Etnografica_Trabajo.pdf

MUXEL, ANNE

1992. "Galland, Olivier. Sociologie de la jeunesse. L'entrée dans la vie", en *Revue française de sociologie*, pp. 475-378. Recuperado de: <http://spire.sciencespo.fr/hdl:/2441/3cr7jj61bs68cvg998547f41n/resources/article-rfsoc-0035-2969-1992-num-33-3-5615.pdf>

OIT

2015. Tendencias mundiales del empleo juvenil 2015. Ginebra: OIT.

2015. Perspectivas sociales y del empleo en el mundo. El empleo en plena mutación. Resumen ejecutivo, pp. 1-7. Recuperado de: http://www.ilo.org/wcmsp5/groups/public/---dgreports/---dcomm/---publ/documents/publication/wcms_368643.pdf

OCDE

2016. Panorama de la educación 2016. Recuperado de: <https://www.oecd.org/education/skills-beyond-school/EAG2016-Mexico.pdf>

ORTIZ, ETELBERTO

2012. "Los nuevos escenarios económicos de la crisis" en Enrique de la Garza (coord.), *La situación del trabajo en México, 2012. El trabajo en la crisis*. Plaza y Valdés Editores, México, pp.15-38.

PAGLIAI, BRUNO

Sitio oficial: <http://brunopagliai.com> Última actualización: 2014. Fecha consulta: septiembre 2017.

PARTIDA BUSH, VIRGILIO

2008. Proyecciones de la población económicamente activa de México y de las entidades federativas, 2005-2050. Consejo Nacional de Población. Recuperado de: <http://www.conapo.gob.mx/work/models/CONAPO/PEA/pea.pdf>

PELAYO PÉREZ, MARIANA BETZABETH

2012. Capital social y competencias profesionales: Factores condicionantes para la inserción laboral. Recuperado de <http://www.eumed.net/>

PÉREZ ESCODA, NURIA y ANNA RIBERA COS

2009. "Las competencias emocionales en los procesos de inserción laboral", en REOP - Revista Española de Orientación y Psicopedagogía 20 (3), pp. 251-56. Recuperado de: <http://revistas.uned.es/index.php/reop/article/view/11500>

PÉREZ ISLAS, JOSÉ ANTONIO y MARITZA URTEAGA

2001. "Los nuevos guerreros del mercado. Trayectorias laborales de jóvenes buscadores de empleo" en Enrique Pieck (coord.), *Los jóvenes y el trabajo. La educación frente a la exclusión social*, UIA/IMJ/UNICEF/Cinterfor-OIT, RET y CONALEP, México, pp. 355-399.

Perfiles educativos

2002. "La educación superior privada en México: una aproximación", en *Perfiles educativos*, vol. XXIV, núm. 98, 2002. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación Distrito Federal, México, pp. 128-146. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=13209809>

PROCESO

2016. "Denuncian en redes secuestro de estudiante de la Universidad Veracruzana", en Proceso, 10 de noviembre 2016. Recuperado de: <http://www.proceso.com.mx/462182/denuncian-en-redes-secuestro-estudiante-la-universidad-veracruzana>

QUNTERO, TERE G.

2017. "A 26 años de la requisa del puerto, Veracruz no se ha beneficiado", en FormatoSiete, miércoles 23 de agosto, 2017. Recuperado de: <http://formato7.com/2017/08/23/a-26-anos-de-la-requisa-del-puerto-veracruz-no-se-ha-beneficiado/>

RAFAEL LINARES, AURÉLIA

2009. Desarrollo cognitivo: las teorías de Piaget y Vygotsky. Universidad Autónoma de Barcelona. Recuperado de: http://www.paidopsiquiatria.cat/files/teorias_desarrollo_cognitivo.pdf

REQUENA, FÉLIX

1990-1991. Redes sociales y acceso al mercado de trabajo", en Reis. Revista Española de Investigaciones Sociológicas, Centro de Investigaciones Sociológicas, Sociología del Trabajo, nueva época, núm. 11, invierno de 1990-1991, pp. 117-140.

RIQUELME, GRACIELA C.

1991. Trabajo de jóvenes universitarios: ¿búsqueda de experiencia o empleo precario? (Un análisis para la ciudad de Buenos Aires), en *Estudios del trabajo*, segundo semestre, No. 2, pp. 111-133. Recuperado de: www.aset.org.ar/docs/Riquelme%202.pdf

RODRÍGUEZ HERRERO, HIPÓLITO

2013. "El Puerto de Veracruz y el sistema arrecifal veracruzano", en Hipólito Rodríguez Herrero, *Ambiente, historia y ciudad. Ecología y ecologismo en Veracruz*, Instituto Veracruzano de la Cultura, Gobierno del Estado de Veracruz de Ignacio de la Llave, Veracruz, México, pp. 113-117.

2004. Veracruz, ciudad hecha de mar, Editora de Gobierno del Estado de Veracruz, Veracruz, México.

SIN EMBARGO

2017. "En 2050 los millennials padecerán pobreza si no se atiende el problema de pensiones, advierte académica de la UNAM" en *Sin Embargo* 28 de agosto de 2017. Recuperado de: <http://www.sinembargo.mx/27-08-2017/3294297>

SALAZAR, CÉSAR ARMANDO y MILDRED ESPÍNDOLA

2013. "Dificultades de empleo para los jóvenes con educación superior y de posgrado" en José Luis Calva (coord.), *Los jóvenes de hoy: presente y futuro*. Juan Pablos Editor, S. A., México, pp. 79-94.

SÁNCHEZ DÍAZ, SERGIO y GUSTAVO GARABITO BALLESTEROS

2014. "Capítulo VIII Trabajo, jóvenes y vida cotidiana" en Marcela Hernández Romo (coord.), *Los nuevos estudios laborales en México. Perspectivas actuales*. UAM, Maporrúa, México, pp. 261-288. Recuperado de: http://www.academia.edu/9711322/Trabajo_jóvenes_y_vida_cotidiana_Gustavo_Garabito_Ballesteros

SARAVÍ, GONZALO A.

2009. Transiciones vulnerables. Juventud, desigualdad y exclusión en México. CIESAS, México.

2009. Desigualdad en las experiencias y sentidos de la transición escuela-trabajo, en *Papeles de población*, vol. 15, núm. 59, enero-marzo 2009, Universidad Autónoma del Estado de México, Toluca, México, pp. 83-118. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=11205903>

2006. De la pobreza a la exclusión. Continuidades y rupturas de la cuestión social en América Latina. CIESAS, México.

SECTUR

2014. Secretaría de turismo Gobierno de Veracruz. "Agendas de competitividad de los destinos turísticos de México. Veracruz Boca del Río, Veracruz", s/f. www.sectur.gob.mx/wp-content/uploads/2015/02/PDF-Veracruz.pdf.

SEFIPLAN COPLADEVER

2014. Estudios regionales para la planeación. Región Sotavento 2013-2016. SEFIPLAN. Gobierno del Estado. Recuperado de: www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2014/04/tf07-pr-sotavento.pdf

2012. Estudios regionales para la planeación. Información básica. Región VI SOTAVENTO. Gobierno del estado de Veracruz. Recuperado de: www.veracruz.gob.mx/finanzas/files/2012/01/tf07-er-05-sotavento-reg.pdf

SEPÚLVEDA, LEANDRO

2006. "Capítulo III. Incertidumbre y trayectorias complejas. Un estudio sobre expectativas y estrategias laborales de jóvenes y adultos jóvenes en Chile", en Jürgen Weller (coord.), *Los jóvenes y el empleo en América Latina*, CEPAL y Mayol Editores, Colombia, pp. 47-68.

SILAS CASILLAS, JUAN CARLOS

2013. "Educación Superior Privada en México, 1986-2011", en Juan Carlos Silas Casillas (coord.), *Estado de la educación superior en América Latina. El balance público-privado*, ANUIES, ITESO, México, pp.187-213.

SNE

(s.f.). Programas y servicios que ofrece el Servicio Nacional de Empleo. Secretaría del Trabajo y Previsión Social, Servicio Nacional de Empleo.

STEIN, JOEL

2013. Millennials: The Me Me Me Generation. *Time*. Obtenido de <http://time.com/247/millennials-the-me-me-me-generation/>

SOTO REYES GARMENDIA, ERNESTO

1995. "Regulación económica y legitimación social: los límites del proyecto neoliberal en México", en Mario Alejandro Carrillo, Ernesto Soto Reyes y Juan Reyes del Campillo (coord.), *Neoliberalismo y transformaciones del Estado contemporáneo*. UAM-Xochimilco, México, pp. 73-92.

TORAL, ESPERANZA

2012. Ciudad y Puerto Veracruz ayer y hoy. Editorial Las Ánimas S.A. de C.V., Xalapa, Veracruz.

TREJO RAMÍREZ, MARINA y AGUSTÍN ANDRADE ROBLES

2013. Evolución y desarrollo de las reformas estructurales en México (1982-2012) El Cotidiano, núm. 177, enero-febrero, Universidad Autónoma Metropolitana Unidad Azcapotzalco, Distrito Federal, México, pp. 37-46. Recuperado de: <http://www.redalyc.org/articulo.oa?id=32527004005>

UNIVERSIDAD VERACRUZANA

2015. "Resultados Encuesta 2015 de Empleabilidad de Egresados UV Región Veracruz". Recuperado de: <http://www.uv.mx/bolsadetrabajo/files/2015/03/Encuesta-2015-Empleabilidad-Egresados-UV-Region-Veracruz.pdf>.

VALLEJO ROMÁN, JANETT

2012. Transformaciones Rural-Urbanas en el contexto de la globalización: mercados de trabajo, agricultura y maquilas de confección en la región de Ixtlahuaca-Atlahcomulco. Tesis de Doctorado, Universidad Nacional Autónoma de México, México.

VARELA, GONZALO

1995. "Los instrumentos de la política para la educación superior", en Mario Alejandro Carrillo, Ernesto Soto Reyes y Juan Reyes del Campillo (coord.), *Neoliberalismo y transformaciones del Estado contemporáneo*. UAM-Xochimilco, México, pp.127-144.

VARGAS-VALLE, EUNICE y RODOLFO CRUZ-PIÑEIRO

2014. Búsqueda de empleo entre jóvenes de acuerdo con su participación y protección laboral en México, en *Papeles de población*, No. 81, julio/septiembre, 2014, CIEAP-UAEM, El Colegio de la Frontera Norte, México, pp. 213-245. Recuperado de: www.redalyc.org/pdf/112/11232148009.pdf

VILLEGAS, PAULINA

2016. "Javier Duarte renuncia a la gobernación de Veracruz, pero para muchos mexicanos 'es muy poco y muy tarde'", en *The New York Times* en español, 12 de octubre 2016. Recuperado de: <https://www.nytimes.com/es/2016/10/12/javier-duarte-renuncia-a-la-gobernacion-de-veracruz-pero-para-muchos-mexicanos-es-muy-poco-y-muy-tarde/?mcubz=0>

WELLER, JÜRGEN

2006. "Introducción" y "Capítulo I. Tendencias recientes de la inserción laboral de los jóvenes latinoamericanos en el mercado laboral", en Jürgen Weller (coord.), *Los jóvenes y el empleo en América Latina*. CEPAL y Mayol Editores, Colombia, pp.1-30.

WILLIS, PAUL

1988. *Aprendiendo a trabajar: Cómo los chicos de clase obrera consiguen trabajos de clase obrera*. Ediciones AKAL, Madrid.

ZAMUDIO, ISABEL

2016. "Con bloqueos a 12 carreteras, maestros de Veracruz exigen pago", en *Milenio*, 3 de noviembre 2016. Recuperado de: http://www.milenio.com/estados/protesta_maestros-seccion_56-snte-cierran_escuelas-veracruz-milenio-noticias_0_841115956.html

ZAVALETA, NOÉ

2016. "Cómputo final ratifica triunfo de Yunes Linares por 4.63%", en *Proceso*, 10 de junio, 2016. Recuperado de: <http://www.proceso.com.mx/443683/computo-final-ratifica-triunfo-yunes-linares-4-63>

Anexos

Anexo 1

Cuestionario versión 1



**Centro de Investigaciones y Estudios
Superiores en Antropología Social**

*Este cuestionario forma parte de un proyecto de tesis de Maestría del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS-Golfo), el cual se titula: “*Ser joven y buscar empleo en tiempos precarizados. Consecuencias económicas y emocionales del proceso de inserción laboral en la cotidianidad de jóvenes, con educación universitaria, en zonas metropolitanas.*” Cuyo objetivo es conocer cómo viven los jóvenes la búsqueda de empleo. ¿Te gustaría formar parte de la investigación como informante? Ello implicaría, además de responder este cuestionario, conversar en distintas ocasiones sobre tu búsqueda de empleo y acompañar tu proceso de búsqueda. Toda la información que brindes, será confidencial.

Si tu respuesta es Sí, por favor deja tus datos al final del cuestionario.

Datos sociodemográficos

Instrucciones. Marca con una cruz, según sea el caso, la opción que describa mejor tu situación actual.

1. Sexo
Masculino () Femenino ()
2. Edad: _____
3. Estado civil
 - a) Solter@ ()
 - b) Casad@ ()
 - c) Otro () Especifica _____
4. ¿Con quién vives actualmente?
 - a) Con padres ()
 - b) Con pareja ()
 - c) Con amigos ()
 - d) Sol@ ()
 - e) Otro () _____
5. ¿Quién es el miembro de tu hogar que habitualmente aporta más ingresos?
 - a) Tú ()
 - b) Tu pareja ()
 - c) Padres ()
 - d) Otro () Especifica _____

Trayectoria escolar

Instrucciones. Marca con una cruz, según sea el caso, la opción que describa mejor tu situación actual.

6. ¿Cuál es tu nivel educativo?
 - a) Educación universitaria incompleta ()
 - b) Educación universitaria completa ()
7. ¿Qué carrera estudiaste?
8. ¿En qué universidad estudiaste?
 - a) Privada ()
 - b) Pública ()Especifica el nombre de la institución:
9. ¿Por qué elegiste estudiar en esta universidad?
10. ¿Cómo consideras que fue tu formación a lo largo de tu trayectoria universitaria?
 - a) Muy buena ()
 - b) Buena ()
 - c) Regular ()
 - d) Mala ()
11. ¿Cómo consideras que fue tu formación a lo largo de tu trayectoria académica?
 - a) Muy buena ()
 - b) Buena ()
 - c) Regular ()
 - d) Mala ()
12. ¿Cuán satisfecho/a te encuentras con la formación recibida a lo largo de tu trayectoria académica?
 - a) Muy satisfecho ()
 - b) Regularmente satisfecho ()
 - c) Poco satisfecho ()
 - d) No satisfecho ()
13. ¿Consideras que tu carrera te preparó para el mercado laboral? Sí()No()
¿Por qué?
14. Al terminar tu carrera ¿te hubiera gustado elegir estudiar otra? Sí()No()
¿Por qué?

Situación laboral

Instrucciones. Marca con una cruz, según sea el caso, la opción que describa mejor tu situación actual.

15. ¿Actualmente trabajas? Sí () No ()
16. ¿En qué trabajas?
17. ¿Cómo conseguiste tu empleo?
18. ¿Tu empleo está relacionado con tu carrera? Sí () No ()
19. ¿Has trabajado con anterioridad? Sí () No ()

20. ¿Tu trabajo estuvo relacionado con tu carrera? Sí () No ()
 21. ¿Por qué buscas trabajo actualmente?
 22. Además de esta oficina, ¿a través de qué otros espacios y medios buscas empleo?

Consecuencias de la búsqueda de empleo

Instrucciones. Marca con una cruz, la opción que describa mejor tu situación actual.

23. ¿En qué consideras que te afecta más el buscar empleo?
 a) Lo económico ()
 b) Lo emocional ()
 c) Ambos ()
 d) Otro ()

24. ¿Cómo consideras que afecta la búsqueda de trabajo los siguientes ámbitos de tu vida?

	Mucho	Regular	Poco	Nada
Tu autoestima				
Relación de pareja				
Relación con los padres				
Relación con los amigos				

Datos para participar en la investigación:

Nombre: _____
 Celular: _____
 Correo electrónico: _____

¡ M U C H A S G R A C I A S !



**Centro de Investigaciones y Estudios Superiores
en Antropología Social-Unidad Golfo**

*El siguiente cuestionario forma parte de un proyecto de tesis de Maestría del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS- Unidad Golfo), titulado: “*Ser joven y buscar empleo en tiempos precarizados. Consecuencias económicas y emocionales del proceso de inserción laboral en la cotidianidad de jóvenes, con educación universitaria, en zonas metropolitanas*”. El objetivo del proyecto es conocer cómo viven los jóvenes la búsqueda de empleo. ¿Te gustaría participar en la investigación como informante? Ello implicaría, además de responder este cuestionario, conversar en distintas ocasiones sobre tu búsqueda de empleo y acompañar tu proceso de búsqueda. Toda la información que brindes será confidencial. Si tu respuesta es Sí, por favor deja tus datos al final del cuestionario.

Instrucciones. Contesta las preguntas o marca con una “X”, la opción que describa mejor tu situación actual.

Datos sociodemográficos

1. Sexo: Masculino () Femenino ()
2. Edad: _____
3. Estado civil: _____
4. ¿Con quién vives actualmente?
 - a) Con padres () b) Con pareja () c) Con amigos () d) Sol@ () e) Otro () Específica con quién _____
5. ¿Quién es el miembro de tu hogar que habitualmente aporta más ingresos?
 - a) Tú () b) Tu pareja () c) Padres () d) Otro () Especifica quién _____

Trayectoria escolar

6. ¿Cuál es tu nivel educativo?
 - c) Educación universitaria incompleta () b) Educación universitaria completa ()
7. ¿Qué carrera estudiaste?
 - a) ¿En qué universidad estudiaste? Privada () b) Pública ()
Especifica el nombre de la institución:
8. ¿Por qué elegiste estudiar en esta universidad?
9. ¿Cómo consideras que fue tu formación a lo largo de tu trayectoria universitaria?
 - a) Muy buena () b) Buena () c) Regular () d) Mala ()
10. ¿Cómo consideras que fue tu formación a lo largo de tu trayectoria académica?
 - a) Muy buena () b) Buena () c) Regular () d) Mala ()
11. ¿Cuán satisfecho/a te encuentras con la formación recibida a lo largo de tu trayectoria académica?

a) Muy satisfech@ () b) Regularmente satisfech@ () c) Poco satisfech@ () d) No satisfech@ ()

12. ¿Consideras que tu carrera te preparó para el mercado laboral? Sí () No ()
¿Por qué? _____

13. Al terminar tu carrera ¿te hubiera gustado elegir estudiar otra? Sí () No ()
¿Por qué? _____

Situación laboral

14. ¿Actualmente trabajas? Sí () No ()

15. ¿En qué trabajas? _____

16. ¿Cómo conseguiste tu empleo? _____

17. ¿Tu empleo está relacionado con tu carrera? Sí () No ()

18. ¿Has trabajado con anterioridad? Sí () No ()

19. ¿Tu trabajo estuvo relacionado con tu carrera? Sí () No ()

20. ¿Por qué buscas trabajo actualmente? _____

21. Además de esta oficina, ¿a través de qué otros espacios y medios buscas empleo?

Consecuencias de la búsqueda de empleo

22. ¿En qué consideras que te afecta más el buscar empleo?

e) Lo económico () b) Lo emocional () c) Ambos () d) Otro () Específica en qué _____

23. ¿Cómo consideras que afecta la búsqueda de trabajo los siguientes ámbitos de tu vida?

Tu autoestima-Salud
Relación de pareja
Relación con los padres
Relación con los amigos

Mucho	Regular	Poco	Nada

Datos para participar en la investigación:

Nombre: _____

Celular: _____

Correo electrónico: _____

¡ M U C H A S G R A C I A S !



**Centro de Investigaciones y Estudios Superiores
en Antropología Social-Unidad Golfo**

*El siguiente cuestionario forma parte de un proyecto de tesis de Maestría del Centro de Investigaciones y Estudios Superiores en Antropología Social (CIESAS- Unidad Golfo), titulado: *“Ser joven y buscar empleo en tiempos precarizados. Consecuencias económicas y emocionales del proceso de inserción laboral en la cotidianidad de jóvenes, con educación universitaria, en zonas metropolitanas”*. El objetivo del proyecto es conocer cómo viven los jóvenes la búsqueda de empleo. ¿Te gustaría participar en la investigación como informante? Ello implicaría, además de responder este cuestionario, conversar en distintas ocasiones sobre tu búsqueda de empleo y acompañar tu proceso de búsqueda. Toda la información que brindes será confidencial. Si tu respuesta es Sí, por favor deja tus datos al final del cuestionario.

Instrucciones. Contesta las preguntas o subraya la opción que describa mejor tu situación actual.

Datos sociodemográficos

1. Sexo: a) Masculino b) Femenino
2. Edad: _____
3. Estado civil: _____
4. ¿Con quién vives actualmente?
a) Padres b) Pareja c) Amigos d) Sol@ e) Otro (Específica con
quién) _____
5. ¿Quién es el miembro de tu hogar que habitualmente aporta más ingresos?
a) Tú b) Pareja c) Padres d) Otro (Especifica quién) _____

Trayectoria escolar

6. ¿Cuál es tu nivel educativo?
a) Educación universitaria incompleta b) Educación universitaria completa
7. ¿Qué carrera estudiaste? _____
8. ¿En qué universidad estudiaste?
a) Privada b) Pública (Escribe el nombre de la institución) _____
9. ¿Por qué elegiste estudiar en esta universidad? _____
10. ¿Cómo consideras que fue tu formación a lo largo de tu trayectoria universitaria?
a) Muy buena b) Buena c) Regular d) Mala
11. ¿Cuán satisfecho/a te encuentras con la formación recibida a lo largo de tu trayectoria académica?
a) Muy satisfech@ b) Regularmente satisfech@ c) Poco satisfech@ d) No satisfech@
12. ¿Consideras que tu carrera te preparó para el mercado laboral? a) Sí b) No
¿Por qué? _____
13. Al terminar tu carrera ¿te hubiera gustado estudiar otra? a) Sí b) No
¿Por qué? _____

Situación laboral

14. ¿Has trabajado con anterioridad? a) Sí b) No (Si tu respuesta es NO, pasa a la pregunta 17)
15. ¿Tu trabajo estuvo relacionado con tu carrera? a) Sí b) No
16. ¿Cómo conseguiste tu empleo? _____
17. ¿Actualmente trabajas? a) Sí b) No (Si tu respuesta es NO, pasa a la pregunta 21)
18. ¿En qué trabajas? _____
19. ¿Tu empleo está relacionado con tu carrera? a) Sí b) No
20. ¿Cómo conseguiste tu empleo? _____
21. ¿Buscas trabajo actualmente? a) Sí b) No
22. ¿Por qué buscas trabajo actualmente? _____
23. Además de esta oficina, ¿a través de qué otros espacios y medios buscas empleo?
(Marca con una "X" los medios que utilizas y especifica cuáles son)
- Periódicos: _____
- Internet: _____
- Amigos/Conocidos: _____
- Otros: _____

Consecuencias de la búsqueda de empleo

24. ¿En qué consideras que te afecta más el buscar empleo?
- a) Lo económico
b) Lo emocional
c) Ambos
d) Otro (Especifica en qué) _____
25. ¿Consideras que buscar empleo afecta tu vida? a) Sí b) No
26. ¿Cómo consideras que afecta la búsqueda de trabajo los siguientes ámbitos de tu vida?
(Marca con una "X" la respuesta que creas más indicada)

	Mucho	Regular	Poco	Nada
Tu autoestima-Salud				
Relación de pareja				
Relación con los padres				
Relación con los amigos				

Datos para participar en la investigación:

Nombre: _____

Celular: _____

Correo electrónico: _____

¡ M U C H A S G R A C I A S !

Trayectorias educativas y laborales mujeres

Aclaración:

La manera en que están dispuestos los perfiles obedece a las fechas en que realicé cada una de las entrevistas. La numeración no corresponde al perfil académico. Por su parte, la nomenclatura con que clasifiqué a las mujeres participantes fue con el objetivo de utilizar los datos de una forma rápida y práctica. El hecho de que algunas trayectorias cuenten con más datos que otras se debe a los detalles del contenido de los relatos biográficos que hicieron las jóvenes.

ES=Educación Superior

ET=Estudio y trabajo

T=Trabajo

Trayectoria Laura 1 ES

- ❖ Lic. en Diseño y Comunicación Visual
- ❖ 29 años de edad
- ❖ Soltera
- ❖ La mayor de tres hijos, la única mujer.
- ❖ Padres divorciados
- ❖ Vive con su madre

Trayectoria educativa

- Entra al CETIS en Córdoba, Veracruz, reprueba el primer semestre y toma un curso de computación en IMCO (Instituto de Computación Moderno de Orizaba).
- Después de reprobado entra a una prepa abierta: Trabajaba y estudiaba. Su primer trabajo fue en una papelería, después durante la universidad trabajó como serigrafista, en una editorial y en unas vacaciones de verano entró a laborar en una pizzería. Haber reprobado la preparatoria es enunciado como *fracaso*.
- Durante su trayectoria educativa ella describió haber sido “*mala en la escuela*”. Algunos familiares no creyeron que ella pudiera estudiar una carrera, motivo que la impulsó a intentarlo.
- Su primera opción para estudiar la carrera la encontró en la ciudad de Monterrey, donde presentó y quedó en la Universidad Tecnológica de Monterrey, pero por la presión de su familia regresó al estado de Veracruz y buscó una opción cercana: la UGM en la ciudad de Córdoba, Veracruz.
- Sus prácticas profesionales las llevó a cabo en una secundaria y en la Supervisión donde tuvo una oportunidad de trabajo. Mientras laboró en la supervisión entabló una relación de confianza con su jefe quien la apoyó para que estudiara Belleza a la par del trabajo.
- En el año 2011 egresó de la carrera de Diseño y comunicación visual. Es pasante no tiene título ni cédula.
- Además de los conocimientos obtenidos en su formación universitaria, sabe corte y confección, serigrafía y tiene experiencia como presentadora de eventos de anime, radio, entre otros.

Trayectoria laboral

- Después de concluir sus estudios continúa en su trabajo de la supervisión, pero decide renunciar debido a una situación de bullying laboral.
- En el año 2015 comienza a dar clases de arte en una escuela particular, donde la directora le brinda la oportunidad de ausentarse durante un mes para buscar empleo. Decide salir de su zona de confort debido a comentarios de algunos de sus compañeros de trabajo y probar suerte en un lugar alejado de su familia y su casa.
- Buscó trabajo por primera vez en Córdoba puesto que antes los trabajos *le llegaban*. Se presentó a las dos bolsas de trabajo existentes en el municipio. Esta experiencia es descrita como deprimente debido a la situación laboral y económica donde se ofertan pocas vacantes de trabajo y se presentan muchos solicitantes.
- No encontró trabajo, razón por la que a finales del mes de septiembre de 2016 se mudó a la ciudad y puerto de Veracruz para buscar empleo. Recibió ayuda de amigos para no pagar renta y para realizar algunas comidas, así como en casos de emergencia durante su estancia y búsqueda. No obstante, el proceso fue descrito como *traumático* debido a la poca oferta en su área, por lo que comenzó a buscar trabajos donde el nivel de estudios solicitado fuera el bachillerato, no menos.

En resumen, Laura ha transitado por seis trabajos diferentes a lo largo de dieciséis años:

- La papelería
- La pizzería
- Dos revistas
- La supervisión
- Maestra de artes en escuela privada

A pesar de su experiencia compara su vida y sus logros con los de algunos conocidos que han llevado a cabo actividades o han llegado a un nivel donde ella desearía estar. No se siente óptima.

Sus expectativas de vida y laborales son: éxito, casa y negocio propios. Por lo que el sentimiento de frustración se acrecentaba gracias a la poca o nula relación entre sus expectativas y las ofertas de trabajo con las que se topó en Veracruz. Razón por la que rechazó varias vacantes donde le ofrecían salarios bajos y las condiciones de trabajo no eran las que esperaba.

Trayectoria Isabel 2 ES

- ❖ Diseñadora gráfica
- ❖ 28 años de edad
- ❖ Soltera-tiene novio.
- ❖ La mayor de dos hijos
- ❖ Vive con sus padres y su hermano.
- ❖ Su madre es dentista y su padre está jubilado de dos empleos, uno de ellos en PEMEX.

Trayectoria educativa

- Desde el jardín de niños hasta la universidad, estudió en escuelas privadas. Estudió un semestre la carrera de diseño gráfico para después cambiar de universidad a la carrera de comunicación. Finalmente retoma diseño gráfico.
- Para elegir su carrera tomó en cuenta sus habilidades, recibió orientación vocacional en la escuela y se apoyó con una psicóloga de forma externa. Estaba indecisa entre estudiar para maestra, diseño gráfico y gastronomía. Los resultados de los test que respondió indicaron que era apta para diseño gráfico, diseño industrial, diseño de modas, artes (pintura). Pero también influyó en su decisión un maestro, una conferencia y su mamá.
- En cuanto a la elección de la universidad decidió ingresar a la Universidad Cristóbal Colón debido a que en las dos anteriores tuvo problemas con docentes y compañeros, pero también por el plan de estudios.

Trayectoria laboral

- Mientras se encontraba estudiando la carrera decidió buscar empleo para adquirir experiencia y obtener dinero en una tienda departamental para la cuestión de degustaciones. Sin embargo, no le dieron el puesto debido a su timidez y dificultad para hablar con extraños.

Después de haberse titulado en el año 2015, comenzó a buscar empleo a través de las

- Bolsas de trabajo virtuales y del municipio
- Servicio social

Encontró dificultades durante la búsqueda ya que la experiencia laboral figuró como un requisito primordial y las oportunidades de adquirirla eran escasas

- Comenzó a buscar de “lo que sea” pero también de su perfil
- Acudió a entrevistas en tiendas departamentales que solicitaban diseñador gráfico, así como a escuelas particulares de computación.
- En el mes de diciembre encontró empleo como diseñadora en un local de impresión, serigrafía y diseño. Para el mes de enero tuvo que dejarlo debido a la escasez de trabajo y ante la imposibilidad de darle un sueldo. Meses después retomaría la vacante.

Trayectoria Marce 3 ES

- ❖ Ingeniera Industrial
- ❖ 31 años de edad
- ❖ Casada-madre de dos hijos una niña (5 años) y un niño (1 año diez meses),
- ❖ Su esposo es ingeniero en sistemas
- ❖ Vive con su esposo en una zona que describe como de las más marginadas de Veracruz.

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas: cursa el área de computación durante el bachillerato y la carrera de Ingeniería Industrial la cursa en el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca.
- Su mamá y su hermana la animaron a continuar estudiando después del bachillerato a pesar de que ya se encontraba laborando.
- La elección de la carrera y de la universidad se basó en cuestiones económicas. Por lo que optó por estudiar en el Instituto Tecnológico Superior de Tierra Blanca, el cual ofrecía únicamente tres carreras: sistemas, ingeniería industrial e industrias alimentarias. Ingeniería industrial fue la que menos le disgustó elegir.
- Inició su carrera en el año 2003. En el año 2007 realizó sus residencias profesionales, momento que vivió con dificultad debido al rechazo del que fue sujeto por parte de las empresas para llevar a cabo sus residencias. Al final de esta etapa no contó con la oportunidad de insertarse laboralmente cuestión que fue distinta para sus compañeros varones.
- En el 2008 presentó su examen profesional.
- Considera que fue una buena alumna.

Trayectoria laboral

A lo largo de su vida ha tenido cuatro trabajos, ninguno de ellos relacionado con su carrera:

- Su primer trabajo fue en una farmacia mientras estudiaba, a los 18 años de edad
- Capturista
- Vendedora de piso-Cajera
- Una vez que egresa de la carrera busca empleo en su lugar de origen visitó varias empresas, pero en ninguna quisieron contratarla por lo que quitó de su CV que contaba con licenciatura y así consiguió trabajo de capturista.
- A partir del año 2011 se dedicó a las labores del hogar, se casó y embarazó.
- Se mudó con su esposo a Veracruz porque él consiguió empleo en la ciudad.
- Ella retomó la búsqueda de trabajo en septiembre del año 2016 a través de las bolsas de trabajo virtuales y municipales.
- Desde que comenzó a buscar empleo ha participado en varias ocasiones para una vacante en una tienda departamental.

Trayectoria Sofía 4 ES

- ❖ Ingeniera en Bioquímica
- ❖ 23 años de edad
- ❖ Soltera
- ❖ La menor de dos hijas
- ❖ Vive con sus padres quienes tienen un negocio propio: una ferretería

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas, la carrera la cursa en el Instituto Tecnológico de Veracruz.
- Para la elección de la carrera buscó orientación vocacional por vías externas a la escuela (una psicóloga y test). Tomó la decisión por el reto que implicaba la materia en sí, la carrera se le hizo desafiante.

Trayectoria laboral

- Apoya a sus padres en la ferretería y mandados.
- En lo referente a la búsqueda de empleo ha acudido a empresas personalmente pero también a través de bolsas de trabajo virtuales.
- A principios de 2017 encontró un empleo en un área distinta a su perfil: administración.

Trayectoria Blanca 5 ET

- ❖ Estudia la preparatoria y trabaja como niñera
- ❖ Soltera
- ❖ Hija mayor, dos hermanos
- ❖ Vive sola
- ❖ Madre ama de casa y tiene un negocio propio: una tienda de abarrotes

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas. Reprueba la preparatoria a los 16 años y la retoma alrededor de 8 años después en la UPAV, pero antes de esto estudia para asistente educativa.
- Piensa en estudiar pedagogía para convertirse en maestra. Para ello toma en cuenta sus aptitudes. Aún no sabe en qué institución le gustaría estudiar.

Trayectoria laboral

Salió de su casa a los 15 años de edad y a los 16 comenzó a laborar. Desde entonces hasta la fecha ha pasado por 7-8 trabajos diferentes:

- Niñera (cuidado de un niño)
- Joyería
- Zapaterías
- Liverpool
- Nutrissa
- Niñera Guardería (SEDESOL)
- Niñera kínder

Busca que su trabajo esté enfocado a lo que quiere estudiar.

Trayectoria Patricia 6 ET

- ❖ Estudiante (asistente educativa)
- ❖ 30 años
- ❖ Soltera-Tiene un novio
- ❖ Hija única
- ❖ Madre soltera de dos hijos,
- ❖ Vive con padres e hijos
- ❖ Padres: jubilados (ingeniero y secretaria)

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas y privadas. Ingresó a la carrera de ingeniería bioquímica en el Instituto Tecnológico de Veracruz, pero desertó debido a los horarios: salía muy tarde y sus padres le pidieron que dejara de estudiar.
- Fue una alumna de calificaciones altas.
- Estudia una especialidad en ITCATVER como asistente educativa.
- Se ha preparado constantemente mediante los servicios que ofrecen instancias como SNE, CANACO como auxiliar administrativo.
- Para la elección de su carrera y el espacio educativo para su formación tomó en cuenta sus aptitudes y gustos.

Trayectoria laboral

- Comenzó a trabajar desde los 17 años de edad en Chedraui como cajera.
- A partir de entonces ha laborado en varias áreas como ayudante de cocina, en lo administrativo y como maestra.
- Para el momento de la entrevista laboraba como recepcionista.

Trayectoria Nadia 7 ES

- ❖ Licenciada en Derecho
- ❖ 29 años de edad
- ❖ Soltera
- ❖ La menor de dos hijas
- ❖ Vive con su mamá y abuelitos
- ❖ Papás separados
- ❖ Su madre es licenciada en administración de empresas y trabaja en una dependencia de gobierno; su padre en PEMEX

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas y privadas.
- Para la elección de la carrera: tomó en cuenta sus aptitudes. Pero ahora afirma que le hubiera gustado estudiar para maestra.
- Estudió en dos universidades privadas: Cristóbal Colón y en la Universidad Las Naciones. El hecho de haber elegido estudiar en este tipo de instituciones se debió a que no quiso estudiar en la Universidad Veracruzana porque tenía que cambiar su residencia a la ciudad de Xalapa.
- Se tituló por examen y comenzó a estudiar una maestría en educación, la cual dejó trunca.

Trayectoria laboral

- Mientras estudiaba quiso adquirir experiencia laboral y comenzó a trabajar en una tienda departamental.
- Gracias a su servicio social en el Ayuntamiento consigue su segundo empleo.
- Despacho
- Actualmente está como meritoria en el trabajo de su madre para ocupar su plaza cuando se jubile.

Búsqueda de trabajo

- Ha buscado empleo presentándose a bancos, donde la experiencia laboral siempre ha sido un requisito importante. Y también ha sabido de vacantes a través de amigos.

Trayectoria Lizbeth 8 ES

- ❖ Psicóloga (pasante)
- ❖ 26 años de edad
- ❖ Soltera
- ❖ La segunda de tres hijos
- ❖ Su madre es ama de casa y su padre electricista

Trayectoria educativa

- Llevó a cabo su educación primaria y secundaria en escuelas públicas; la preparatoria en escuela privada. La carrera en una institución pública: la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.
- Gracias a una experiencia de terapia psicológica durante su niñez supo que quería estudiar psicología, cuestión que confirmó con un test de orientación vocacional.
- En lo referente a la elección de la universidad: su padre quería pagarle una universidad privada, pero ella no aceptó.
- Se graduó en el año 2014 (es pasante). Para recibir su título debe realizar el examen CENEVAL el cual ya reprobó en una primera ocasión.
- Considera que durante toda su trayectoria fue una alumna “aceptable”.

Trayectoria laboral

Búsqueda de trabajo:

- Comenzó a buscar trabajo a los 25 años de edad en Morelia, Mich.

Los empleos que consiguió en Michoacán

- Auxiliar de limpieza y de la configuración de aparatos electrónicos.
- Capturista elecciones
- Tienda de ropa

Pero también dejó sus datos y documentos en otras instancias sus datos y documentos como en el DIF. No obstante, debido a la escasez de vacantes para su perfil recurrió a quitar la pasantía de su CV para tener mayores posibilidades de encontrar empleo.

- En el año 2016 se muda a Veracruz para buscar más oportunidades laborales. Acudió a las bolsas de trabajo municipales y a ferias de empleo, se ofreció como practicante para no recibir sueldo. Modificó su C.V. y para los empleos que más llamaron su atención, dentro de su área de conocimientos, incluyó su pasantía.

- Consigue empleo de acomodadora de góndolas en una dulcería.

Trayectoria Ana 9 ES

- ❖ Licenciada en administración
- ❖ 24 años de edad
- ❖ Soltera-tiene novio
- ❖ La menor de dos hijas
- ❖ Viven con su mamá y su tía abuela
- ❖ Papás separados, su mamá trabaja como enfermera, pero no se tituló, su papá fue enfermero, ya falleció.

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas (“de gobierno”): en la preparatoria cursa una carrera técnica en contabilidad (sin título).
- Durante la elección de la carrera universitaria vivió confusión: primero quería ser ingeniera industrial, se decidió por la administración. Realizó un test en internet.
- En lo referente a la elección de la institución de educación superior, su mamá influyó para que no estudiara en la Universidad Veracruzana, dijo que el Tecnológico era más reconocido.
- Ingresó a la carrera de Administración en el Instituto Tecnológico de Veracruz. Para su especialización le atrajo el área de Recursos Humanos, pero se decidió por mercadotecnia.
- Para la realización de sus prácticas profesionales entró a una empresa en el recinto portuario.
- Se tituló en enero de 2015.
- No cuenta con un certificado de inglés.

Trayectoria laboral

- Su primer empleo lo consigue a través de una amiga en una empresa como practicante en crédito y cobranza.
- Su segundo empleo como asistente administrativo es resultado del crecimiento laboral dentro de la misma empresa. Se sale de trabajar para llevar a cabo su titulación y por cuestiones de estrés. En este trabajo conoce a su novio.
- Empresa de seguridad privada-Recursos humanos.

Búsqueda de trabajo

- Busca empleo a través de internet
- Consigue su tercer empleo en el área de Recursos Humanos en una empresa de seguridad privada. El salario era menor a su trabajo anterior, pero acepta para adquirir experiencia en el área que más le interesa.
- Para el momento de la entrevista buscaba cambiar de empleo.

Trayectoria Lulú 10 T

- ❖ Empleada de mostrador mercería

- ❖ 21 años de edad
- ❖ Soltera
- ❖ La mayor de tres hijas
- ❖ Vive con su mamá y hermanas
- ❖ Su madre es comerciante, sus hermanas estudian y una de ellas también trabaja

Trayectoria educativa y laboral

- Comenzó a trabajar a los 12 años como empaçadora en una tienda comercial para poder continuar con los estudios de secundaria y apoyar económicamente a su mamá. Duró 5 años laborando ahí. Estudió en escuelas públicas.
- La etapa de la secundaria no le gustó, fue difícil estudiar y trabajar por lo que reprobó un año. No tenía tiempo para realizar las tareas ya que trabajaba por las mañanas y acudía a clases por la tarde, de manera que siempre tenía retardos.
- La preparatoria la estudió en el sistema abierto.
- Su segundo empleo fue en la óptica de su tía.
- El tercer trabajo fue de cambaceo en una compañía de telefonía móvil (8 meses).
- Su cuarto trabajo fue en otra compañía de telefonía móvil, pero esta vez como vendedora de mostrador.
- El quinto en una mercería donde duró 2 años hasta hace unas semanas cuando renunció.
- Busca trabajo a través de las bolsas de empleo municipales y de conocidos.
- Desea estudiar la carrera de psicología.

Trayectoria Alejandra 11 ES

- ❖ Médico general y médico forense
- ❖ 29 años de edad
- ❖ Soltera
- ❖ La mayor de dos hijos
- ❖ Vive sola

Trayectoria educativa

- Escuelas privadas: kínder y primaria. Entra a la secundaria en una instancia pública por decisión propia. En la preparatoria decide estudiar medicina de una manera ingenua. Siendo estudiante de medicina descubre que no le gusta y decide cambiar de carrera a una más afín a sus intereses (ingeniería química en alimentos), pero entra en conflicto con sus padres y opta por terminar la carrera de medicina.
- Considera que fue “ñoña” durante su trayectoria escolar hasta la preparatoria
- Encuentra su pasión en la medicina: la medicina forense y realiza sus estudios de posgrado en la Universidad Veracruzana
- Se titula en febrero de 2017

Trayectoria laboral

- Su primer empleo lo consigue al salir de la carrera gracias a una familiar como médico suplente en una cementera

- Búsqueda de trabajo: antes de iniciar sus estudios de posgrado busca empleo como médico en farmacias
- Como médico forense deja documentación en:
 - SEMEFO de Pachuca Hidalgo
 - Inicia un proceso de selección en la PGR.

Trayectorias educativas y laborales hombres

Aclaración:

La manera en que están dispuestos los perfiles obedece a las fechas en que realicé cada una de las entrevistas. La numeración no corresponde al perfil académico. Por su parte, la nomenclatura con que clasifiqué a los hombres participantes fue con el objetivo de utilizar los datos de una forma rápida y práctica. El hecho de que algunas trayectorias cuenten con más datos que otras se debe a los detalles del contenido de los relatos biográficos que hicieron los jóvenes.

ES=Educación Superior

ET=Estudio y trabajo

T=Trabajo

Trayectoria Samuel 1 ES

- ❖ Ingeniero ambiental
- ❖ 26 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ Vive con su madre y su padrastro
- ❖ Es el menor de dos hijos varones
- ❖ Madre retirada trabajó en la marina como cocinera; su padre biológico falleció y no vivió con ellos

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas: estudia la carrera de Ingeniería ambiental en la Universidad Veracruzana en la ciudad de Xalapa, Veracruz.
- Elección de la carrera: durante el bachillerato descubre su deseo de aportar algo ante el cambio climático. Recibe comentarios de que busque una carrera con mayor demanda. En su elección influyeron sus maestros que lo animaban y sus gustos por entrar a concursos de biología y ecología.
- Elección de la universidad: Pensó en estudiar ingeniería bioquímica e ingresar al Instituto Tecnológico de Veracruz. La tercera opción era gastronomía la cual sí desea estudiar posteriormente. Irse a otro estado para estudiar no era una opción debido a sus recursos económicos.
- Lleva a cabo su servicio social en una dependencia de gobierno: Secretaría de Medio Ambiente, donde lo vinculan para la realización de su trabajo práctico técnico en Alvarado, Veracruz.
- Durante la universidad descubre que tiene un problema en la columna y debe dejar los estudios por un año.
- Egresó en diciembre del 2015.
- Se caracterizó por ser un alumno de buen promedio hasta la universidad, donde afirma que le costó un poco mantener calificaciones de 9 y 10. Accedió a becas.

Trayectoria laboral

- No cuenta con experiencia laboral ni en su ámbito profesional ni en otra área salvo lo que corresponde al negocio familiar: venta de productos por catálogo de su madre y tía.
- Cuando cursaba el bachillerato quiso entrar a trabajar como cargador, pero su mamá no se lo permitió y lo impulsó a que continuara con sus estudios.

Búsqueda de trabajo

- Comienza a buscar empleo en Xalapa debido a que su interés se centra en la cuestión de asesoría y administración ambiental, la cual suele concentrarse más en la capital del estado. No obstante, envió documentación a industrias en la ciudad de Veracruz.
- Ante la nula respuesta decide probar suerte en otras áreas como la de ventas, por lo que para el momento de la entrevista se encontraba a la espera de una respuesta en una compañía de telefonía móvil. Ya habían pasado ocho meses desde que se tituló.
- Busca a través de internet, periódicos y bolsas de trabajo municipales
- La experiencia tanto en su área como en la cuestión de ventas es un requisito que le impide obtener empleo.
- Considera que contar con contactos es imprescindible para lograr acceder a un trabajo.
- Entre sus planes no está buscar empleo fuera de Veracruz porque quiere contribuir a su estado y cuidar de su madre, pero sí lo ha contemplado debido a que en Veracruz no hay oportunidades para los jóvenes si no cuentan con familiares que los puedan emplear.
- Recibe apoyo de un familiar para solventar algunos gastos durante su búsqueda de trabajo como es el transporte y el gimnasio para su columna.

Trayectoria Gustavo 2 ET

- ❖ Estudiante de ingeniería química
- ❖ 24 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ Hijo único
- ❖ Su madre es educadora y su padre licenciado en derecho y profesor de Ciencias Sociales
- ❖ Vive solo en Veracruz, pero sus padres le apoyan con los gastos de la casa. Les ayuda a sus abuelitos.

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas. En 2011 ingresa al Tecnológico de Madero en la ciudad de Tampico, Tamaulipas. Del 2011 al 2013 se transfiere al Tecnológico de Veracruz y del 2013 a 2016 estudia en la Universidad Veracruzana región Veracruz.
- Estudió inglés y cuenta con un diplomado de AutoCAD.
- Elección carrera: Desde pequeño supo que quería ser “ingeniero en computadoras” y en secundaria decidió que quería ser “ingeniero en sistemas” pero al cursar la materia de química descubre que le gusta mucho además que era bueno en matemáticas. No obstante, sigue con su idea de la ingeniería en

sistemas y durante los últimos semestres de la preparatoria investiga qué tan saturada está la carrera por lo que eligió su segunda opción: la ingeniería química.

- Aun cuando recibió orientación vocacional en la preparatoria afirma que no le fue de mucha ayuda. La investigación que realizó sobre las carreras la hizo a través de internet.
- Elección universidad: En esta decisión influyó el hecho de que un tío estudiara en el Tecnológico de Veracruz escuela cercana a la casa de su abuelita.
- El hecho de que haya decidido no continuar con su carrera se debió a que ya llevaba 6 años estudiando y llegó un punto en que ya no quiso nada, ya ni empeño ni ganas tenía de la escuela.
- Durante la entrevista el informante comentó que entraría en enero al Instituto Tecnológico de Boca del Río en la carrera de Ingeniería Civil. Decide cambiar a la ingeniería civil ya que conoce a varios amigos y familiares que la estudian y entra en contacto con ella. Le agrada el hecho de que se lleve a cabo en campo más que en oficina.
- No considera que haya sido un buen alumno a lo largo de su trayectoria educativa: obtuvo calificaciones entre 7 y 8 y no cumplía con sus tareas y demás actividades como las exposiciones.

Trayectoria laboral

- Su primer empleo lo obtuvo mientras estudiaba la preparatoria, fue su servicio social con un amigo quien le dio el puesto de capturista de datos en un laboratorio de materiales de construcción. Recibía un apoyo por laborar los días viernes, sábado y domingo.
- Su segundo trabajo fue 6 años después del primero en un proyecto de mantenimiento industrial. Cuando se terminó el proyecto quedó sin empleo. Por tratarse de un trabajo pesado sus amigos le decían que “no iba a aguantar”.
- Estos trabajos los consiguió a través de amigos.

Búsqueda de trabajo:

- Su objetivo de trabajar se debió a que se salió de la escuela y quería un tiempo para sí mismo y para sentirse útil por el hecho de tener 24 años y continuar dependiendo de sus padres.
- Busca trabajo a través de internet y periódico. En su búsqueda de trabajo se ha encontrado con:
 - Oferta de vacantes fraudulentas o sospechosas de fraude
 - Con la experiencia como requisito importante
 - Procesos de selección largos y repetitivos
 - Rechazos debido a su nivel educativo

Trayectoria Isaac 3 ES

- ❖ Psicólogo
- ❖ 26 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ El mayor de dos hijos varones
- ❖ Padres divorciados

- ❖ Su madre es promotora de cultura, su padre es profesor de primaria

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas: en el bachillerato estudia servicios turísticos, etapa en la que pierde un año por dejar de asistir a la escuela. Elige estudiar la carrera de psicología en la universidad en la Universidad Veracruzana.
- Elección de la carrera y la universidad: Al concluir el bachillerato dejó pasar un año puesto que no sabía qué quería estudiar, sintió que se le pasaba el tiempo y optó por la carrera de psicología ya que le quedaba cerca y se le hacía interesante. Actualmente le gusta su profesión, pero piensa que le hubiera gustado explorar otras opciones como la zoología, entomología, la herpetología o filosofía y letras esto debido a sus gustos e intereses. A pesar de ello no desea estudiar otra carrera porque saldría muy grande (se refiere a su edad).
- Se tituló de la carrera en el año 2015.
- No considera que haya sido un buen estudiante debido a que le aburría todo aquello que no implicara interacción con la gente, por lo que tenía inasistencias o no cumplía con tareas, pero el trabajo con las personas realmente le gustaba. Piensa que no fue una persona disciplinada, aplicada.
- Cuenta con diplomados en psicología.

Trayectoria laboral

- Su primer empleo lo obtiene como mesero suplente en un bar.
- Su segundo empleo lo consiguió en un proyecto comunitario en el CERESO de Pacho Viejo donde convivió con los presos a través de pláticas, talleres y consultas psicológicas.
- Posteriormente estuvo una temporada en la ciudad de México laborando nuevamente como mesero y ayudante de cocina en una cafetería.
- Regresa a Veracruz y continúa como mesero ocasional en un bar.

Búsqueda de trabajo:

- Ha buscado empleo para psicólogo, pero la oferta en Veracruz, aunque es mucha los salarios son bajos y los requisitos como la edad y la experiencia laboral se convierten en una especie de filtro para descartar a los aspirantes. Incluso la cuestión del físico como el cabello largo.
- Busca a través de bolsas de trabajo virtual y de conocidos ex compañeros suyos que ahora son reclutadores.
- Busca un trabajo donde el ambiente de trabajo sea agradable y que le permita tener cosas y experiencias más allá de lo necesario para sobrevivir.
- Su sueño es trabajar para el Instituto Kinsey en Estado Unidos.

Trayectoria Juan 4 ES

- ❖ Contador público
- ❖ 25 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ El mayor de dos hijos, tiene una hermana
- ❖ Católico

- ❖ Vive con sus padres
- ❖ Su madre es ama de casa y su padre se dedica a la venta, compra, reparación y mantenimiento de máquinas fotocopiadoras

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas y escuelas privadas: la carrera de contaduría pública en la Universidad “UNIMEX” y la maestría en la Escuela “Leonardo Bravo” en gestión fiscal.
- Durante la enseñanza básica se involucró en materias y actividades de educación musical.
- No recibió orientación vocacional.
- Elección carrera: elige su profesión a partir de experiencias educativas como contabilidad en la secundaria y a la influencia de un profesor que conoció en el bachillerato y su estilo de vida de “comodidad aceptable”. De manera que visualiza a las carreras administrativas como aquellas que brindan trabajo y, por lo tanto, poco o nulo sufrimiento.
- Elección universidad: eligió una universidad privada para poder trabajar y estudiar. La UV no le gusta por la fama de los profesores como *faltistas*, mientras que en una universidad privada existe un mayor control sobre los docentes.
- Considera que fue un alumno que trató de cumplir con sus responsabilidades, pero no fue *aplicado*. Estuvo becado hasta la secundaria por el gobierno municipal.
- Se tituló de la carrera en el año 2012.
- Comienza la maestría en el año 2014 y la concluye en 2016.

Trayectoria laboral

- Su primer empleo es de “cerillito” en una tienda comercial a los 15 años de edad. Decide trabajar para solventar sus gastos aun cuando sus padres lo apoyaban con lo referente a su educación. Así fue como pudo comprar su primera guitarra. Pero también comenzó a trabajar para adquirir experiencia.
- Antes de egresar de la universidad trabajó en un despacho donde hizo contactos, lo que le permitió obtener su primer empleo relacionado con su carrera. En el año 2013 fue contratado como auxiliar contable en la empresa Obrador y Empacadora Ramadán donde laboró un año cuatro meses.
- Al quebrar la empresa su jefe lo recomienda con algunos proveedores y clientes y es contratado como contador.
- Renuncia a este último empleo por problemas de salud que comienza a tener como consecuencia del estrés y las condiciones de trabajo.
- Duró desempleado un mes cinco días.
- Consigue un empleo por un mes en una empresa de venta de metales, metales y ferrosos. Lo llamaron al ver su CV en OCCMundial (bolsa de trabajo virtual).
- Menciona que tuvo la oportunidad de trabajar como jefe de piso en un restaurante, pero no especifica en qué momento.

Búsqueda de trabajo:

- La experiencia laboral como requisito

- Busca empleo en empresas similares a donde había laborado: restaurantes, distribuidoras de abarrotes, de carnes.
- Durante la búsqueda se vio inmerso en lentos procesos de selección y vacantes que ofrecían salarios bajos.
- Buscó en bolsas virtuales: OCCMundial, Computrabajo, Boomerang entre otras, en empresas como Coca Cola, Bimbo, Pepsi, siempre abierto ante la posibilidad de cambiar su lugar de residencia.
- Se fijó como meta no salirse del área administrativa, por lo que participó para vacantes de: auxiliar de recursos humanos, supervisor de planta, supervisor de restaurante...

Trayectoria Iván 5 ET

- ❖ Estudiante de Ingeniería electrónica ITVer
- ❖ 24 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ Es el tercer hijo de cuatro varones
- ❖ En Veracruz vive solo
- ❖ Sus hermanos mayores también estudiaron una carrera: el mayor de 34 años es licenciado en derecho, el segundo de 30 años es licenciado en contaduría y el más pequeño tiene 14 años.
- ❖ Su madre es ama de casa y su padre se dedica al campo.

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas. Durante el bachillerato estudio en un municipio distinto. El primer semestre de la universidad lo cursó en el Tecnológico de Las Choapas en el año 2010 y posteriormente se trasladó al Instituto Tecnológico de Veracruz.
- Elección carrera: Su primera opción era la mecánica automotriz pero no contó con los recursos necesarios para estudiar en el Politécnico por lo que eligió su segunda opción: la electrónica. Para ello se basó en sus intereses y gusto por la tecnología, pero también en el hecho de que es una de las carreras mejor pagadas.
- Elección universidad: Su primera opción era ingresar al Tecnológico de Madero, pero por las cuestiones de violencia e inseguridad decide trasladarse al de Las Choapas donde contaba con la presencia y el apoyo de una tía. Sin embargo, desiste debido al bajo rendimiento del Tecnológico por lo que se cambia al ITVer al cual considera de mayor nivel.
- Mientras estudió en el Tecnológico de Las Choapas estudió también en una Escuela Técnica Automotriz.
- Sí recibió orientación vocacional, pero lo dirigían hacia una carrera administrativa.
- Desea realizar sus prácticas profesionales en Monterrey debido a que considera que en Veracruz no hay industria.
- Se considera un alumno de calificaciones regulares, ha accedido a becas.

Trayectoria laboral

- Comienza a trabajar a los 13 años de edad y desde entonces ha tenido diversos empleos:
- Taquería (2 años)

- Chofer a los 15 años de edad
- Carnicería
- Cuando ingresó a la universidad buscó un trabajo de medio tiempo en un taller automotriz (1 año)
- Empresa de construcciones, montaje de gasoducto (en vacaciones)
- Mostrador de ventas en Sam's Club/Cocina (los fines de semana)
- Chofer ingeniero tecnológico (actual empleo)

Búsqueda de trabajo:

- Se ha encontrado con vacantes donde se exigía tiempo completo y no estaban relacionadas con su perfil.

Trayectoria Eder 6 ES

- ❖ Lic. en Relaciones industriales
- ❖ 26 años de edad
- ❖ Soltero-Tiene pareja
- ❖ El menor de tres hijos varones
- ❖ Su madre es bibliotecaria en la universidad

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas y privadas. Durante el bachillerato decide dejar los estudios para trabajar pues ya no le gustaba asistir y regresa a terminar en una prepa abierta privada. Y la universidad en la Universidad Veracruzana en la carrera de relaciones industriales.
- Elección carrera y universidad: Se encontraba indeciso entre psicología y relaciones industriales, pero su mamá le aconseja platicar con alguien que se dedique a eso y conversa con un compañero de trabajo de su mamá y al conocer de qué trata la carrera (administración de personal) se decide por ella.
- Se tituló en el año 2015.
- Afirma haber sido un alumno de calificaciones de 7 y 8, pero cualitativamente se considera proactivo, no le interesaban las calificaciones.

Trayectoria laboral

Afirma que comenzó a trabajar desde los 13 años de edad y pasó por una serie de diferentes trabajos:

- Mesero
- Cocinero
- Barman
- Cajero

Durante la universidad laboró en un cine.

Al egresar de la carrera recibe una entrevista de trabajo en la ciudad de Monterrey, pero enferma del apéndice y no puede marcharse

- Primer trabajo relacionado con su carrera: Tienda de autoservicio en Xalapa como auxiliar de recursos humanos. Conoce a su novia en el trabajo y decide renunciar debido a que estaba prohibido entablar una relación.

- Consigue a través de una amiga una entrevista de trabajo en Veracruz en una tienda de conveniencia. Es contratado para el puesto de “monitor” y debe mudarse a la ciudad de Veracruz.

Búsqueda de trabajo: Xalapa, ciudad de México

- Afirma que en Xalapa y Veracruz hay oferta laboral en su área, pero los salarios son bajos.
- Los trabajos los ha obtenido a través de recomendaciones de amigos.

Trayectoria Esteban 7 ES

- ❖ Ingeniero en química
- ❖ 25 años de edad
- ❖ Soltero-Novia
- ❖ Vive con padres
- ❖ Su madre es jefa de admisión en la Cruz Roja y su padre es jubilado y no terminó la carrera de derecho, se quedó en 8° semestre.

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas y privadas: en el bachillerato se inscribió en el área de exactas (obtuvo el 1er lugar y recibió un reconocimiento). Y cursó la carrera de ingeniería química en el Instituto Tecnológico de Veracruz donde presentó el examen y quedó en semestre 0.
- Elección carrera y universidad: lo decide en el bachillerato gracias a un maestro que era el director del plantel y daba clases en el área de exactas. Afirma que desde entonces la ingeniería química es su pasión.
- Realizó sus residencias profesionales en PEMEX donde no hubo oportunidad de laborar.
- Egresó en el año 2015.
- Durante su trayectoria en el Tecnológico perteneció al Capitulado y a una sección estudiantil SEIMIQ (Sección Estudiantil de Ingeniería...)
- Realizó un diplomado en petroquímica
- Actualmente estudia la carrera (tramitación aduanal)

Trayectoria laboral

Sus padres lo fuerzan a trabajar durante el bachillerato, consigue empleo en un café. Era complicado para él trabajar y estudiar por los horarios, pero aun así obtuvo el 1er lugar. Desde entonces continuó laborando a la par de su formación educativa:

- Establecimiento comida rápida
- Cine
- Clases de matemáticas particulares en su casa
- Profesor en un Bachillerato
- Plaza en la Aduana

Búsqueda trabajo

- Buscó en empresas de Veracruz (Bam de México, PEMEX, Tubos Cop., TAMSA, Schlumberger, AB MAURI)
- Ha sido rechazado y se ha topado con requisitos irracionales: jóvenes con muchos años de experiencia, con salarios bajos.
- La cuestión de la reforma energética ha sido motivo de recorte de personal y poca contratación, al igual que el hecho de que es necesario contar con familiares o contactos para ingresar a uno de los puestos.
- Busca a través de bolsas de trabajo virtuales

Trayectoria Rafa 8 ET

- ❖ Estudiante ingeniería en sistemas computacionales
- ❖ 25 años de edad
- ❖ El mayor de cuatro hijos
- ❖ Vive con su pareja
- ❖ Su padre tiene un puesto de periódicos y su madre es auxiliar de prevenciones en una tienda comercial

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas: de acuerdo a la zona en que residía era la ubicación de las escuelas en que estudió (el bachillerato le tomó cuatro años finalizarlo debido a que trabajó durante una temporada, periodo en el que es impulsado a continuar estudiando). Para presentar el examen a la universidad entra a estudiar al CAR “Centro avanzado de Estudios...” privado.
- Elección carrera: elige la carrera con base en gustos e intereses personales y por la influencia de familiares y conocidos que terminaron una carrera.
- Elección universidad: presentó examen en la Universidad Veracruzana y el Instituto Tecnológico de Veracruz. Es aceptado en el ITVer en 1er semestre.
- Cuando cursa el tercer año de la carrera decide vivir con su pareja y cuando cursa el 10° deja la carrera para trabajar. Se torna difícil tener un empleo y estudiar al mismo tiempo.
- En sus planes está retomar los estudios

Trayectoria laboral

- Consigue su primer empleo a los 18 años en una empresa de bordados
- A la par de sus estudios de educación superior trabaja en
 - una panadería
 - como bodeguero en una zapatería
 - en demostraciones
 - como recepcionista en un hotel
 - y en tienda departamental
- En 2017 consigue un empleo en su rama y retoma los estudios

Búsqueda de trabajo:

- Opta por presentarse directamente en las empresas.
- Encuentra dificultad para que acepten estudiantes el factor de la disponibilidad de tiempo es importante como requisito.

- Busca a través de bolsas de trabajo municipales-periódico

Trayectoria Roberto 9 ES

- ❖ Lic. En Derecho Aduanal
- ❖ 22 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ Vive con ex pareja
- ❖ El menor de tres hijos de los cuales viven solo dos. Tiene medios hermanos por parte de su padre
- ❖ Ocupación madre: ama de casa, estudios de belleza, su padre, ya fallecido, fue psiquiatra

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas: en el bachillerato cursa el área de informática.
- La universidad fue privada.
- Elección carrera: Influye en su decisión por la psicología la ocupación de su padre. Pero después toma en cuenta sus aptitudes y opta por otra carrera: derecho.
- Elección Universidad: aplica en la Universidad Veracruzana para psicología no es aceptado y opta por la carrera de Derecho en la UPAV, pero no se abre y elige el derecho aduanal en el Instituto de Tramitación Aduanal del Golfo, (ITAG) para no perder el derecho al apoyo económico que le dejó su padre.

Trayectoria laboral

- 1er empleo: construcción de chalán de albañil junto con su padrastro a los 13 años de edad.
- 2° empleo: repartidos de volantes
- En la preparatoria funda un taller de reparación de computadoras con sus compañeros
- Durante su carrera trabaja con una licenciada: prácticas profesionales

Búsqueda de trabajo:

- Bolsas de trabajo virtuales y municipales, periódico, ferias de empleo
- Ingresos: rentas y reparación de aparatos de cómputo

Trayectoria Ernesto 10 T

- ❖ Trabaja en hotelería
- ❖ 26 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ El segundo hijo de tres varones
- ❖ Su mamá cuida niños
- ❖ Sus hermanos estudiaron enfermería
- ❖ Vive con su madre y hermano menor

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas.
- Elección carrera: deseaba estudiar para piloto, para chef o ser futbolista. No realiza ninguna.

Por qué decide no estudiar: Debido a que afirma que ya no tenía ganas de hacerlo, así como por consideración a su madre, pero ella nunca le negó continuar sus estudios.

Trayectoria laboral

- Comienza a trabajar debido a que reprueba materias en el bachillerato y necesita pagar los extraordinarios y a los profesores para pasar las materias. Su madre lo apoyó, pero en esta ocasión lo alentó para trabajar.
- Laboró por un mes en un hotel. Al terminar el bachillerato regresó y estuvo laborando por 4 años hasta que el hotel cerró. Gracias a las recomendaciones que dieron de él fue contratado en dos hoteles más.
- Empezó como empleado de limpieza, después en banquetes en eventos, posteriormente en recepción, como mesero, dos meses como capitán y actualmente como supervisor de limpieza.

Busca cambiar de trabajo y cuenta con amigos y contactos para laborar en PEMEX, Comisión Federal de Electricidad o el Seguro Social, pero dice no estar de acuerdo en que conseguir empleo tenga que depender de ello.

Le interesa también algún puesto relacionado con la tecnología, le gusta el dinero, las cosas materiales, los lujos.

No quiere irse de Veracruz, ni vivir solo o casarse.

Trayectoria Luis 11 ET

- ❖ Estudiante de ingeniería industrial
- ❖ 23 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ Vive con su madre y hermano
- ❖ El mayor de dos hijos varones
- ❖ Su madre está desempleada, pero era empleada de limpieza y su padre falleció, pero sabía sobre cuestiones de mantenimiento, de máquinas, pintura, electricidad, gallos de pelea y la última vez laboró como obrero en una constructora.

Trayectoria educativa

- Escuelas públicas: En el bachillerato cursa la carrera técnica de máquinas y herramientas, realiza sus prácticas profesionales en una industria metamecánica. Posteriormente estudia ingeniería industrial en la UV, se sale cuando cursaba el 3er semestre en el año 2012 porque no le gustó el sistema de la universidad. Retoma sus estudios en la misma carrera en el año 2016 pero en línea por parte de la Universidad Tecnológica Latinoamericana.
- Considera que a pesar de que no fue un alumno *matado*, sí obtenía calificaciones de 10.

Trayectoria laboral

- Comienza a laborar desde pequeño como ayudante en una tienda
- Trabaja como cerillito durante el bachillerato

- Gracias a sus prácticas profesionales, labora en la industria metamecánica en el Recinto Portuario durante un año. Hubo recorte de personal y sale. Recinto portuario.
- Durante su estancia en la UV trabajó en una oficina de elaboración de proyectos para PEMEX en el área de control de calidad, donde inició como auxiliar administrativo. No recibía un sueldo sino un apoyo. La empresa quebró.
- Al dejar los estudios labora como chofer de tráiler en Celaya Guanajuato gracias a un amigo de su padrino.
- Posteriormente entra a una tintorería como encargado del manejo de personal. Renuncia por cuestiones de violencia e inseguridad en la zona.

Búsqueda trabajo

- Durante su búsqueda lo rechazaron por encontrarse sobre calificado para los puestos. Optó por pedir que incluso le pagaran menos con tal de que le dieran la oportunidad de trabajar.
- Busca a través de periódicos, bolsas de trabajo virtuales.

Trayectoria Josué 12 ES

- ❖ Diseñador gráfico
- ❖ 26 años
- ❖ Soltero
- ❖ El mayor de tres hijos
- ❖ Vive con sus padres
- ❖ Su madre es ama de casa y su padre empleado en Comisión Federal de Electricidad

Trayectoria escolar

- Escuelas públicas: el Bachillerato lo cursa en la ciudad de Puebla donde llevó materias de computación. No recibió orientación vocacional.
- Escuelas privadas: Universidad Mexicana “UNIMEX”
- Elección carrera y universidad: Tomó en cuenta sus gustos y curiosidades en cuanto a programas de computación y publicidad. Su primera opción fue sistemas computacionales administrativos en la Universidad Veracruzana pero no quedó, por lo que eligió la carrera de Diseño Gráfico que, de acuerdo con su testimonio, no era ofertada más que en escuelas privadas y muy costosas. Sin embargo, ingresa a la UNIMEX (una universidad privada).
- Egresó en el año 2011.
- Estudia una carrera técnica en Puebla.
- Este informante considera que fue un alumno comprometido que concluyó y cumplió su objetivo: finalizar su carrera.

Trayectoria laboral

Antes de la etapa universitaria no tenía experiencia laboral.

- Considera su servicio social como su primer trabajo debido que al concluirlo recibió una oferta de trabajo que rechazó pensando que podría conseguir algo mejor y rápido. Lo llevó a cabo en una revista de publicidad.

- Pasa un año buscando trabajo. Su primer empleo lo consigue en un centro de impresión y diseño como auxiliar de diseño, donde labora hasta que la empresa cierra por problemas económicos administrativos.
- Tarda tres meses sin empleo y entra a un centro de impresión y diseño por recomendación (2014).
- Posteriormente labora en un local de diseño e impresiones como diseñador.
- Administración de negocios padres en Puebla.
- Empleo actual: no se relaciona con su perfil de diseñador, pero sí con su carrera técnica.

Búsqueda de trabajo

- En su búsqueda se encuentra con que solicitan exclusivamente mujeres, los empleadores les dan mucha importancia a los valores, y con la poca oferta laboral para diseñadores gráficos en Veracruz.
- Buscó empleo a través de bolsas de trabajo virtuales y en la *vida cotidiana*, caminando por las calles.

Trayectoria Oscar 13 ES

- ❖ Pedagogo
- ❖ 25 años de edad
- ❖ Soltero
- ❖ El menor de seis hijos.
- ❖ En la ciudad de Veracruz vive con amigos
- ❖ Su madre es ama de casa y su padre campesino agricultor

Trayectoria escolar

- Estudió en escuelas públicas pero la universidad la realizó en una privada.
- Durante el bachillerato recibe orientación para elegir un área de especialización mediante un examen psicométrico, el psicólogo le dijo que de acuerdo a sus habilidades podría dedicarse a la enseñanza.
- Elección carrera y universidad: su mamá quería que estudiara para enfermero, su papá para abogado, también contó con la oferta de mudarse a Estados Unidos con sus hermanos, pero a él siempre le gustó la enseñanza. No presentó examen en la UV y como parte de la orientación recibida en el bachillerato supo que podía ingresar a la Universidad del Golfo de México (UGM) y ahorrar. No obstante, el informante recalca que no había alguien que los orientara al cien por ciento con la elección.
- Su carrera tiene diferentes áreas, estuvo en la administrativa, pero cuando cursó la de docencia le *encantó*.
- Se titula por promedio.
- Quiere ser *maestro de gobierno* para lo que debe presentar el examen (Concurso de oposición).
- Considera que no fue un alumno excelente, pero en el bachillerato cambió en su desempeño hasta el 4° semestre cuando recapacita sobre el esfuerzo que hacían sus padres para pagar sus estudios. Además, recalca que cuenta con habilidades como expositor y para maestro.

Trayectoria laboral

- Cursos de verano en el municipio de Playa Vicente: regularización a niños que salían mal en español y matemáticas.
- Ramo prendario Veracruz: comenzó como valuador de prendas y después como gerente de sucursal durante dos años.

Búsqueda de trabajo

- Se muda a Veracruz en busca de mayor oferta laboral y así poder pagar su título.
- Comprende que no es fácil y que se necesitan *palancas* y de *otras cosas* para poderse desempeñar donde quiere.
- En Veracruz los trabajos ofrecen salarios bajos
- El proceso de selección para profesor consiste en dejar solicitud, hablar con la o el director del plantel y dar una clase muestra
- Cuando me comuniqué con este informante a principios del año 2017 ya había obtenido un puesto como profesor.

Ejemplos de oferta laboral y servicios de las bolsas de trabajo

9:00 a.m.

BRG | SPORTS

Riddell.

SOLICITA:

- Ayudantes generales
- Lijadores
- Pintores
- Almacenistas

Requisitos:

- Ser mayor de 18 años
- Certificado de estudios (secundaria)
- Disponibilidad de rotar turnos y trabajar tiempo extra
- Experiencia en fabrica

Ofrecemos:

- Sueldo competitivo
- Transporte
- Bonos de Despensa
- Fondo de Ahorro
- Premio de asistencia
- IMSS desde el ingreso
- Excelente ambiente de trabajo
- Eventos de integración
- Premio de puntualidad

Nosotros pagamos: renta de casa, servicios y transportación VER-MTY-VER

Estaremos entrevistando el 1 y 2 de Noviembre en el Hotel Nu en: Av. La Fragua #1066, Ignacio Zaragoza de 9:00 a 15:00 y en las Oficinas SNE de la Presidencia Municipal Veracruz-Puerto el Jueves 3 de Noviembre de 9:00 a 15:00. Cel. 8113815981

Comercializadora Feresmar, S.A. de C.V.

Se solicita:
CONTADOR GENERAL

Requisitos:

- Edad indistinta.
- Sexo Femenino.
- Lic. En Contaduría.
- 3 años en puesto similar.

Experiencia y/o conocimientos:

- Impuestos
- Balanza general
- Análisis de puntos de equilibrio
- Revisión de registros
- Conciliaciones bancarias
- Arqueos de caja chica
- Contabilizar
- Facturación

Si estás interesado envía tu solicitud al correo:
rhferesmar@outlook.es

O comunícate con nosotros:
Tel. 2299845723

Envíanos tu CV ó Solicitud de Empleo

InverCap Afore

¡ESTAMOS CONTRATANDO!

Ejecutivo de Ventas

Con experiencia en venta de servicios financieros, créditos, seguros, automotriz, viajes, sector inmobiliario, bienes raíces

Esta OPORTUNIDAD es para TI, que eres:

Hombre o mujer, que te gustan las ventas y tienes necesidad de ingresos por más de \$ 12,000 mensuales. Experiencia en ventas, certificado de bachillerato y tu edad es de 25 a 55 años.

OFRECEMOS para ti:

- Sueldo base + bonos durante los primeros 3 meses de contratación total de \$5,000)
- Comisiones no topadas.
- Prestaciones superiores a las de la ley (IMSS, INFONAVIT, Aguinaldo, vacaciones, FONACOT, Fondo de Ahorro, Seguro de Vida).
- Contratación directa con la Empresa.
- Capacitación constante.
- Libertad para administrar tu horario de trabajo.
- Herramientas de trabajo (Uniforme, Tarjetas de Presentación, salas de trabajo con equipo de cómputo, internet, equipo de impresión y teléfono).

Envía HOY TU CURRÍCULUM a ynava300@gmail.com
o manda un WhatsApp al 22 99 51 47 04

¡TU ENLACE CON EL MUNDO EMPRESARIAL!



CARRERAS TÉCNICAS
AVALADAS ANTE LA SEP

CENTRO DE FORMACIÓN EMPRESARIAL Y CERTIFICACIÓN CANACO
CLAVE 30PBT0367M

ASISTENCIA EJECUTIVA
ACUERDO SEP 12FT064

CONTABILIDAD
ACUERDO SEP 978042

ADMINISTRACIÓN
ACUERDO SEP 12FT065

INGLÉS PARA ADULTOS Y JÓVENES
ACUERDO SEP 09FT163

CONTAMOS CON **BOLSA DE TRABAJO PARA EGRESADOS**

TRABAJAMOS CON **PAQUETERÍA** 

OFRECEMOS CURSOS DE **VERANO Y CONTABILIDAD**

DIPLOMADO EN ASISTENTE GERENCIAL

INFORMES E INSCRIPCIONES

instituto@canacoveracruz.com.mx
Av. Allende No. 1389 Centro Veracruz, Ver.
9 89 02 70 al 79 ext. 105



Te Creemos
Financiera Popular

¡ESTAMOS CONTRATANDO!

Asesores de ventas, Gestores de cobranza y Promotores de créditos grupales

Excelente Ambiente de Trabajo

Requisitos:

- Bachillerato, Carrera técnica y/o Licenciatura en áreas administrativas y/o sociales
- Experiencia 6 meses en Ventas, cobreros, manejo de grupos, recuperación de cartera
- Indispensable trabajo de campo
- Acostumbrado a trabajar por objetivos.

CAJERA (O)



Prestaciones Superiores a las de Ley

Acercate a nosotros:
Madero No.407, entre Zamora y Lerdo, Col. Centro Veracruz Veracruz. Oficina: +01 (229) 229 932 1615, 963 1257455
Reclutamiento.comitan2@tecreemos.com

Ofrecemos: Sueldo base, bonos de productividad y de transporte, prestación de automóvil, seguro de vida.

Estabilidad Laboral

Para conocer más de nosotros, visítanos en www.tecreemos.com
Facebook / TeCreemosOficial


Plan de Carrera

¡VEN Y FORMA PARTE DE NUESTRO GRAN EQUIPO!



CREEMOS EN TU POTENCIAL

STPS SECRETARÍA DEL TRABAJO Y PREVISIÓN SOCIAL

SNE SERVICIO NACIONAL DE EMPLEO

STPSP SECRETARÍA DE TRABAJO, PREVISIÓN SOCIAL Y PRODUCTIVIDAD DEL ESTADO DE VERACRUZ

UVM LAUREATE INTERNATIONAL UNIVERSITY

Feria del Empleo Boca del Río 2016

28 DE OCTUBRE

Inicamos a las **09:00 hrs.**

Auditorio de la UVM Veracruz
En Calle Progreso esq. Urano Fracc. Jardines de Mocambo Boca del Río, Veracruz

Contadora

Diseñador

Psicóloga

Abogado

y muchas ofertas más

Regístrate en: <http://ferias.empleo.gob.mx>

Requisitos: CURP, identificación oficial, Comprobante de domicilio **EN ORIGINAL Y COPIA**

01800 841 20 20 www.empleo.gob.mx

Evita filas regístrate en: <http://ferias.empleo.gob.mx>

Solicítanos sin registro presentarse con: identificación oficial, CURP, comprobante de domicilio.

Este programa es público, ajeno a cualquier partido político. Queda prohibido el uso para fines distintos a los establecidos en el programa.

Anexo 4

Ejemplo oferta laboral Servicio Nacional de Empleo para nivel Licenciatura (profesional)

Fuente: Periódico quincenal del Servicio Nacional de Empleo, Veracruz. Primera quincena de octubre y primera quincena de noviembre 2016 respectivamente.

"La vigencia de las vacantes es variable debido a su promoción a través de otros medios".
Ofertas de Empleo Primera Quincena de Octubre

ESCOLARIDAD: PROFESIONAL							
PUESTO	MPIO.	HORARIO	EDAD	EXPERIENCIA	PLAZAS	PERSONA DE CONTACTO	MEDIO DE CONTACTO
ENCARGADO DEL ÁREA DE SALUD (LIC. EN MEDICINA)	POZ	7 A 17 HRS.	25 A 35	6 M A 1 AÑO	1	LIC. ANA LETICIA MARTÍNEZ APARICIO	01 (782) 8260500
ENCARGADO EN EL ÁREA DE SISTEMAS (ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES)	TUX	8 A 19 HRS.	25 A 40	2 A 3 AÑOS	1	LIC. DANIEL BALTAZAR SANTIAGO	045 783 1390441
GERENTE COMERCIAL (LAE, CP, LIC. EN MERCADOTECNIA O CARRERA AFÍN)	POZ	9 A 18 HRS.	30 A 40	3 AÑOS O MÁS	1	LIC. LAURA GARCÍA AGUILAR	lauragarciaguilar461@gmail.com
GERENTE PARA SUCURSAL DE MUEBLERÍA (LAE, CP O CARRERA AFÍN)	XAL	9 A 21 HRS.	28 A 45	1 A 2 AÑOS	2	LIC. JANETH MURRIETA GUERRERO	01 (228) 8418100 EXT. 1036
JEFE DE ADMINISTRACIÓN (LAE O LIC. EN PUBLICIDAD)	VER.	9 A 18 HRS.	25 A 35	6 M A 1 AÑO	1	LIC. VICENTE HERNÁNDEZ	01 (228) 2154720
JEFE DE CONTROL DE CALIDAD (ING. CIVIL O INDUSTRIAL)	TUX	7 A 18 HRS.	25 A 40	3 AÑOS O MÁS	1	LIC. DANIEL BALTAZAR SANTIAGO	045 783 1390441
MECÁNICO DE UNIDADES AGRÍCOLAS (INGENIERO MECÁNICO)	PAN	8 A 17 HRS.	23 A 45	6 M A 1 AÑO	2	LIC. RODOLFO ROJAS	rojas@tractoresdelnorte.com.mx
PROGRAMADOR DE COMPUTADORAS (ING. SISTEMAS COMPUTACIONALES)	VER.	9 A 18 HRS.	18 A 50	6 M A 1 AÑO	2	LIC. ERÉNDIRA ANCHEYTA ANDRADE	01 (229) 9231700 EXT. 5426
RESPONSABLE DE ALMACÉN (LAE, CP O CARRERA AFÍN)	SAN	8 A 19 HRS.	25 A 40	2 A 3 AÑOS	1	LIC. MARÍA DEL CARMEN RECHY LÓPEZ	01 (228) 8423300 EXT. 108
SUB GERENTE DE SUCURSAL/CENTRO DE JUEGOS ELECTRÓNICOS (LAE)	TUX	10 A 19 HRS.	24 A 33	6 M A 1 AÑO	1	LCE. MARLEY LIAHUT GONZÁLEZ	01 (783) 8355710
SUBGENTE DE FARMACIA (CARRERA TRUNCA EN ADMINISTRACIÓN)	VER.	7 A 16 HRS.	18 A 45	1 A 2 AÑOS	5	LIC. GLORIA SÁNCHEZ	admveracruz@benavides.com.mx
TÉCNICO ELECTRÓNICO (ING. EN ELECTRÓNICA)	TUX	10 A 19 HRS.	24 A 33	1 A 2 AÑOS	1	LCE. MARLEY LIAHUT GONZÁLEZ	01 (783) 8355710

"La vigencia de las vacantes es variable debido a su promoción a través de otros medios".

Ofertas de Empleo

Primera Quincena de Noviembre

ESCOLARIDAD: PREPARATORIA							
PUESTO	MPIO.	HORARIO	EDAD	EXPERIENCIA	PLAZAS	PERSONA DE CONTACTO	MEDIO DE CONTACTO
VENDEDOR EN RUTA (EMBUTIDOS)	BAN	6 A 18 HRS.	23 A 40	2 A 3 AÑOS	10	LIC. MILDRED ARELLANO GARCÍA	01 (228) 8111315
VIGILANTE DE GUARDERÍA	PAN	8 A 16 HRS.	20 A 40	6 M A 1 AÑO	1	LIC. VIRIDIANA HERNÁNDEZ	01 (846) 2664058

ESCOLARIDAD: PROFESIONAL							
PUESTO	MPIO.	HORARIO	EDAD	EXPERIENCIA	PLAZAS	PERSONA DE CONTACTO	MEDIO DE CONTACTO
AUXILIAR ADMINISTRATIVO (LAE)	COR	9 A 19 HRS.	22 A 48	2 A 3 AÑOS	1	SRA. VERÓNICA CASTRO MIRANDA	01 (271) 7126896
AUXILIAR CONTABLE (CP)	POZ	9 A 19 HRS.	22 A 35	1 A 2 AÑOS	1	LIC. LUPITA MÉNDEZ	01 (782) 8261100
AUXILIAR DE JEFE DE PERSONAL (LAE O LIC. EN GASTRONOMÍA)	VER	ROTATIVO	25 A 45	6 M A 1 AÑO	3	LIC. GRISELDA MENDOZA	universidad@grupoparroquia.com
CONTADOR (CP)	XAL	8 A 18 HRS.	25 A 30	6 M A 1 AÑO	1	CP. GUILLERMO GARCÍA CUEVAS	01 (228) 2009418
EJECUTIVO DE SERVICIO (LAE O LIC. EN PEDAGOGÍA)	VER	8 A 18 HRS.	23 A 35	NINGUNA	2	LIC. GERARDO MELO LÓPEZ	01 (229) 1003627.
ENCARGADO DEL DEPARTAMENTO FISCAL (CP)	POZ	ROTATIVO	28 A 40	1 A 2 AÑOS	1	LIC. EUGENIA SAN LUIS RAMOS	01 (782) 8268251
GESTOR DE COBRANZA/RECUPERADOR DE CARTERA VENCIDA Y DEMANDAS (ABOGADO)	CTZ	9 A 19 HRS.	25 A 35	1 A 2 AÑOS	1	LIC. CARMEN GÓMEZ JUÁREZ	01 (921) 2142857
GESTOR DE COBRANZA/RECUPERADOR DE CARTERA VENCIDA (ABOGADO)	CTZ	8 A 18 HRS.	25 A 50	1 A 2 AÑOS	2	LIC. ÉRIKA HERNÁNDEZ JOAQUÍN	045 921 1207163
JEFE DEL ÁREA DE SISTEMAS INFORMÁTICOS (ING. EN SIST. INFORMÁTICOS)	POZ	14 A 22 HRS.	24 A 35	6 M A 1 AÑO	1	LIC. MARICRUZ LÓPEZ LÓPEZ	01 (782) 8263500 EXT. 3424
REPRESENTANTE TÉCNICO DE CAPACITACIÓN (ING. AGRÓNOMO)	XAL	8 A 19 HRS.	22 A 35	NINGUNA	5	LAE. MARÍA DEL CARMEN RECHY LÓPEZ	01 (228) 8423300 EXT. 108

Índice de Tablas

Tabla	Título	Fuente	Página
Tabla 1	Resultados cuestionario: nivel de estudios.	Elaboración propia	15
Tabla 2	“Mecanismos fundamentales para la inserción laboral: Factores para la construcción de una trayectoria de trabajo exitosa”.	Sepúlveda, 2006: 60	50
Tabla 3	Población económicamente activa e inactiva Estado de Veracruz enero-marzo/abril-junio 2016 “	INEGI 2016	78
Tabla 4	Población con educación media superior-superior de acuerdo a su ocupación económica Estado de Veracruz.	INEGI 2016.	78
Tabla 5	Población ocupada y su distribución porcentual según división ocupacional Boca del Río y Veracruz.	INEGI 2016.	80
Tabla 6	“Participación actividad económica jóvenes 20-29 años de edad del estado de Veracruz.”	INEGI 2016.	84-85
Tabla 7	“Alumnos egresados y titulados en educación superior del nivel licenciatura. Municipio de Boca del Río”.	INEGI 2016.	85
Tabla 8	“Alumnos egresados y titulados en educación superior del nivel licenciatura. Municipio de Veracruz”.	INEGI, 2016	86
Tabla 9	“Población de 15 y más años por sexo y nivel de instrucción Trimestres enero a marzo y abril a junio de 2016”. Fuente: INEGI, 2016.	INEGI, 2016	88

Tabla 10	Programas y servicios del Servicio Nacional de Empleo.	Folleto “Programas y servicios que ofrece el Servicio Nacional de Empleo”.	95-96
Tabla 11	Experiencia laboral de los jóvenes colaboradores de la investigación.	Elaboración propia	161-162
Tabla 12	Expectativas de los jóvenes vs la realidad.	Elaboración propia	186-187
Tabla 13	Consecuencias proceso de inserción laboral. Basado en los testimonios de los jóvenes colaboradores.	Elaboración propia	195-196

Índice de Ilustraciones

Ilustración	Título	Fuente	Página
Ilustración 1	El proceso de la inserción laboral de los jóvenes con educación superior	Elaboración propia	2
Ilustración 2	Mundos laborales paralelos entre los que transitan los jóvenes en busca de empleo.	Elaboración propia	131

Índice de Mapas

Mapa	Título	Fuente	Página
Mapa 1	“Región Sotavento. Estado de Veracruz”	Elaboración propia	69
Mapa 2	“Zona conurbada Veracruz-Boca del Río”	Elaboración propia	70